

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022





# SOMMAIRE

## 01 EDITO

## 02 PRESENTATION

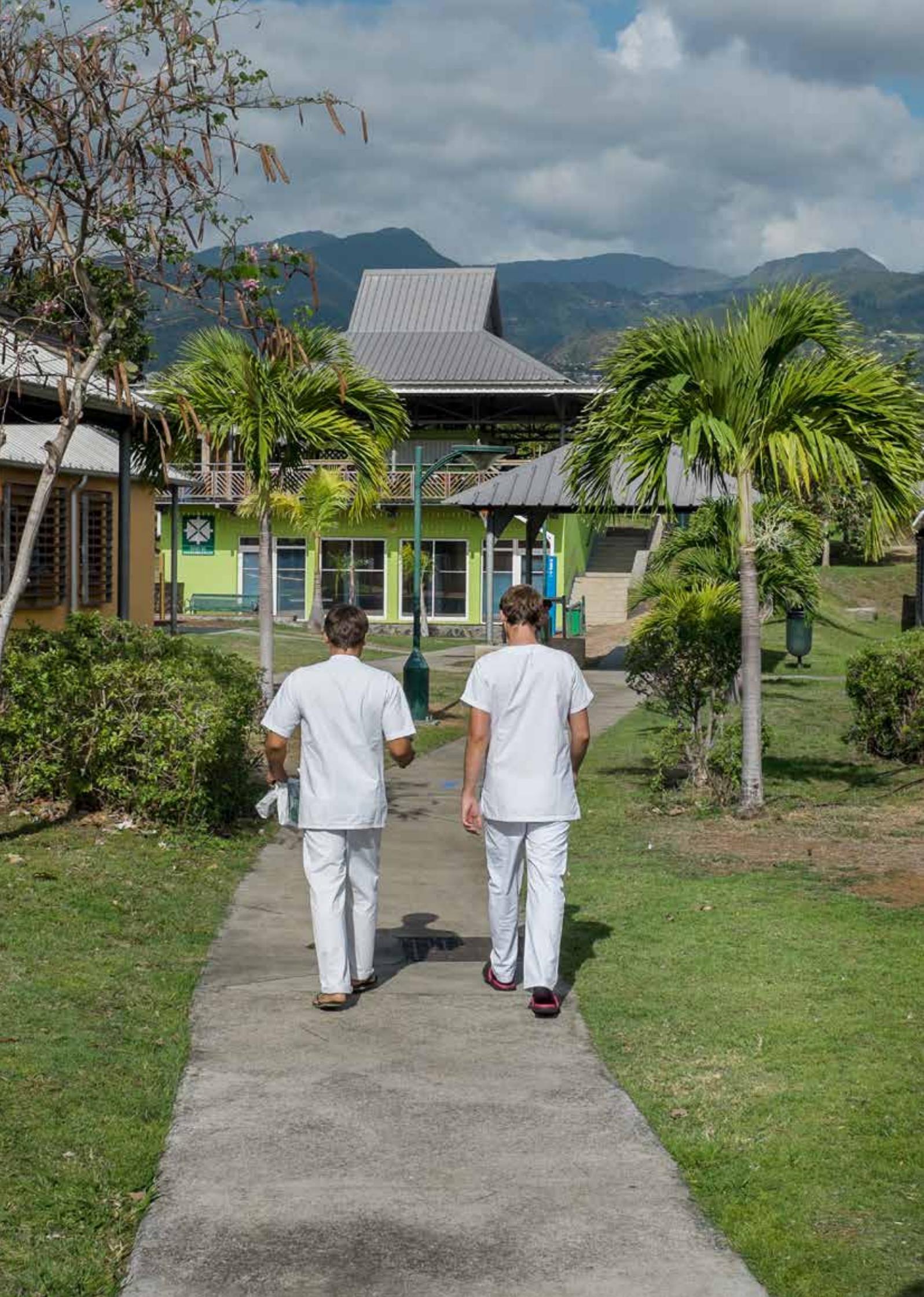
- La Gouvernance de l'EPSMR P. 6
- Chiffres clés en 2022 P. 8
- Les temps forts de 2022 P. 10
- Projet CTSM P. 12

## 03 LES POLES CLINIQUES ET MEDICO-TECHNIQUES

- Organisation Polaire P. 14
- Le Pôle Ouest P. 18
- Le Pôle Nord P. 20
- Le Pôle Est P. 22
- Le Pôle Intersectoriel P. 24

## 04 LE POLE MANAGEMENT

- Présentation Générale P. 26
- Affaires Générales et Juridiques, Coordination des Instances P. 27
- Communication, Relations Publiques et Culture P. 27
- Outils communicants P. 30
- Projets des usagers P. 31
- Lancement de la démarche expérience patient P. 32
- Qualité, gestion des risques et droits des usagers P. 33
- Affaires médicales P. 35
- Finances, dialogue de gestion et contractualisation interne P. 36
- Fonctionnement et coordination des activités de soins et parcours patients P. 37
- Stratégie et gestion de projets P. 38
- Politique sociale et Ressources Humaines P. 41
- Formation continue / médicale P. 44
- Centre de formation de l'Ouest P. 45
- Achats, travaux et logistique P. 46
- Transformation digitale et des services numériques P. 50



# 01 EDITO

**Laurent BIEN**

Directeur du CHOR et de l'EPSMR

**Dr François APPAVOUPOLLE**

Président de la Commission Médicale  
d'Établissement de l'EPSMR



L'année 2022 a été une année riches d'événements marquants et inédits pour l'Établissement Public de Santé Mentale de La Réunion.

Avec la signature du Contrat Territorial de Santé Mentale 2021-2025, réunissant les acteurs incontournables de la Santé Mentale de l'île, la feuille de route des orientations stratégiques a ainsi pu être dessinée sur la période. Pour l'EPSMR, ce sont 15 millions euros de budget qui ont été alloués pour soutenir l'ensemble de ses projets. Parmi eux, deux unités de soins de crise ont ainsi été inaugurées en 2022 : l'unité de soins pédopsychiatriques de crise Vanille et l'unité des soins intensifs psychiatriques Zévi.

La fin de la période de crise sanitaire a permis également la reprise des activités et des événementiels à destination des usagers mais aussi des professionnels : ateliers et spectacles culturels, Semaine d'Information sur la Santé Mentale, 1ère journée réunionnaise de la Prévention du Suicide, 1ère participation à la Clean up day, etc.

Et surtout, la fin de l'année a été marquée par la visite du Ministre de la Santé et de la Prévention, M. François BRAUN, en présence de personnalités publiques, politiques et du monde sanitaire. Nous sommes fiers de l'appréciation du Ministre nous considérant comme un modèle à suivre. Ceci prouve le résultat du travail accompli ces dernières

années pour une meilleure organisation des soins en santé mentale et surtout collaboratif que nous avons avec les autres établissements de santé de La Réunion.

Cap sur 2023... où la période de certification oriente les énergies pour répondre encore et toujours à nos standards de qualité des soins. Nous avons travaillé avec acharnement ces derniers mois pour avoir un passage réussi dans nos hôpitaux. La preuve en est de la volonté conjointe de devenir exemplaire dans nos pratiques. Et, au-delà de la certification officielle, c'est surtout de nouveaux projets et de nouvelles organisations qui sont mises en place pour optimiser nos services. Dans la poursuite du schéma Directeur Immobilier, ce sont les Centres de Santé Mentale qui ouvriront un à un leurs portes pour répondre aux besoins de soins de proximité des usagers.

Enfin, nous attendons avec impatience l'ouverture du bâtiment logistique et tertiaire « Ansanm » qui symbolise aussi le lien et la réussite de la direction commune entre nos deux établissements CHOR et EPSMR.

L'évolution de nos établissements ne peut se faire sans nos partenaires et nos professionnels, sans leur performance et leur compétence.

« Ansanm Sa minm minm nout shömin\* »  
\*Cheminons ensemble



## 02 PRESENTATION

L'Établissement Public de Santé Mentale de la Réunion (EPSMR) assure des activités de prévention, d'hospitalisation (ambulatoire et complète) et de suivi après hospitalisation, pour les réunionnais des territoires Nord, Ouest et Est souffrant de troubles de santé mentale.

### **LA GOUVERNANCE DE L'EPSMR**



Gérald INCANA



Laurent BIEN



François APPAVOUPOLLE

Plusieurs instances participent à la gouvernance de l'EPSMR :

L'établissement est administré par un conseil de surveillance, présidé par Gérald INCANA, chargé des activités de contrôle.

Il est dirigé par Laurent BIEN, Directeur du CHOR et de l'EPSMR, qui est assisté d'un Directoire afin d'assurer les activités de gestion.

Le Docteur François APPAVOUPOLLE, psychiatre des hôpitaux, préside la commission médicale d'établissement (CME), instance représentative de la communauté médicale.

De nombreuses commissions et sous-commissions contribuent également à l'organisation générale de l'établissement.

## LES MISSIONS DE CHACUN :

### LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le Conseil de Surveillance est chargé de se prononcer sur les orientations stratégiques de l'établissement et de contrôler sa gestion. Il délibère notamment sur : le compte financier et l'affectation des résultats, le projet d'établissement, le rapport annuel sur l'activité de l'établissement présenté par le directeur, les programmes d'investissements, le règlement intérieur.

### LE DIRECTEUR

Le Directeur conduit la politique générale de l'établissement, il est l'ordonnateur de l'état de prévision des recettes et des dépenses, il nomme les personnels non médicaux, il définit l'organisation de l'établissement en pôles d'activité en se conformant au projet médical d'établissement, et il nomme les chefs de pôle.

### LE DIRECTOIRE

Composé majoritairement de médecins, le Directoire a pour mission d'approuver le projet médical, de préparer le projet d'établissement et de conseiller le directeur en tous domaines. La parité entre personnels administratifs et personnels médicaux n'est pas exigée. Son président est le directeur de l'établissement, son vice-président le président de la CME.

### LA COMMISSION MÉDICALE D'ETABLISSEMENT (CME)

La CME, composée de représentants de la communauté médicale, contribue à l'élaboration de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, ainsi qu'à l'élaboration de projets relatifs aux conditions d'accueil et de prise en charge des usagers. Elle est consultée et informée dans tous les domaines de la vie de l'établissement : orientation stratégique, organisation, investissements, financement.

Le président de la CME coordonne l'activité médicale au sein de l'établissement, et établit le projet médical d'établissement avec le directeur.

## LA COMPOSITION DES INSTANCES :

### LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

M. Gérald INCANA Président

#### Représentants des collectivités territoriales

Mme Jacqueline CARPIN Représentante de la Mairie de la commune de Saint-Paul

Mme Adèle ODON et Mme Fabiola LAGOURDE Conseillères Départementales de la Réunion

Mme Virginie SALLE et Mme Marie ALEXANDRE Représentantes du Territoire Côte Ouest

#### Représentants du personnel médical et non médical

Dr Vincent RAMEZ et Dr Eric GOKALSING Représentants de la CME

Mme Véronique MONDEL Représentante de la CSIRMT

M. Gérard MOUNICHY et M. Willy GOVINDAMA Représentants des organisations syndicales SUDSANTE et CFDT

#### Représentants des Usagers et Personnes Qualifiées

Dr Vincent RAMEZ et Dr Erick GOKALSING Représentants de la CME

Mme Véronique MONDEL Représentante de la CSIRMT

M. Gérard MOUNICHY et M. Willy GOVINDAMA Représentants des organisations syndicales SUDSANTE et CFDT

#### Invités de droit (voix consultatives)

Dr François APPAVOUPOLLE Président de la CME, Vice-Président du Directoire

Mme Martine LADOUCKETTE puis M. Gérard COTELLON Directrice / Directeur Général(e) de l'ARS

M. Stéphane COURTOIS Représentant de l'ARS

M. Benoit SERIO Représentant du Directeur de la Caisse d'Assurance Maladie

Mme Karine LEBON Députée de la 2e circonscription de Saint-Paul

### LE DIRECTOIRE

M. Laurent BIEN Président

Dr François APPAVOUPOLLE Vice-Président

#### Membres de droit

M. Laurent BIEN Directeur du CHOR et de l'EPSMR

Dr François APPAVOUPOLLE Président de la CME

M. Eric CHARTIER Directeur Référent de l'EPSMR, Coordonnateur Général des Soins, Président de la CSIRMT

#### Membres nommés

Mme Maëva RONDIN Membre du personnel non-médical

Dr Erick GOKALSING Vice-président de la CME

Dr Nasima KARJANIA Cheffe de pôle Nord

Dr Patrick TRON Chef de pôle Ouest

Dr Pierre GIRARDET Chef de pôle Est

Dr Olivier GILLODES Chef de pôle Intersectoriel

### LA COMMISSION MÉDICALE D'ETABLISSEMENT

Dr François APPAVOUPOLLE Président

Dr Erick GOKALSING Vice-Président

### LE COMITÉ TECHNIQUE D'ETABLISSEMENT

M. Laurent BIEN Président

M. Willy GOVINDAMA Secrétaire

### LA COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICOTECHNIQUES

M. Eric CHARTIER Président

### LA COMMISSION DES USAGERS

M. Laurent BIEN Président

Mme Marylène SINGABRAYEN-TAMPIGNY Vice-Présidente

### LE COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

M. David LE SPEGAGNE Président

### LA COMMISSION DE RÉGULATION ET DE COORDINATION DES PARCOURS PATIENTS

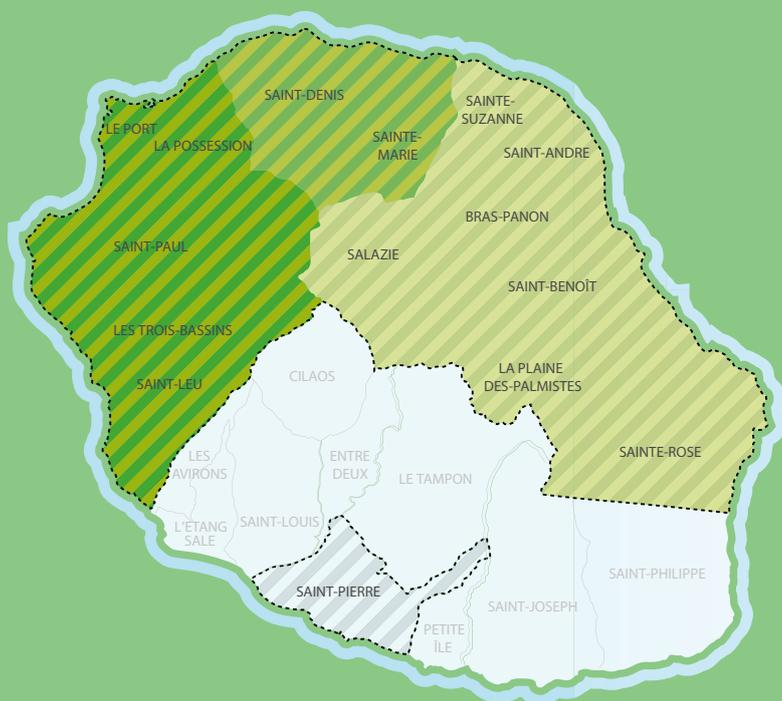
M. Eric CHARTIER Président

### LA COMMISSION DE VIE HOSPITALIÈRE

Dr Pascal LE NABAT Président

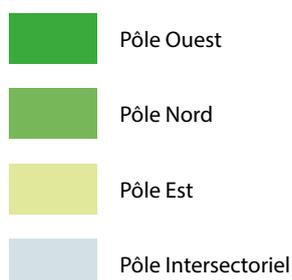
Mme Marina PONGERARD SINGAINY Vice-Présidente

