

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023





# SOMMAIRE

## 01 INTRODUCTION

## 02 PRESENTATION

- La Gouvernance de l'EPSMR P. 6
- Chiffres clés en 2023 P. 8
- Les temps forts de 2023 P. 10

## 03 LES POLES CLINIQUES ET MEDICO-TECHNIQUES

- Organisation polaire P. 12
- Le Pôle Ouest P. 18
- Le Pôle Nord P. 20
- Le Pôle Est P. 22
- Le Pôle Intersectoriel P. 25

## 04 LE POLE MANAGEMENT

- Présentation générale P. 29
- Affaires Générales et Juridiques, Coordination des Instances P. 29
- Communication, Relations Publiques et Culture P. 30
- Projets des usagers P. 32
- Qualité, gestion des risques et droits des usagers P. 33
- Affaires médicales P. 36
- Finances, dialogue de gestion et contractualisation interne P. 36
- Fonctionnement et coordination des activités de soins et parcours patients P. 38
- Stratégie et gestion de projets P. 39
- Politique sociale et Ressources Humaines p.42
- Formation continue / médicale p.45
- Centre de formation de l'Ouest p.46
- Achats, travaux et logistique p.47
- Transformation digitale et des services numériques p.50







# 01 INTRODUCTION

L'année 2023 a été une année remarquable pour l'EPSMR grâce à l'obtention de la certification de la Haute Autorité de Santé avec la mention haute qualité de soins qui a fait de notre hôpital le seul établissement public de santé mentale certifié avec mention en Outre-Mer. Ce fut une étape importante qui a demandé la mobilisation de tous et qui a permis la reconnaissance de l'établissement. Les bilans chiffrés attestent également d'une activité soutenue.

C'est aussi une année où nous avons reçu de nombreuses visites extérieures : les représentants nationaux de la Fédération Hospitalière de France, l'EPSM de Guadeloupe, le Centre National de Gestion, une délégation de représentants nationaux de la psychiatrie, la Ministre de l'égalité entre les hommes et les femmes, Isabelle LONVIS-ROME, qui s'est intéressée plus particulièrement à nos unités de psycho-trauma... Ces visites sont à chaque fois une marque d'intérêt et de reconnaissance pour nos pratiques et nous pouvons en être fiers.

2023 a été marquée également par une riche programmation événementielle : nous pensons notamment à la 3<sup>ème</sup> édition de la semaine d'informations à la Santé mentale et aux Journées Réunionnaises de Santé Mentale, consacrées aux liens entre la santé mentale et les conduites addictives, qui ont connu un grand succès. Nous avons aussi participé au salon Run Santé et à la mise à l'honneur de notre dispositif ELIAS lors d'une journée

nationale au Ministère de la Santé en décembre dernier. Cette année 2023 a également vu se concrétiser notre plan ambitieux de restructuration immobilière de l'activité extra-hospitalière, avec l'ouverture en septembre dernier du premier Centre de Santé Mentale de référence à La Mare, sur le territoire Nord. Notre ancrage territorial s'est également matérialisé par la signature du Contrat Local de Santé de Saint-Benoît qui formalise notre engagement pour améliorer la santé des habitants de l'Est de la Réunion.

Et bien sûr, 2023 a également été une année particulière avec le départ de Laurent BIEN au poste de Directeur Général puis celui d'Eric CHARTIER au poste de Directeur Référent de l'EPSMR. L'intérim de Direction de l'EPSMR et du CHOR a été assuré par Aurélie RAMA pendant 6 mois et Mahéva RONDIN au poste de Directrice Référente de l'EPSMR. A noter que la nouvelle Directrice Générale Nathalie ROBIN-SANCHEZ a pris son poste.

Somme toute, l'année 2023 représente assez bien ce dicton oriental qui dit « La vie est un changement permanent et la seule chose qui ne change pas, c'est que tout change tout le temps ! »

Avril 2024

« Ansaam Sa minm minm nout shömin\* »  
\*Cheminons ensemble



## 02 PRESENTATION

L'Établissement Public de Santé Mentale de la Réunion (EPSMR) assure des activités de prévention, d'hospitalisation (ambulatoire et complète) et de suivi après hospitalisation, pour les réunionnais des territoires Nord, Ouest et Est souffrant de troubles de santé mentale. De plus, l'EPSMR est l'établissement support pour la santé mentale au sein du GHT de la Réunion, qui comprend également le CHU, le CHOR et le GHER. A ce titre, la coordination de la fédération de psychiatrie a été confiée au Docteur GIRARDET Pierre, avec pour objectifs de travailler conjointement avec l'ensemble des acteurs du GHT pour harmoniser les pratiques et l'offre de soins psychiatriques sur l'ensemble du territoire.

### **LA GOUVERNANCE DE L'EPSMR**



Plusieurs instances participent à la gouvernance de l'EPSMR :

L'établissement est administré par un conseil de surveillance, présidé par le Président du conseil, chargé des activités de contrôle.

Il est dirigé par le Directeur, qui est assisté d'un Directoire afin d'assurer les activités de gestion.

Un Président de CME, psychiatre, préside la commission médicale d'établissement (CME), instance représentative de la communauté médicale.

De nombreuses commissions et sous-commissions contribuent également à l'organisation générale de l'établissement.

## LES MISSIONS DE CHACUN :

### LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le Conseil de Surveillance est chargé de se prononcer sur les orientations stratégiques de l'établissement et de contrôler sa gestion. Il délibère notamment sur : le compte financier et l'affectation des résultats, le projet d'établissement, le rapport annuel sur l'activité de l'établissement présenté par le directeur, les programmes d'investissements, le règlement intérieur.

### LE DIRECTEUR

Le Directeur conduit la politique générale de l'établissement, il est l'ordonnateur de l'état de prévision des recettes et des dépenses, il nomme les personnels non médicaux, il définit l'organisation de l'établissement en pôles d'activité en se conformant au projet médical d'établissement, et il nomme les chefs de pôle.

## LA COMPOSITION DES INSTANCES :

### LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

M. Gérald INCANA Président

#### Représentants des collectivités territoriales

Mme Jacqueline CARPIN Représentante de la Mairie de la commune de Saint-Paul  
Mme Adèle ODON et Mme Fabiola LAGOURDE  
Conseillères Départementales de la Réunion  
Mme Virginie SALLE et Mme Marie ALEXANDRE  
Représentantes du Territoire Côte Ouest



Gérald INCANA  
Président du Conseil  
de Surveillance

#### Représentants du personnel médical et non médical

Dr Vincent RAMEZ (janvier à juin), Dr Pierre GIRARDET (juin à décembre) et Dr Erick GOKALSING Représentants de la CME  
Mme Véronique MONDEL Représentante de la CSIRMT  
M. Gérard MOUNICHY et M. Willy GOVINDAMA Représentants des organisations syndicales SUD SANTE et CFDT

#### Représentants des Usagers et Personnes Qualifiées

Dr Christophe KICHENIN, personne qualifiée désignée par le DG ARS pour ses fonctions de président de la FHF Réunion  
Dr Alain BESNARD, personne qualifiée désignée par le DG ARS  
Mme Gabrielle FONTAINE, représentante de France Alzheimer Réunion, au titre des représentants des usagers désignés par le préfet de la Réunion  
Mme Marylène SINGABRAYEN-TAMPIGNY, représentante de l'UNAFAM, au titre des représentants des usagers désignés par le préfet de la Réunion

#### Invités de droit (voix consultatives)

Dr François APPAVOUPOLLE Président de la CME, Vice-Président du Directoire  
M. Gérard COTELLON Directeur Général(e) de l'ARS La Réunion  
M. Stéphane COURTOIS Représentant de l'ARS La Réunion  
M. Benoît SERIO Représentant du Directeur de la Caisse d'Assurance Maladie  
Mme Karine LEBON Députée de la 2<sup>ème</sup> circonscription de Saint-Paul  
Comptable public de l'établissement

### LE DIRECTOIRE

Composé majoritairement de médecins, le Directoire a pour mission d'approuver le projet médical, de préparer le projet d'établissement et de conseiller le directeur en tous domaines. La parité entre personnels administratifs et personnels médicaux n'est pas exigée. Son président est le directeur de l'établissement, son vice-président est le président de la CME.

### LA COMMISSION MÉDICALE D'ETABLISSEMENT (CME)

La CME, composée de représentants de la communauté médicale, contribue à l'élaboration de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, ainsi qu'à l'élaboration de projets relatifs aux conditions d'accueil et de prise en charge des usagers. Elle est consultée et informée dans tous les domaines de la vie de l'établissement : orientation stratégique, organisation, investissements, financement. Le président de la CME coordonne l'activité médicale au sein de l'établissement et établit le projet médical d'établissement avec le directeur.

### LE DIRECTOIRE

Directeur du CHOR et de l'EPSMR Président  
Dr François APPAVOUPOLLE Vice-Président

#### Membres de droit

Directeur du CHOR et de l'EPSMR  
Dr François APPAVOUPOLLE Président de la CME  
Directeur Référent de l'EPSMR, Coordonnateur  
Général des Soins, Président de la CSIRMT

#### Membres nommés

Mme Mahéva RONDIN Membre du personnel non-médical  
Dr Erick GOKALSING Vice-président de la CME  
Dr Nasima KARJANIA Cheffe de pôle Nord  
Dr Patrick TRON Chef de pôle Ouest (janvier à septembre), Dr Pierre GIRARDET (septembre à novembre), Dr Virginie TOURTOUR-SERRA (novembre à décembre)  
Dr Pierre GIRARDET Chef de pôle Est  
Dr Olivier GILLODES Chef de pôle Intersectoriel

### LA COMMISSION MÉDICALE D'ETABLISSEMENT

Dr François APPAVOUPOLLE Président  
Dr Erick GOKALSING Vice-Président



François APPAVOUPOLLE  
Président de la CME

### LE COMITÉ TECHNIQUE D'ETABLISSEMENT

Directeur du CHOR et de l'EPSMR Président  
M. Willy GOVINDAMA Secrétaire

### LA COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICOTECHNIQUES

Directeur Référent de l'EPSMR, Président

### LA COMMISSION DES USAGERS

Mme Marylène SINGABRAYEN-TAMPIGNY Présidente  
Directeur du CHOR et de l'EPSMR Vice-Président

### LE COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

M. David LE SPEGAGNE Président

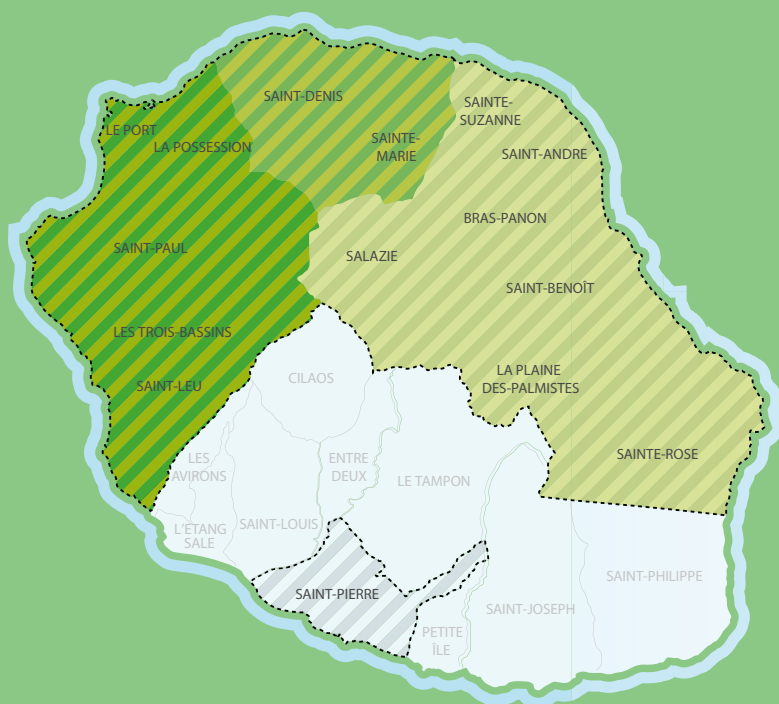
### LA COMMISSION DE RÉGULATION ET DE COORDINATION DES PARCOURS PATIENTS

Directeur Référent de l'EPSMR, Président

### LA COMMISSION DE VIE HOSPITALIÈRE

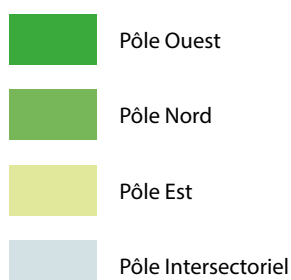
Dr Pascal LE NABAT Président  
Mme Marina PONGERARD SINGAINY Vice-Présidente

# CHIFFRES CLES EN 2023



# 64%

DE LA POPULATION GLOBALE  
545 292 HABITANTS\* SUR LES  
TERRITOIRES DE SANTÉ  
OUEST, NORD ET EST



## CAPACITAIRE



# 195

LITS D'HOSPITALISATION  
COMPLETE



# 106

PLACES D'HOSPITALISATION  
DE JOUR



# 23

PLACES  
AU SAMSAH



# 28

LITS  
D'EHPAD



# 40

PLACES D'ACCUEIL  
FAMILIAL  
THÉRAPEUTIQUE (AFT)



## BUDGET

110 millions €  
budget principal



2 M€

BUDGET EHPAD



1 M€

BUDGET SAMSAH



500 K€

BUDGET DNA

## RESSOURCES HUMAINES



1 198

AGENTS

dont



127

MEDECINS

et



1 071

PERSONNELS NON  
MEDICAUX

## ACTIVITES

67 952

JOURNEES  
D'HOSPITALISATION  
COMPLETE

16 462

JOURNEES  
D'HOSPITALISATION  
DE JOUR

94,8%

D'OCCUPATION EN  
HOSPITALISATION  
COMPLETE

158 185

ACTES  
AMBULATOIRES

21 760

PATIENTS DANS LA FILE  
ACTIVE AMBULATOIRE

# LES TEMPS FORTS DE 2023

## JANVIER

Voeux du personnel de l'EPSMR

## MARS

Journée du Projet Médico-Soignant Partagé du Groupement Hospitalier de Territoire (PMSP GHT)

Visite de la Ministre de l'égalité entre les femmes et les hommes, Isabelle LONVIS-ROME



## AVRIL

Visite de la délégation de la Fédération Hospitalière de France

## MAI

Challenge national Mai à vélo

Visite de la délégation EPSM Guadeloupe

Publication du film CARE sur la chaîne Youtube CHOR-EPSMR

Participation à SANTEXPO Paris



## JUIN

Visite de certification HAS du CHOR et de l'EPSMR

Signature de la convention de partenariat entre le CUMP et le Service de Soutien Psychologique Opérationnel de la Police Nationale (Objectif : optimiser la prise en soins médicaux-psychologiques des agents de la Police Nationale)

## SEPTEMBRE

Projet Usagers : réaménagement des salons des familles

Congrès du CRIAVS OI sur le thème du déni

Départ du Directeur du CHOR et de l'EPSMR, M. Laurent BIEN et début de l'Intérim de Direction de Mme Aurélie RAMA



# NOVEMBRE

**Certification avec mention « Haute Qualité des Soins » du CHOR et de l'EPSMR**

**Semaine européenne pour l'emploi des personnes en situation de handicap : Duo Day** (plusieurs personnes en situation de handicap sont venues passer une journée avec les employeurs de l'établissement)



**Signature de la convention de partenariat entre les cliniques Les Flamboyants et l'EPSMR**

**Visite officielle de l'EPSMR, avec le Président de la conférence nationale des PCME de CHS et les représentants de l'ANAP et du GOP**

**3<sup>ème</sup> édition Journées Réunionnaises de la Santé mentale : « Santé Mentale et Conduites addictives »**

**Visite UPT par Justine BENIN, Coordinatrice interministrielle contre les violences faites aux femmes en Outre-Mer**

**Présence d'un stand CHOR/EPSMR à la 2<sup>ème</sup> édition de RUN SANTE (animation de conférences et tables rondes)**

# DECEMBRE



**Semaine d'Informations sur la Santé Mentale : Santé Mentale et Droit des usagers**

**Inauguration du Centre de Santé Mentale de la Mare**

**Election du Président et Vice-Président de la CME**

**Festivités du 20 décembre Fet Kaf**

# OCTOBRE

**Journée internationale de Prévention du Suicide : Participation au Camélia Raid**

**Emménagement dans le bâtiment Ansanm**

**Départ du Directeur Référent EPSMR, M. Eric CHARTIER et début de l'intérim de Direction Référente de Mme Mahéva RONDIN**





# 03 LES POLES CLINIQUES ET MEDICO - TECHNIQUES

## ORGANISATION POLAIRE

L'Établissement Public de Santé Mentale de la Réunion assure la prévention, l'hospitalisation et le suivi après hospitalisation pour les patients des territoires de santé Nord, Ouest et Est du département (population du bassin concerné : plus de 540 000 habitants).

La santé mentale publique adulte et infanto-juvénile s'organise autour de la notion de sectorisation. Chaque département est partagé en secteurs géo démographiques, appelés « secteurs de santé mentale ».

L'EPSMR dispose de trois secteurs qui répondent aux besoins d'une population âgée de 18 ans et plus. La prise en charge infanto-juvénile se fait selon le même découpage. Ce découpage en secteur ne remet pas en cause le principe fondamental du libre choix, pour les malades ou leur famille, de leur praticien et de leur établissement de soins

A l'EPSMR, ces secteurs sont regroupés, au sein de quatre pôles cliniques : Pôle Nord, Pôle Est, Pôle Ouest et Pôle Intersectoriel.

La prise en charge des patients est multiforme ; elle est adaptée à chaque situation individuelle.

On distingue, dans chaque secteur géographique,

- la prise en charge d'urgence,
- la prise en charge en hospitalisation complète ou en hospitalisation de jour
- la prise en charge extra hospitalière
- l'activité des services spécialisés, compétents, eux, sur l'ensemble des trois secteurs géographiques.



