

# CENTRE DE FORMATION

## INDICATEURS DE SATISFACTION DE NOS CLIENTS

AU 31/12/2023



| Nombre de stagiaires formés | Nombre de jours de formations | Taux de satisfaction | Taux de recommandation | Taux de retour des questionnaires |
|-----------------------------|-------------------------------|----------------------|------------------------|-----------------------------------|
| 1051                        | 213,5 jours, soit 1531 heures | 99,13 %              | 98,67 %                | 95,56 %                           |

| Thème  | Intitulé de la formation  | Taux satisfaction | Nombre de participants | Nombre de retour questionnaire satisfaction | Nombre de sessions | Taux de recommandation |
|--|---|-------------------|------------------------|---|--------------------|------------------------|
| <i>Prévention et gestion des situations de violence et d'agressivité</i> | Gestion des situations de violence et d'agressivité - méthode OMEGA   | 100%              | 160                    | 159   | 11                 | 100%                   |
|  | Gestion des situations de violence et d'agressivité pour les travailleurs dans la communauté - méthode OMEGA  | 85%               | 33                     | 33  | 3                  | 85%                    |
|  | Formation recyclage – Gestion des situations de violence et d'agressivité   | 100%              | 43                     | 43  | 7                  | 100%                   |
|  | Prévention et gestion de l'agressivité (P.G.A)  | 100%              | 13                     | 13  | 1                  | 100%                   |
|  | Gestion de l'agressivité pour le personnel administratif, technique et d'accueil  | 100%              | 19                     | 19  | 2                  | 100%                   |
| <i>Sécurité et secourisme</i>  | Manutention en soins  | 100%              | 12                     | 6   | 2                  | 100%                   |
|  | Premiers secours en santé mentale   | 97%               | 127                    | 127   | 10                 | 90%                    |
| <i>Prévention du suicide</i>   | Formation en prévention du suicide - Module "Evaluation du potentiel suicidaire et à l'orientation"   | 100%              | 86                     | 85  | 7                  | 99%                    |
|  | Formation en prévention du suicide – Module « formation à l'intervention de la crise suicidaire »   | 100%              | 31                     | 28  | 2                  | 100%                   |
|  | Formation en prévention du suicide – module « sentinelle » au repérage de la crise suicidaire   | 99%               | 73                     | 67  | 6                  | 100%                   |
| <i>Psychomotricité et petite enfance</i>                                 | Soutenir l'enfant de la naissance à 3 ans dans son évolution psychomotrice (sensorielle, motrice et relationnelle) au sein d'une structure petite enfance | 100%              | 9                      | 9   | 1                  | 100%                   |
| <i>Les jeunes et adolescents</i>   | Les psychopathologies de l'enfant et de l'adolescent  | 98%               | 50                     | 44  | 3                  | 100%                   |

# CENTRE DE FORMATION

|   |   |      |     |     |    |      |
|---|---|------|-----|-----|----|------|
|   | Spécificités de l'accompagnement des adolescents et des jeunes adultes en insertion professionnelle : mieux comprendre pour mieux accompagner | 100% | 26  | 26  | 2  | 100% |
| <i>La santé mentale</i>   | Kozé santé mentale ! Sensibilisation à la santé mentale : Pour une approche de-stigmatisante  | 100% | 11  | 11  | 1  | 100% |
| <i>Handicap psychique</i>                                       | Le handicap psychique : Mieux comprendre pour mieux accompagner - Module 1 : Les fondamentaux   | 100% | 20  | 20  | 2  | 100% |
| <i>Relation d'aide et empathie</i>                              | Empathie et relation d'aide   | 98%  | 102 | 100 | 10 | 98%  |
| <i>Bienveillance et éthique</i>                                 | Promouvoir la bienveillance   | 100% | 38  | 35  | 4  | 95%  |
| <i>Addictologie</i>   | Addictologie – discussion croisée sur les addictions – pour une prise en soins avisée   | 100% | 18  | 18  | 2  | 100% |
|   | Les troubles du comportement alimentaire (TCA) : spécificités cliniques et thérapeutiques de ces pathologies addictives méconnues             | 100% | 13  | 10  | 1  | 100% |
|   | Les usages et consommations chez les jeunes : la place du professionnel   | 100% | 7   | 6   | 1  | 100% |
| <i>Rétablissement</i>   | Rétablissement et pouvoir d'agir  | 100% | 16  | 16  | 1  | 100% |
| <i>Psycho traumatisme</i>                                       | Prise en charge préventive du psycho traumatisme de type 1 chez l'adulte : Defusing et débriefing   | 97%  | 34  | 33  | 3  | 97%  |
| <i>Relaxation</i>   | La relaxation : Une pratique favorisant la sante  | 100% | 18  | 13  | 2  | 100% |
| <i>Analyse des pratiques professionnelles</i>                   | Groupe d'analyse des pratiques professionnelles   | 100% | 38  | 35  | 4  | 100% |
| <i>Bonnes pratiques d'hygiène</i>                               | Le bio nettoyage dans la prévention du risque infectieux en établissement de santé ou établissements médico-sociaux                           | 100% | 20  | 20  | 2  | 100% |
| <i>Neuropsychologie et remédiation cognitive en psychiatrie</i> | Neuropsychologie et remédiation cognitive en psychiatrie  | 100% | 12  | 12  | 1  | 100% |
| <i>Bureautique et outils communicants</i>                       | Manipuler un fichier bureautique et initiation informatique   | 100% | 10  | 10  | 3  | 100% |
|   | Microsoft Excel : Le tableur avance et les fonctions avancées   | 100% | 4   | 4   | 3  | 100% |