# CHIFFRES CLES EN 2022



# 64%

DE LA POPULATION GLOBALE  
545 292 HABITANTS\* SUR LES  
TERRITOIRES DE SANTÉ  
OUEST, NORD ET EST



## CAPACITAIRE



# 201

LITS D'HOSPITALISATION  
COMPLETE



# 106

PLACES D'HOSPITALISATION  
DE JOUR



# 23

PLACES  
AU SAMSAH



# 28

LITS  
D'EHPAD



# 40

PLACES D'ACCUEIL  
FAMILIAL  
THÉRAPEUTIQUE (AFT)

## BUDGET

# 103 millions



budget principal



## 2 M€

BUDGET EHPAD



## 1 M€

BUDGET SAMSAH



## 200 K€

BUDGET DNA

## RESSOURCES HUMAINES



## 1 192

AGENTS

dont



## 128

MEDECINS

et



## 1 064

PERSONNELS NON  
MEDICAUX

## ACTIVITES

## 67 114

JOURNEES  
D'HOSPITALISATION  
COMPLETE

## 15 408

JOURNEES  
D'HOSPITALISATION  
DE JOUR

## 93,5%

D'OCCUPATION EN  
HOSPITALISATION  
COMPLETE

## 147 622

ACTES  
AMBULATOIRES

## 20 131

PATIENTS DANS LA FILE  
ACTIVE AMBULATOIRE

# LES TEMPS FORTS DE 2022

## JANVIER

Signature du Contrat Territorial de Santé Mentale 2021-2024



## FEVRIER

Lancement du centre local de répondants 31 14

# 3114

LE NUMÉRO NATIONAL DE PRÉVENTION DU SUICIDE

## AVRIL

Signature des contrats de pôle

Signature protocole Ségur de la santé

Visite du DG de l'ARS au CHOR et à l'EPSMR

## MAI

Création du support KOSA LA FE, communication interne

Début partenariat ateliers culturels avec le TCO

Restitution des ateliers avec la Cie Strockbhèn à Cambaie

1ère édition du salon RUN SANTE



Congrès de Caen : distinction des travaux des professionnels de l'EPSMR

## JUIN

Edition du projet établissement CHOR et EPSMR

Fet la musik

## JUILLET

**Semaine d'informations  
sur la Santé Mentale**

**1ère Journée Réunionnaise de  
Prévention du Suicide**

## NOVEMBRE

**Inauguration des unités  
Vanille et Zévi**

**Visite du Ministre de la  
Santé et de la Prévention**



## DECEMBRE

**1er don d'usagers pour  
la prévention suicide**

**Fèt Kaf**

## OCTOBRE



**Noël des enfants**



**Restitution des ateliers  
avec Zanmari Baré à la  
MDA KAZ ADOS et des  
ateliers de danse avec la Cie  
Complainte d'une tendresse**

**1ère participation  
au CLEAN UP DAY**

**Journée internationale  
de Prévention du Suicide**

## SEPTEMBRE

## 2. LA GOUVERNANCE DE L'EPSMR

# **PROJET CTSM**

Le début d'année 2022 a été marqué par la conclusion de la démarche d'élaboration du Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM) au travers du Contrat Territorial de Santé Mentale (CTSM). Il convient également de souligner l'installation du comité de suivi du contrat territorial, véritable instance de vérification des engagements pris afin de s'assurer du déploiement des actions prévues et de leur impact sur les parcours de vie des personnes souffrant de troubles psychiques.

La logique de projet global pour la santé des réunionnais, et non de démarche purement programmatique, initiée dès la constitution de la communauté en 2017, perdure : les réponses positives aux divers appels à projets nationaux en 2022 (Hôpital de jour pour adolescents au CHU, Equipe relais Addictologie, tabacologie, alternatives à l'isolement et aux contentions à l'EPSMR...) permettent de poursuivre l'enrichissement des actions initialement prévues dans le CTSM.

Cette année est également marquée par l'ouverture des groupes de travail sur les thématiques prioritaires du volet médico-social et social des parcours en santé mentale, jusque-là angle mort du PTSM et du CTSM sur les thématiques suivantes :

1. Pair-aidance,
2. Soutien des familles,
3. Autisme
4. Emploi,
5. Logement,
6. Addictions.

13 rencontres ont ainsi mobilisé 90 professionnels et usagers entre juin et septembre 2022. Les pistes d'actions et de coopérations qui en découlent traduisent davantage de nouveaux modes de coopérations entre acteurs engagés dans des volets inclusifs et d'accès à des dispositifs existants que de l'installation d'une nouvelle offre.

Enfin, le travail sur la relation ville - hôpital, dont l'idée serait de proposer un « groupe de suivi » chargé d'évaluer la satisfaction des acteurs de la ville quant aux engagements pris par les dispositifs sanitaires (réponse aux situations péri critiques, avis spécialisés, comptes rendus d'hospitalisation...), reste à engager.



## **ORGANISATION POLAIRE**

L'Établissement Public de Santé Mentale de la Réunion assure la prévention, l'hospitalisation et le suivi après hospitalisation pour les patients des territoires de santé Nord, Ouest et Est du département (population du bassin concerné : plus de 540 000 habitants).

La santé mentale publique adulte et infanto-juvénile s'organise autour de la notion de sectorisation. Chaque département est partagé en secteurs géo démographiques, appelés « secteurs de santé mentale ».

L'EPSMR dispose de trois secteurs qui répondent aux besoins d'une population âgée de 18 ans et plus. La prise en charge infanto-juvénile se fait selon le même découpage. Ce découpage en secteur ne remet pas en cause le principe fondamental du libre choix, pour les malades ou leur famille, de leur praticien et de leur établissement de soins

A l'EPSMR, ces secteurs sont regroupés, au sein de quatre pôles cliniques : Pôle Nord, Pôle Est, Pôle Ouest et Pôle Intersectoriel.

La prise en charge des patients est multiforme ; elle est adaptée à Lchaque situation individuelle.

On distingue, dans chaque secteur géographique,

- la prise en charge d'urgence,
- la prise en charge en hospitalisation complète ou en hospitalisation de jour
- la prise en charge extra hospitalière
- l'activité des services spécialisés, compétents, eux, sur l'ensemble des trois secteurs géographiques.



# CHNIQUES

## LES UNITES DE L'EPSMR

Abréviation	Dénomination	Description
CMP	Centre médico- psychologique	Le CMP est l'organisateur de vos soins à partir de 18 ans. Le CMP propose des consultations sur rendez- vous ou en urgence avec différents professionnels ( infirmier, assistant social, médecin, psychologue, psychomotricien...).
CATTP	Centre d'Accueil Thérapeutique à temps partiel	Le CATTP se situe dans les mêmes locaux que le CMP auquel il est rattaché. Le CATTP organise des ateliers thérapeutiques et occupationnels permettant d'une part de s'intégrer à un groupe et de favoriser les rencontres, et d'autre part d'accompagner des activités de la vie quotidienne dans la ville.
CMPEA	Centre Médico- psychologique pour Enfants et Adolescents	Le CMPEA est l'organisateur des soins des enfants et adolescents (de 3 à 18 ans). Le CMPEA propose des consultations sur rendez-vous ou en urgence avec différents professionnels ( infirmier, assistant social, médecin, psychologue, éducateurs, psychomotricien...).
HDJ	Hôpital de Jour adulte	L'HDJ propose des soins intensifs à la journée, via des activités thérapeutiques personnalisées définies par l'équipe soignante avec le patient.
HDJEA	Hôpital de Jour Enfants	L'HDJEA propose des soins intensifs à la journée, via des activités thérapeutiques personnalisées définies par l'équipe soignante, le patient et leurs représentants légaux. Il y a 3 types d'HDJ : les petits (3 à 6 ans), moyens (7 à 12ans) et ado (13 à 18 ans).
HC	Hospitalisation complète	L'hospitalisation complète psychiatrique se fait sur le site de Cambaie dans l'Ouest ou sur le site de Bras Fusil dans l'Est de l'Ile.
CARe	Le Centre d'Appui en Réhabilitation et de Réinsertion	Le CARe accompagne les patients dans leur rétablissement à la vie communautaire au moyen d'une équipe mobile venant en appui des CMP
ECLIPS	Equipe de crise et liaison psychiatrique	L'ECLIPS propose des entretiens aux personnes admises aux urgences ou dans les services d'hospitalisation de soins généraux. A l'issu de cet entretien l'ECLIPS réoriente le patient vers les services de soins adaptés aux besoins du patient ou à son domicile avec une consultation en CMP.
CUMP-OI	Cellule d'urgence Médico Psychologique Océan Indien	La CUMP est un dispositif régional ayant pour mission l'organisation des soins médico- psychologiques en cas de catastrophe ou d'évènement à fort retentissement psychologique
EMGP	Equipe Mobile de Géronto-psychiatrie	L'équipe mobile de géronto-psychiatrie assure le soutien expert en psychiatrie de la personne âgée dans les structures d'accueil telles que les maisons de retraites ou les hôpitaux.
UPT	Unité de psycho traumatologie	L'UPT assure la prise en charge de sujets souffrant de syndromes psychotraumatiques et la formation des professionnels à la prise en charge des psychotraumatisés.
SAMSAH	Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés	Le SAMSAH ENSEMB est un dispositif médico-social accompagnant des personnes en situation de handicap psychique dans la réalisation de leur projet de vie
SMPR	Service médico- psychologique régional	Le SMPR accompagne les personnes détenues dont l'incarcération constitue un stress psychique majeur et les personnes détenues souffrant de troubles psychiques, de problématiques addictologiques, des violences sexuelles ou familiales.
MDA	Maisons des adolescents	Les maisons des adolescents sont des lieux d'accueil, d'écoute, de prises en charge et d'orientation au service des adolescents, de leur famille et de leurs soignants confrontés aux problématiques spécifiques de l'adolescence.
EMSP	Equipe de précarité – Equipe mobile spécialisée en psychiatrie	Equipe intervenant dans le champ de la précarité, visant à participer à la lutte contre l'exclusion et à favoriser l'accès aux soins des personnes souffrant de troubles psychiques et en situation de grande précarité sociale.
CRIAVS OI	Centre Ressource pour les Intervenants auprès des Auteurs de Violences Sexuelles Océan Indien	Le CRIAVS OI assure la formation, l'aide et le soutien aux professionnels pour la prise en charge des Auteurs de Violences Sexuelles et de Violences Graves.
CRPS	Centre Régional Prévention Suicide	Comprenant le dispositif Vigilans OI, Dispositif de re-contact pour le patient sortant d'hospitalisation suite à un passage à l'acte suicidaire, et le 2NPS(3114) Numéro National de Prévention Suicide, un numéro unique d'écoute téléphonique et d'orientation destiné aux personnes en situation de mal-être, qui risquent de passer à l'acte suicidaire et ainsi qu'à leur entourage .

## ORGANISATION POLAIRE

L'EPSMR est organisé autour de 4 pôles cliniques et médico-techniques répondant aux besoins en santé mentale (sanitaire et médico-social) de la population. Les Pôle Nord, Pôle Ouest et Pôle Est prennent chacun en charge la population adulte et infanto-juvénile des secteurs de psychiatrie correspondants (secteurs Nord, Ouest et Est). Le Pôle Intersectoriel, à orientation de réhabilitation, agit lui sur l'ensemble de la Réunion. Chaque pôle est placé sous la responsabilité d'un praticien hospitalier - le chef de pôle - épaulé par un cadre de pôle et une assistance de gestion de pôle. Ces 4 pôles sont soutenus par le Pôle SAPAS (Stratégie et Appui aux Pôles d'Activité de Soins), dit Pôle Management.

### LE PÔLE OUEST

#### CHEF DE PÔLE

Dr P. TRON

#### CADRE DE PÔLE

P. HUGUET

#### ASSISTANTE DE GESTION

K. LEBRETON



Le Pôle Ouest accueille les patients de la région Ouest de la Réunion, habitants dans les communes de Saint-Paul, du Port, de la Possession, de Saint-Leu et de Trois Bassins. Ses Unités Fonctionnelles sont situées sur le site du Grand-Pourpier à Saint-Paul, et sur l'ensemble des communes de l'Ouest.