**« Quoi de mieux  
qu'un jardin pour  
apaiser son âme ?**

**Quoi de mieux  
qu'une fleur  
pour réjouir  
son cœur ? »**

*Guy Génomier*

# ORGANISATION POLAIRE

## LES UNITES DE L'EPSMR

Abréviation	Dénomination	Description
CMP	Centre médico- psychologique	Le CMP est l'organisateur de vos soins à partir de 18 ans. Le CMP propose des consultations sur rendez-vous ou en urgence avec différents professionnels (infirmier, assistant social, médecin, psychologue, psychomotricien...).
CATTP	Centre d'Accueil Thérapeutique à temps partiel	Le CATTP se situe dans les mêmes locaux que le CMP auquel il est rattaché. Le CATTP organise des ateliers thérapeutiques et occupationnels permettant d'une part de s'intégrer à un groupe et de favoriser les rencontres, et d'autre part d'accompagner des activités de la vie quotidienne dans la ville.
CMPEA	Centre Médico- psychologique pour Enfants et Adolescents	Le CMPEA est l'organisateur des soins des enfants et adolescents (de 3 à 18 ans). Le CMPEA propose des consultations sur rendez-vous ou en urgence avec différents professionnels (infirmier, assistant social, médecin, psychologue, éducateur, psychomotricien...).
HDJ	Hôpital de Jour Adulte	L'HDJ propose des soins intensifs à la journée, via des activités thérapeutiques personnalisées définies par l'équipe soignante avec le patient.
HDJEA	Hôpital de Jour Enfants	L'HDJEA propose des soins intensifs à la journée, via des activités thérapeutiques personnalisées définies par l'équipe soignante, le patient et leurs représentants légaux. Il y a 3 types d'HDJ : les petits (3 à 6 ans), moyens (7 à 12 ans) et ado (13 à 18 ans).
HC	Hospitalisation complète	L'hospitalisation complète psychiatrique se fait sur le site de Cambaie dans l'Ouest ou sur le site de Bras Fusil dans l'Est de l'île.
ECLIPS	Equipe de crise et liaison psychiatrique	L'ECLIPS propose des entretiens aux personnes admises aux urgences ou dans les services d'hospitalisation de soins généraux. A l'issue de cet entretien l'ECLIPS réoriente le patient vers les services de soins adaptés aux besoins du patient ou à son domicile avec une consultation en CMP.
MDA	Maisons des adolescents	Les maisons des adolescents sont des lieux d'accueil, d'écoute, de prises en charge et d'orientation au service des adolescents, de leur famille et de leurs soignants confrontés aux problématiques spécifiques de l'adolescence.
HTP	Hospitalisation temps plein de Pédopsychiatrie	L'Unité VANILLE est une unité d'hospitalisation complète de pédopsychiatrie pour l'île de la Réunion et Mayotte. Elle a pour mission d'accueillir les enfants et les adolescents porteurs de troubles psychiatriques en crise aigüe.
CARe	Le Centre d'Appui en Réhabilitation et de Réinsertion	Le CARe accompagne les patients dans leur rétablissement à la vie communautaire au moyen d'une équipe mobile venant en appui des CMP
CUMP-OI	Cellule d'urgence Médico Psychologique Océan Indien	La CUMP est un dispositif régional ayant pour mission l'organisation des soins médico- psychologiques en cas de catastrophe ou d'évènement à fort retentissement psychologique
EMGP	Equipe Mobile de Géroto-psychiatrie	L'équipe mobile de géroto-psychiatrie assure le soutien expert en psychiatrie de la personne âgée dans les structures d'accueil telles que les maisons de retraites ou les hôpitaux.
UPT	Unité de psycho traumatologie	L'UPT assure la prise en charge de sujets souffrant de syndromes psychotraumatiques et la formation des professionnels à la prise en charge des psychotraumatisés.
SMPR	Service médico- psychologique régional	Le SMPR accompagne les personnes détenues dont l'incarcération constitue un stress psychique majeur et les personnes détenues souffrant de troubles psychiques, de problématiques addictologiques, des violences sexuelles ou familiales.
EM2P	Equipe mobile de psychiatrie et de précarité	Equipe intervenant dans le champ de la précarité, visant à participer à la lutte contre l'exclusion et à favoriser l'accès aux soins des personnes souffrant de troubles psychiques et en situation de grande précarité sociale.
CRIAVS OI	Centre Ressource pour les Intervenants auprès des Auteurs de Violences Sexuelles Océan Indien	Le CRIAVS OI assure la formation, l'aide et le soutien aux professionnels pour la prise en charge des Auteurs de Violences Sexuelles et de Violences Graves.



Abréviation	Dénomination	Description
CRPS	Centre Régional Prévention Suicide	Comprenant le dispositif Vigilans OI, dispositif de re-contact pour le patient sortant d'hospitalisation suite à un passage à l'acte suicidaire, et le 2NPS(3114) Numéro National de Prévention Suicidaire et d'orientation destiné aux personnes en situation de mal-être, qui risquent de passer à l'acte suicidaire et ainsi qu'à leur entourage .
USIP	Unité de soins intensifs psychiatriques	Unité ZEVI, à vocation régionale de 12 lits proposant un cadre contenant et sécurisant pour des patients présentant des troubles aigus majeurs du comportement ne pouvant être pris en charge dans des unités de psychiatrie générale.
EMRIC	Equipe mobile de reprise isolement et contention	Equipe intervenant sur les 2 établissements publics autorisés en psychiatrie, auprès de patient via un entretien standardisé sur son vécu, sa compréhension de la mesure d'isolement et de la contention et auprès de l'équipe médico-soignante au travers de réunion post-isolement.
ELIAS	Equipe de liaison et d'intervention auprès des adolescents en souffrance	Equipe à vocation régionale, qui a pour objectif principal de prévenir les ruptures de placement et le décrochage scolaire en appui à la DPJJ (Direction de la protection judiciaire et de la Jeunesse), l'ASE (Aide sociale à l'enfance) et l'éducation nationale.
DIM	Département d'Information médicale	Service médicotechnique qui a en charge la gestion des données médicales de l'établissement. Dirigé par un médecin chef de service il est rattaché au Pôle Intersectoriel.
PUI	Pharmacie à usage intérieur	Véritable moteur de l'EPSMR, la PUI a pour but la bonne prise en charge médicamenteuse de la santé des patients hospitalisés en intra ou extra.
ULMS	Unité de liaison médico-sociale	Dispositif de l'EPSMR visant à accompagner au sein des structures médico-sociales le développement de pratiques et d'organisations susceptibles d'améliorer l'accompagnement à la santé mentale et le parcours de soins des personnes en situation de handicap.
SAMSAH	Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés	Le SAMSAH ENSEMB est un dispositif médico-social accompagnant des personnes en situation de handicap psychique dans la réalisation de leur projet de vie.



## ORGANISATION POLAIRE

L'EPSMR est organisé autour de 4 pôles cliniques et médico-techniques répondant aux besoins en santé mentale (sanitaire et médico-social) de la population. Les Pôle Nord, Pôle Ouest et Pôle Est prennent chacun en charge la population adulte et infanto-juvénile des secteurs de psychiatrie correspondants (secteurs Nord, Ouest et Est). Le Pôle Intersectoriel, à orientation de réhabilitation, agit lui sur l'ensemble de la Réunion. Chaque pôle est placé sous la responsabilité d'un praticien hospitalier - le chef de pôle - épaulé par un cadre de pôle et une assistance de gestion de pôle. Ces 4 pôles sont soutenus par le Pôle SAPAS (Stratégie et Appui aux Pôles d'Activité de Soins), dit Pôle Management.

### LE PÔLE OUEST

#### CHEF DE PÔLE

Dr P. GIRARDET

#### CADRE DE PÔLE

P. HUGUET

#### ASSISTANT DE GESTION

K. LEBRETON



Le Pôle Ouest accueille les patients de la région Ouest de la Réunion, habitants dans les communes de Saint-Paul, du Port, de la Possession, de Saint-Leu et de Trois Bassins. Ses Unités Fonctionnelles sont situées sur le site du Grand-Pourpier à Saint-Paul, et sur l'ensemble des communes de l'Ouest.

#### LES STRUCTURES DU PÔLE OUEST

##### Le secteur Adultes

- Unité Jacaranda
- Unité Jamrose
- Unité Cardamome
- Equipe de Crise et de Liaison de Psychiatrie Ouest (ECLIPS OUEST)
- Centre d'Hospitalisation de jour adultes Ouest (CHDJA)
- Centre médico psychologique (CMP) / Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel du Port et de la Possession (CATTP) Le Port La Possession
- Centre médico psychologique (CMP) / Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP) Saint-Paul
- Centre médico psychologique (CMP) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) Saint-Leu
- Accueil familial thérapeutique (AFT) secteur

##### Le secteur Infanto-Juvénile

- Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA) Le Port / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) Le Port
- Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA) Saint Paul / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) Saint Paul
- Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA) Saint Leu / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) Saint Leu
- Hôpital de Jour Enfants Petit Ouest (HDJE)
- Hôpital de jour Enfants Moyen Ouest (HDJE)
- Hôpital de jour Enfants Grand Ouest (HDJE)
- MDA CAP ADO Ouest
- Unité Médico- Psychologique de Périnatalité (UMPP) et de la Petite enfance Ouest

#### CAPACITÉS D'HOSPITALISATION

- 75 lits Hospitalisation Complète adulte
- 15 places HJ adulte
- 21 places HJ pédo
- 11 places AFT adulte

### LE PÔLE NORD

#### CHEF DE PÔLE

Dr N. KARJANIA

#### CADRE DE PÔLE

F. SAINT-LAMBERT

#### ASSISTANT DE GESTION

K. LEBRETON



Le Pôle Nord accueille les patients de la région Nord de la Réunion, habitants dans les communes de Saint-Denis et de Sainte-Marie. Les Unités Fonctionnelles du Pôle Nord sont situées sur les communes de Saint-Denis et de Sainte-Marie, ainsi que sur le site du Grand-Pourpier à Saint-Paul.

#### LES STRUCTURES DU PÔLE NORD

##### Le secteur Adultes

- Unité Jasmin
- Unité Ylang Ylang
- Equipe de Crise et de Liaison de Psychiatrie (ECLIPS) Nord
- Centre Médico Psychologique (CMP) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) Labourdonnais
- Centre Médico Psychologique (CMP) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) Duplessis
- Hôpital de Jour Adultes (HDJ) Duplessis
- Accueil Familial Thérapeutique (AFT)

##### Le secteur Infanto-Juvénile

- Equipe de Crise et de Liaison de Psychiatrie (ECLIPS) Nord
- Unité Médico-Psychologique de Périnatalité (UMPP)
- Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) Lebovici
- Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) La Mare
- Maison des Adolescents (KAZ'ADOS)
- Hôpital de Jour Enfants Petit Nord (HDJE)
- Hôpital de Jour Enfants Moyen Nord (HDJE)

#### CAPACITÉS D'HOSPITALISATION

- 50 lits HC adulte
- 15 places HJ adulte
- 21 places HJ pédo
- 11 places AFT adulte

## LE PÔLE EST



### CHEF DE PÔLE

Dr V. TOURTOUR-SERRA

### CADRE DE PÔLE

D. RAMSAMY

### ASSISTANT DE GESTION

K. LEBRETON

Le Pôle Est accueille les patients de la région Est de la Réunion, habitants dans les communes de Sainte-Suzanne, Saint-André, Salazie, Bras-Panon, Saint-Benoît, Piton Sainte Rose et la Plaine des Palmistes. Il couvre ainsi environ 30% de l'île. Ses Unités Fonctionnelles sont situées sur les sites de Saint-André, Bras Panon et Saint-Benoît, pour l'ensemble des communes de l'Est.

### LES STRUCTURES DU PÔLE EST

#### Le secteur Adultes

- Equipe de Crise et de Liaison de Psychiatrie (ECLIPS) de l'Est
- Unité Alamandas
- Unité Acacias
- Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes : EHPAD Hibiscus
- Centre Médico Psychologique (CMP) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) de Saint-Benoît
- Accueil Familial Thérapeutique (AFT)
- Centre Médico Psychologique (CMP) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) de Saint-André
- Hôpital de Jour Adultes (HDJA) de Bras-Panon
- Unité d'Activité Occupationnelle (UAO) à Saint-Benoît

#### Le secteur Infanto-Juvenil

- Equipe de Crise et de Liaison de Psychiatrie (ECLIPS) de l'Est
- Unité Médico-Psychologique de Périnatalité et de Parentalité (UMPPP)
- Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) de Saint-Benoît
- Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) de Saint-André
- Hôpital de Jour Enfants Petit Est (HDJE)
- Hôpital de Jour Enfants Moyen Est (HDJE)
- Hôpital de Jour Enfants Grand (HDE) (A venir)
- Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) 0-6 ans de Bras-Panon

### CAPACITÉS D'HOSPITALISATION

- 50 lits Hospitalisation Complète adulte
- 15 places HJ adulte
- 13 places HJ pédo
- 11 places AFT adulte
- 28 lits EHPAD

## LE PÔLE INTERSECTORIEL



### CHEF DE PÔLE

Dr O. GILLODES

### CADRE DE PÔLE

S. PADEAU

### ASSISTANTE DE GESTION

M-P. SAVIGNAN

Le Pôle Intersectoriel s'est constitué autour d'une mission spécifique de recours séquentiel, complémentaire, et en appui des missions sectorielles, assurées par les Pôles Nord, Est et Ouest de l'établissement.

### LES UNITES DU PÔLE INTERSECTORIEL

- Le Centre d'Appui en Réhabilitation (le CARE)
- Equipe Mobile Spécialisée en Psychiatrie - Précarité (EM2P)
- Cellule d'urgence Médico Psychologique Océan Indien (CUMP OI)
- Centre régional de Prévention du Suicide (CRPS) : Vigilans Océan Indien (VigilanS OI) / 2NPS (Numéro National de la Prévention du Suicide - 3114)
- Service médico-psychologique régional (SMPR) de Saint-Denis/Le Port/Saint-Pierre
- HDJ du SMPR de Saint-Denis
- Unité de liaison médico-sociale (ULMS)
- EMGP Est Nord et Ouest (Equipe Mobile de Géronto-Psychiatrie)
- Centre ressource pour les intervenants auprès des auteurs de violences sexuelles Océan indien (CRIAVS OI)
- Unité de psycho-traumatologie (UPT) Est Nord et Ouest
- ELIAS (Equipe de liaison et d'intervention auprès des adolescents en souffrance)
- Unité d'hospitalisation Vanille
- USIP (Unité de soins intensifs psychiatriques) : Unité d'hospitalisation ZEVI / EMRIC (Equipe Mobile de Reprise Isolement et Contention)
- DIM
- Pharmacie
- Service d'accompagnement médico-social aux adultes handicapés (SAMSAH)

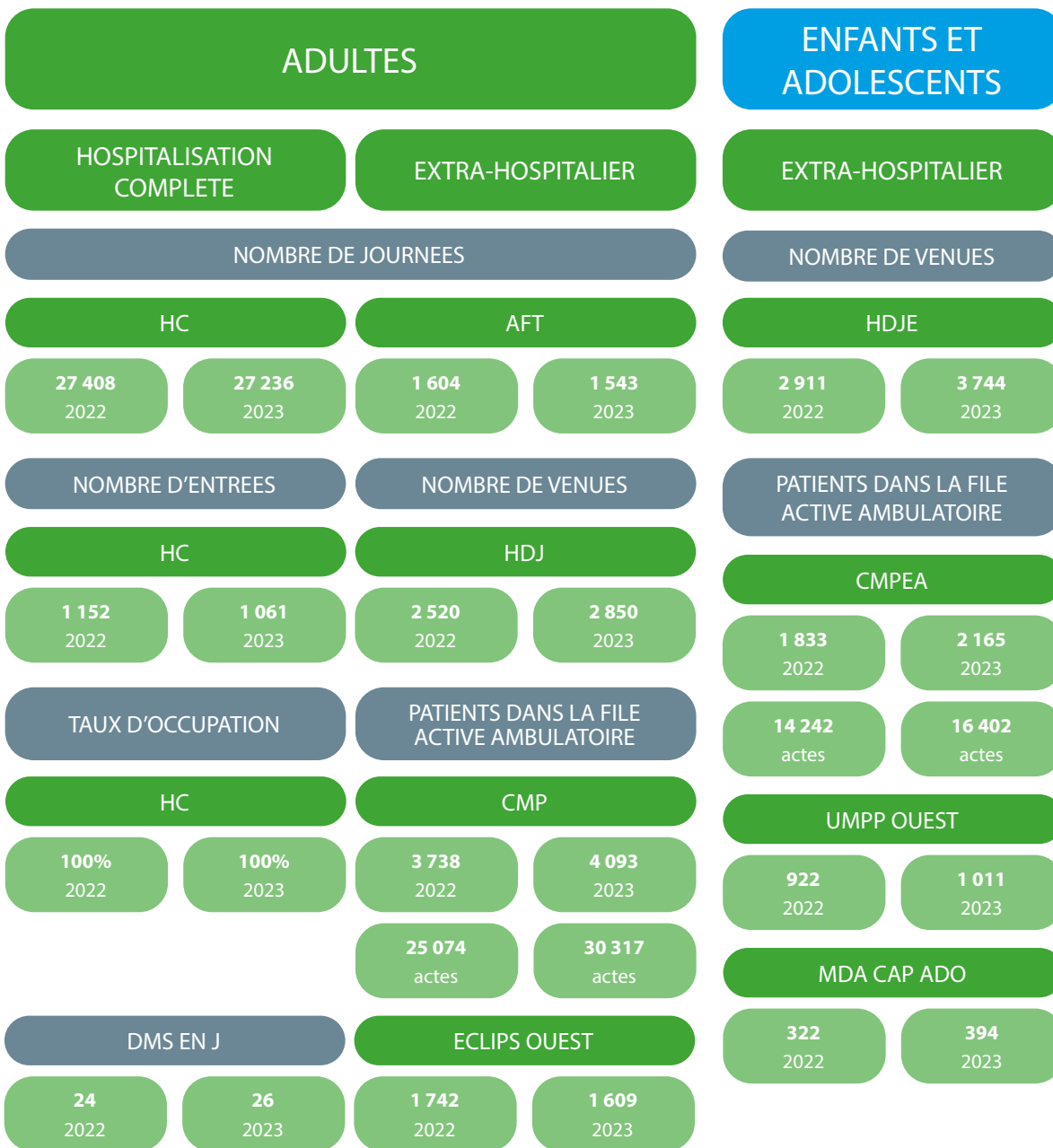
### CAPACITÉS D'HOSPITALISATION

- 14 lits Hospitalisation Complète Pédo (VANILLE)
- 12 lits Hospitalisation Complète Adulte (USIP)
- 6 places HJ adulte
- 23 places SAMSAH

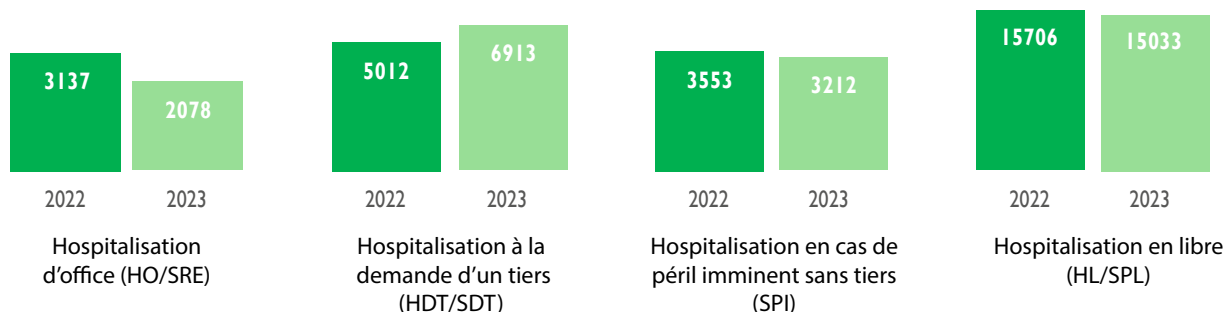


# LE PÔLE OUEST

## CHIFFRES D'ACTIVITE 2023



### EVOLUTION DES REGIMES JURIDIQUES D'HOSPITALISATION (EN JOURNEES)





## KOSA LA FE EN 2023 ?

27 236 JOURNEES  
D'HOSPITALISATION  
COMPLETE

1 061 ADMISSIONS EN  
D'HOSPITALISATION  
COMPLETE

8 297 PATIENTS DANS  
LA FILE ACTIVE  
AMBULATOIRE

6 594 VENUES EN  
HOSPITALISATION  
DE JOUR

La visite de certification de juin 2023, a été l'objectif principal pour l'ensemble des équipes du Pôle :

En intra, un important travail de mises à jour des procédures et des affichages a été réalisé. En extra, cela a permis de remettre le patient au centre de la prise en charge avec un questionnement sur les organisations en place. L'ensemble du Pôle a su montrer une motivation et un travail fourni de qualité.

Les réalisations sur la pédopsychiatrie se sont traduites par la réorganisation des Hôpitaux de jour, en redéfinissant les tranches d'âges des personnes accueillies, les 6/12 ans ont bénéficié d'une extension des locaux ainsi qu'un rafraîchissement de l'ancien, notamment avec la réalisation d'une fresque.

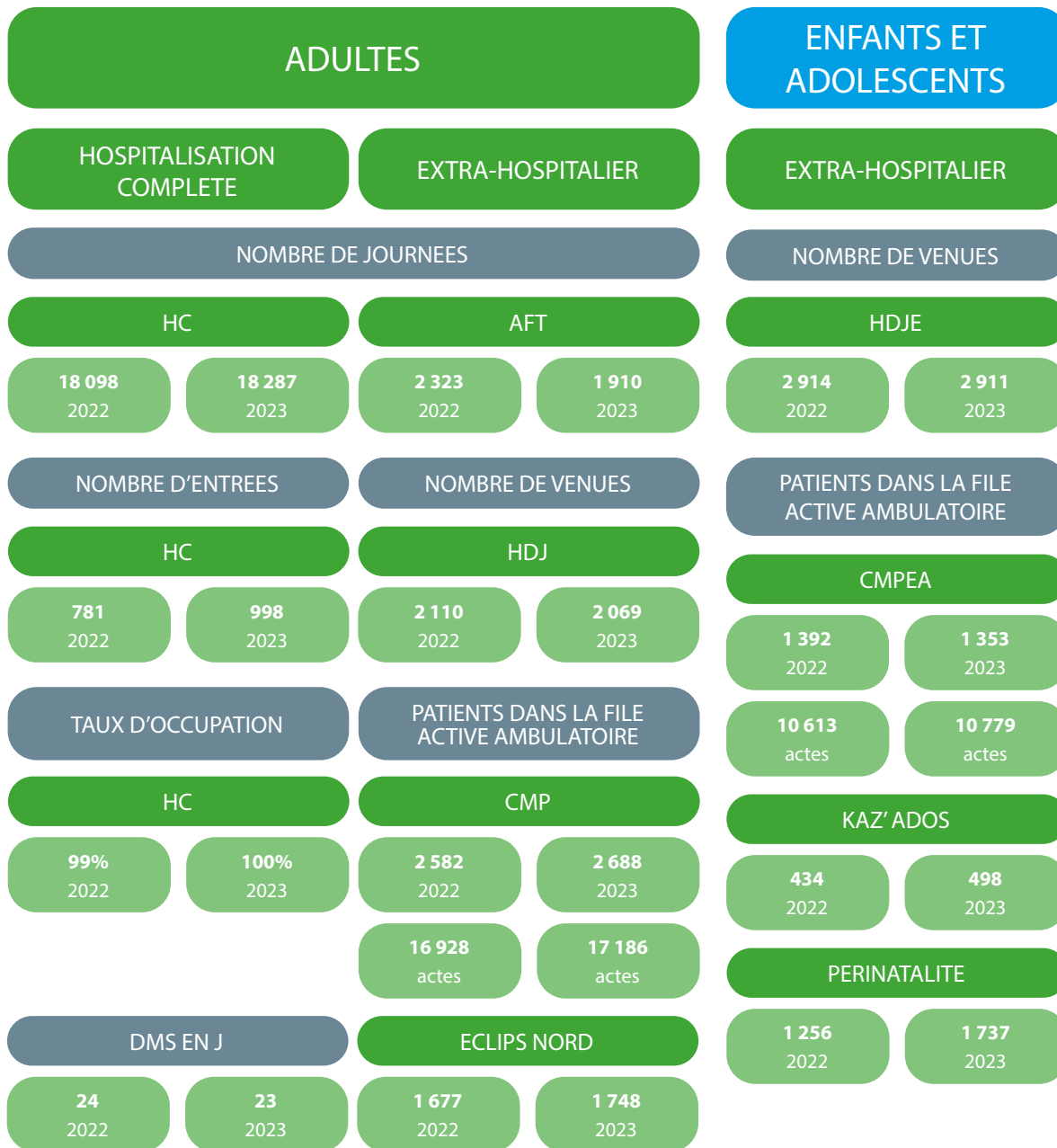
Sur l'intra, un dispositif de référence paramédicale a été initié sur l'unité JAMROSE avec pour but d'améliorer la prise en charge des patients à travers un meilleur suivi individualisé. Sur cette même unité a été initié la mise en place d'un salon d'apaisement qui sera opérationnel début 2024. L'ensemble des équipes a maintenu, tout au long de l'année, un niveau de prise en charge de qualité et ce, malgré un fort taux d'absentéisme.

## OUSANOUSAVA EN 2024 ?

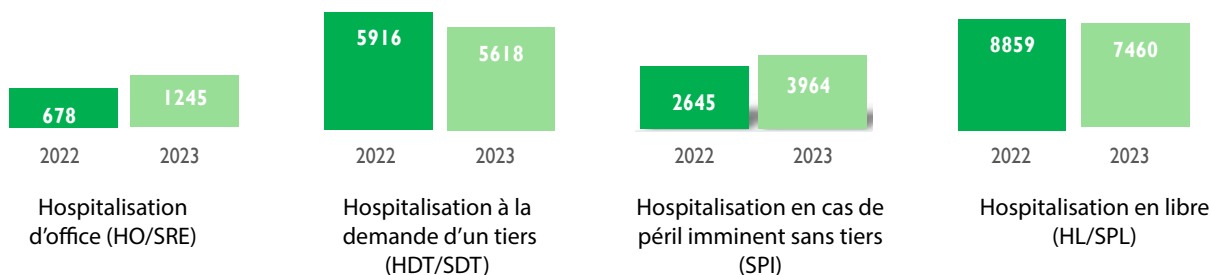
- Mise en place des injections de Zypadherasur l'HDJ Adulte de Saint-Paul dès que le matériel le permettra et que les adressages depuis l'intra commenceront.
- Installation à la Possession du 2ème CSM du Pôle Ouest (le 1er étant Saint-Leu) pour le mois de juin 2024, avec le regroupement du CMP et du CMPEA sur un même site.
- Déménagement de la périnatalité pour des raisons logistiques pour le milieu de l'année.
- Mise en place du SAS sur l'ECLIPS OUEST.
- Finalisation du projet du CSM de référence de Saint-Paul pour un déménagement en 2025.
- Mise en routine de l'utilisation du salon d'apaisement de JAMROSE et duplication sur les autres unités.
- Travail avec les pairs-aidants à formaliser sur l'intra

# LE PÔLE NORD

## CHIFFRES D'ACTIVITE 2023



## EVOLUTION DES REGIMES JURIDIQUES D'HOSPITALISATION (EN JOURNEES)





## LE PÔLE NORD

### KOSA LA FE EN 2023 ?

18 287

JOURNEES  
D'HOSPITALISATION  
COMPLETE

998

ADMISSIONS EN  
D'HOSPITALISATION  
COMPLETE

5 868

PATIENTS DANS  
LA FILE ACTIVE  
AMBULATOIRE

4 980

VENUES EN  
HOSPITALISATION  
DE JOUR

- Déménagement et inauguration du CSM\* La Mare.
- Participation à la réécriture du projet UHC.
- Participation de l'unité YLANG YLANG à l'étude Music Care.
- Participation de l'ECLIPS Nord à l'étude PROTECT (étude toujours en cours).
- Participation d'usagers du CMP Saint-Denis à un atelier avec la chanteuse Stéphanie THAZAR, création et mise en ligne sur Youtube.
- KAZ ADOS : Réalisation de signalétique dans le cadre d'un financement « atelier graphe urbain » de 2K€ ainsi que la mise en œuvre d'un projet d'art-thérapie (Fondation des Hôpitaux) de 8K€ sur 2 ans.
- Mise en place des consultations transculturelles sur le Pôle avec le Dr JEAN-BAPTISTE Cécile, interventions dans les CMP La Mare et Labourdonnais, en complément de l'offre de soins pour un meilleur accompagnement des patients et une prise en considération des croyances et cultures de ces derniers.

### OUSANOUSAVA EN 2024 ?

- Déploiement du SAS en mars-avril 2024, impliquant un partenariat de celui-ci avec les CMP/CMPEA/ECLIPS
- Poursuite du projet « Isolement/contention » avec la mise en place de l'espace d'apaisement individualisé à YLANG YLANG
- Accueil d'un stagiaire IPA en CMP dans le cadre de la deuxième année de formation
- Mise en place de nouveaux objectifs contractualisés dans le cadre du contrat de Pôle
- Rénovation du CMPEA Lebovici et du CMP Saint-Denis
- KAZ ADOS : finalisation de l'écriture du projet MDA Est (travail réalisé en co-construction avec les équipes MDA Nord et Ouest)
- Redécoupage des sous-secteurs Nord lors du déménagement du CMP St-Denis dans les locaux de l'ex Duplessis avec répartition de la file active concernée
- Répondre aux besoins de réalisation des injections de Zypadhera sur le CSM (d'où réorganisation de la répartition médicale)
- Participation à l'étude TABAPSY sur le CMP La Mare : étude de recherche interventionnelle pour la réduction du tabagisme en psychiatrie qui sera menée par le Dr BAJYANA-SONGA Eugène – Médecin responsable CMP-CATTP et HDJ La Mare, auprès des patients et en partenariat avec les professionnels de secteur, médecin généraliste.



# LE PÔLE EST

## CHIFFRES D'ACTIVITE 2023



### ADULTES

### ENFANTS ET ADOLESCENTS

HOSPITALISATION COMPLETE

EXTRA-HOSPITALIER

ACTIVITES SPECIFIQUES

EXTRA-HOSPITALIER

NOMBRE DE JOURNEES

NOMBRE DE VENUES

HC

AFT

EHPAD

HDJE

15 932  
2022

16 325  
2023

846  
2022

647  
2023

10 191  
2022

10 066  
2023

2 782  
2022

2 337  
2023

NOMBRE D'ENTREES

NOMBRE DE VENUES

PATIENTS DANS LA FILE ACTIVE AMBULATOIRE

HC

HDJ

CMPEA

782  
2022

690  
2023

1 135  
2022

1 485  
2023

1 644  
2022

1 653  
2023

TAUX D'OCCUPATION

PATIENTS DANS LA FILE ACTIVE AMBULATOIRE

11 267  
actes

11 593  
actes

HC

CMP

PERINATALITE

83%  
2022

90%  
2023

2 615  
2022

2 848  
2023

524  
2022

745  
2023

14 312  
actes

15 014  
actes

DMS EN J

ECLIPS EST

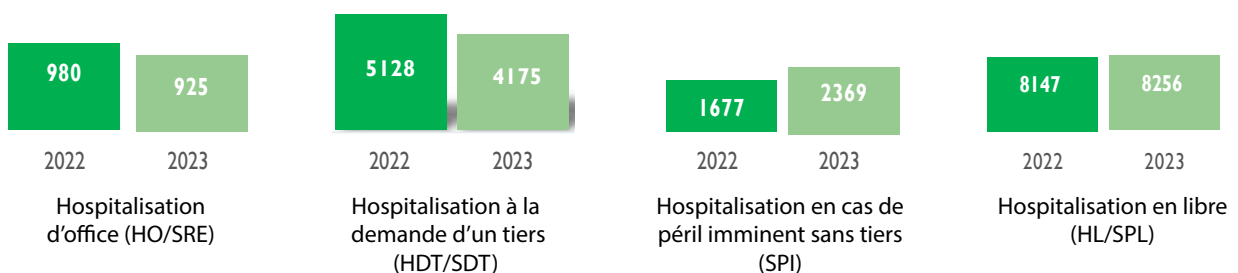
20  
2022

24  
2023

921  
2022

1 039  
2023

## EVOLUTION DES REGIMES JURIDIQUES D'HOSPITALISATION (EN JOURNEES)



## KOSA LA FE EN 2023 ?

16 325

JOURNEES  
D'HOSPITALISATION  
COMPLETE

690

ADMISSIONS EN  
D'HOSPITALISATION  
COMPLETE

5 611

PATIENTS DANS  
LA FILE ACTIVE  
AMBULATOIRE

3 822

VENUES EN  
HOSPITALISATION  
DE JOUR

- Pilotage du projet du CSM\* de Saint-Benoit : ce grand centre de santé mentale réunira les unités extrahospitalières suivantes : CMPEA/CATTP de Saint Benoit, HJDE Moyen de Saint André et HDJ Adulte de Bras Panon.
- Certification 2023 : accompagnement des équipes à la démarche qualité, mise en place d'audits qualité, réfection des salles de soins et des salons familles
- Organisation de l'AFT par CMP selon le secteur d'habitation des familles d'accueil
- Renforcement des liens entre l'UMPP / l'ECLIPS EST et le GHER : rencontres avec le Pôle femme mère enfant du GHER
- Réalisation de festivités sur le site de Bras Fusil pour l'ensemble des unités adultes du Pôle : rencontres et liens des personnels soignants et entre les patients
- Projet UHC : harmonisation des pratiques
- Projet Isolement Contention Soins Intensifs : identification des unités ACACIAS et ALAMANDA, pilotes pour les salons d'apaisement
- Signature du CPOM de l'EHPAD Hibiscus avec réorganisation des soignants la nuit, recentrage des ASHQ le jour et recrutement d'une 2ème animatrice permettant la réalisation d'animation toute l'année.
- Création de la Cellule de gestion des soins sous contraintes (GSSC) : bureau identifié sur le site de Bras-Fusil de la secrétaire médicale rattachée au Pôle EST, gestion des contraintes, JLD, lien ARS, pour les 2 unités intrahospitalières du Pôle et des unités ambulatoires adultes.
- Accueil de l'équipe ERAP au sein des structures extrahospitalières et intrahospitalières.

## OUSANOUSAVA EN 2024 ?

- Ouverture du CSM\* de Saint-Benoit prévue au 2<sup>ème</sup> semestre 2024. Regroupement des structures extra-hospitalières du secteur de Saint-Benoit, dans le cadre du Schéma Directeur Immobilier (SDI). (CSM Est)
- Pilotage de la restructuration du CSM de proximité de Saint André : avec le départ de l'HDJE Moyens vers le CSM\* de Saint-Benoit
- Poursuite de l'implication des 2 services pilotes pour les salons d'apaisement : ACACIAS et ALAMANDA dans le cadre du projet isolement contention
- Poursuite du Projet UHC (Unités d'Hospitalisations Complètes) avec l'intégration des AMA au sein des unités
- Mettre en œuvre les objectifs du CPOM de l'EHPAD
- Mises en place de Journées d'immersion des IDE des CMP/CMPEA au sein de l'ECLIPS Est.
- HDJE Grands au CSM\* de Saint-Benoit
- Maison des Adolescents à Saint-Benoit
- Avenant des conventions GHER / UMPP / ECLIPS
- Collaboration avec le Projet MAO : Réfection de la Cafétéria, mise en place d'une salle de sport et d'un espace pour l'ergothérapeute. Création d'une Maison des Usagers sur le site de Bras-Fusil.
- Embellissement des espaces extérieurs du site de Bras Fusil : plantes, brises vues végétaux.