#### LES STRUCTURES DU PÔLE OUEST

##### Le secteur Adultes

- Unité Jacaranda
- Unité Jamrose
- Unité Cardamome
- Equipe de Crise et de Liaison de Psychiatrie Ouest (ECLIPS OUEST)
- Centre d'Hospitalisation de jour adultes Ouest (CHDJA)
- Centre médico psychologique (CMP) / Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel du Port et de la Possession (CATTP) Le Port La Possession
- Centre médico psychologique (CMP) / Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP) Saint-Paul
- Centre médico psychologique (CMP) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) Saint-Leu
- Accueil familial thérapeutique (AFT) secteur

##### Le secteur Infanto-Juvénile

- Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA) Le Port / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) Le Port
- Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA) Saint Paul / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) Saint Paul
- Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA) Saint Leu / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) Saint Leu
- Hôpital de Jour Enfants Petit Ouest (HDJE)
- Hôpital de jour Enfants Moyen Ouest (HDJE)
- Hôpital de jour Enfants Grand Ouest (HDJE)
- MDA CAP ADO Ouest
- Unité Médico- Psychologique de Périnatalité (UMPP) et de la Petite enfance Ouest

#### CAPACITÉS D'HOSPITALISATION

- 75 lits Hospitalisation Complète adulte
- 15 places HJ adulte
- 21 places HJ pédo
- 11 places AFT adulte

### LE PÔLE NORD

#### CHEF DE PÔLE

Dr N. KARJANIA

#### CADRE DE PÔLE

C. ALASTOR

#### ASSISTANTE DE GESTION

K. LEBRETON



Le Pôle Nord accueille les patients de la région Nord de la Réunion, habitants dans les communes de Saint-Denis et de Sainte-Marie. Les Unités Fonctionnelles du Pôle Nord sont situées sur les communes de Saint-Denis et de Sainte-Marie, ainsi que sur le site du Grand-Pourpier à Saint-Paul.

#### LES STRUCTURES DU PÔLE NORD

##### Le secteur Adultes

- Unité Jasmin
- Unité Ylang Ylang
- Equipe de Crise et de Liaison de Psychiatrie (ECLIPS) Nord
- Centre Médico Psychologique (CMP) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) Labourdonnais
- Centre Médico Psychologique (CMP) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) Duplessis
- Hôpital de Jour Adultes (HDJ) Duplessis
- Accueil Familial Thérapeutique (AFT)

##### Le secteur Infanto-Juvénile

- Equipe de Crise et de Liaison de Psychiatrie (ECLIPS) Nord
- Unité Médico-Psychologique de Périnatalité (UMPP)
- Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) Lebovici
- Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) La Mare
- Maison des Adolescents (KAZ'ADOS)
- Hôpital de Jour Enfants Petit Nord (HDJE)
- Hôpital de Jour Enfants Moyen Nord (HDJE)

#### CAPACITÉS D'HOSPITALISATION

- 50 lits HC adulte
- 15 places HJ adulte
- 21 places HJ pédo
- 11 places AFT adulte

## LE PÔLE EST



### CHEF DE PÔLE

Dr P. GIRARDET

### CADRE DE PÔLE

D. RAMSAMY

### ASSISTANTE DE GESTION

K. LEBRETON

Le Pôle Est accueille les patients de la région Est de la Réunion, habitants dans les communes de Sainte-Suzanne, Saint-André, Salazie, Bras-Panon, Saint-Benoît, Piton Sainte Rose et la Plaine des Palmistes. Il couvre ainsi environ 30% de l'île. Ses Unités Fonctionnelles sont situées sur le site de Bras Panon à Saint-Benoît, et sur l'ensemble des communes de l'Est.

### LES STRUCTURES DU PÔLE EST

#### Le secteur Adultes

- Equipe de Crise et de Liaison de Psychiatrie (ECLIPS) de l'Est
- Unité Alamandas
- Unité Acacias
- Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EH- PAD) Hibiscus
- Centre Médico Psychologique (CMP) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) de Saint-Benoît
- Accueil Familial Thérapeutique (AFT)
- Centre Médico Psychologique (CMP) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) de Saint-André
- Hôpital de Jour Adultes (HDJA) de Bras-Panon
- Unité d'Activité Occupationnelle (UAO)

#### Le secteur Infanto-Juvenil

- Equipe de Crise et de Liaison de Psychiatrie (ECLIPS) de l'Est
- Unité Médico-Psychologique de Périnatalité et de Parentalité (UMPPP)
- Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) de Saint-Benoît
- Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) de Saint-André
- Hôpital de Jour Enfants Petit Est (HDJE)
- Hôpital de Jour Enfants Moyen Est (HDJE)
- Hôpital de Jour Enfants Grand (HDE) (A venir)
- Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) 0-6 ans de Bras-Panon

### CAPACITÉS D'HOSPITALISATION

- 50 lits Hospitalisation Complète adulte
- 15 places HJ adulte
- 13 places HJ pédo
- 11 places AFT adulte
- 28 lits EHPAD

## LE PÔLE INTERSECTORIEL



### CHEF DE PÔLE

Dr O. GILLODES

### CADRE DE PÔLE

S. PADEAU

### ASSISTANTE DE GESTION

M-P. SAVIGNAN

Le Pôle Intersectoriel s'est constitué autour d'une mission spécifique de recours séquentiel, complémentaire, et en appui des missions sectorielles, assurées par les Pôles Nord, Est et Ouest de l'établissement.

### LES UNITES DU PÔLE INTERSECTORIEL

- Le Centre d'Appui en Réhabilitation (le CARE)
- Equipe Mobile Spécialisée en Psychiatrie - Précarité (EMSP-Précarité)
- Cellule d'urgence Médico Psychologique Océan Indien (CUMP OI)
- Vigilans Océan Indien (Vigilans OI)
- Service d'accompagnement médico- social aux adultes handicapés (SAMSAH)
- Service médico-psychologique régional (SMPR)
- HDJA du SMPR
- Unité de liaison médico-sociale (ULMS)
- EMGP Est Nord et Ouest (Equipe Mobile de Géronto-Psychiatrie)
- Centre ressource pour les intervenants auprès des auteurs de violences sexuelles Océan indien (CRIAVS OI)
- Unité de psycho-traumatologie (UPT) Est Nord et Ouest
- ELIAS (Equipe de liaison et d'intervention auprès des adolescents en souffrance)
- 2NPS (Numéro National de la Prévention du Suicide)
- Unité Vanille
- USIP (unité de soins intensifs psychiatriques) Unité ZEVl
- EMRIC (Equipe Mobile de Reprise Isolement et Contention)

### CAPACITÉS D'HOSPITALISATION

- 14 lits Hospitalisation Complète Pédo (VANILLE)
- 12 lits Hospitalisation Complète Adulte (USIP)
- 6 places HJ adulte
- 23 places SAMSAH



### 3. LES POLES CLINIQUES ET MEDICO - TECHNIQUES

## LE PÔLE OUEST

### KOSA LA FE EN 2022 ?

**27 408** JOURNEES  
D'HOSPITALISATION  
COMPLETE

**1 152** ADMISSIONS EN  
D'HOSPITALISATION  
COMPLETE

**7 549** PATIENTS DANS  
LA FILE ACTIVE  
AMBULATOIRE

**5 431** VENUES EN  
HOSPITALISATION  
DE JOUR

- Participation à la réalisation d'une enquête épidémiologique nationale concernant la maladie mentale et les représentations en population générale.
- Restitution de l'enquête :
- Depuis le 1er septembre, organisation de la resectorisation des 7/12 ans sur l'HDJE Moyen Ouest (St Paul) et des 3/6 ans sur l'HDJE Petit Ouest (Le Port)
- Création d'un poste de neuro psychologue sur les services intra hospitalier afin d'établir des bilans pour compléter les outils diagnostics en juin.
- Déploiement de TIMIFY sur l'ensemble des structures extra hospitalières du pôle.
- Déploiement sur l'ensemble des structures du dispositif CMP+, avec la création du poste IDE cas complexes qui aura permis d'améliorer la prise en charge des patients les plus complexes.
- Réflexion autour du moindre recours à la contention et l'isolement : limitation à une chambre d'isolement par pavillon dans la mesure du possible.

### OUSANOUSAVA EN 2023 ?

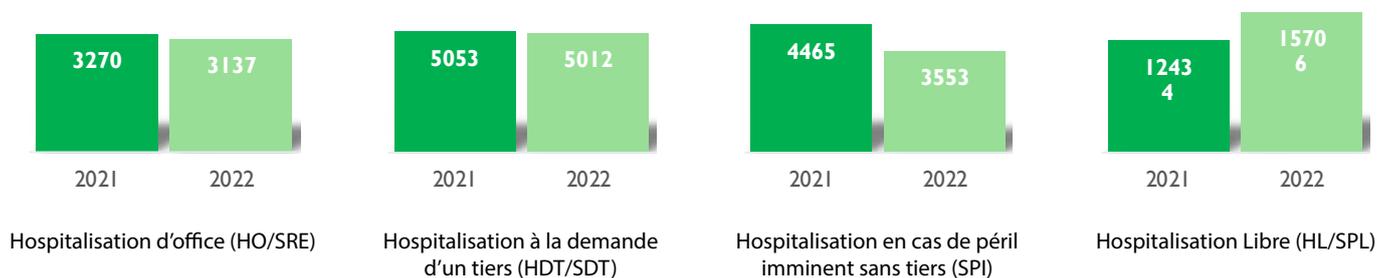
- Mise en place sur le service pilote Jamrose d'un espace dédié pour l'apaisement
- Uniformisation du fonctionnement des unités intra-hospitalières : mise en place des référents au niveau des unités, réunion soignants/soignés
- Réflexion à mener autour de la mobilité des agents, avec mise en place de journées d'immersion dans les structures extra-hospitalières
- Conduite d'une réflexion sur le projet d'IDE IPA par CMP sur le pôle Ouest
- Travail sur l'organisation des structures qui seront regroupées dans les nouveaux locaux à La Possession (déménagement prévu début 2024)

# CHIFFRES D'ACTIVITE 2022



ADULTES				ENFANTS ET ADOLESCENTS	
HOSPITALISATION COMPLETE		EXTRA-HOSPITALIER		EXTRA-HOSPITALIER	
NOMBRE DE JOURNEES				NOMBRE DE VENUES	
HC		AFT		HDJE	
25 056 2021	27 408 2022	2 248 2021	1 604 2022	3 732 2021	2 911 2022
NOMBRE D'ENTREES		NOMBRE DE VENUES		PATIENTS DANS LA FILE ACTIVE AMBULATOIRE	
HC		HDJ		CMPEA	
1 826 2021	1 152 2022	2 016 2021	2 520 2022	1 560 2021	1 833 2022
TAUX D'OCCUPATION		PATIENTS DANS LA FILE ACTIVE AMBULATOIRE		UMPP OUEST	
HC		CMP		MDA CAP ADO	
92% 2021	100% 2022	3 253 2021	3 738 2022	877 2021	922 2022
		25 976 actes	25 074 actes	UNITE PEDOPSY LIAISON OUEST	
DMS EN J		ECLIPS OUEST			
14 2021	24 2022	1 370 2021	1 607 2022	318 2021	322 2022
				267 2021	135 2022

## EVOLUTION DES REGIMES JURIDIQUES D'HOSPITALISATION (EN JOURNEES)





### 3. LES POLES CLINIQUES ET MEDICO - TECHNIQUES

## LE PÔLE NORD

### KOSA LA FE EN 2022 ?

18 098

JOURNEES  
D'HOSPITALISATION  
COMPLETE

781

ADMISSIONS EN  
D'HOSPITALISATION  
COMPLETE

5 557

PATIENTS DANS  
LA FILE ACTIVE  
AMBULATOIRE

5 024

VENUES EN  
HOSPITALISATION  
DE JOUR

- Renforcement des effectifs des CMP, HDJ et de l'ECLIPS Nord.
- Renforcement des effectifs des CMPEA, HDJE et de l'UMPP (appel à projet national).
- Signature du contrat de pôle et lancement de la mise en œuvre des objectifs contractualisés.
- Poursuite du déploiement de l'agenda partagé (TIMIFY) dans toutes les unités extra hospitalières.

### OUSANOUSAVA EN 2023 ?

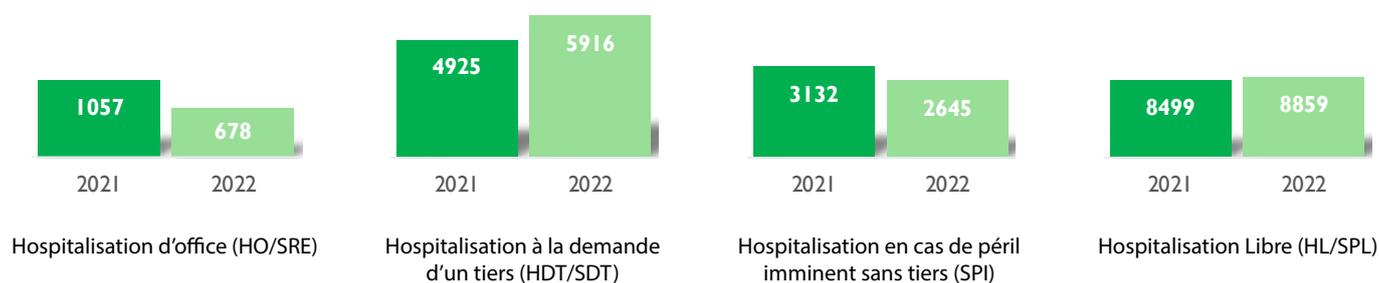
- Redéfinition de la place des services/unités et des objectifs des réunions institutionnelles dans le cadre de la promotion du management de proximité
- Participation de l'unité Ylang Ylang à l'étude Music Care
- Accueil de 2 stagiaires I.P.A (Eclips Nord/ CMP Labourdonnais) lors de la promotion 2023-2025
- Renforcement des équipes des unités intra hospitalières dans le cadre du nouveau projet d'unité
- Participation des unités d'admission du Nord sur le projet « isolement-contention » à travers le projet de mise en place d'espaces d'apaisement
- Relocalisation au CSM de la Mare, du CMPEA de La Mare, du CMP/CATTP Duplessis, de l'HDJE des petits, de l'HDJE des moyens, de l'HDJE des grands et de l'HDJA Duplessis dans le cadre du SDI
- Déménagement de l'UMPP (équipe mobile) au centre Lebovici et du CMP/CATTP Labourdonnais sur le site de Duplessis dans le même contexte
- Amélioration des échanges ECLIPS Nord et Urgences CHU BELLEPIERRE pour accompagner les changements inhérents au dernier projet d'unité et à la nouvelle permanence des soins. A travailler : rédaction d'un protocole commun sur la contention, la mise en place d'un staff régulier ECLIPS Nord-urgentistes. D'autres protocoles communs pourront être rédigés en fonction des situations cliniques et FEI
- Réalisation d'un projet soins/culture au CMP/CATTP Labourdonnais et à la KAZ'ADOS ayant pour objectifs de proposer une médiation thérapeutique commune aux usagers du Pôle Nord, d'améliorer la cohésion entre les équipes du Pôle et de donner davantage de visibilité sur la participation active du Pôle dans la vie de l'établissement (possibilité d'extension avec l'unité Jasmin dans un 2ème temps)