### 3. LES POLES CLINIQUES ET MEDICO - TECHNIQUES

## LE PÔLE INTERSECTORIEL

### CHIFFRES D'ACTIVITE 2023



#### ADULTES

##### HOSPITALISATION COMPLETE UNITE ZEVI (USIP)<sup>1</sup>

###### NOMBRE DE JOURNEES

2 328  
2022

3 254  
2023

###### NOMBRE D'ENTREES

61  
2022

84  
2023

###### TAUX D'OCCUPATION

66%  
2022

74,6%  
2023

###### DMS EN J

38,2  
2022

38,7  
2023



#### ENFANTS ET ADOLESCENTS

##### HOSPITALISATION COMPLETE UNITE VANILLE

###### NOMBRE DE JOURNEES

3 348  
2022

2 850  
2023

###### NOMBRE D'ENTREES

136  
2022

147  
2023

###### TAUX D'OCCUPATION

76%  
2022

80,5%  
2023

###### DMS EN J

24,6  
2022

19,4  
2023

#### EXTRA HOSPITALIER

##### FILE ACTIVE

###### EMGP<sup>2</sup>

499  
2022

459  
2023

###### SMPR

1 833  
2022

2 029  
2023

###### UNITE PSYCHO TRAUMA

585  
2022

497  
2023

###### SAMSAH

43  
2022

42  
2023

##### NOMBRE DE VENUES

###### HDJA (SMPR)

1 036  
2022

1 066  
2023

2 670  
actes

2 937  
actes

13 793  
actes

14 711  
actes

2 836  
actes

4 268  
actes

2 123  
actes

1 537  
actes

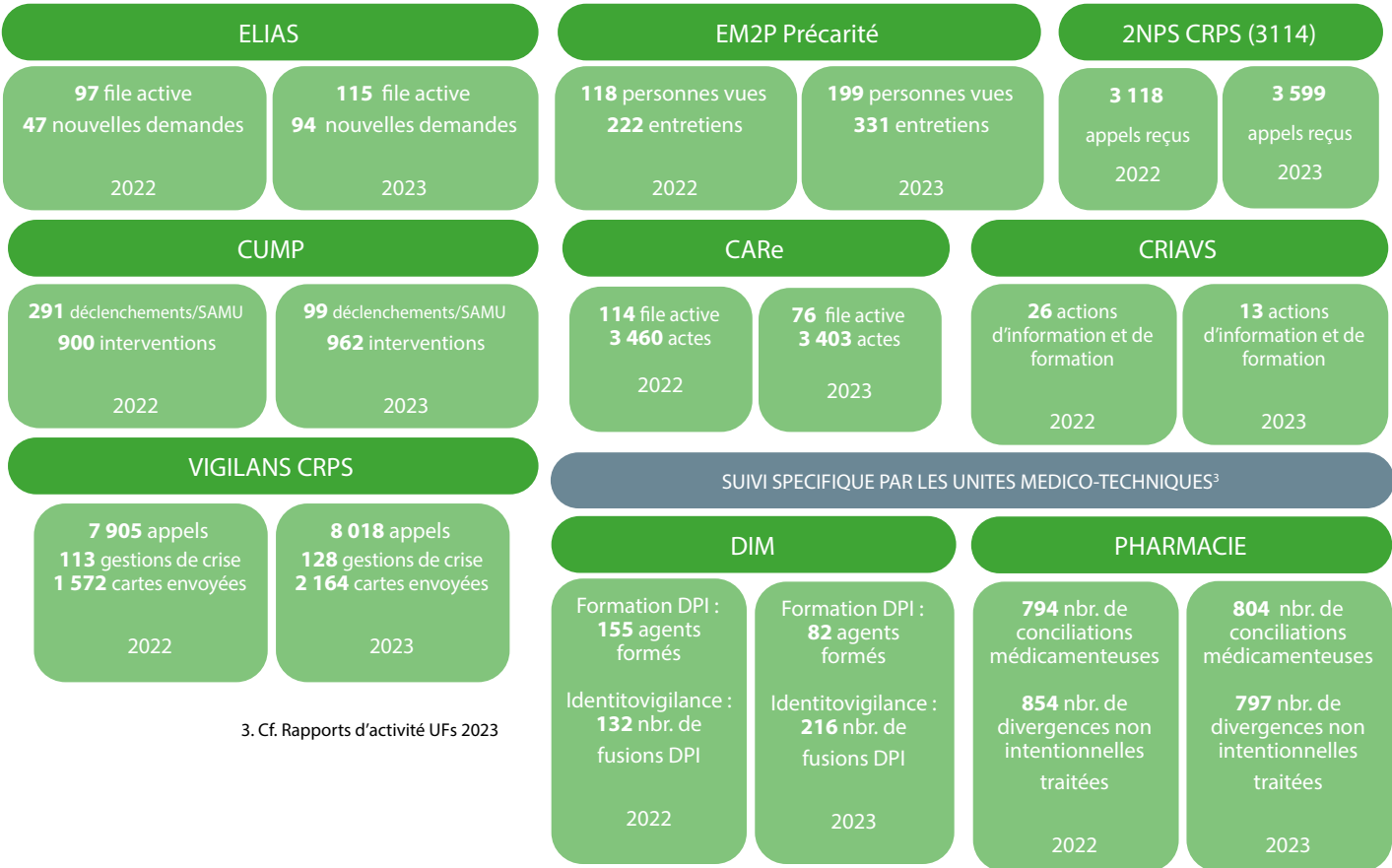
1. USIP : lancement de l'activité mars 2022  
2. EMGP : modification en une seule UF en 2023



# LE PÔLE INTERSECTORIEL

## CHIFFRES D'ACTIVITE 2023

### SUIVI SPECIFIQUE PAR LES UNITES FONCTIONNELLES<sup>3</sup>



3. Cf. Rapports d'activité UFs 2023

## KOSA LA FE EN 2023 ?

**6 104** JOURNEES D'HOSPITALISATION COMPLETE

**231** ADMISSIONS EN D'HOSPITALISATION COMPLETE

**3 026** PATIENTS DANS LA FILE ACTIVE AMBULATOIRE

**1 066** VENUES EN HOSPITALISATION DE JOUR

### La CUMP (Cellule d'Urgence Médico Psychologique) :

En 2023, l'équipe de la CUMP a participé à plusieurs exercices régionaux, tels que :

- « Volcanex » : simulation de 2 coulées de lave se dirigeant vers les villes de St Rose et St Philippe avec évacuations d'écoles.
- La « tuerie de masse au Cinépalms » : exercices organisés par la Préfecture avec les différents acteurs institutionnels et opérationnels.
- Préparation et participation, à « L'attaque de requin à la pointe au sel » avec le Centre Sécurité Requin dans le cadre de la convention de partenariat impliquant les acteurs du CSR.

### La CRPS (Centre Régional de Prévention du Suicide) :

L'équipe du CRPS a organisé des actions de communication spécifiques avec la création de nouvelles cartes postales et posters en partenariat avec l'artiste Vast pour Vigilans (campagne de communication grand public autour de la prévention du suicide). Il y a eu également la création d'une vidéo sous forme de dessin animé s'adressant aux professionnels de santé permettant d'expliquer le fonctionnement du dispositif Vigilans et les modalités d'entrées d'un patient dans le dispositif.

Elle a également participé à des événements ou forums par une tenue de stand auprès du grand public ou d'un public cible (Les Francofolies, le stand de prévention lors du trail MNH et du trail des Camélias, le forum de la femme, le forum sport jeunesse organisé par la mairie de Saint Paul...).



**Les Equipes d'appui :**

Elles ont pour ambition de proposer sur chaque territoire une offre de soins au plus près de la population. Dans ce cadre, l'objectif inscrit dans le Projet d'Etablissements était de les localiser dans les CSM (Centre de Santé Mentale) des 3 territoires. Pour le Nord, à la Mare, l'emménagement est effectif depuis septembre 2023 ; cette installation se poursuivra au second semestre 2024 pour l'Est, à Bras Fusil et elle se terminera au CSM de Saint-Paul, pour l'Ouest.

Parallèlement à l'installation des équipes territoriales EMGP (Equipe Mobile de Géronto-Psychiatrie) et UPT (Unité de Psycho-Trauma), un travail de communication auprès de nos partenaires EPSMR et externes a été réalisé par les équipes d'appui pour une meilleure compréhension des missions. D'ores et déjà, nous avons pu observer que cette proximité des équipes d'appui et les professionnels du secteur (Nord) facilite le travail de collaboration et favorise une fluidité dans la communication. Une mutualisation des moyens logistiques, comme les voitures de service, a pu être mise en place également par un travail en commun entre les cadres des équipes d'appui et des CMP/CMPEA ;

Dans la continuité de la territorialisation des équipes d'appui, l'offre d'activité de l'EM2P (Equipe Mobile Psychiatrie-Précarité) a été augmentée grâce au renforcement de temps psychologues (+2,5 ETP), ce qui a permis de positionner un psychologue sur chaque territoire avec les infirmiers. Le projet de service est en cours de réécriture pour davantage cibler les missions et répondre au mieux aux besoins des partenaires conventionnés, tout en prenant en compte les missions du service. Les psychologues ont déjà réalisé un travail auprès des partenaires afin de faire un bilan permettant ainsi d'évaluer leurs attentes et la faisabilité des entretiens « d'Appui psychologique » (validée pour 6 structures en 2024. Le projet EM2P réactualisé sera à présenter aux instances en 2024.

**Le CARE (Centre d'Appui en Réhabilitation) :**

Depuis juillet 2023, l'équipe est dans un processus d'accompagnement au changement. En effet, l'enjeu majeur, à l'instar des autres équipes d'appui, est d'avoir une seule équipe mais sur 3 territoires, avec des professionnels identifiés (ES et IDE) présents dans les CSM.

Afin de renforcer les liens du CARE avec les CMP et Unités intra-hospitalières, la collaboration avec les IPS (Interlocuteur Privilégié du Secteur) a été repensée avec les professionnels du CARE dont le partage d'un outil commun. De plus, afin de répondre à l'objectif fixé sur la durée d'accompagnement proposée par le CARE, qui ne doit pas excéder 2 ans, les activités sont réévaluées et mises en œuvre pour le second semestre 2024.

**L'ELIAS (Equipe de Liaison et d'Intervention auprès d'Adolescents en Souffrance) :**

Troisième année de fonctionnement pour l'ELIAS, dispositif qui est arrivé à maturité et poursuit ses actions d'intervention auprès d'adolescents en rupture d'accès à des soins en santé mentale, ainsi que l'appui auprès des professionnels en charge de leur accueil et accompagnement. 2023 aura été une année marquée par une forte augmentation des demandes d'intervention qui se sont accélérées au dernier trimestre et ont amené au doublement du nombre de situations suivies mensuellement : File active : 115 adolescents. (+ 18,6%)

- Annonce de la pérennisation du dispositif par la DGOS et reconnaissance de « Projet pépite » suite à l'évaluation portée par le Fond pour l'Innovation des Organisations en Psychiatrie.
- Ouverture des publics éligibles aux mesures de milieu ouvert judiciaire.
- Présentation de l'ELIAS au Salon SANTEXPO 2023 (stand du Ministère de la Santé)

**Le service diététique :**

Le service diététique a été doté d'une 2ème diététicienne depuis le 1er décembre 2022. Les diététiciennes interviennent sur les sites de Grand Pourpier et de Bras Fusil principalement. Elles ont centré leurs missions sur les problématiques des fausses routes alimentaires, la dénutrition et la constipation ; ces actions étant en lien avec le projet médico soignant / le projet somatique de l'EPSMR.

Réalisation durant l'année 2023 :

- Une trame du bilan nutritionnel a été intégrée dans le Dossier Patient Informatisé afin que ce bilan puisse être transmis dans le courrier de sortie du patient des unités intra-hospitalières sous couvert de l'accord médical.
- Les ateliers d'Education Nutritionnelle à destination des patients en lien avec la Maison des usagers ont permis la participation de 116 patients. Afin de les proposer également à l'Unité Vanille et l'USIP, le contenu et la forme de ces ateliers ont été adaptés à ces populations spécifiques.
- En collaboration avec l'orthophoniste, un livret « Fausses routes alimentaires : Prévention, repérage et prise en charge » a été produit et mis à disposition des professionnels de l'EPSMR. Parallèlement à ce guide une formation sera proposée en 2024 (avril).

**La pharmacie :**

La conciliation médicamenteuse est un processus formalisé qui prend en compte, lors d'une nouvelle prescription, tous les médicaments pris et à prendre par le patient. Elle associe le patient et repose sur le partage d'informations et sur une coordination pluriprofessionnelle. Dans notre organisation, l'étape de recueil est réalisée par une préparatrice en pharmacie qui interroge au minimum trois sources (patient, médecin traitant, pharmacie, infirmier libéral ..) pour établir la liste des traitements pris ou à prendre par le patient avant son hospitalisation. L'étape de conciliation proprement dite est ensuite assurée par le pharmacien qui contacte le psychiatre et le somaticien afin de traiter les divergences constatées (ajout, modification, arrêt).

En 2023, 804 conciliations ont été réalisées (90% des patients priorités), 797 divergences traitées, nous permettant de valider un critère avancé de la certification HAS.

L'activité de validation pharmaceutique continue d'augmenter : +35% d'ordonnances validées en 2 ans ; actuellement ce sont en moyenne 146 prescriptions par jour ouvrable qui sont validées par un pharmacien. La validation a permis d'intercepter en 2023, 2157 lignes de prescription à problème dont la moitié ont été corrigées.

**Le DIM :**

L'année 2023 a été pour le DIM EPSMR l'année de la structuration : mise à jour des fiches de poste, actualisation des formations réglementaires, mise en place de réunions de fonctionnement et développement de l'expertise des agents (particulièrement sur le volet identitovigilance). Le DIM réaffirme son rôle de service support venant en appui à la qualité de la prise en charge des patients et faisant évoluer le DPI en fonction des besoins, des demandes et de son expertise.

## LE PÔLE INTERSECTORIEL

### KOSA LA FE EN 2023 ?

*La suite...*

#### **L'Unité Vanille :**

Début 2023 l'équipe paramédicale de Vanille a été renforcée de deux infirmiers et trois aides-soignants.

Le temps infirmier a permis de mettre en œuvre le projet « Respirer Bouger » ce qui offre quatre demi-journées d'activités sportives par semaine aux jeunes hospitalisés, participant ainsi à la prévention de la dépression et des troubles nutritionnels. Ces ressources supplémentaires IDE ont permis également de renforcer la présence infirmière à la journée, afin de garantir la continuité des activités thérapeutiques.

Le temps aide-soignant a permis de sécuriser les soins la nuit avec une présence renforcée 7 jours/7, permettant ainsi une surveillance plus sécuritaire et une présence soignante dans les 2 parties du service, lorsqu'un adolescent doit être isolé dans la partie du service à 4 lits.

#### **L'USIP (Zévi/EMRIC) :**

Pour sa deuxième année, l'USIP a su répondre aux attentes et s'imposer comme un maillon fort dans la chaîne des soins psychiatriques à La Réunion. Elle poursuit son engagement dans une conception empathique des soins intensifs axée sur la réduction de l'isolement et de la contention. Pour cela, l'équipe soignante, par la richesse de sa pluralité, met en œuvre des soins de qualité qui offrent au patient un environnement propice à l'apaisement et à l'amélioration de sa santé.

Dans cette dynamique, l'équipe EMRIC (Equipe Mobile Reprise Isolement Contention) soutient les services d'hospitalisation complète dans le recueil de l'expérience du patient face à l'isolement et la contention. Les entretiens infirmiers réalisés à posteriori offrent une voix au patient dans un espace de soins fondé sur le respect, l'écoute, l'empathie et la confiance. Ensemble, des solutions durables sont construites pour prévenir la crise et lutter contre elle.

### OUSANOUSAVA EN 2024 ?

#### **RAPLIC (Ressource et Appui pour Prévenir et Lutter contre l'isolement et la Contention)**

Pour poursuivre l'engagement de l'USIP dans cette démarche de soins bienveillante auprès des patients, l'équipe RAPLIC verra le jour en 2024 et se présentera comme une nouvelle ressource dans la prévention et la lutte contre l'isolement et la contention. Elle offrira un solide appui aux unités de soins par une équipe soignante dédiée à l'accompagnement des patients dans des processus d'apaisement. RAPLIC offrira également un espace d'analyse des pratiques professionnelles autour de l'isolement et la contention afin de faire évoluer la culture du soin en psychiatrie.

#### **L'EMOT (Equipe Mobile Transitionnelle) :**

Le projet concernera l'ensemble des patients présentant une pathologie psychiatrique diagnostiquée (adulte, homme et femme, ainsi que les mineurs) en sortie de détention et donnant son accord pour un accompagnement. Il s'agira de mettre en place une équipe mobile régionale sur l'ensemble du territoire réunionnais dont les missions seront de :

- Accompagner dans leurs projets de sortie, les personnes sous mains de justice incarcérées présentant une pathologie psychiatrique diagnostiquée.
- Limiter les risques de décompensation pathologique entraînant une récurrence, de rupture de contact avec les soins en période post-carcérale immédiate
- Assurer un relai des soins vers les dispositifs de droit commun (CMP et autres).

L'objectif du projet est de renforcer le dispositif de soins et d'accompagnement post carcéral, d'améliorer la collaboration avec les différents intervenants du milieu sanitaire, médicosocial, judiciaire, social et ainsi de permettre une continuité des soins. L'idée est de développer la politique de prévention dans une logique « d'aller vers » et de proposer un parcours adapté notamment aux personnes éloignées des soins. Ce dispositif complètera également le parcours de prise en charge des personnes détenues nécessitant des soins en limitant le risque de « perdu de vue » à la sortie de détention.

## PRESENTATION GENERALE

Le Pôle Management (SAPAS) regroupe la Direction Générale et l'ensemble des directions fonctionnelles. Il a pour mission de répondre aux autorités de régulation, de contrôle et de tarification (ARS et Conseil Départemental) et aux Pôles d'Activité Clinique. Le Pôle Management a en charge le pilotage stratégique (avec le directoire et le président de la CME) et opérationnel de l'établissement. C'est dans ce contexte que doivent s'analyser la contractualisation externe (CPOM) et interne (contrats de pôles). Cela implique que le Pôle Management soit en mesure de produire très régulièrement les outils, tableaux de bords et indicateurs permettant de mener un dialogue de gestion de qualité et un suivi objectif des engagements respectifs. Depuis 2015, une Direction Commune EPSMR – CHGM et aujourd'hui CHOR a été mise en place avec un organigramme de direction transversal remis à jour. Le Pôle Management regroupe l'ensemble des directions fonctionnelles qui vous sont présentées dans les différentes pages de ce rapport. Elles participent et concourent à la réalisation des événements et des actions de l'année.

## AFFAIRES GENERALES ET JURIDIQUES, COORDINATION DES INSTANCES

La coordination de l'ensemble des instances est assurée par le Secrétariat Général. Le pôle « Coordination des instances » a été créé en décembre 2005. Il permet l'optimisation du pilotage institutionnel de l'établissement et une gestion harmonisée des instances en un seul pôle composé de 3 agents à savoir une directrice de pôle et deux secrétaires d'instances.