# CHIFFRES D'ACTIVITE 2022



ADULTES				ENFANTS ET ADOLESCENTS	
HOSPITALISATION COMPLETE		EXTRA-HOSPITALIER		EXTRA-HOSPITALIER	
NOMBRE DE JOURNEES				NOMBRE DE VENUES	
HC	AFT	HDJE			
17 613 2021	18 098 2022	2 461 2021	2 323 2022	3 844 2021	2 914 2022
NOMBRE D'ENTREES		NOMBRE DE VENUES		PATIENTS DANS LA FILE ACTIVE AMBULATOIRE	
HC	HDJ	CMPEA			
728 2021	781 2022	2 130 2021	2 110 2022	1 297 2021	1 392 2022
TAUX D'OCCUPATION		PATIENTS DANS LA FILE ACTIVE AMBULATOIRE		7 757 actes	10 613 actes
HC	CMP	KAZ' ADOS			
97% 2021	99% 2022	2 505 2021	2 582 2022	389 2021	424 2022
		15 432 actes	16 928 actes	PERINATALITE	
DMS EN J		ECLIPS NORD		1 380 2021	1 256 2022
24 2021	23 2022	1 331 2021	1 427 2022	UNITE PEDOPSY LIAISON NORD	
				162 2021	250 2022

## EVOLUTION DES REGIMES JURIDIQUES D'HOSPITALISATION (EN JOURNEES)





### 3. LES POLES CLINIQUES ET MEDICO - TECHNIQUES

## LE PÔLE EST

### KOSA LA FE EN 2022 ?

**15 932** JOURNEES  
D'HOSPITALISATION  
COMPLETE

**782** ADMISSIONS EN  
D'HOSPITALISATION  
COMPLETE

**5 124** PATIENTS DANS  
LA FILE ACTIVE  
AMBULATOIRE

**3 917** VENUES EN  
HOSPITALISATION  
DE JOUR

- Renforcement des effectifs des CMP, HDJ et de l'ECLIPS.
- Renforcement des effectifs des CMPEA, HDJE et de l'UMPP (appel à projet national).
- Mise en place et déploiement de l'agenda partagé « TIMIFY » sur l'ensemble des structures ambulatoires.

### OUSANOUSAVA EN 2023 ?

- Regroupement des structures extra-hospitalières du secteur de Saint-Benoît, dans le cadre du Schéma Directeur Immobilier (SDI). (CSM Est)

# CHIFFRES D'ACTIVITE 2022



## ADULTES

## ENFANTS ET ADOLESCENTS

### HOSPITALISATION COMPLETE

### EXTRA-HOSPITALIER

### ACTIVITES SPECIFIQUES

### EXTRA-HOSPITALIER

### NOMBRE DE JOURNEES

### NOMBRE DE VENUES

#### HC

#### AFT

#### EHPAD

#### HDJE

15 038  
2021

15 932  
2022

1 180  
2021

846  
2022

10 080  
2021

10 191  
2022

2 063  
2021

2 782  
2022

### NOMBRE D'ENTREES

### NOMBRE DE VENUES

#### HC

#### HDJ

611  
2021

782  
2022

1 302  
2021

1 135  
2022

### TAUX D'OCCUPATION

### PATIENTS DANS LA FILE ACTIVE AMBULATOIRE

#### HC

#### CMP

82%  
2021

83%  
2022

2 367  
2021

2 615  
2022

13 141  
actes

14 312  
actes

### PATIENTS DANS LA FILE ACTIVE AMBULATOIRE

#### CMPEA

1 678  
2021

1 644  
2022

8 853  
actes

11 267  
actes

#### PERINATALITE

441  
2021

524  
2022

### DMS EN J

### ECLIPS EST

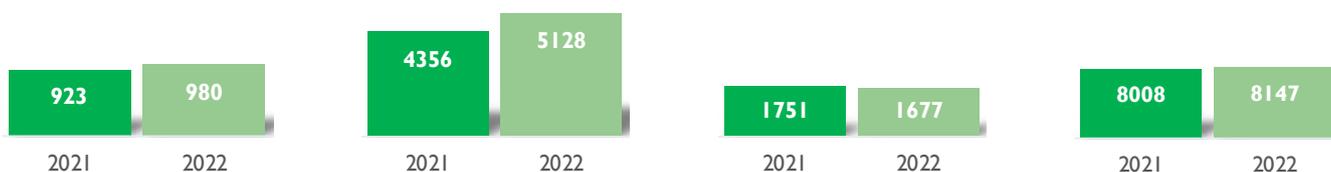
25  
2021

20  
2022

1 005  
2021

921  
2022

## EVOLUTION DES REGIMES JURIDIQUES D'HOSPITALISATION (EN JOURNEES)



Hospitalisation d'office (HO/SRE)

Hospitalisation à la demande d'un tiers (HDT/SDT)

Hospitalisation en cas de péril imminent sans tiers (SPI)

Hospitalisation Libre (HL/SPL)



### 3. LES POLES CLINIQUES ET MEDICO - TECHNIQUES

## LE PÔLE INTERSECTORIEL

### KOSA LA FE EN 2022 ?

5 676

JOURNEES  
D'HOSPITALISATION  
COMPLETE

197

ADMISSIONS EN  
D'HOSPITALISATION  
COMPLETE

3 036

PATIENTS DANS  
LA FILE ACTIVE  
AMBULATOIRE

1 036

VENUES EN  
HOSPITALISATION  
DE JOUR

- **Unité de Soins Intensifs Psychiatriques (USIP) Zévi :**  
Ouverture le 1er mars 2022 avec l'accueil des premiers patients à la mi mars.
- **Equipe Mobile de Reprise Isolement et Contention (EMRIC) rattachée à l'USIP :**  
Equipe mise en place au cours du dernier trimestre 2022.
- **Unité de Psycho-traumatologie :**  
Déploiement de 3 équipes sectorielles sur les 3 secteurs Nord, Est et Ouest.  
1 équipe basée sur l'Ouest au Port, 1 sur le Nord dans les locaux de Triton à Sainte-Clotilde et 1 sur l'Est à Saint-André. Avec recrutement de PM et de PNM supplémentaires.
- **Equipe Mobile de Géronto-Psychiatrie (EMGP) :**  
Déploiement de 3 équipes sectorielles sur les 3 territoires Nord, Est et Ouest. Sur l'Ouest, à St Paul (dans les locaux du CARE), au Nord, dans les locaux de Triton et à l'Est, dans les locaux du CMP de St André. Avec recrutement de PM et de PNM supplémentaires.

# CHIFFRES D'ACTIVITE 2022



## ADULTES

## ENFANTS ET ADOLESCENTS

### HOSPITALISATION COMPLETE UNITE ZEVI (USIP)<sup>1</sup>

### HOSPITALISATION COMPLETE UNITE VANILLE

#### NOMBRE DE JOURNEES

#### NOMBRE D'ENTREES

#### NOMBRE DE JOURNEES

#### NOMBRE D'ENTREES

-  
2021

2 328  
2022

-  
2021

61  
2022

1 779  
2021

3 348  
2022

60  
2021

136  
2022

#### TAUX D'OCCUPATION

#### DMS EN J

#### TAUX D'OCCUPATION

#### DMS EN J

-  
2021

66%  
2022

-  
2021

38,2  
2022

78%  
2021

76%  
2022

29,7  
2021

24,6  
2022

### EXTRA HOSPITALIER

#### FILE ACTIVE

#### EMGP OUEST

#### EMGP N/E

#### SMPR

#### UNITE PSYCHO TRAUMA

#### ELIAS<sup>2</sup>

#### SAMSAH

205  
2021

208  
2022

387  
2021

291  
2022

1 823  
2021

1 833  
2022

704  
2021

585  
2022

30  
2021

83  
2022

50  
2021

43  
2022

1 193  
actes

1 072  
actes

2 065  
actes

1 598  
actes

13 426  
actes

13 793  
actes

5 232  
actes

2 836  
actes

204  
actes

501  
actes

2 595  
actes

2 123  
actes

#### NOMBRE DE VENUES

#### SUIVI SPECIFIQUE PAR LES UNITES FONCTIONNELLES

#### HDJA (SMPR)

#### EMSP Précarité<sup>3</sup>

#### CUMP<sup>4</sup>

#### VIGILANS 01<sup>5</sup>

830  
2021

1 036  
2022

180  
pers. vues

118  
pers. vues

56  
déclenchements  
/SAMU

291  
déclenchements  
/SAMU

8 318  
appels

7 905  
appels

359  
entretiens

222  
entretiens

821  
interventions

900  
interventions

183  
gestions de crise

113  
gestions de crise

2021

2022

2021

2022

2021

2022

1 412  
cartes envoyées

1 572  
cartes envoyées

2021

2022

#### CRIAVS<sup>6</sup>

#### CARE<sup>7</sup>

#### 2NPS CRPS (3114)<sup>8</sup>

15  
actions  
d'information et  
de formation

26  
actions  
d'information et  
de formation

125  
file active

100  
file active

-

3 118  
appels reçus

2021

2022

2021

2022

2021

2022

1. USIP : lancement de l'activité mars 2022

2. ELIAS : lancement de l'activité avril 2021

3. Rapport d'activité 2022 de l'EMSP

4. Rapport d'activités 2022 de la CUMP

5. Rapport d'activité 2022 de VIGILANS OI

6. Rapport d'activité 2022 du CRIAVS OI

7. Rapport d'activités 2022 du CARE

8. 2NPS (3114) : lancement de l'activité nov. 2021

# 04 LE POLE MANAGEMENT

## PRESENTATION GENERALE

Le Pôle Management (SAPAS) regroupe la Direction Générale et l'ensemble des directions fonctionnelles. Il a pour mission de répondre aux autorités de régulation, de contrôle et de tarification (ARS et Conseil Départemental) et aux Pôles d'Activité Clinique. Le Pôle Management a en charge le pilotage stratégique (avec le directoire et le président de la CME) et opérationnel de l'établissement. C'est dans ce contexte que doivent s'analyser la contractualisation externe (CPOM) et interne (contrats de pôles). Cela implique que le Pôle Management soit en mesure de produire très régulièrement les outils, tableaux de bords et indicateurs permettant de mener un dialogue de gestion de qualité et un suivi objectif des engagements respectifs. Depuis 2015, une Direction Commune EPSMR – CHGM et aujourd'hui CHOR a été mise en place avec un organigramme de direction transversal remis à jour. Le Pôle Management regroupe l'ensemble des directions fonctionnelles qui vous sont présentées dans les différentes pages de ce rapport. Elles participent et concourent à la réalisation des événements et des actions de l'année.

### L'EQUIPE DE DIRECTION COMMUNE CHOR ET EPSMR



Laurent BIEN

Directeur du CHOR et de l'EPSMR



Marina PONGERARD-SINGAINY

Secrétaire Générale,  
Directrice des  
Affaires Générales  
et Juridiques,  
Relations Publiques,  
Communication,  
Culture et Mécénat



Chrisitan ABONNEL

Directeur Coopérations  
et Partenariats



Eric CHARTIER

Directeur Référent EPSMR  
Fonctionnement et Coordination  
des Activités, Qualité, Gestion  
des Risques, Droits des Usagers,  
Parcours Patients  
Formation Continue, Projet  
Management et Appui à la  
Recherche CHOR/EPSMR  
Coordination des psychologues  
et assistants sociaux



Jean-François CLAIN

Directeur de la  
Transformation Digitale et  
des Services Numériques



David LE SPEGAGNE

Directeur des  
Ressources  
Humaines, Appui  
aux organisations et  
simplifications des process



Olivier MANICON

Directeur Financier et  
des Affaires Médicales



Hanifa MOUSSA

Directrice Référente CHOR  
Fonctionnement et  
Coordination des Activités,  
Qualité, Gestion des  
Risques, Droits des Usagers,  
Parcours Patients



Michal NOWAKOWSKI

Directeur des  
Investissements et de la  
Logistique



Aurélie RAMA

Directrice adjointe en  
charge de la stratégie,  
de l'accompagnement  
des filières de soins et  
de la coordination des  
projets

# AFFAIRES GENERALES ET JURIDIQUES, COORDINATION DES INSTANCES

## COORDINATION DES REUNIONS ET COPIL

### Nombre de COPIL en 2022 :

Pour le CHOR : 14

Pour l'EPSMR : 5

Commun : 7

### Nombre de CODIR + cellules en 2022 :

CODIR : 9

Pour le CHOR : 44

Pour l'EPSMR : 41

Commun : 4

### Nombre de décisions et de notes d'information :

Pour le CHOR : 72 décisions et 67 notes d'information

Pour l'EPSMR : 36 décisions et 47 notes d'information

Commun : 30 décisions et 80 notes d'information

## COORDINATION ET SECRETARIAT DES INSTANCES

### Pour le CHOR :

7 Directoires, 6 CME, 3 Conseils de Surveillance, 5 CTE, 3 CSIRMT, 4 CDU, 1 réunion d'encadrement, 11 sous-commissions de la CME

### Pour l'EPSMR :

5 Directoires, 5 CME, 3 Conseils de Surveillance, 6 CTE, 4 CSIRMT, 4 CDU, 2 Réunions d'encadrement

8 KOSA LA DI Instances diffusés (document de synthèse à destination des Managers).

## SECRETARIAT ET SUIVI PROJETS, AFFAIRES GENERALES ET JURIS

Diffusion de veilles juridiques (14)

Diffusion d'analyses juridiques en lien avec les avocats (20)

Coordination du suivi des litiges au TA avec les directions fonctionnelles et les avocats (4 EPSMR et 13 CHOR)

Partenariat avec des associations en lien avec la maison des usagers du CHOR (5)

# COMMUNICATION, RELATIONS PUBLIQUES ET CULTURE

L'équipe se compose d'une Directrice de la Communication, de 2 chargées de communication, d'1 chargée éditorial web (arrivée en 2022), et d'1,5 assistants (arrivée d'1 ETP en 2022).