Il assure le rôle de conseil administratif et juridique et de référent de chaque instance auprès de la Gouvernance, des directions concernées (DRH, DAF, PCME), des services, des composantes et des organisations syndicales.

### COORDINATION ET SECRETARIAT DES INSTANCES

#### Nombre d'instances en 2023

	Directoire	CME	CS	CSE	CSIRMT	CDU	CME-CSIRMT	Journée de la communauté managériale	Sous-commissions CME
<b>CHOR</b>	7	5	3	4	2	3	1	1	10
<b>EPSMR</b>	6	6	3	4	4	3	1	1	/

- 6 KOSA LA DI Instances diffusés (document de synthèse de ce qui a été dit pendant les instances à destination des Managers).

### AFFAIRES GENERALES ET JURIDIQUES

Les affaires juridiques sont en charge de la coordination du suivi des litiges du personnel devant le tribunal administratif, et de la sécurisation des dossiers juridiques des deux établissements CHOR et EPSMR. En synthèse, en 2023 :

Diffusion de veilles juridiques (14)

Analyses juridiques, sécurisation dossiers, protection fonctionnelle en lien avec les avocats (36)

Coordination du suivi des litiges au TA avec les directions fonctionnelles et les avocats (4 EPSMR et 14 CHOR)

# COMMUNICATION, RELATIONS PUBLIQUES ET CULTURE

Les missions de la direction de communication sont de promouvoir l'image dynamique du CHOR et de l'EPSMR, informer efficacement et largement sur l'offre de soins proposée aux réunionnais, soutenir et dynamiser la communication externe et interne, par le biais de divers supports de communication.

La direction communique à la fois en externe (Relations Publiques, Relations Presse, Réseaux Sociaux...) et en interne et organise divers événements (protoculaires, événementiels, culturels...)

**Nos valeurs :**  
Humaniser  
*Do moun*

Donner du sens et styliser  
*An Lambéli*

Positiver et valoriser  
*Boner a nou*

S'ancrer localement  
*Lankraj*

Ce sont autour de ces valeurs que se sont construites nos diverses actions de communication.

## SUPPORTS DE COMMUNICATION

Documents, affiches et flyers



**9 vidéos créées pour le CHOR et l'EPSMR en 2023**

**3 en commun :**  
Run Santé  
Culture et Hopital  
Départ de M.Laurent BIEN

**2 pour le CHOR :**  
Certification  
Alerte Orange Cyclone - préparation des Urgences

**4 pour l'EPSMR :**  
Certification  
Attractivité des médecins  
Vigilans  
Le CARE

## COMMUNICATION INTERNE

La direction rédige un journal interne complet de façon trimestrielle : En 2023, **3 GUETALI** ont été publiés.

Et selon les actualités, la direction informe les professionnels par le biais d'une lettre d'informations appelée KOSA LA FE. En 2023, **20 KOSA LA FE** ont été réalisés pour le CHOR et l'EPSMR.

## PARTI DES EVENEMENTS MARQUANTS 2023

**Participation d'un service ou organisation de 19 événements EPSMR**

- Congrès CRIAVS
- Fet Kaf
- 3<sup>e</sup> édition des Journées Réunionnaises de la Santé Mentale
- Visite de Justine Benin

**Organisation de 14 événements communs CHOR/EPSMR**

- Visite du Président FHF
- Journée de la communauté managériale
- DuoDay
- Inauguration CSM\* La Mare

## CULTURE ET HOPITAL 2023

- 9 projets EPSMR Culture et Hopital
- 2 projets EPSMR Culture et Santé
- 1 projet en commun CHOR/EPSMR



- Fin 2023 et pour 32 dates, s'est amorcé le projet KAZKABAR permettant à ce lieu emblématique d'accueillir les patients de l'EPSMR et leurs soignants sur le site pour participer à des ateliers pédagogiques permettant de redonner un sens aux gestes de la vie, à l'apprentissage avec « tous nos sens ».
- L'EPSMR a également organisé, avec le soutien financier de la cellule culturelle, au CATT de Saint-Benoît, des ateliers de théâtre pour permettre à des patients de l'unité de tenir une représentation au Théâtre des Bambous.



## RELATIONS PRESSE

- 11 Communiqués/dossiers de presse
- 3 Points presse
- 11 sollicitations presse

## EDITION

Le service Edition-reprographie est placé sous la direction de la communication. L'année a été dense dû à la période de Certification travaillée en étroite collaboration avec les cadres des pôles et plusieurs impressions étaient nécessaires pour répondre au cahier des charges de la Haute Autorité de Santé.

L'organisation du service effectuée en 2022 se maintient avec le poste de chargée d'édition ainsi qu'une nouvelle organisation qui garantit un fonctionnement optimal du service.

La moyenne de production mensuelle par le biais de deux machines d'impression est d'environ 262 000 impressions.

Soit au total, en 2023, le service édition a lancé **3 148 819 impressions** pour le CHOR et l'EPSMR.

## OUTILS COMMUNICANTS : SITE INTERNET / RÉSEAUX SOCIAUX / TV

- Refonte du site internet en cours afin d'obtenir de meilleurs performances web et d'améliorer l'expérience utilisateur (UX)
- Web design et Expérience Utilisateur de Fan@li
- Surveillance de l'e-réputation de l'établissement
- Développement des animations dynamiques /infographies pour les écrans TV et réseaux sociaux
- Réalisation d'une politique de contenus et d'optimisation pour les réseaux sociaux existants (Facebook, LinkedIn) et la chaîne YouTube, afin d'augmenter l'audience et la notoriété des deux établissements, et d'améliorer ainsi leur image.
- Mise en place d'indicateurs d'audience et de notoriété (nombre de commentaires, de partages, de réactions) sur les réseaux sociaux afin de mesurer les performances de la stratégie digitale.

## GESTION DE LA PRODUCTION DOCUMENTAIRE

### Administration des sites de gestion documentaire GedeoN et sites privés (instances, Ekip@j Direction et Ekip@j Managers) :

Nombre de documents publiés et disponibles sur GedeoN en 2023 : 1943 CHOR, 408 CHOR-EPSMR et 859 EPSMR

Création d'un espace dédié pour la certification HAS en juin 2023

Déploiement de sites d'équipes « Ekip@j Qualité » CHOR et EPSMR

Sécurisation de la gestion documentaire

Déploiement du nouveau design de la page d'accueil en octobre 2023

Démarrage d'un groupe projet en août 2023 pour distinguer l'intranet de la gestion documentaire

### Centralisation, mise à jour et diffusion des documents institutionnels

Coordination de l'élaboration du Projet d'Établissements 2022-2026, préparation et diffusion d'un kit de communication à l'ensemble du personnel

Mise en page et diffusion d'une charte du management médical

Maquettage et diffusion des projets d'unités de l'EPSMR

## RELATIONS PUBLIQUES

### Le Standard (pour les 2 établissements) :

En 2023, près de 260 000 appels ont été traités.



# PROJET DES USAGERS

Le projet des usagers fait partie du Projet d'Établissements CHOR / EPSMR. La coordination de l'ensemble du projet des usagers est assurée par la Direction des Affaires Générales et Relations Publiques.

Cela représente la coordination de 15 pilotes avec un rythme de réunion tous les 3 mois pour suivre l'évolution des 45 actions.

Selon les 4 axes du projet des usagers voici quelques actions qui ont été réalisées et menées à leur terme en 2023 :

- Créer une rubrique dédiée sur les sites Internet CHOR / EPSMR pour les associations et représentants des usagers
- Créer un espace Internet dédié à l'information des usagers et leurs droits
- Réaliser l'espace de rencontres familles-soignants afin d'informer les familles et leurs proches et favoriser la parole et l'implication des usagers
- Privilégier le beau comme cadre de vie en créant des espaces décorés et confortables (tableaux, fresques murales, assises originales, mobiliers traditionnels dans les salons des familles)
- Favoriser les initiatives des usagers à travers une campagne de communication
- Accroître la communication Ville-Hôpital permettant aux usagers et aux médecins de ville de contacter l'établissement aisément
- Utiliser les espaces du site (jardin, hall d'accueil) pour des animations et pour accueillir la culture
- Créer une cellule de programmation artistique Culture-Hôpital
- Organiser et déployer la cellule socio-culturelle



# QUALITE, GESTION DES RISQUES ET DROIT DES USAGERS

## CERTIFICATION « HAUTE QUALITÉ DES SOINS » POUR L'EPSMR

L'année 2023 a été marquée par la visite de certification menée par 4 experts-visiteurs mandatés par la Haute Autorité de Santé (HAS). Une grande partie des équipes de soins a été rencontrée afin d'évaluer le niveau de qualité et de sécurité des soins mais aussi l'engagement des patients dans leurs soins.

Le 08 novembre 2023, l'EPSMR a été certifié avec mention **Haute Qualité des soins**, avec un **score global de 95,3%** pour la haute qualité et sécurité des soins pratiqués : score de 95% pour le patient, 95% pour les équipes de soins, 96% pour l'établissement et sa gouvernance, sans fiche anomalie et 2 critères avancés à 50%.

Ce résultat est une véritable reconnaissance du travail accompli par chaque professionnel au sein de l'établissement. Pour le patient, c'est l'assurance de bénéficier d'une prise en charge de haute qualité. Pour les équipes de soins, c'est une reconnaissance importante de leur engagement dans l'amélioration de la qualité et de la sécurité.

## LES INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS – RÉSULTATS DE LA CAMPAGNE 2023

Chaque année, les établissements de santé sont soumis au recueil d'indicateurs nationaux qui mesurent la qualité et la sécurité des prises en charge. En 2023, ceux-ci portent sur la prise en charge somatique et la coordination entre l'hôpital et la ville, pour le périmètre « hospitalisation à temps plein » des établissements de santé ayant une activité de psychiatrie. Ce recueil se fait sur la base d'un audit de 80 dossiers de patients hospitalisés au moins 8 jours en 2022.



**Ce label vient confirmer le haut niveau de qualité déjà obtenu en 2021 avec une certification « A ».**



POUR EN SAVOIR PLUS :



Tous ces indicateurs sont obligatoires et rendus publics sur le site Scope Santé de la HAS. La Direction Qualité est missionnée pour auditer les dossiers et vérifier la traçabilité des critères entrant dans le calcul de ces indicateurs. Ces derniers sont consultés par les experts visiteurs en amont de la visite de certification.

Ci-dessous, les résultats de la campagne 2023 pour l'EPSMR :

Indicateur	Points clés	Taux de conformité
<b>Qualité de la lettre de liaison à la sortie</b>	Elle doit être remise au patient le jour de la sortie et adressée au médecin traitant. Elle résume les conclusions de l'hospitalisation et établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination « hôpital/ville »	25%
<b>Prise en charge de la douleur somatique</b>	La traçabilité de l'évaluation de la douleur somatique avec une échelle dans le dossier patient entre le jour de l'admission (J0) et les 7 premiers jours suivant l'admission (J1 à J7) et sa réévaluation	66%
<b>Vigilance sur l'état cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes</b>	L'indicateur est calculé à partir de 6 critères qualité : (1) Antécédents cardiovasculaires et métaboliques personnels, (2) Facteurs de risques thrombo-emboliques, (3) Mesure de la pression artérielle, (4) Mesure des paramètres anthropométriques, (5) Conclusion médicale vis-à-vis d'un électrocardiogramme, (6) Résultats vis-à-vis des examens sanguins Cette vigilance sur l'état cardio-vasculaire et métabolique du patient peut notamment se faire dans le cadre d'échanges entre le périmètre « ambulatoire » et la médecine de ville (médecin généraliste, médecin traitant, psychiatre libéral...).	6%
<b>Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes</b>	Cela consiste notamment en une évaluation de la consommation et une aide à l'arrêt des addictions (tabac, alcool, cannabis...). La conformité fut très impactée par le défaut de traçage de la proposition soignante d'aide à l'arrêt des addictions	6%

Un plan d'actions a été élaboré afin d'améliorer ces résultats, ci-dessous quelques exemples :

Mise en œuvre de la lettre de liaison en ambulatoire en collaboration avec le DIM, les médecins psychiatres et les secrétariats.  
Amélioration du repérage et de la réévaluation de la douleur somatique (traçabilité à chaque prise de traitements dans Pharma).  
Formalisation du projet de prise en charge somatique.  
Travail sur les partenariats en addictologie avec engagement d'une infirmière et d'une psychologue tabacologues.

**EN SAVOIR PLUS SUR LES INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS**





# QUALITE, GESTION DES RISQUES ET DROIT DES USAGERS

## LA GESTION DES RISQUES

### LES EVENEMENTS INDESIRABLES (EI) EN QUELQUES CHIFFRES

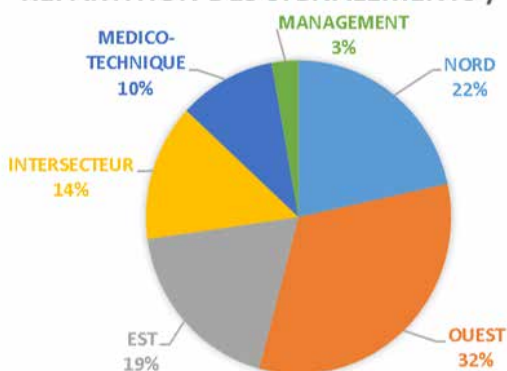
598 signalements EI ont été réalisés en 2023.

#### Le + signalé :

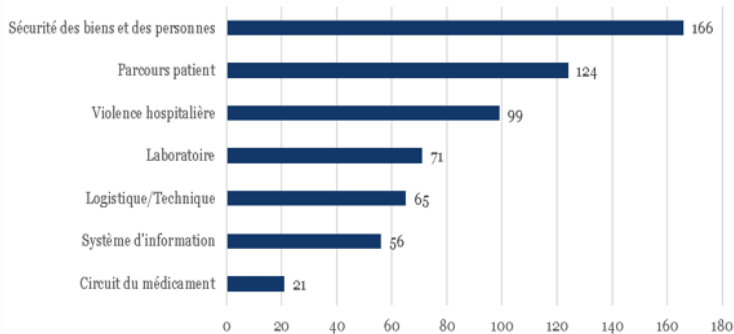
Les pôles cliniques (Nord, Est et Ouest) sont les pôles qui signalent le plus. Les signalements du pôle médico-technique correspondent aux EI du laboratoire et concernent l'identito-vigilance.

62% des signalements sont déclarés dans les services intra hospitaliers.

#### RÉPARTITION DES SIGNALEMENTS / PÔLE



#### Catégorie des EI signalés



### 37 Cellules Gestion des Risques :

Toutes les semaines, la cellule de gestion des risques se réunit de 10h30 à 12h afin de :

- Analyser les événements indésirables associés aux soins de la semaine écoulée, proposer des actions d'amélioration, préconiser des REX (Retour d'Expérience), RMM (Revue de Morbi Mortalité) ou REMED (Revue des Erreurs médicamenteuses).
- Présenter les résultats des REX ou RMM
- Interventions diverses : résultats d'audits, point certification, point satisfaction patients....

La cellule de gestion des risques est composée du directeur référent, de l'équipe qualité GDR et de l'ensemble des cadres des unités (en présentiel ou distanciel), des coordonnateurs ASE, psychologues et secrétariats, des pharmaciennes et de représentants médicaux. Les comptes-rendus ont été transmis à l'ensemble des membres pour communication aux équipes.

### 2 Evénements Indésirables Graves (EIG) signalés à l'ARS

Pour chacun de ces EIG, une RMM a été organisée et fait l'objet d'un plan d'actions.

## LA PREVENTION DU RISQUE INFECTIEUX EN 2023

La prévention des infections associées aux soins est un enjeu majeur de la qualité et de la sécurité des soins aux patients. Des audits annuels permettent d'évaluer les pratiques, de mesurer les écarts entre la pratique réelle observée et la pratique attendue ou recommandée.

En 2023, le CLIN\* a été réinstauré à L'EPSMR. Il se réunira 2 fois par an. Il guidera les actions de l'EOH\*\* et d'une 100aine de Référents CLIN identifiés dans l'ensemble des Unités de Soins.

\*Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales

\*\* Equipe Opérationnelle d'Hygiène

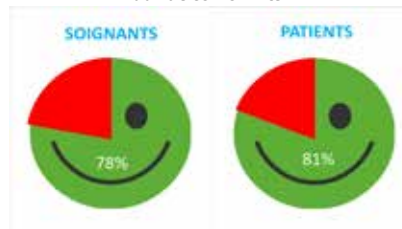
#### Audits « Zéro Bijoux » Taux de conformité



#### Audits Hygiène Hospitalière Taux de conformité



#### Résultats des QUIZZ Nationaux RéPias Hygiène des Mains Taux de conformité



#### Formation au Risque Infectieux



## DROIT DES PATIENTS ET DES USAGERS

### LES RÉCLAMATIONS ET PLAINTES À L'EPSMR

Les réclamations des patients et/ou de leur entourage sont transmises par courriers / courriels et adressées au Directeur de l'établissement. Ils sont rédigés par des patients soit en cours d'hospitalisation soit après la sortie. Les familles ou proches peuvent également formuler une plainte ou réclamation.

Les usagers sont invités à retranscrire leur réclamation par écrit. Toute réclamation orale est prise en compte. Une médiation médicale ou non médicale, en fonction de la situation, sera toujours proposée.

#### En quelques chiffres :

- **16 courriers ont été enregistrés par la direction qualité et ont fait l'objet d'un suivi.**
- **2 saisines du médiateur médical**

#### Motifs principaux :

- Mécontentement concernant la prise en charge.
- Défaut d'information des familles.

Chaque courrier de réclamation fait l'objet d'un suivi. Il est envoyé au cadre et au référent médical de l'unité concerné pour suite à donner. D'une manière générale, les plaignants sont reçus en entretien afin de discuter et de trouver des solutions.

Si le plaignant n'obtient pas satisfaction, il lui est systématiquement proposé un rendez-vous avec le médiateur médical ou non médical.