**Nos missions :** promouvoir l'image dynamique du CHOR et de l'EPSMR, informer efficacement et largement sur l'offre de soins proposée aux réunionnais, soutenir et dynamiser la communication externe et interne.

### Nos valeurs :

Humaniser  
*Do moun*

Donner du sens et styliser  
*An Lambéli*

Positiver et valoriser  
*Boner a nou*

S'ancrer localement  
*LanKraj*

Ce sont autour de ces valeurs que se sont construites nos diverses actions de communication.

## SUPPORTS DE COMMUNICATION

Documents, affiches et flyers



### 13 vidéos créées pour le CHOR et l'EPSMR en 2022 :

CTSM (EPSMR)

Offre extrahospitalière (EPSMR)

L'anesthésie lors de votre accouchement (CHOR)

Culture et Hôpital (CHOR/EPSMR)

Film IHAB (CHOR)

6 films sur la politique de recrutement des psychiatres (EPSMR)

Unité Zévi (EPSMR)

Unité Vanille (EPSMR)



## RELATIONS PRESSE

- 11 Communiqués/dossiers de presse (SISM, inauguration des unités de crise EPSMR, Visite du Ministre de la Santé et de la Prévention, Journée de la Naissance et de la Parentalité, Kazkabar...)
- 3 Points presse (partenariat ADJ974/CHOR, inauguration Zévi/Vanille, UPT,)
- 11 sollicitations presse

## EDITIONS

Le service Edition-reprographie placée sous l'autorité du Secrétariat Général travaille en étroite collaboration avec la cellule communication et affichage. Le service s'est restructuré avec l'arrivée d'une chargée d'édition le 23 août 2022. En effet, la charge de production dans le service s'est densifiée et était de plus en plus sollicitée pour des productions complexes. Le choix a été fait de structurer le service tel un véritable atelier d'édition et d'impression. Pour cela dans un premier temps, les bureaux ont été réaménagés avec la mise en place de 2 bureaux doubles administratifs pour les agents et le réaménagement de l'atelier en vue de recevoir une 2ème imprimante début 2023.

Ensuite au-delà du suivi des impressions internes, la chargée d'édition analyse chaque demande (vérification de la charte graphique, évaluation de la faisabilité, petite infographie des documents non conformes...), vérifie l'existence des documents sur GedeoN et pilote les impressions à la fois internes et externes.

Des procédures ont donc été mises en place : process d'impression de document, process de contrôle des documents, et process de conformité sur GedeoN.

Au total en 2022, le service édition a lancé 2 060 785 impressions.

## OUTILS COMMUNICANTS : SITE INTERNET / RÉSEAUX SOCIAUX / TV

- Arrivée d'une chargée éditoriale web en octobre 2022
- Refonte du site internet en cours afin d'obtenir de meilleures performances web et d'améliorer l'expérience utilisateur (UX)
- Web design et Expérience Utilisateur de Fan@li
- Surveillance de l'e-réputation de l'établissement
- Développement des animations dynamique /infographies pour les écrans TV et réseaux sociaux
- Création d'une politique de contenus et d'optimisation pour les réseaux sociaux existants (Facebook, LinkedIn) et la chaîne YouTube, afin d'augmenter l'audience et la notoriété des deux établissements, et d'améliorer ainsi leur image.
- Mise en place d'indicateurs d'audience et de notoriété (nombre de commentaires, de partages, de réactions) sur les réseaux sociaux afin de mesurer les performances de la stratégie digitale.

## GESTION DE LA PRODUCTION DOCUMENTAIRE

### Administration des sites de gestion documentaire GedeoN et sites privés (instances, Ekip@j Direction et Ekip@j Managers) :

Nombre de documents publiés et disponibles sur GedeoN en 2022 : 1807 CHOR, 360 CHOR-EPSMR et 820 EPSMR

Création d'un espace spécifique dédié aux managers déployé début 2023

Création d'un espace dédié aux managers pour accéder à une revue de presse quotidienne

Audit GedeoN en 2022

Atelier utilisateur, questionnaire utilisateur et recensement des points à améliorer pour le développement et le déploiement d'un GedeoN 2.0 en 2023

### Centralisation, mise à jour et diffusion des documents institutionnels

138 décisions et 194 NI

Coordination de l'élaboration du Projet d'Établissements 2022-2026, préparation et diffusion d'un kit de communication à l'ensemble du personnel

Mise en page et diffusion d'une charte du management médical

Mise à jour du règlement intérieur du CHOR

Maquettage et diffusion des projets d'unités de l'EPSMR (12)

Harmonisation des fiches de poste des directeurs

Maquettage du projet Management expérimental

Mise à jour et maquettage du référentiel des managers et de la boîte à outils

Elaboration et diffusion d'un « Guid@li Nouvel arrivant »

## RELATIONS PUBLIQUES

### L'Accueil

- Au CHOR : 72 707 tickets émis depuis les bornes en 2022 (dont 60 072 pour des consultations, 4 072 pour des hospitalisations, et 8 563 pour l'ambulancier)
- A l'EPSMR : décoration du salon des familles à Vanille.

### Le Standard (pour les 2 établissements) :

- 257 491 appels traités depuis l'externe, 22 102 appels non traités depuis l'externe
- 45 267 appels traités depuis l'interne, dont 10 188 renvoyés vers l'extérieur





#### 4. LE POLE MANAGEMENT

## OUTILS COMMUNICANTS

### OUTILS NUMERIQUES

#### LA BOC

2 formateurs pour 3 modules de formation : animation, assistance et accompagnement



##### BOC ANIM

Dans la salle de la BOC située sur l'ancien site de l'EPSMR, les séances collectives sont publiées dans les actualités de GedeoN. Les inscriptions se font par mail ou par téléphone.

**BOC Anim** : formation collective avec un planning mensuel et des thématiques. 22 modules de formations

Nbr de sessions de formation	Nbr de participants CHOR	Nbr de participants EPSMR
232	167	502



##### BOC ASSIT

Par email ou téléphone, les formateurs viennent en soutien à une situation de blocage sur un fichier bureautique ou une problématique d'utilisation aux outils communicants (accès à GedeoN...)

**BOC Assit** : assistance aux utilisateurs par téléphone ou par mail.

Nbr de sessions de formation	Nbr de participants CHOR	Nbr de participants EPSMR
126 <i>dont</i> - 102 par téléphone - 17 par mail - 7 en direct	50	63



##### BOC ACCO

Avec ou sans rendez-vous, à la carte, l'accompagnement se réalise durant les permanences.

**BOC Acco** : accompagnement sur les heures de permanence soit dans les salles de permanence soit directement sur poste de travail.

Nbr de sessions de formation	Nbr de participants CHOR	Nbr de participants EPSMR
249 soit 343,2 heures	89	154

### La cellule ONSEM (Outils Numériques au Service des Métiers et des Equipes)

**Mise en place de la cellule** composée de 2 administrateurs et d'1 développeur responsable DG/DSI

#### Périmètre :

La cellule ONSEM est à la frontière entre la direction informatique (DSIO) et la direction de la communication. C'est la raison pour laquelle la cellule est rattaché hiérarchiquement au secrétariat général, qui inclue la direction de la communication, et hiérarchiquement à la DSIO.

La cellule a pour rôle de développer des outils numériques facilitant la communication entre les personnes au sein d'un service ou d'un pôle. La cellule travaille également sur des outils numériques nous permettant de répondre aux attentes des usagers. Enfin la cellule a été créé pour faciliter le travail des équipes soignantes et administratives en informatisant les process de travail.

**Création - Carte d'identité demande d'évolution ONSEM** : les demandes d'évolution se font par une carte d'identité qui se trouve sur Gédéon. La priorisation des projets est arbitrée par le directeur général.

**Validation de la feuille de route pour 2023**

# PROJET DES USAGERS

Le projet des usagers fait partie du Projet d'Établissements CHOR / EPSMR. La coordination de l'ensemble du projet des usagers est assurée par la Direction des Affaires Générales et Relations Publiques de Marina PONGERARD SINGAINY.

Cela représente la coordination de 15 pilotes avec un rythme de réunion tous les 3 mois pour suivre l'évolution des 45 actions.

Selon les 4 axes du projet des usagers voici quelques actions qui ont été réalisées et menées à leur terme en 2022 :

- Un espace Internet dédié à l'information des usagers et leurs droits
- Réaliser l'espace de rencontres familles-soignants afin d'informer les familles et leurs proches et favoriser la parole et l'implication des usagers
- Favoriser les initiatives des usagers à travers une campagne de communication
- Accroître la communication Ville-Hôpital permettant aux usagers et aux médecins de ville de contacter l'établissement aisément
- Utiliser les espaces du site pour des animations et pour accueillir la culture
- Créer une cellule de programmation artistique Culture-Hôpital
- Organiser et déployer la cellule socio-culturelle



# LANCEMENT DE LA DEMARCHE EXPERIENCE PATIENT

## QU'EST CE QUE L'EXPERIENCE PATIENT ?

Dans le cadre du Projet des Usagers et en vue de la préparation de la Certification HAS, les établissements du CHOR et de l'EPSMR ont souhaité se lancer dans la démarche Expérience Patient, afin d'améliorer les pratiques au quotidien du point de vue du patient.

Au-delà d'une offre de soins de qualité, nous envisageons l'expérience du patient en partant du principe que le patient doit être satisfait de l'expérience humaine qu'il a vécue (son ressenti) tout au long de son parcours qui va de la maison à la maison. L'idée est de travailler sur toutes les composantes de ce parcours afin de le rendre fluide :

- **Avant l'arrivée à l'hôpital** (choix d'hospitalisation, contact avec les services, site internet, informations obtenues, démarches administratives en préalable); pendant l'acheminement à l'hôpital (transports, adéquation des horaires des services hospitaliers avec les horaires de transport en commun, facilité d'accès, le parking...), à son arrivée à l'hôpital (accueil à l'hôpital et dans le service, séjour avec services et prestations offertes, objets numériques à sa disposition, design hospitalier, les espaces aménagés, ...), lors de la prise en charge médico soignante (qualité de la prise en charge, communication et empathie avec l'équipe soignante, mieux intégrer les proches...), sortie et retour au domicile, suivi après la sortie

La coordination de l'ensemble du projet des usagers étant assurée par la Directrice des Affaires Générales, de la Communication et Relations Publiques, Marina PONGERARD SINGAINY, l'Expérience Patient est placée sous sa responsabilité en transversalité avec les Directions référentes. Pour le lancement de cette démarche au sein de nos établissements, un plan d'action a été mis en place et validé par l'Equipe de Direction

## ADHESION À L'INSTITUT FRANÇAIS DE L'EXPERIENCE PATIENT

L'Institut Français de l'Expérience Patient (IFEP) est une organisation à but non-lucratif dont la vocation est de contribuer à faire de l'expérience patient un levier de transformation du système de santé en France. L'IFEP organise la Journée Nationale de l'Expérience Patient, gère une communauté constituée de professionnels, patients et usagers pour faire progresser l'expérience patient en France, propose des formations, ateliers et webinaires dédiés et alimente ses réseaux de documentation sur le sujet.

Le CHOR et l'EPSMR ont adhéré à l'IFEP en décembre 2022.

## FORMATION « DÉVELOPPER L'EXPERIENCE PATIENT DANS SON ÉTABLISSEMENT »

En novembre 2022, 1 professionnel en charge de la coordination du Projet des Usagers a été formé par l'IFEP sur « Développer l'Expérience Patient dans son établissement » afin d'acquérir la méthodologie des entretiens à mener auprès des patients. A la suite de cette formation, les premiers entretiens auprès des patients ont pu être menés.

Cette formation représente le point de départ pour lancer la démarche de l'expérience patient au sein des établissements. Il a été prévu la formation de la Pilote du Projet des usagers en janvier 2023.

## PROJET 2023 :

Nos établissements souhaitent être accompagnés dès 2023 par l'Institut Français de l'Expérience Patient à travers la mise en place de formations auprès d'un groupe référent CHOR / EPSMR, à travers des journées d'information auprès de nos managers et à travers un plan de communication en interne pour sensibiliser l'ensemble des professionnels.



# QUALITE, GESTION DES RISQUES ET DROIT DES USAGERS

## LA DÉMARCHE DE CERTIFICATION EN 2022

En 2022, l'EPSMR poursuit son engagement dans la procédure de certification et prépare les équipes à la nouvelle visite de certification (prévue en juin 2023).

La certification est une procédure d'évaluation obligatoire du niveau de qualité et de sécurité des soins dans les établissements de santé, publics et privés. Elle est réalisée par des professionnels experts visiteurs mandatés par la Haute Autorité de Santé (HAS), qui se déplacent au sein des établissements. L'évaluation est faite au regard d'un nouveau manuel de certification V2023.

Des formations et des modules de e-learning ont été proposés aux professionnels afin de se préparer au mieux.

Le service qualité a accompagné les équipes dans la mise en œuvre des nouvelles méthodes d'évaluation des pratiques :

- Les « **parcours traceurs** »
- Les « **patients-traceurs** »

- Les « **traceurs-ciblés** » sur les thématiques des médicaments, de la maîtrise du risque infectieux
- ou encore des événements indésirables graves
- Les **observations**
- Les **audits système entretien professionnel**
- Les **audits système gouvernance**



Pour rappel, L'EPSMR est certifié A selon le référentiel V2014 depuis le 23 février 2021

EN SAVOIR PLUS SUR LA CERTIFICATION POUR LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS



## LES INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS – RÉSULTATS DE LA CAMPAGNE 2022

Chaque année, les établissements de santé sont soumis au recueil d'indicateurs nationaux qui mesurent la qualité et la sécurité des prises en charges. Ceux-ci portent sur la prise en charge somatique et la coordination entre l'hôpital et la ville, pour le périmètre « hospitalisation à temps plein » des établissements de santé ayant une activité de psychiatrie. Ce recueil se fait sur la base d'un audit de 80 dossiers de patients hospitalisés au moins 8 jours en 2021.

Tous ces indicateurs sont obligatoires et rendus publics sur le site Scope Santé. Ils sont publiés sur CALISTA, plateforme de dialogue entre la HAS et l'établissement de santé dans le cadre de la certification et sont consultés par les experts visiteurs en amont de la visite de certification. Ci-dessous, les résultats de la campagne 2022 pour l'EPSMR :

Indicateur	Points clés	Taux de conformité
<b>Qualité de la lettre de liaison à la sortie</b>	Elle doit être remise au patient le jour de la sortie et adressée au médecin traitant. Elle résume les conclusions de l'hospitalisation et établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination « hôpital/ville »	32%
<b>Evaluation et prise en charge de la douleur somatique</b>	La traçabilité de l'évaluation de la douleur somatique avec une échelle dans le dossier patient entre le jour de l'admission (J0) et les 7 premiers jours suivant l'admission (J1 à J7) et sa réévaluation	62%
<b>Evaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes</b>	L'évaluation cardio-vasculaire et métabolique doit être réalisée à chaque séjour d'hospitalisation à temps plein, par les professionnels de santé de l'établissement de santé prenant en charge le patient.	64%
<b>Evaluation gastro-intestinale chez les patients adultes</b>	Il évalue le taux de séjours de patients adultes pour lesquels il est retrouvé une mention dans les 7 jours après l'admission d'une évaluation du transit intestinal ET d'une évaluation de la déglutition.  La consommation de psychotropes, et plus particulièrement des antipsychotiques, peut entraîner des troubles du transit (constipation, fécalome, occlusion intestinale...) et des troubles de la déglutition avec un risque de fausse route. Ces troubles peuvent également survenir à distance de la mise en œuvre d'un traitement. Un travail de prévention est donc nécessaire pour tout patient hospitalisé, avec « une recherche active des troubles du transit » et de la déglutition.	12%
<b>Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes</b>	Cet indicateur évalue la qualité de l'évaluation et de la prise en charge des addictions (tabac, alcool, cannabis) chez les patients adultes au cours d'une hospitalisation.	20%

Un plan d'actions a été élaboré afin d'améliorer ces résultats, ci-dessous quelques exemples :

- Mise en œuvre de la lettre de liaison en collaboration avec la DIM, les médecins psychiatres et les secrétaires.
- Amélioration du repérage et de la réévaluation de la douleur somatique (traçabilité à chaque prise de traitements dans Pharma).
- Formalisation du projet de prise en charge somatique.
- Travail sur les partenariats en addictologie.

EN SAVOIR PLUS SUR LAS INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS



L'ensemble des résultats sont à retrouver du GEDEON et sur le site SCOPE SANTE.

# QUALITE, GESTION DES RISQUES ET DROIT DES USAGERS

## LA GESTION DES RISQUES

### LES EVENEMENTS INDESIRABLES EN QUELQUES CHIFFRES

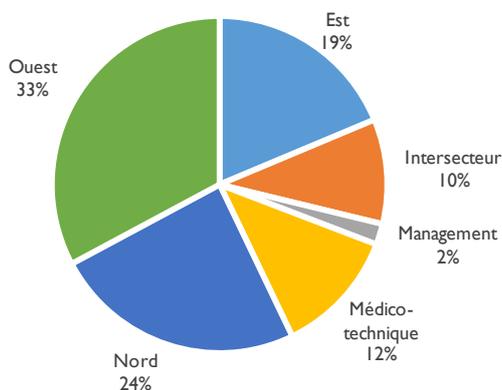
**497 signalements** EI ont été réalisés en 2022.

**Le + signalé :**

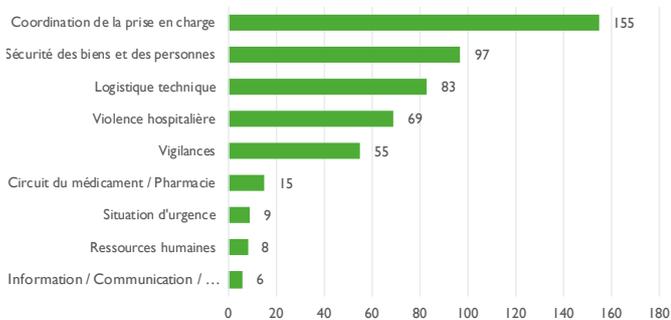
Les pôles cliniques (Nord, Est et Ouest) sont les pôles qui signalent le plus. Les signalements du pôle médico-technique correspondent aux EI du laboratoire et concernent l'identité-vigilance.

57% des signalements sont faits dans les services intra hospitaliers.

Répartition des signalements / pôle



Classement par catégorie EI signalés



**41 Cellules Gestion des Risques :**

Toutes les semaines, la cellule de gestion des risques se réunit de 10h30 à 12h afin de :

- Analyser les événements indésirables associés aux soins de la semaine écoulée, proposer des actions d'amélioration, préconiser des REX (Retour d'Expérience), RMM (Revue de Morbi Mortalité) ou REMED (Revue des Erreurs médicamenteuses).
- Présenter les résultats des REX ou RMM

La cellule de gestion des risques est composée du direction référent, de l'équipe qualité GDR et de l'ensemble des cadres des unités (en présentiel ou distanciel), de la pharmacienne et de représentants médicaux.

Les comptes-rendus sont transmis à l'ensemble des membres pour communication aux équipes.

Les événements indésirables relatifs à des problématiques logistiques et techniques sont traitées par la cellule des fonctions supports.

**6 Evènements Indésirables Graves (EIG) signalés à l'ARS**

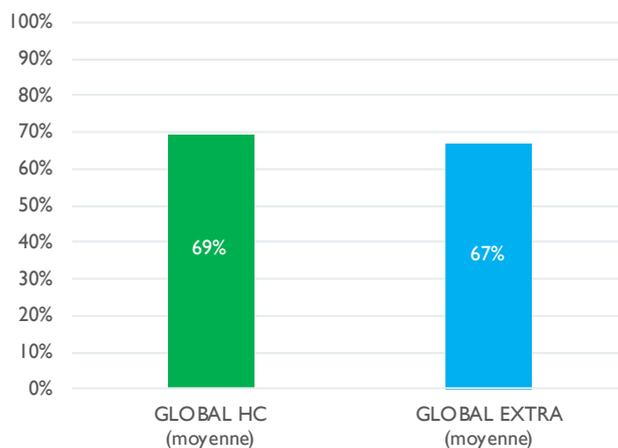
Ils concernent essentiellement le transfert de patient en situation d'urgences vitales vers le CHOR ou le GHER (ACR, fausse route, tentative de suicide, chute, transfert en urgence).

Pour chacun de ces EIG, une RMM a été organisée et fait l'objet d'un plan d'actions.

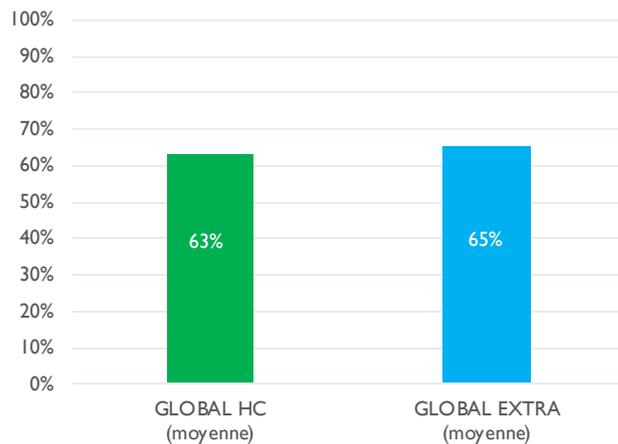
**LA PREVENTION DU RISQUE INFECTIEUX EN 2022**

La prévention des infections associées aux soins est un enjeu majeur de la qualité et de la sécurité des soins aux patients. Des audits annuels permettent d'évaluer les pratiques, de mesurer les écarts entre la pratique réelle observée et la pratique attendue ou recommandée.

Résultats de l'audit « Zéro Bijoux » - Taux de conformité



Résultats de l'audit Hygiène des locaux - Taux de conformité



**DROIT DES PATIENTS ET DES USAGERS**

**LES RÉCLAMATIONS ET PLAINTES À L'EPSMR**

Les réclamations des patients et/ou de leur entourage sont principalement formulées par courriers écrits et adressés au Directeur de l'établissement. Ils proviennent des patients en cours d'hospitalisation ou après la sortie. Les usagers sont invités à retranscrire leur réclamation par écrit. Cependant, toute réclamation orale est prise en compte.

#### En quelques chiffres :

- **13 courriers ont été enregistrés par la direction qualité et ont fait l'objet d'un suivi.**
- **Aucune plainte enregistrée ni de demande de saisine des médiateurs médicaux et non médicaux.**

#### Motifs principaux:

- Mécontentement concernant la prise en charge.
- Défaut d'information des familles.
- Perte / disparition d'objets personnels au cours de la prise en charge.

Chaque courrier de réclamation fait l'objet d'un suivi. Il est envoyé au cadre et au référent médical de l'unité concernée pour suite à donner. D'une manière générale, les plaignants sont reçus en entretien afin de discuter et de trouver des solutions. Si le plaignant n'obtient pas satisfaction, il lui est systématiquement proposé un rendez-vous avec le médiateur médical ou non médical.

### LES DEMANDES D'ACCÈS DU PATIENT À SON DOSSIER MEDICAL

En 2022, 67 demandes d'accès au dossier du patient par l'utilisateur ou l'autorité parentale ou les ayants droits.

Le délai de communication est de 11,9 jours pour les hospitalisations datant de moins de 5 ans et de 14 jours pour les hospitalisations de plus de 5 ans.

Des actions d'amélioration ont été mises en œuvre afin de réduire le délai de transmission des dossiers pour les hospitalisations de moins de 5 ans (Objectif < à 8 jours).

### LE RECUEIL DE LA SATISFACTION DU PATIENT À LA FIN DE L'HOSPITALISATION COMPLÈTE

En 2022, 899 questionnaires de sorties retournés soit 33,16% de taux de retour.

- 78% de patients satisfait de leur séjour dans l'établissement
- 93% de patients satisfait de leur accueil dans les services
- 93% de patients satisfait de la prise en charge médicale
- 95% de patients satisfait de l'équipe soignante
- 89% de patients satisfait de l'hygiène des locaux
- 64% de patients sont satisfait des repas
- 92% de patients satisfait de l'organisation de leur sortie

## LA MAISON DES USAGERS

### LES SEMAINES D'INFORMATION SUR LA SANTÉ MENTALE

En 2022, les Semaines d'Information à la Santé Mentale se sont organisées autour de la thématique « Santé mentale et environnement »

- 1 ciné-débat,
- 1 exposition sur le thème de l'environnement et du recyclage,
- 1 journée réunionnaire de prévention du suicide,
- 3 journées d'ateliers autour du recyclage, de l'amélioration de son environnement (ateliers à destination des patients)
- 4 tables rondes:
  - « La culture à l'hôpital »
  - « Les jeunes en santé mentale »
  - « Les usagers et leurs droits »
  - « Retour vers la ville et aller à la ville »
- 8 artistes:
- Artistes visuels, chanteurs, danseurs, acteurs, conteurs
- 11 partenaires institutionnels et associatifs extérieurs
- + de 700 personnes venues

### LA MAISON DES USAGERS (MDU)

- Des groupes de discussions avec les patients toutes les deux semaines autour de sujets d'actualité, le « Docu-débat »
  - 130 patients
- L'accompagnement des interventions associatives (Alcooliques Anonymes, Kaz'oté, ateliers diététiques, espace numérique santé)
  - 309 patients
- Information, repérage et accompagnement des patients vers le Guichet Unique (CAF et Juristes) :
  - CAF : 376 patients
  - Juristes : 45 patients
- Depuis avril 2022, un café, un thé ou une tisane est offert chaque jour aux patients à la MDU :
  - 3358 patients
- Des journées événementielles (karaoké géant, loto quine, fête kaf, fête de paques, guetali, Noël, culture et santé, SISM, inauguration Zevi/ Vanille, venue du ministre de la santé)
- Point Ecoute Famille
  - 8 familles reçues

## AFFAIRES MEDICALES

### EVOLUTION DU NOMBRE D'ETP ET DE LA MASSE SALARIALE A L'EPSMR

	ETP rémunérés		
	2020	2021	2022
Praticiens Hospitaliers Temps plein	54,45	54,47	62,01
Praticiens Hospitaliers Temps partiel	0,30	-	-
Praticiens contractuels	16,77	25,44	27,12
Assistants	3,91	1,92	2,64
Praticiens attachés associés	1,06	1,91	2,00
<b>Total personnel médical</b>	<b>76,49</b>	<b>83,75</b>	<b>93,77</b>
<b>Masse salariale personnel médical</b>	<b>11 619 364 €</b>	<b>13 175 818 €</b>	<b>14 731 504 €* </b>

\*Montant estimé au RIA 2 2022



#### 4. LE POLE MANAGEMENT

## FINANCES, DIALOGUE DE GESTION ET CONTRACTUALISATION INTERNE

Le budget principal se maintient à l'équilibre en 2022 (+ 125 K€) :

- La masse salariale progresse de manière importante (+ 9,3 M€) sous le double effet de la montée en charge du déploiement des renforts prévus dans le cadre du PTSM (+ 80 ETP PM et + 10 ETP PNM) et des diverses mesures de revalorisations salariales (+ 2,7 M€).
- Ces surcoûts sont intégralement financés par une augmentation équivalente de la DAF. L'établissement bénéficie également de crédits complémentaires pour le développement de nouveaux projets (IPA,

addictologie, renforts EMSP).