### LES DEMANDES D'ACCÈS DU PATIENT À SON DOSSIER MÉDICAL

Les moyens d'information concernant le droit d'accès du patient à son dossier sont :

- le livret d'accueil
- l'affichage dans les structures
- l'information donnée par les professionnels notamment lors de réunions soignants / soignés

En 2023, on dénombre 84 demandes d'accès au dossier du patient par le patient, l'autorité parentale, la tutelle ou les ayants droits

Le délai de communication est de 7,8 jours pour les hospitalisations datant de moins de 5 ans et de 20,2 jours pour les hospitalisations de plus de 5 ans.

#### A la fin de l'hospitalisation complète :

En 2023, 1475 questionnaires de sorties retournés par les services intrahospitaliers.

- **75% de patients satisfaits de leur séjour dans l'établissement**
- **92% de patients satisfaits de leur accueil dans les services**
- **93% de patients satisfaits de la prise en charge médicale**
- **95% de patients satisfaits de l'équipe soignante**
- **88% de patients satisfaits de l'hygiène des locaux**
- **67% de patients sont satisfaits des repas**
- **91% de patients satisfaits de l'organisation de leur sortie**

En 2023 des campagnes de satisfaction ont également été déployées dans les services extrahospitaliers.

STRUCTURE	TAUX DE SATISFACTION GLOBALE
CMP	88,7%
CMPEA	79,9%
HDJ	96%
HDJE	76,2%
MDA	100%
EHPAD HIBISCUS	82,3%
SMPR HDJ Saint-Denis	94,7%

### DEMARCHE « EXPERIENCE PATIENT »

Grâce au partenariat établi avec l'IFEP (Institut Français de l'Expérience Patient), ce sont 12 professionnels qui ont été formés à la méthode de l'entretien expérience patient en 2023. A la suite de la formation, 3 usagers ont pu nous faire part de leur point de vue sur leur parcours à l'EPSMR. Cette démarche se poursuivra en 2024 avec le déploiement des entretiens.

Au-delà d'une offre de soins de qualité, le recueil de l'expérience du patient c'est partir du principe que le patient doit être satisfait de l'expérience humaine qu'il a vécue (son ressenti) tout au long de son parcours qui va de la maison à la maison. L'idée est de travailler sur toutes les composantes de ce parcours afin de le rendre fluide.

## LA MAISON DES USAGERS

### LES SEMAINES D'INFORMATION SUR LA SANTÉ MENTALE

En 2023, les Semaines d'Information à la Santé Mentale se sont organisées autour de la thématique « **A tous les âges, ma santé mentale est un droit** ».

Cet année, un ciné-débat autour du film « un monde » traitant du harcèlement scolaire a eu lieu au musée Stella Matutina à Saint-Leu. Les professionnels des Maison Des Adolescents se sont mobilisés et animés ce ciné-débat.

366 jeunes de 6 établissements scolaires de l'Ouest étaient présents.

ETABLISSEMENT	NOMBRE
Collège de l'Étang St Paul	76
Collège Jules Solesse	88
Collège Antoine Soubou	51
Lycée Moulin Joli	48
Collège Albert Lougnon	55
Collège oasis	48
	366

### LA MAISON DES USAGERS (MDU)

- Des journées événementielles (karaoké géant, loto quine, fête kaf, fêtes de paques, guetali, Noël, culture et santé, SISM, Run santé, journée bien-être) ces journées ont profité à 253 patients
- Information, repérage et accompagnement des patients vers le Guichet Unique (CAF, ERAP et Juristes) :
- CAF : **625 patients**
- Juristes : **53 patients**
- ERAP : **88 accompagnements**
- Permanences Représentants des Usagers : **7 permanences**
- Permanences de la Croix Marine, une fois par semaine : **32 patients**
- Les partenariats avec la ville se renforcent.
- La ville de Saint-Paul met à disposition des usagers de la MDU:
- Des venues du mediabus sur le site de Cambaie,
- Des créneaux handiplage,
- Santé sport en partenariat avec l'OMS de Saint Paul à partir de mars 2024
- Le TCO via l'EAIO facilite l'accès à la culture des patients co finançant des intervenants artistiques.

## AFFAIRES MEDICALES

### EVOLUTION DU NOMBRE D'ETP ET DE LA MASSE SALARIALE A L'EPSMR

	ETP rémunérés			
	2020	2021	2022	2023
Praticiens Hospitaliers Temps plein	54,45	54,47	62,01	69,16
Praticiens Hospitaliers Temps partiel	0,30	-	-	-
Praticiens contractuels	16,77	25,44	27,12	32,62
Assistants	3,91	1,92	2,64	1,21
Praticiens attachés associés	1,06	1,91	2,00	1,50
<b>Total personnel médical</b>	<b>76,49</b>	<b>83,75</b>	<b>93,77</b>	<b>104,49</b>
<b>Masse salariale personnel médical</b>	<b>11 619 364 €</b>	<b>13 175 818 €</b>	<b>14 731 504 €</b>	<b>17 448 491 €</b>

## FINANCES, DIALOGUE DE GESTION ET CONTRACTUALISATION INTERNE

Le budget principal se maintient à l'équilibre en 2023 (+ 80 K€) : La masse salariale progresse de manière importante (+ 8,4 M€) sous le double effet de la montée en charge du déploiement des renforts prévus dans le cadre du PTSM (+ 51 ETP PM et + 10 ETP PNM) et des diverses mesures de revalorisations salariales (+ 2,8 M€) .

Ces augmentations sont intégralement financées par la réduction des provisions pour les moyens PTSM et par les accompagnements reçus en DAF pour les mesures salariales.

L'établissement bénéficie également de crédits supplémentaires dans le cadre de la mise en oeuvre de la réforme du financement de la psychiatrie, globalement favorable pour La Réunion. Ces crédits ont été majoritairement provisionnés dans l'attente du déploiement des renfortes correspondants.

La CAF nette reste largement positive (+ 6,8 M€) et permet d'autofinancer les investissements de renouvellement courant (1,8 M€) et près d'un tiers des opérations majeures (5,0 M€ sur un total de 17,7 M€) : CRS (10,2 M€), SDI extrahospitalier (5,3 M€), extension de l'UPAC (0,2 M€). Le financement du PPI est complété par le prêt relais contractualisé auprès de la Banque Postale pour financer le CRS (11,1 M€), dans l'attente de l'encaissement de la subvention FEDER.

L'endettement reste néanmoins maîtrisé : 33% à fin 2023 (+ 2 points par rapport au CF 2022) pour un plafond recommandé de 50%.

### EVOLUTION DES CHARGES ET DES PRODUITS DU BUDGET PRINCIPAL (EN EUROS)

Charges	2020	2021	RIA 2 2022	2023	% Charges
Charges de personnel	63 762 201	70 203 199	79 416 465	88 034 154	77,8%
dont personnel non médical	51 762 847	56 320 138	64 050 257	70 585 663	62,4%
dont personnel médical	11 999 354	13 883 061	15 366 208	17 448 491	15,4%
Charges à caractère médical	1 006 105	1 077 981	1 309 319	1 383 846	1,2%
Charges à caractère hôtelier et général	8 490 172	8 401 470	10 276 720	10 445 913	9,2%
Charges d'amortissement, provisions et dépréciations, financières et exceptionnelles	14 089 048	15 603 473	12 398 724	13 256 330	11,7%
<b>Total des charges</b>	<b>87 347 526</b>	<b>95 286 124</b>	<b>103 401 228</b>	<b>113 120 243</b>	<b>100%</b>

Produits	2020	2021	RIA 2 2022	2023	% Produits
Produits versés par l'assurance maladie	79 847 118	87 857 733	93 721 210	103 399 845	91,3%
Autres produits de l'activité hospitalière	2 322 876	2 265 669	2 717 273	2 748 812	2,4%
Autres produits	5 220 743	5 310 586	7 088 116	7 051 384	6,2%
<b>Total des produits</b>	<b>87 390 737</b>	<b>95 433 988</b>	<b>103 526 599</b>	<b>113 200 041</b>	<b>100%</b>

<b>Résultat Net</b>	<b>+ 43 211</b>	<b>- 147 865</b>	<b>- 125 371</b>	<b>+ 79 798</b>
---------------------	-----------------	------------------	------------------	-----------------

# FINANCES, DIALOGUE DE GESTION ET CONTRACTUALISATION INTERNE

## AUTOFINANCEMENT ET ENDETTEMENT

Autofinancement	2020	2021	RIA 2 2022	2023
Capacité d'autofinancement	11 756 714	13 226 802	10 155 631	9 190 598
Taux de CAF	13,1%	13,6%	9,5%	7,9%

Endettement	2020	2021	RIA 2 2022	2023
Ratio d'indépendance financière	35,6%	28,8%	31,5%	33,1%
Durée apparente de la dette	1,9	1,5	2,5	3,7
Encours de la dette rapporté au total de ses produits	24,6%	20,2%	23,9%	29,4%





# FONCTIONNEMENT ET COORDINATION DES ACTIVITES DE SOINS ET PARCOURS PATIENTS

En 2023, la direction référente s'est engagée à travers divers projets et axes de travail :

## Projets emblématiques :

- Poursuite du **schéma directeur immobilier** avec l'ouverture du CSM de la Mare.
- **Certification** : accompagnement des équipes médico-soignantes par la direction référente et l'équipe qualité grâce à des interventions de sensibilisation et de mise en œuvre de la politique qualité.

## Formalisation et mise en œuvre des organisations :

- Déploiement du dispositif de **consultation avancée en addictologie** sur l'ensemble du territoire d'intervention de l'EPSMR en hospitalisation complète et CMP.
- Création de l'**EMAAF** (Equipe Mobile d'Appui aux Accueillants Familiaux)
- Animation d'une **journée d'étude des infirmiers** en santé mentale sur la thématique de la référence patient.
- Mise en œuvre de **4 commissions de soins infirmiers, de rééducation et médico Technique** (CSIRMT). Celle-ci fait état de l'avancement du projet médico-soignant 2022-2026, fait le suivi du déploiement de la démarche de certification et enfin s'est prononcée sur le plan de formation de l'année.

## L'ACTIVITÉ DE LA CELLULE DE RÉGULATION ET DES HOSPITALISATIONS

La formalisation et la mise en œuvre du projet d'unité ont mis en lumière la nécessité **d'optimiser le service rendu**. Pour ce faire, un élargissement des horaires de travail a été mis en place dès le 1er janvier 2023, avec des cycles de 12 heures. L'équipe s'est stabilisée avec la présence de deux infirmiers coordinateurs depuis plus de deux ans, et deux nouveaux recrutements ont été effectués pour renforcer l'équipe de régulation.

Ces recrutements ont permis de renforcer les missions de la régulation concernant la gestion des lits et la coordination des parcours patients.

De plus, depuis juin 2023, les missions de **Kozé jeunes** ont été intégrées, permettant aux agents de conserver leurs compétences cliniques et de développer de nouvelles compétences telles que l'animation de groupe dans le cadre des sensibilisations.

Au cours de l'année 2023, la régulation a été fortement impactée par une tension persistante sur les ressources en lits, avec un taux d'occupation des unités hospitalières avoisinant les 95%. Malgré les efforts déployés, cette tension a révélé un besoin accru en places d'hospitalisation. La cellule de régulation a réagi de manière proactive et a démontré une capacité d'analyse solide. Un travail étroit avec les équipes médico-soignantes est effectué quotidiennement pour maintenir une collaboration efficace.

	2021	2022	2023
Durée Moyenne de Séjour (en jours)	22	24	24,5
Taux d'occupation	90%	94%	95%

En 2023, trois CRCPP ont été réalisés, avec la présentation de nouveaux indicateurs portant sur l'activité des ECLIPS et la filière ambulatoire.

## Formation

La cellule de régulation participe à la formation des professionnels de santé via l'accueil de stagiaires cadre de santé. Deux étudiants cadre ont effectué leur stage au sein de la cellule.

Des journées d'immersion au sein de l'unité sont organisées pour les cadres de santé et infirmiers de l'EPSMR. Six journées d'immersions ont été réalisées.

## Mouvements des patients de l'EPSMR vers les établissements partenaires :

La cellule de régulation poursuit son travail sur les parcours patients en assurant le réperage précoce des situations complexes et le suivi des patients « Bed Blockers », ainsi que le lien avec les structures médico-sociales, sociale et sanitaire.

La convention avec la **Clinique des Flamboyants** a été signée en fin d'année. Les liens avec le **CHU Sud** se sont réaffirmés grâce à des échanges quotidiens avec leur cellule de gestion des lits.

pour  
son âme ?  
de mieux  
une fleur  
pour réjouir  
son cœur ? »

Guy Génévrier

# STRATEGIE ET GESTION DE PROJETS

## LE PILOTAGE DE LA STRATÉGIE DU CHOR ET DE L'EPSMR

### La stratégie régionale

La Direction de la stratégie du CHOR et de l'EPSMR a notamment pour mission de veiller à l'articulation entre les priorités de santé régionales et les projets de développement de l'offre de soins portés par les établissements. En 2023, deux chantiers majeurs ont été coordonnés par la Direction de la stratégie pour nos deux établissements :

- Le Projet Régional de Santé (PRS) 2023-2033
- Le Projet Médico-Soignant partagé (PMSP) du GHT

La Direction de la stratégie a coordonné la représentation du CHOR et de l'EPSMR au sein des différents groupes de travail qui ont été organisés par l'ARS et le GHT en vue de l'élaboration de ces deux projets, l'objectif étant à la fois de contribuer à la définition des orientations stratégiques du PRS et du PMSP, mais aussi d'en déduire une feuille de route opérationnelle pour nos établissements, conforme également au Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM) s'agissant de l'EPSMR. Dans le cadre des travaux du PRS, la Direction de la stratégie a été particulièrement attentive à la définition des objectifs quantifiés de l'offre de soins (OQOS) qui fixent les implantations des activités de soins pour les années à venir.

### Les coopérations et partenariats

Piloter la stratégie de nos établissements consiste également à nouer des partenariats durables avec les acteurs du territoire, particulièrement en matière d'offre de soins.

A l'EPSMR, deux conventions ont été signées en 2023 avec le groupe privé Les Flamboyants (secteur Ouest et Est), l'objectif principal étant de déterminer la contribution de chacun des établissements à la mise en place d'une réponse adaptée aux besoins de la population des territoires concernés.

Au-delà des conventions classiques, nos établissements coopèrent avec les acteurs de santé de leur territoire sous plusieurs formes :

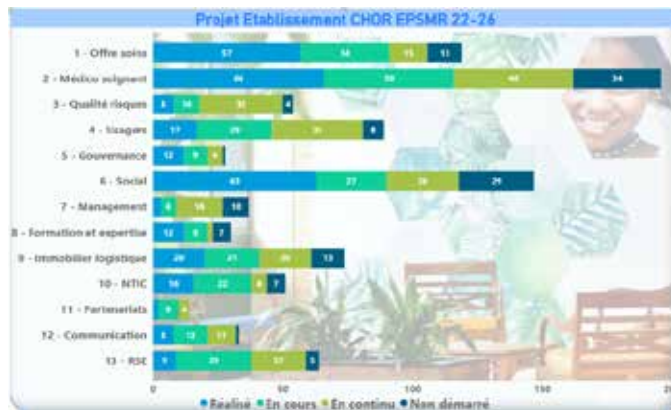
- Dans le cadre de la Communauté Territoriale de Santé Mentale (CTSM) pour l'EPSMR.
- Dans le cadre de groupements de coopération pour le CHOR. Ainsi, le GCS CALHOR, qui permet aux chirurgiens libéraux de pouvoir opérer au bloc opératoire du CHOR et ainsi de diversifier l'offre de soins proposée, a accueilli 2 nouveaux membres en 2023, renforçant l'offre en chirurgie ORL et vasculaire. De son côté, le GCS CDOR, qui porte l'activité de dialyse, a développé son offre avec désormais une ouverture 6 jours sur 7. Enfin, la Maison de Soins Libérale (MSL) a poursuivi son activité en lien avec le service des urgences, tout comme les Groupements d'Intérêt Economique (GIE) d'imagerie médicale qui exploitent les équipements matériels lourds (dont 2 IRM et un scanner sur le site du CHOR).

### Le suivi du projet d'établissements

Dans le cadre du suivi du Projet d'Etablissements 2022-2026, un outil de consolidation a été mis en œuvre afin de mieux piloter son déploiement et faciliter la diffusion d'informations régulières sur son avancée.

Ainsi sont suivis le niveau de mise en œuvre de l'action, le respect des délais ainsi que les difficultés rencontrées, ces données étant ensuite consolidées.

A la fin de l'année 2023, le Projet d'Etablissements était mis en œuvre à 57% (cf graphiques ci-après).