La CAF nette reste largement positive (+ 7,8 M€) et permet d'autofinancer la moitié des investissements de l'année (17,9 M€ dont 15,6 M€ d'opérations majeures : poursuite du SDI, fin des travaux Vanille-USIP, construction CRSM 974). Le financement du PPI est complété par une première tranche de 8,0 M€ du nouvel emprunt contractualisé avec l'AFD (pour un total de 25 M€).

#### EVOLUTION DES CHARGES ET DES PRODUITS DU BUDGET PRINCIPAL (EN EUROS)

Charges	2019	2020	2021	RIA 2 2022	% Charges
Charges de personnel	62 018 740	63 762 201	70 203 199	79 416 465	76,8%
dont personnel non médical	50 456 805	51 762 847	56 320 138	64 050 257	61,9%
dont personnel médical	11 561 935	11 999 354	13 883 061	15 366 208	14,9%
Charges à caractère médical	979 045	1 006 105	1 077 981	1 309 319	1,3%
Charges à caractère hôtelier et général	8 733 206	8 490 172	8 401 470	10 276 720	9,9%
Charges d'amortissement, provisions et dépréciations, financières et exceptionnelles	11 970 106	14 089 048	15 603 473	12 398 724	12,0%
<b>Total des charges</b>	<b>83 701 096</b>	<b>87 347 526</b>	<b>95 286 124</b>	<b>103 401 228</b>	<b>100%</b>

Produits	2019	2020	2021	RIA 2 2022	% Produits
Produits versés par l'assurance maladie	75 131 315	79 847 118	87 857 733	93 721 210	90,5%
Autres produits de l'activité hospitalière	2 748 755	2 322 876	2 265 669	2 717 273	2,6%
Autres produits	5 978 645	5 220 743	5 310 586	7 088 116	6,8%
<b>Total des produits</b>	<b>83 858 715</b>	<b>87 390 737</b>	<b>95 433 988</b>	<b>103 526 599</b>	<b>100%</b>

<b>Résultat Net</b>	<b>+ 157 619</b>	<b>+ 43 211</b>	<b>- 147 865</b>	<b>- 125 371</b>
---------------------	------------------	-----------------	------------------	------------------

#### AUTOFINANCEMENT ET ENDETTEMENT

Autofinancement	2019	2020	2021	RIA 2 2022
Capacité d'autofinancement	8 888 089	11 756 714	13 226 802	10 155 631
Taux de CAF	10,3%	13,1%	13,6%	9,5%

Endettement	2019	2020	2021	RIA 2 2022
Ratio d'indépendance financière	37,8%	35,6%	28,8%	31,5%
Durée apparente de la dette	2,2	1,9	1,5	2,5
Encours de la dette rapporté au total de ses produits	22,2%	24,6%	20,2%	23,9%

# FONCTIONNEMENT ET COORDINATION DES ACTIVITES DE SOINS ET PARCOURS PATIENTS

La CSIRMT s'est tenue 4 fois au cours de l'année 2022. Celle-ci a pris connaissance des différents travaux engagés, dont la formalisation du projet médico-soignant 2022-2026 prévoyant tous les axes d'amélioration à mettre en œuvre. Le pilotage des différents chapitres a été confié aux cadres de pôles.

En 2022, la direction référente s'est engagée à travers divers projets et axes de travail :

- **4 projets emblématiques :**

- Le suivi du schéma directeur immobilier en lien avec les organisations médico-soignantes (St Benoit, La Mare, La Possession).
- La mise en place du futur Centre de Ressources 974.
- L'ouverture des nouvelles unités de crise (Vanille et Zévi).
- L'usage des chambres de soins intensifs et le développement des alternatives.

- **La formalisation des organisations :**

- Les projets de service : CARE, Psychotrauma, Eclips, CMP, CMPEA, HJ, HJE, géronto psychiatrie, SMPR...
- La mise en place de l'agenda partagé sur les structures extra hospitalières.

La **contribution à l'élaboration des contrats de pôles.**

La **formalisation du projet de psychologie et de la coordination sociale**, suite à la mise en place des coordinations métiers.

La **préparation active de la visite de certification** programmée en juin 2023.

La **mise en place de la 1ère journée d'études des infirmiers en santé mentale** portant sur l'utilisation des diagnostics infirmiers prévalents.

## L'ACTIVITÉ DE LA CELLULE DE RÉGULATION ET DES HOSPITALISATIONS

4 Commissions de Régulation et de Coordination des Parcours Patients (CRCP) en 2022.

Recrutement de 2 infirmiers coordinateurs suite à des mouvements de poste. Cela a permis de renforcer les actions en lien avec les missions de la cellule portée par le projet d'unité et d'asseoir des compétences cliniques en santé mentale nécessaire à la gestion des flux et des parcours. La nomination d'un cadre de santé a permis d'assurer la coordination des parcours patients et de renforcer présence en staff clinique.

L'année 2022 a été marquée par une forte activité en termes de flux d'admission entraînant un taux d'occupation des unités d'hospitalisation complètes autour de 94%. Malgré les leviers mobilisables, la tension hospitalière a mis en évidence un besoin plus significatif en termes de places d'hospitalisation. La cellule a été pro-active dans ces situations de tension et a su faire preuve d'une bonne capacité d'analyse. Un travail de proximité avec les équipes médico-soignantes est réalisé quotidiennement afin d'entretenir une bonne collaboration avec les équipes.

	2021	2022
Durée Moyenne de Séjour (en jours)	22	24
Taux d'occupation	90%	94%

### BILAN DES STAGIAIRES

Pour l'année 2022, l'EPSMR a accueilli 247 étudiants des filières suivantes :

#### Filière paramédicale :

171 étudiants infirmiers, 26 aides-soignants, 29 psychomotriciens, 2 cadres de santé

#### Filière médico-sociale :

2 étudiants assistants-sociaux, 4 éducateurs spécialisés, éducateurs sportifs, 8 autres (ASMS, ASH, ADVF, AES).

### Mouvements des patients de l'EPSMR vers les établissements partenaires :

La cellule de régulation poursuit son travail sur les parcours patients en assurant le réajustement précoce des situations complexes et le suivi des patients « Bed Blockers », ainsi que le lien avec les structures médico-sociales, sociale et sanitaire.

Un travail de mise à jour de la convention avec le groupe les Flamboyants est en cours de réalisation afin de redéfinir les modalités de collaborations et d'optimiser le recours au secteur privé. Le lien avec les partenaires du territoire (privé et CHU) s'est confirmé par la centralisation de l'ensemble des capacités d'hospitalisation au niveau de la cellule qui en assure le suivi. L'année 2023 ouvre la perspective du suivi des activités ambulatoires par la cellule.

### Formation

La cellule de régulation participe à la formation des professionnels de santé via l'accueil de stagiaires cadre de santé.

Des journées d'immersion au sein de l'unité sont organisées pour les cadres de santé et infirmiers de l'EPSMR.

# STRATEGIE ET GESTION DE PROJETS

La Direction de la Stratégie et de la Coordination des projets est une direction récente au sein de l'établissement. Sa création, en 2022, répond à un besoin initial de structurer la gestion de projets toujours plus nombreux et complexes.

Composée d'une directrice adjointe, d'un chargé de projets et d'une assistante de direction depuis début 2023, cette direction a notamment pour missions :

- De structurer, harmoniser et coordonner la gestion des projets au sein de l'établissement ;
- De contribuer à élaborer et à piloter la stratégie de l'établissement (projet d'établissement, projet médico-soignant partagé (PMSP) du GHT... ) ;
- De structurer et coordonner la politique de développement durable ou RSE (Responsabilité Sociale et Environnementale) de l'EPSMR et du CHOR.

L'année 2022 a principalement été marquée par la mise en œuvre d'une démarche de gestion de projet structurée, qui fait l'objet des développements ci-dessous.

## UNE DÉMARCHE ET DES SUPPORTS ASSOCIÉS

La première mission de la Direction Stratégie et Coordination de projets a été de structurer la gestion des projets stratégiques de l'établissement, en opérant un choix méthodologique parmi les différentes méthodes de gestion de projet existantes. La démarche retenue est inspirée de la méthode Prince2® et adaptée au fonctionnement de l'établissement.

Un kit projet institutionnel, fondé sur cette méthodologie, a été créé à destination des chefs de projet et de leurs sponsors. Il comprend :

- Un règlement intérieur, qui rappelle les fondamentaux de la gestion de projet : périmètre concerné, rôle de chacun, circuit de validation...
- Une modélisation des étapes de la gestion d'un projet stratégique.
- Des modèles institutionnels des documents projets : fiche projet, feuille de route, cas d'affaire, fiche de suivi, rapport de clôture.(cf. annexe 1)

FICHE PROJET		AXE PROJET	XXX XXX
PROJET		DATE EMISSION	SPONSOR PROJET
			DATE CIBLE
SITUATION DE DEPART & CONTEXTE			
SITUATION FUTURE & FINALITE DU PROJET	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spécifie les raisons justifiant la réalisation du projet et explique comment le projet permettra la réalisation de la stratégie et des objectifs de l'établissement</li> <li>• Impacts et bénéfices attendus (offre et qualité des soins, amélioration de la productivité du personnel, réduction des coûts, augmentation des recettes, amélioration des délais de prise en charge, conditions d'exercice des équipes, efficacité...)</li> </ul>		
ENVELOPPE BUDGETAIRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fourchette approximative du coût global du projet ;</li> </ul>		
PERSONNES RESSOURCES PROJET	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chef de projet proposé ;</li> <li>• Utilisateurs principaux ;</li> </ul>		

Des choix méthodologiques forts ont été posés :

- Les chefs de projet sont quasi-systématiquement des cadres de proximité ;
- Les sponsors de projet sont quasi-systématiquement des managers médicaux ;
- La Direction de la Coordination des projets intervient en appui des chefs de projet et sponsors tout au long du déploiement des projets ;
- L'assurance projet est assurée selon les cas par les cadres de pôle et/ou par le contrôle de gestion.

L'année 2022 a permis de former la quasi-totalité des chefs de projet et sponsors à la méthode Prince2® adaptée à l'établissement.

## UN OUTIL DE GESTION DE PROJET

La démarche n'aurait pas été complète sans l'appui d'un outil logiciel de gestion de projet. L'outil ASANA permet aux chefs de projet, de façon intuitive :

- D'organiser leur quotidien de chef de projet ;
- De suivre le déploiement du projet avec un outil de planification des tâches ;
- De centraliser leurs documents projets ;
- De mobiliser les parties prenantes du projet.

« Ce nouvel exercice a favorisé une forte montée en compétences sur la gestion de projets par un accompagnement méthodologique de la direction Stratégie et Projets. L'utilisation du logiciel ASANA m'a permis de prioriser et d'organiser les tâches à réaliser, et ainsi tracer les éléments de progression tout au long des projets. Le fait d'être identifié comme pilote sur les missions a favorisé les échanges et les rencontres avec les différentes directions, et m'a permis de rencontrer des professionnels que je ne connaissais pas. Enfin, ces projets ont pu mettre en avant ma capacité à organiser et à fédérer les équipes autour d'un projet commun. »

**Myrella BENARD, Cadre de Santé, chef de projet à l'EPSMR**

## L'ANIMATION DU PORTEFEUILLE DE PROJETS STRATEGIQUES

Le portefeuille de projets stratégiques de l'établissement est principalement fondé sur les orientations du projet d'établissement 2022-2026 en matière d'offre de soins. Il a néanmoins vocation à s'enrichir au fur et à mesure de l'évolution des besoins des usagers et des services. (cf. annexe 2)

- **31 projets stratégiques** dont **18** rattachés au grand projet de rénovation et de restructuration des activités extrahospitalières de l'**EPSMR**

Le pilotage des projets stratégiques s'opère grâce à des COPIL projets réguliers au sein desquels se réunissent les chefs et sponsors de projet d'une part, et les Directions-supports de l'autre.

Ces COPIL ont pour objectif de lever les éventuels blocages ou difficultés, de partager un même niveau d'information et d'identifier les arbitrages à soumettre au Directoire le cas échéant. Ils ont lieu en moyenne une fois tous les deux mois.

A l'EPSMR, 4 COPIL projets ont eu lieu en 2022.