### La cartographie des processus

L'organisation des fonctions supports au service des soins est inscrite dans le volet Gouvernance du projet d'Etablissements avec pour objectifs :

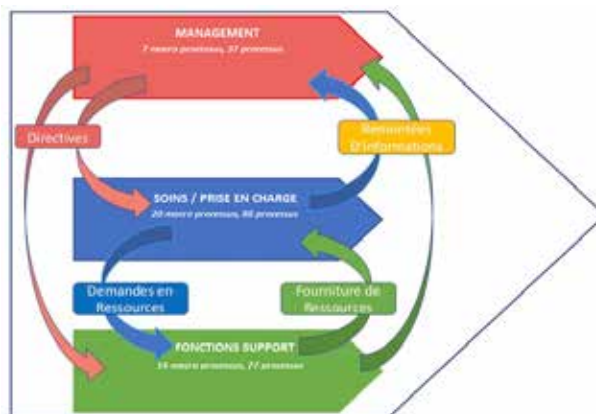
- D'améliorer le service rendu
- De réduire les délais de réponse et faire gagner du temps aux acteurs
- De mieux utiliser les ressources
- D'améliorer la fluidité (interactions, transversalité)

C'est dans ce cadre qu'une mission d'accompagnement a été menée par le cabinet ADOPALE, afin que les fonctions supports se mettent toujours davantage « au service des services ». Cette mission s'est déroulée tout au long de l'année 2023 et a été réalisée en 2 parties :

#### 1. Cartographie des processus de l'établissement selon 3 catégories :

- Stratégie et Management
- Soins et Prise en charge
- Fonctions supports

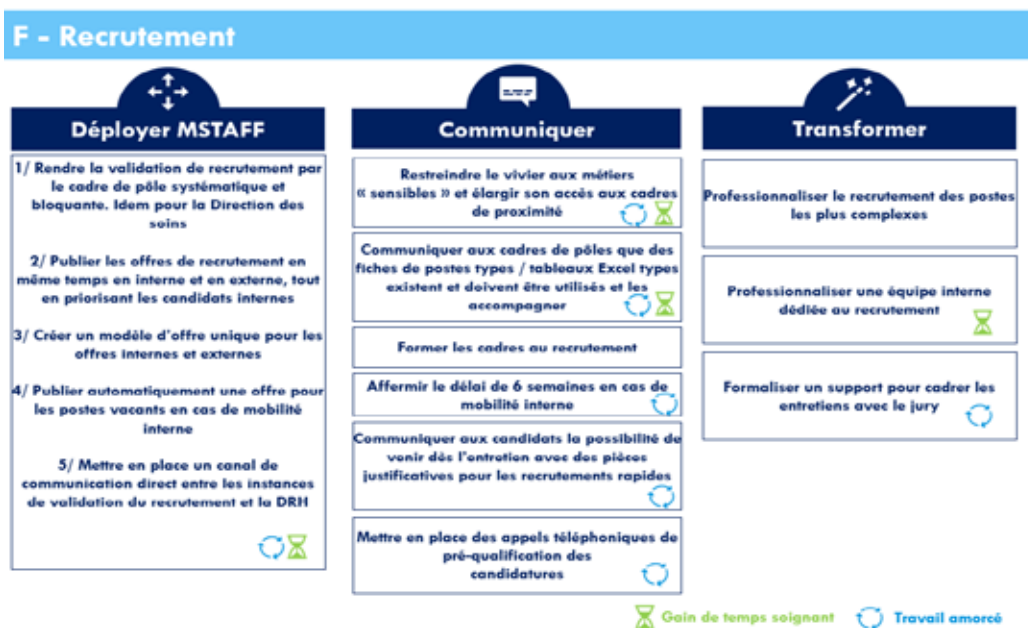
202 processus ont ainsi été identifiés, regroupés en 43 macro processus :



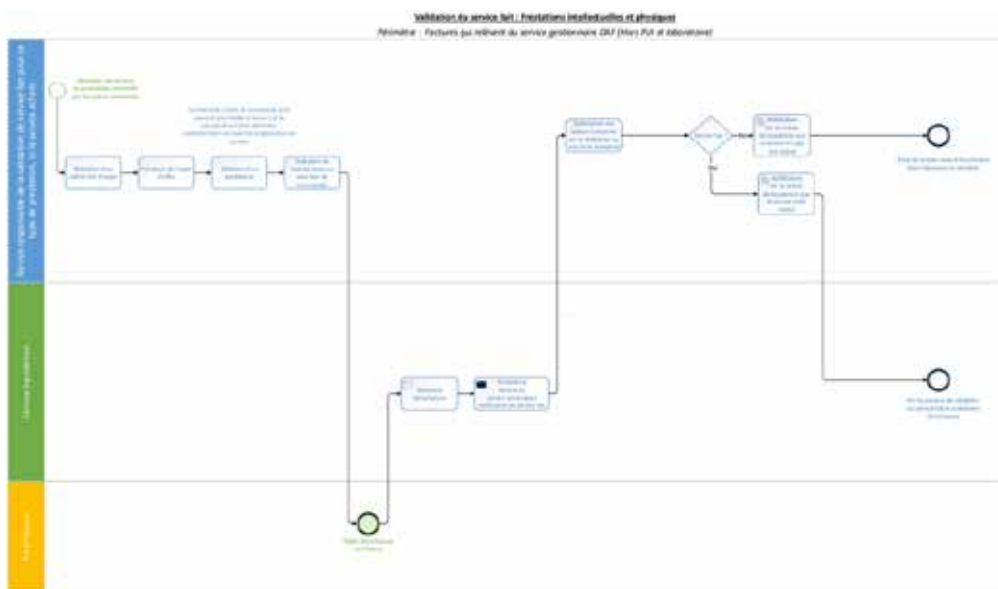
# STRATEGIE ET GESTION DE PROJETS

2. **Optimiser les processus-support.** 8 d'entre eux ont été identifiés, du circuit de l'approvisionnement au processus de recrutement non médical, en passant par la gestion du plan d'équipements ou encore l'accueil du nouvel arrivant.

Dans la continuité de cette mission, une formation à la modélisation des processus « BPMN » a été réalisée. 22 personnes de différents services réparties en 3 groupes ont été formées à cette méthodologie sur une journée, avec mise en pratique sur l'outil Microsoft Visio, déjà déployé au sein de l'établissement.



- 1. Qu'est-ce que le BPMN (Business Process Model and Notation) ?**
  - Une norme internationale pour la modélisation et la représentation graphique des processus
  - » Le BPMN standardise et unifie la représentation des processus, assurant une compréhension commune entre tous les services
  - » Le BPMN permet aux différents acteurs de **visualiser, comprendre et optimiser** leurs opérations de manière cohérente et standardisée
- 2. Quels bénéfices ?**
  - **Coordination** des équipes et communication interdisciplinaire
  - **Facilitation** de la documentation et de la traçabilité requise
  - **Réduction** des écarts et erreurs
  - **Amélioration** continue de la qualité des soins
  - **Optimisation** des ressources et des flux
- 3. Quelle application concrète au CHOR et à l'EPSMR ?**
  - Une **vue d'ensemble** claire des parcours de soins, mais aussi des processus des fonctions supports
  - Une **vision des points de contact et des interactions** entre les différents services / spécialités
  - En profiter pour réaliser un **diagnostic** de vos processus :
    - L'**identification** de goulots d'étranglement, dysfonctionnements mais aussi des bonnes idées
    - La **déclinaison** d'un plan d'action ciblé





## LA COORDINATION DES PROJETS

La Direction de la stratégie a poursuivi l'accompagnement des projets stratégiques du CHOR et de l'EPSMR en effectuant un suivi personnalisé auprès des chefs de projet et en pilotant les COPIL dédiés (6 pour l'EPSMR et 3 au CHOR dont 2 dédiés au programme CHOR 2).

En 2023, les projets du portefeuille stratégique ayant abouti sont nombreux :

- Au CHOR : l'ouverture du guichet unique de cancérologie et de la Maison des Femmes, de la Mère et de l'Enfant (MDFME), deux dispositifs innovants salués par l'ARS. Le marché pour la construction du CHOR 2 a par ailleurs été lancé en fin d'année.
- A l'EPSMR : l'ouverture du Centre de Santé Mentale (CSM) de référence de la Mare, la livraison du Centre de Ressources en Santé « Payanké », pôle d'expertise et de formation au service des réunionnais, et enfin le lancement de l'Equipe Mobile d'Appui aux Accueillants Familiaux (EMAAF).

La Direction de la stratégie a également accompagné les porteurs de projet dans le cadre de la préparation des contrats de pôle 2024.

## LA RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ÉTABLISSEMENTS (RSE)

Le portefeuille de la Direction de la Stratégie comprend également le pilotage de la démarche de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) puisqu'il s'agit d'une mission transversale dont le caractère stratégique n'est plus à démontrer.

En 2023, l'accent a été mis sur la promotion des mobilités douces avec deux actions principales :

- La participation au challenge national Mai à Vélo avec un résultat très satisfaisant, le CHOR et l'EPSMR ayant terminé à la 1ère place des employeurs de La Réunion ;
- Le lancement du service Vél'hop qui consiste à mettre à disposition gratuitement des collaborateurs du CHOR et de l'EPSMR des vélos à assistance électrique avec pour objectif de leur permettre de tester et d'adopter ce mode de déplacement plus respectueux de l'environnement que la voiture.

Pour mettre en lumière et récompenser leurs efforts collectifs en matière de RSE, le CHOR et l'EPSMR se sont lancés dans une démarche de labellisation THQSE (Très Haute Qualité Sanitaire, Sociale et Environnementale) dont la préparation s'est déroulée en 2023 et se poursuit en 2024.

## L'EHPAD

La Direction de la Stratégie porte également la coordination des EHPAD du CHOR (EHPAD Gabriel Martin) et de l'EPSMR (EHPAD Les Hibiscus).

L'année 2023 a été notamment marquée par les négociations pour les Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens (CPOM) des deux structures :

- Pour l'EHPAD Les Hibiscus, le CPOM 2023-2027 a été signé en octobre ;
- Pour l'EHPAD Gabriel Martin, les réunions de négociation se sont déroulées sur l'année 2023 et ont abouti à une signature en début d'année 2024.

Par ailleurs, les équipes de l'EHPAD Gabriel Martin accompagnées par le service qualité du CHOR ont œuvré à la préparation de l'évaluation obligatoire des ESMS qui a eu lieu fin janvier 2024 et dont les résultats sont très satisfaisants, puisque tous les critères impératifs ont reçu la note maximale.





# POLITIQUE SOCIALE ET RESSOURCES HUMAINES

## POURSUITE DE LA DYNAMIQUE DES RECRUTEMENTS DANS LES DEUX ÉTABLISSEMENTS DE L'OUEST

Depuis 2019, **200 professionnels ont rejoint le CHOR** pour accompagner la forte évolution de son activité et consolider ses organisations.

Résolument attractif, 99% des postes permanents du CHOR sont pourvus.

La progression des effectifs de l'EPSMR, amorcée en 2021, s'accroît en 2023. Le cap des 1000 agents est franchi. Cette évolution matérialise une offre de soins enrichie et renforcée telle que prévue par le Plan Territorial de Santé Mentale.

Comme le CHOR, 98% des postes permanents sont pourvus attestant également l'attractivité de l'EPSMR.

STATUTS	2019	2020	2021	2022	2023
TIT, STA & CDI	726	737	778	828	899
CDD	322	367	424	413	352
TOTAL	<b>1048</b>	<b>1 104</b>	<b>1 201</b>	<b>1 241</b>	<b>1 251</b>

STATUTS	2019	2020	2021	2022	2023
TIT, STA & CDI	702,6	694,1	701,6	737,3	767,9
CDD	173	179	196	243,3	274,8
TOTAL	<b>875,6</b>	<b>873,1</b>	<b>897,6</b>	<b>980,6</b>	<b>1042,7</b>

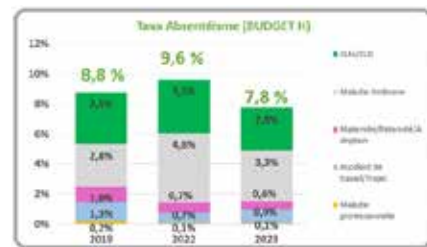
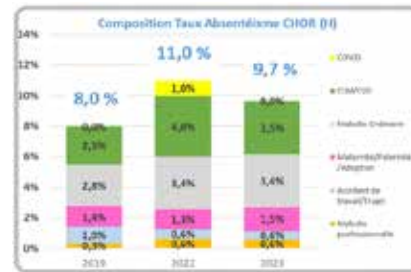
## L'ABSENTÉISME, UNE EMBELLIE EN 2023 À CONSOLIDER

Comme de très nombreux autres établissements de santé, le CHOR et l'EPSMR n'ont pas été épargnés par une progression de l'absentéisme en 2022 : + 3% au CHOR et 1.2% à l'EPSMR.

La tendance s'est inversée dans les deux établissements en 2023.

Le taux d'absentéisme du CHOR a chuté d'1.3% en 2023 au total, avec la fin de la pandémie COVID, une diminution de CLM/CLD (-0.5%) et la stabilisation des Congés Maladie Ordinaire (CMO). On peut noter une progression des Congés Maternité en 2023 (+0.2% – ce dont nous nous réjouissons !).

Ces tendances, certes favorables, doivent s'affermir au vu des actions du projet social sur la prévention des risques, le maintien dans l'emploi, la veille sur la qualité des plannings, le suivi plus étroit et systématique des absences à justifier et la sécurisation des organisations cibles.



## ACHÈVEMENT DES DEUX PLANS PLURIANNUELS DE TITULARISATION 2021/2023

Deux protocoles de titularisation (un par établissement) avaient été signés par toutes les organisations syndicales représentatives du CHOR et de l'EPSMR en 2021. L'heure est au bilan en 2023 :

### CHOR

. 26 concours organisés  
. 157 titularisations

### EPSMR

. 13 concours organisés  
. 86 titularisations

Conformément aux Lignes Directrices de Gestion RH, plus d'une cinquantaine d'agents, affectés sur poste permanent depuis plus de 3 ans, ont bénéficié d'un CDI au vu de leur valeur professionnelle. Ils conservent la possibilité de postuler aux concours prévus dans le plan pluriannuel 2024/2026 qui est en cours de discussion avec les organisations syndicales du CHOR et à l'EPSMR.

2021	nombre de postes ouverts	date du concours	date de nomination LP	date de nomination LC
MER	2	27/09/2021	01/10/2021	01/04/2022
TECH LABO	2	27/09/2021	01/10/2021	01/04/2022
OP	2	13/04/2021	01/05/2021	01/12/2021
KINE	1	26/01/2021	01/02/2021	-
ASE SVCE SOC	1	25/10/2021	01/11/2021	-
AS	10	08/10/2021	01/12/2021	01/02/2022
CDS MER	1	19/03/2021	01/10/2021	-
ISG	10	18/08/2021	01/09/2021	01/01/2022
PUER	2	20/10/2021	01/11/2021	01/06/2022
SF	2	26/01/2021	01/02/2021	01/10/2021
TH	1	15/04/2021	01/05/2021	-
<b>2022</b>				
AMA	1	05/04/2023	01/05/2023	01/12/2023
AMA	3	21/02/2023	01/04/2023	01/12/2023
TECH LABO	2	18/10/2022	01/11/2022	01/04/2023
AEQ	7	11/04/2022	01/05/2022	01/10/2022
AS	10	21/04/2022	01/05/2022	01/10/2022
ASHQ	5	24/10/2022	01/11/2022	01/06/2023
ISG	10	19/10/2022	01/11/2022	01/10/2023
IADE (révision +1)	2	16/06/2022	01/07/2022	-
SF	1	31/05/2022	01/07/2022	-
<b>2023</b>				
DIET	1	30/03/2023	01/04/2023	01/12/2023
ASHQ	2	24/10/2023	01/11/2023	01/03/2024
SF (révision +1)	2	12/06/2023	01/07/2023	01/12/2023
AS	4	04/10/2023	01/10/2023	01/03/2024
ORTHOPTISTE	2	21/11/2023	01/12/2023	-
ISG	10	01/02/2024	-	-

## PLAN PROMOTIONNEL DE LA DIRECTION COMMUNE 2021/2023

2023 a été aussi l'achèvement du plan promotionnel de la direction commune 2021/2023. Ce plan promotionnel a été conçu et déployé afin d'accompagner les organisations communes CHOR et EPSMR. Destiné principalement aux fonctions supports, ce plan permis de booster la carrière de 27 professionnels des deux établissements dont les grades n'étaient pas en adéquation avec le niveau de responsabilités confié.

### 3<sup>ÈME</sup> CAMPAGNE DES ENTRETIENS PROFESSIONNELS

Comme en 2021 et 2022, le taux de réalisation des entretiens professionnels se maintient aux alentours de 95%. Malgré la forte de mobilisation suscitée par la visite de certification HAS, plus de 2100 professionnels ont bénéficié d'un entretien professionnel en 2023.

## DÉMATÉRIALISATION DU PROCESSUS DE RECRUTEMENT – MS STAFF

Le processus de recrutement a été intégralement numérisé en 2023 via le déploiement de la solution MS STAFF. Simplifier, fluidifier le processus entre toutes les parties prenantes du recrutement (DRH, cadres de pôle et de proximité et les candidats), s'épargner d'innombrables mails et réduire les délais tels ont été les ambitions de cette dématérialisation. A ces bénéfices directs s'ajoute une meilleure visibilité du CHOR et de l'EPSMR sur les réseaux sociaux.

**CHOR** . 172 missions de recrutement externe  
. 15 mobilités internes

**EPSMR** . 144 missions de recrutement externe  
. 15 mobilités internes

## DES MESURES SALARIALES 2023 LIQUIDÉES DANS LES DÉLAIS

L'année 2023 a été aussi marquée par la mise en œuvre de nombreuses mesures salariales telles que notamment :

Une progression indiciaire moyenne de + 2.5% au 1er juillet 2023 dont une réévaluation d'1.5% de la valeur du point d'indice, un rehaussement de l'indice minimum à 363, l'attribution de points supplémentaires aux agents positionnés sur les premiers échelons et grades des catégories B et C et le versement d'une prime de pouvoir d'achat exceptionnelle. Ces mesures ont impacté la masse salariale du CHOR à hauteur de 900 000€ et de 750 000€ pour l'EPSMR en année pleine.

Les mesures prévues par les accords SEGUR de la SANTE du CHOR et de l'EPSMR ont été également versées : forfait mobilité durable pour encourager la mobilité douce, prime d'engagement collectif à l'EPSMR dans le cadre du déploiement de l'agenda partagé (TIMIFY).



## INSTALLATION DES NOUVELLES INSTANCES : CSE ET F3SCT

2023 a aussi été l'occasion pour les nouveaux élus issus des élections professionnelles du 08 décembre 2022 de siéger pour la première fois dans les instances nouvellement mises en place : le Comité Social d'Établissement (CSE ex-CTE) et la Formation Spécialisée en Santé et Sécurité au Travail (F3SCT ex-CHSCT).

## PROMOTION DE LA SANTÉ : SPORT AU TRAVAIL ET CAMPAGNE DE DÉPISTAGE DU DIABÈTE

A l'initiative du médecin du travail et en collaboration avec l'Office Municipal des Sports de Saint-Paul, le dispositif « sport au travail » a été déployé en 2023. Ainsi, 2 créneaux de yoga par semaine et 3 en cardio-training sont aujourd'hui proposés (91 places). Inciter les agents les plus éloignés du sport à s'y mettre, importer le sport au travail pour en faciliter l'accès et contribuer ainsi à lutter contre la sédentarité, tels sont les principaux objectifs du dispositif. A mars 2024, nous dénombrons 75 participants.



# **POLITIQUE SOCIALE ET RESSOURCES HUMAINES**

## **CAMPAGNE DE DÉPISTAGE DU DIABÈTE**

110 agents ont pu bénéficier d'un dépistage du diabète, du cholestérol et de l'hypertension avec le concours de l'UROPS. En fonction des résultats, l'agent était orienté vers son médecin traitant pour un diagnostic approfondi et vers une diététicienne présente sur les lieux pour échanger sur ses habitudes alimentaires. Cette action sera reconduite en 2024.

## **HANDICAP AU TRAVAIL ET MAINTIEN DANS L'EMPLOI**

Dans le cadre du renouvellement de la convention de partenariat avec le FIPHP (Fond pour l'Insertion des Personnes Handicapées de la Fonction Publique), des groupes de travail pluridisciplinaires (direction, organisations syndicales, encadrement, agents, ...) ont eu lieu sur des thématiques telles que le recrutement inclusif, l'accompagnement de l'agent au deuil du métier, l'aménagement technique, humain et organisationnel du poste de travail, la seconde partie de carrière, l'accessibilité numérique... Ces groupes de travail a permis l'émergence d'un plan d'action qui sera concrétisé courant 2025. En 2023, les acteurs internes du recrutement (chargée de développement RH, gestionnaires RH et cadres de pôle) ont été formés en plusieurs modules au recrutement inclusif. Ainsi, ils ont pu être formés sur les discriminations par le défenseur des droits, sur les stéréotypes et préjugés par des formateurs internes et ont pu, lors de mises en situation mettre en œuvre les acquis des modules précédents.

## **ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMME/HOMME**

Avec le concours de l'ANFH et le cabinet spécialisé EGAE, un plan d'actions a été élaboré dans le cadre de groupes de travail (professionnels de l'établissement et les organisations syndicales) sur les thématiques suivantes : parentalité, gestion des carrières, dispositif de signalement des actes de violences, de discriminations et d'harcèlement. Ce plan d'action fera l'objet d'une présentation en 2024 en instances.

## **DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS (DUERP) AU CHOR**

Elaboré en 2022 au plus près du terrain par les équipes accompagnées par un prestataire spécialisé (FOCALYS), le DUERP a fait l'objet de mises à jour au fil de l'eau tout au long de l'année.

Ainsi, plus d'une vingtaine de cadres ont présentés aux membres de la F3SCT le plan d'action qu'ils avaient travaillé et priorisé avec leurs équipes. L'objectif étant faire un point d'étape de la mise en œuvre, des difficultés qu'ils avaient pu rencontrer et des actions qui avaient déjà été menées à terme.



# FORMATION CONTINUE

## LES COTISATIONS ENCAISSÉES PAR L'ANFH

- Plan (2,10%) : 1 079 376, 84 €
  - Etudes promotionnelles (0,6%) : 308 395, 24 €
  - CFP, VAE, BC (0,2%) : 92 759, 57 €
- Total : 1 490 570, 48 €

### En 2023 :

2 605 départs - 42 413 heures - 6 056 jours

En comparaison les chiffres de 2022 :

2 952 départs - 39 380 heures - 5 624 jours

## UTILISATION DE L'ENVELOPPE FORMATION ÉTABLISSEMENT

(83% de la cotisation du 2,1%)

2 188 départs - 37 431 heures - 5 348 jours

## ETUDES PROMOTIONNELLES

### E.P. en cours

EP – Diplôme Cadre de Santé :  
2 agents en fin d'étude en juin 2024

EP – Diplôme d'Aide-soignant :  
1 agent en fin d'étude en juillet 2024  
1 abandon de la formation en novembre 2023

EP – Diplôme d'Infirmier :  
1 agent en fin d'étude en juillet 2024  
1 agent en fin d'étude en juillet 2025  
2 agents en fin d'étude en juillet 2026

EP – Diplôme d'Infirmier en Pratique avancée :  
3 agents en fin d'étude en juillet 2025

# FORMATION MEDICALE

### CONTRIBUTIONS ANFH 2023 :

Montant de la cotisation DPCM (0,75%) : 70 658, 77 €  
(En 2022 : 58 646, 87 €)

**MONTANT DES ABONDEMENTS ACQUIS EN 2023 : 2 245, 65 €**  
(En 2022 : 965, 56 €)

### POUR UN EFFECTIF AU 31/12/2022 DE :

Effectif total Équivalent Tps Plein Personnel Médical :  
112 Séniors et 15 Internes

### Répartition par pôle (formations individuelles et institutionnelles) :

	Candidature (départ)	(Durée réalisée en h)	(Durée réalisée en jour)
Total pôle EST	31	708, 50	101, 22
Total pôle INTER	89	1 554	221,97
Total pôle NORD	66	1 215	173, 58
Total pôle OUEST	53	997, 20	142, 44
Total pôle SATAS	12	305	43, 57
<b>Total général</b>	<b>251</b> (en 2022 : 213)	<b>4 780</b> (en 2022 : 3 630)	<b>683</b> (en 2022 : 518)
Masse salariale personnel médical	16, 7M € *		

Montant des engagements  
pour la formation : 1 306 760, 38 €

Montant des dépenses pour la formation sur l'enveloppe  
« Plan Etablissement » : 821 744, 49 €

### Prévisionnel des E.P. 2024

EP – Diplôme d'Infirmier : 2  
EP – Diplôme Master IPA : 2  
EP – Diplôme de Cadre de Santé : 2  
EP – Diplôme de Préparateur en Pharmacie Hospitalière : 1

## UTILISATION DE L'ENVELOPPE FORMATION MEDICALE

- Montant des engagements : **94 806, 82 €** (En 2022, utilisation de l'enveloppe : 73 847,65 €)
- 251 départs en formation  
- 93 départs individuels  
- 158 départs sur formations institutionnelles et de services
- 4 780 heures de formation
- 683 jours de formation
- 4 médecins ont suivi un programme DPC

\*Montant estimé au RIA 1 2023

# CENTRE DE FORMATION DE L'OUEST

## BILAN FINANCIER

**Chiffre d'affaires réalisé en 2023 :** 195 537,36 €

**Financement employeur :** 192 871,83 € (en 2022 : 138 955,67 €)

**Financement individuel :** 2 665,53 € (en 2022 : 2 182 €)

- en 2018 : 30 916 €
- en 2019 : 52 792 €
- en 2020 : 61 107,79 €
- en 2021 : 95 476,30 €
- en 2022 : 141 830,67 €

**Bénéfice :** 160 063,12 €

**Total des charges (rémunérations formateurs occasionnels) :** 35 474,24€

**20 formateurs rémunérés :**

31 491 € prestation d'animation

3 783,24 € frais de déplacements et repas

## BILAN PEDAGOGIQUE

### FORMATEURS

- Nombre de personnes dispensant des heures de formation  
**48 intervenants**
- Nombre d'heures de formation dispensées par l'ensemble des formateurs : **1 531 heures**

### PARTICIPANTS

- Nombre de stagiaires : **1 051 stagiaires**
- Nombre total d'heures de formations suivies par l'ensemble des stagiaires : **15 599, 50 heures**
- Nombre total de jours de formations suivies par l'ensemble des stagiaires : **2 163 Jours**

## EMPLOYEURS BENEFICIAIRES

- Associations
- Département
- Foyer départemental
- Médico-social
- Service Public
- Sanitaire public
- Sanitaire privé
- Sociétés privées

## THEMES

- Prévention et gestion des situations de violence et d'agressivité
- Gestes et postures
- Prévention du suicide
- Les Premiers Secours en Santé Mentale
- Santé mentale des jeunes
- Les psychopathologies de l'enfant et de l'adolescent
- Kozé santé mentale
- Handicap psychique
- La santé mentale : mieux comprendre pour mieux accompagner
- Relation d'aide et empathie
- Bienveillance et éthique
- Addictologie
- Rétablissement
- Psychomotricité et périnatalité
- Neuropsychologie
- Psycho traumatisme
- Relaxation
- Analyse des pratiques professionnelles
- Bonnes pratiques d'hygiène
- Tutorat
- Bureautique et outils communicants



# ACHATS, TRAVAUX ET LOGISTIQUE

## AVANCEMENT DES GRANDS PROJETS 2023

	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4
Projet CSM de Saint-Benoit PHASE TRAVAUX PHASE EMMENAGEMENT / DEMENAGEMENT				
Projet CSM La Possession PHASE TRAVAUX PHASE EMMENAGEMENT / DEMENAGEMENT				
Projet jardin de Grand Pourpier PHASE ETUDES / CONSULTATIONS PHASE TRAVAUX				
Projet CSI PHASE ETUDES / CONSULTATIONS PHASE TRAVAUX UNITE PAR UNITE EN PLURIANNUELSI UNITE LIBEREE				
Projet rénovation des unités d'hospitalisation PHASE ETUDES / CONSULTATIONS PHASE TRAVAUX UNITE PAR UNITE EN PLURIANNUEL SI UNITE LIBEREE				
Projet réaménagement bâtiment administratif Grand Pourpier PHASE ETUDES / CONSULTATIONS PHASE TRAVAUX UNITE				
Projet CSM Saint-Paul PHASE ETUDES / CONSULTATIONS PHASE TRAVAUX				
Projet Unité de Grand Pourpier (Salle de soins / Accueil Familles / Secrétariat) PHASE ETUDES / CONSULTATIONS PHASE TRAVAUX UNITE PAR UNITE EN PLURIANNUEL				
Projet réhabilitation CMPEA Lebovici PHASE ETUDES / CONSULTATIONS PHASE TRAVAUX				

## TRAVAUX COURANTS EPSMR

### Site du Grand Pourpier :

- Remplacement des ballons des unités
- Réfection réseau électrique Ylang Ylang
- Réaménagement salle de soins Ylang-Ylang
- Equipement Vanille (PTI et Stores)
- Cardamone et YlangYlang : rénovation salles de bains
- Réfection des peintures CSI et Salles de soins
- Remplacement du système de vidéo surveillance
- Réaménagement de locaux divers

### Site de Bras Fusil :

- Réfection de la signalétique sol du site
- Reprise d'étanchéité sur diverses toitures
- Divers travaux d'élagage
- Réfection peintures salles de soins et CSI

### Site Extra Muros :

- HDJE Viaduc, rénovation peintures et aménagement jardin, aménagement et extension.
- HDJE St André, Réfection des peintures et du système centralisé de commande des volets roulants
- UMPP Nort, réfection de l'unité avant cession de bail.





56 agents



30 lieux de livraison

### ACTIVITE «SERVICE DE RESTAURATION»



Budget : 3 Millions €



267 607 plateaux préparés



213 696 repas livrés

105 variantes par jour

19 lieux de restauration

### ACTIVITÉ « SERVICE TRANSPORT »



Budget : 350 K€



Parc de 148 véhicules



61 000 litres de carburant  
(30% SP - 70% GO)

374 ordres de réservations

4220 réservations de véhicule

950 000 km annuels

### ACTIVITÉ « MAGASIN GÉNÉRAL »



Budget : 2,5 Millions €



450 références en stocks



Montant des achats : 2,8 m€

4 332 « demandes de services »

165 clients internes

484 commandes externes

2000m3 de marchandises livrées  
dans les services  
(équi. 2 containers de 40' mensuel)

### ACTIVITÉ « LINGERIE »



Budget : 1,25 Millions €



620 tonnes de linge / an



160 tonnes de linge / an

800 kilos de drap / jour

400 kilos de drap / jour

1 500 tenues de services entretenues / jour

160 tenues de services entretenues / jour

## ACHATS, TRAVAUX ET LOGISTIQUE

### ACTIONS 2023

Déménagement des Magasins  
(lingerie et magasin général)

Projet ADEME « d'optimisation des  
ressources et moyens de Transports »



Externalisation des repas des HDJ EPSMR

Mise en œuvre de la logistique intégrée  
(CSM, CDR 974, unités de soins)

70 000 € de vaisselle

210 000 € de consommables  
informatiques



3 000 000 de gants jetables

600 000 sacs poubelles

### ACTIONS 2019-2023 : RÉDUCTION DE LA PÉNIBILITÉ

Motorisation chariot repas

Amélioration des conditions de manuten-  
tions (réaffectation des tâches  
d'allotissement des repas,  
logistique intégrée du linge)



Réorganisation logistique (optimisation  
des lieux de livraison et des méthodes de  
rangement)

Acquisition matériels ergonomique (cha-  
riot manutention électrique, contenants  
adaptés..)

### SÉCURITÉ

#### EXERCICES DANS LES SERVICES LIÉS À LA SÉCURITÉ

10 exercices ont eu lieu au CHOR et à l'EHPAD GM.  
4 journées d'intervention et d'exercices au CHOR avant la participation  
des unités du SDIS pour parfaire leur connaissance du site.  
105 participants pour les exercices de simulation de détection incendie  
avec une bonne implication des équipes, et 476 agents formés sur les  
deux établissements en qualité d'équipier de première intervention.

#### SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE ET SURETÉ

208 interventions aux Urgences – 49 actions de gestion incendie CHOR –  
15 actions de gestion incendie EPSMR – 55 actions de sureté EPSMR

#### GESTION DES BADGES

2000 actions menées dans la gestion des badges: arrivées, départs,  
pertes et changement d'affectation + et 600 badges renouvelés

#### CHOR 1026K€ de dépenses

2 agents affectés à la surveillance incendie 24h/24  
1 agent à l'EHPAD 24h/24  
1 agent au CHGM

#### EPSMR 778K€ de dépenses

2 agents sureté et incendie 24h/24 à Cambaie  
1,7 agents sureté et incendie 24h/24 à Bras Fusil  
1 agent ponctuel sur le site du viaduc et en extrahospitalier au Port

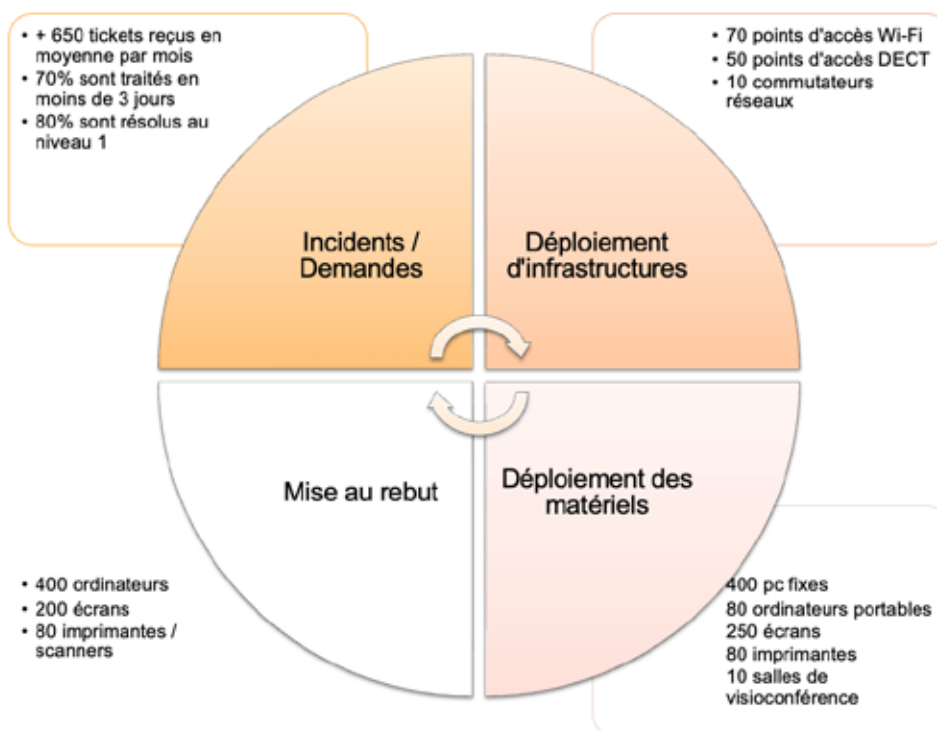
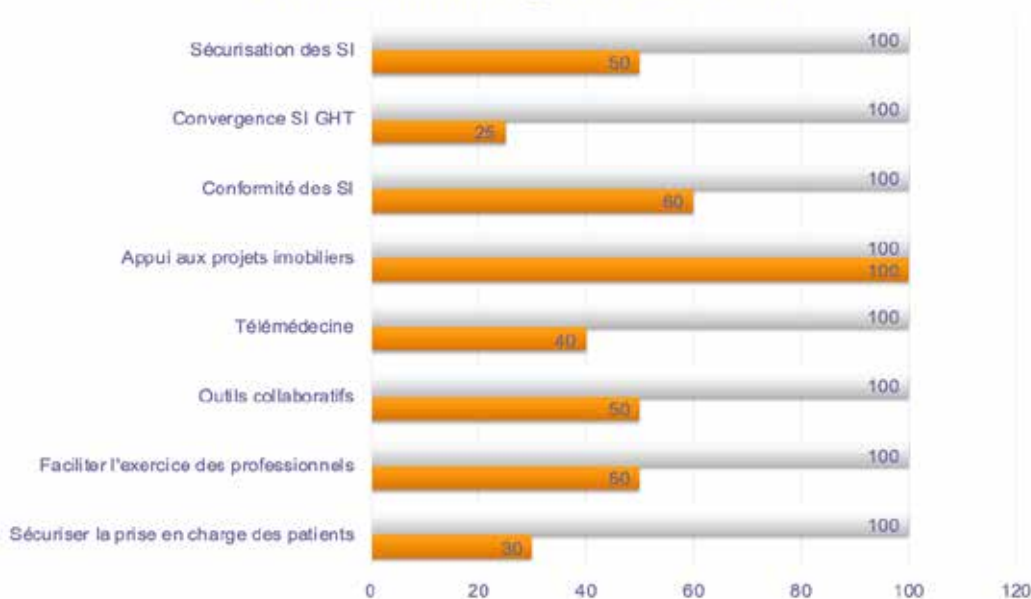
# TRANSFORMATION DIGITALE ET DES SERVICES NUMÉRIQUES

## INDICATEURS D'ACTIVITE

**01 Transformation digitale**  
Accompagner l'intégration de la technologie numérique dans les activités des métiers.

**02 Services numériques**  
Déployer des moyens informatiques opérationnels et sécurisés, répondant aux besoins des utilisateurs.

### Avancement des grands chantiers











*« Ansaam Sa minn minn nout shömin\* »*  
*\*Cheminons ensemble*

**ETABLISSEMENT  
PUBLIC DE SANTE  
MENTALE**

42, chemin Grand Pourpier  
97460 Saint Paul  
direction@epsmr.org  
02 62 45 35 45