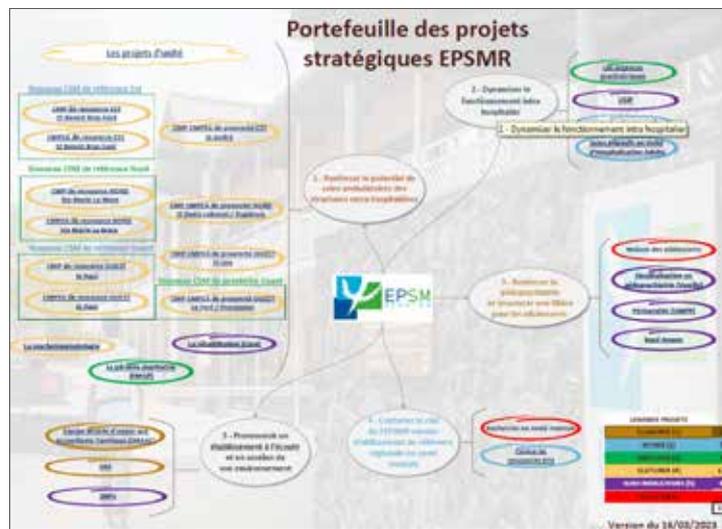
## L'APPUI AUX PROJETS DE MOINDRE ENVERGURE

En dehors de son portefeuille de projets stratégiques, l'établissement soutient les initiatives des pôles ou transversales. Pour ce faire, la Direction Stratégie et coordination projets a formalisé un règlement intérieur de gestion des projets hors portefeuille stratégique et défini les circuits de validation associés. Son rôle ici est d'accompagner les porteurs de projet, notamment dans le cadre de la contractualisation interne, et de garantir le respect des méthodes et circuits définis. (cf. annexe 3)

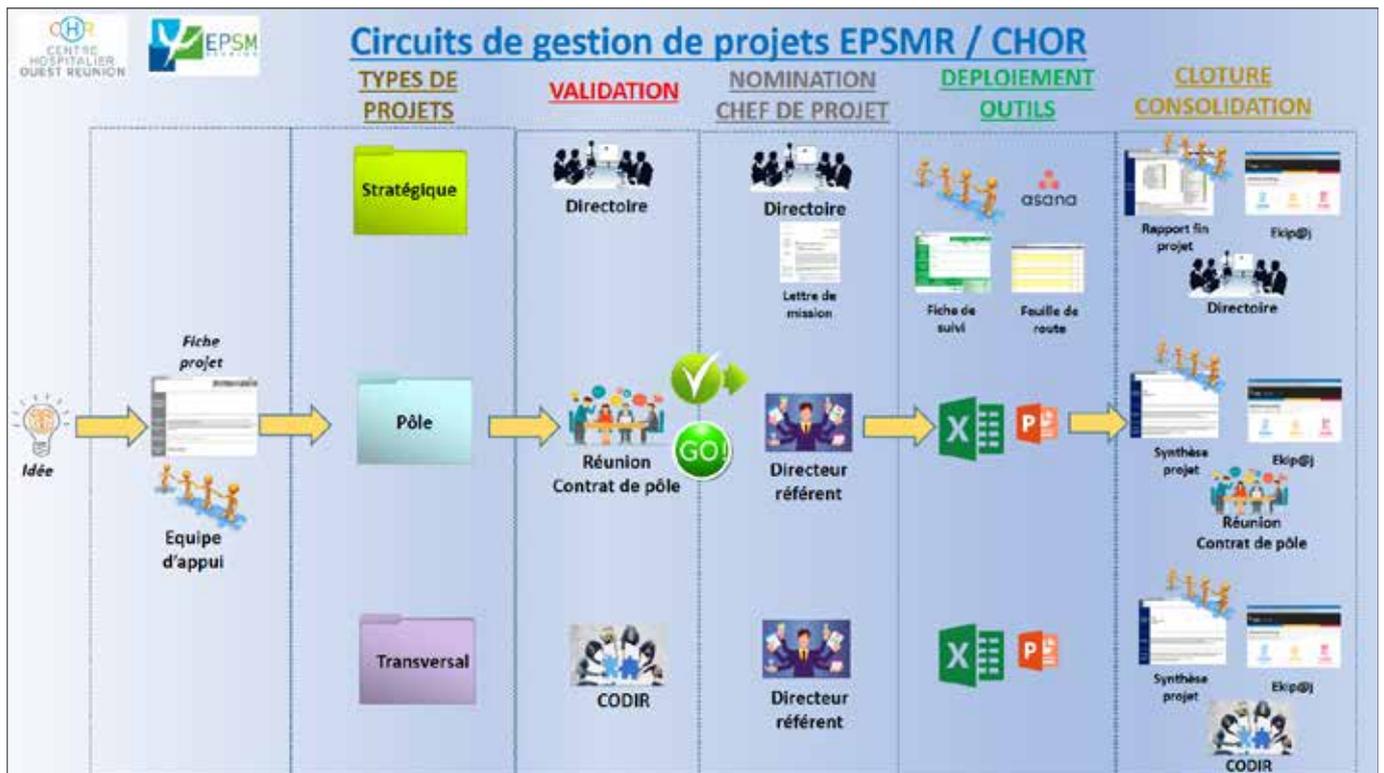
annexe 1 : Etapes de la gestion de projets stratégiques EPSMR/CHOR



annexe 2 : Portefeuille des projets stratégiques EPSMR



annexe 3 : Circuits de gestion de projets EPSMR/CHOR



#### 4. LE POLE MANAGEMENT

## STRATEGIE ET GESTION DE PROJETS

### ZOOM SUR UN VASTE PROJET D'APPUI AUX ORGANISATIONS CONDUIT EN 2022, L'AGENDA PARTAGÉ TIMIFY

Le projet d'un **agenda numérique partagé extra-hospitalier a vu le jour en 2021**. Il a commencé par une analyse des pratiques et un recueil des attentes des professionnels, révélant notamment le souhait d'arrêter l'utilisation du papier et d'outils informatiques non adaptés, mais également des demandes de services supplémentaires à proposer aux patients comme l'usage de SMS ou d'emails de rappels.

Le choix s'est alors porté sur le **logiciel Timify**, qui laissait présager de **réelles avancées** pour :

- la **population**, avec une plus grande visibilité de l'offre de consultations disponible, une meilleure gestion des RDV avec les SMS de confirmation et de rappel, permettant de limiter les non venues pour cause d'oubli
- les **professionnels**, avec un outil moderne et partagé de prise de RDV, une opportunité de parfaitement se coordonner dans une prise en charge, ainsi que des facilités dans l'organisation de travail de la secrétaire médicale.

Une équipe projet a alors été constituée : un chef de projet, un infirmier référent, une secrétaire médicale référente pour les 3 pôles géographiques, tout cela avec l'appui de la BOC, du DIM et de la DSI.

Après une expérimentation sur 4 sites pilotes en 2021, un déploiement généralisé sur 37 structures extrahospitalières a été validé en instances, dont 26 en 2022, soit un toutes les 2 semaines !

Les retours de **158 professionnels à l'enquête de satisfaction** réalisée sur l'ensemble des CMP/CMPEA montrent des résultats très satisfaisants : près de **4 professionnels sur 5 recommandent Timify**, **2/3 ont une meilleure visibilité de leur agenda**, et **63% ont eu des retours positifs de patients pour les SMS envoyés**.

#### Quelques données chiffrées :

- Près de 300 tâches projet listées sur Asana
- Plus de 450 professionnels formés, sur 37 sites
- Plus de 30 000 RDV saisis chaque année
- Plus de 10 000 SMS envoyés chaque mois aux patients

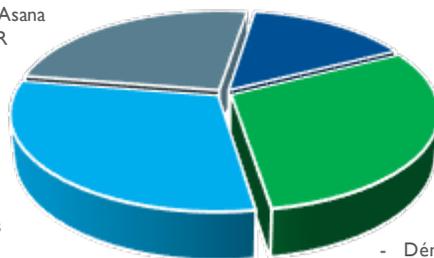
### ORGANISATION DE 2 COPIL STRATÉGIE ET PROJETS CHOR

#### Apports méthodologiques

- Amélioration continue DMAIC
- Préparation d'une formation gestion de projets
- Kit méthodologique projets
- Logiciel de gestion de projet Asana
- Portefeuille de projets EPSMR

#### 3 nouveaux projets

- Hospitalisation Complète Adulte
- Service d'accès aux soins
- Soins intensifs en psychiatrie



#### 6 clôtures de projets

- Kozé Jeunes
- Hospitalisation en pédopsychiatrie « Vanille »
- CSM de proximité de Saint-Leu – Volet Immobilier
- Périnatalité « UMPP »
- Réhabilitation « CARE »
- USIP « Zévi »

#### 6 suivis de projets

- Démarche agenda partagé Timify sur 36 sites
- Gérontopsychiatrie EMGP (x2)
- Hospitalisation Complète – Volet Immobilier
- Hospitalisation en pédopsychiatrie « Vanille »
- Nouveaux CSM – Volet Immobilier
- Nouveaux CSM – Volet Organisationnel

26 chefs de projets accompagnés

56 personnes formées à la méthode de gestion de projets Prince2®

75 utilisateurs de l'outil ASANA

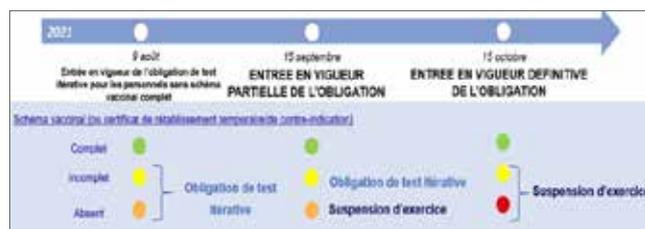
+ de 2000 tâches créées dans ASANA dont 1000 sont terminées

# POLITIQUE SOCIALE ET RESSOURCES HUMAINES

## ACCOMPAGNEMENT DES RÉORGANISATIONS REQUISES À LA GESTION DE LA CRISE SANITAIRE

En lien avec l'ensemble des services du CHOR, la DRH a été, bien évidemment, partie prenante dans la gestion de la crise sanitaire dès 2020. Sous l'égide de la cellule de crise COVID, la mission prioritaire de la DRH a consisté à accompagner la réorganisation de l'offre de soins au fil de l'évolution de l'épidémie qui s'est matérialisé par :

- D'importants redéploiements de personnels dont les activités ont été déprogrammées pour soutenir les capacités de prise en charge de la COVID ;
- Le recrutement de plus d'une centaine de professionnels pour ouvrir les capacités requises, pallier des absences et renforcer certains services ;
- L'organisation des évictions et/ou de réaffectations pour les professionnels potentiellement exposés à des formes graves de la COVID 19 en étroite collaboration avec la médecine du travail ;
- La mise en œuvre de l'obligation vaccinale des professionnels hospitaliers (**99% des professionnels ont satisfait à l'obligation vaccinale**).



## DEUX ÉTABLISSEMENTS QUI SE DÉVELOPPENT ENCORE, QUI GAGNENT EN ATTRACTIVITÉ ET QUI RECRUTENT !

Depuis 2018, **300 professionnels ont rejoint le CHOR**. Cette progression de plus 30% est liée à la mise en service du CHOR en 2019, son attractivité et l'augmentation de son activité au vu de la qualité de la prise en charge offerte, le recours conjoncturel à des renforts COVID (2020, 2021) et au développement de nouvelles activités.

Après une baisse continue des effectifs de l'EPSMR, la tendance s'est inversée en 2021 et s'est accentuée en 2022. **Près de 100 professionnels ont rejoint l'EPSMR depuis 2020** : renforcement des CMP/CATTP, CMPEA, HDJ, refonte de la filière adolescente, création de l'USIP.

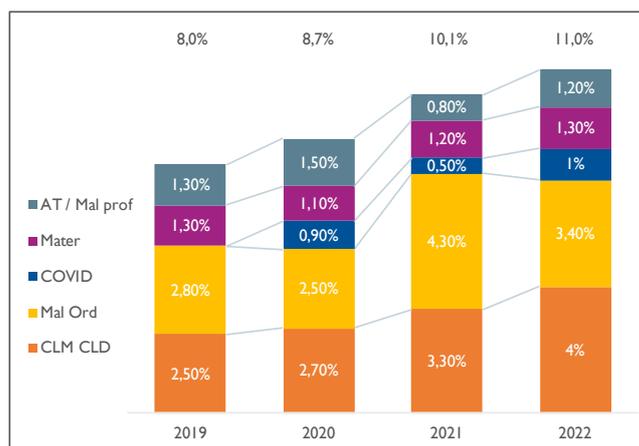
**L'ensemble des postes permanents des deux établissements sont pourvus.**

## L'ABSENTÉISME, UN POINT DE VIGILANCE EN 2022

**2022 a été marquée par la dégradation de l'absentéisme constatée en 2021.** Comme l'indique le graphique ci-contre, c'est l'évolution des **CLM/CLD à hauteur de + 1.5%** entre 2021 et 2022 qui l'explique principalement. Cette catégorie d'absences a été impactée (directement ou indirectement) par la mise en œuvre de l'obligation vaccinale. **La COVID a généré 1% d'absentéisme supplémentaire. Le CMO a évolué plus faiblement (+0.6%) en 2022.** Un plan d'action 2023 sera défini et mis en œuvre afin de préserver les organisations cibles.

STATUTS	2018	2019	2020	2021	2022
TIT, STA & CDI	703	726,5	735,1	774,7	827,9
CDD	236,7	327,5	365,6	421,5	412,9
TOTAL	939,7	1 054	1 100,7	1 196,2	1 240,8

STATUTS	2018	2019	2020	2021	2022
TIT, STA & CDI	719,5	702,6	694,1	701,6	737,3
CDD	158	173	179	196	243,3
TOTAL	877,5	875,6	873,1	897	980,6



# POLITIQUE SOCIALE ET RESSOURCES HUMAINES

## SIGNATURE D'UN PROTOCOLE D'ACCORD LOCAL SEGUR DE LA SANTE DANS CHAQUE ÉTABLISSEMENT

Après la signature de deux protocoles de résorption de l'emploi précaire dans chaque établissement début 2021 et l'avalisation des Lignes Directrices de Gestion RH du GHT de la Réunion et des projets d'établissement par les CTE du CHOR et de l'EPSMR en décembre 2021, 2022 a été aussi une année riche pour la négociation collective. En effet toutes les organisations syndicales représentatives du CHOR et de l'EPSMR ont signé un protocole d'accord local SEGUR DE LA SANTE

### Ensemble, ces deux protocoles locaux s'inscrivent dans une triple perspective :

Nationale au travers de l'accord SEGUR DE LA SANTE de juillet 2020, Régionale via les LDG RH du GHT signées en juillet 2021, Et locale puisque complétant et précisant des actions phares retenues dans le projet social 2022/2026.

Les principales mesures négociées dans ces deux protocoles sont notamment les suivantes:

- **Art. 6 – Alignement des IM des professionnels contractuels avec ceux des titulaires pour le même métier exercé**  
*Transposition des revalorisations offertes aux titulaires à leurs collègues contractuels qui exercent les mêmes métiers. Mise en œuvre en juillet 2022.*
- **Art. 14 – Création d'emplois & renforcement des équipes des SICS**  
*14 ETP supplémentaires en 2022 en renforçant les SICS polaires avec un focus sur les compétences difficiles à recruter pour des courtes durées : IBODE, IADE, IDE REA, TECH LABO, PPH, MER, SF*
- **Art. 16 – Plan promotionnel 2023/2026**  
*Déploiement d'un second plan promotionnel au bénéfice des professionnels des services supports*
- **Art. 17 – Valorisation de l'engagement collectif (Prime Engagement Collectif – PEC)**  
*Octroi de la PEC profit des équipes qui engagent un projet d'amélioration de la qualité de service rendu.*
- **Art. 19 – Mise en œuvre d'un baromètre annuel de satisfaction au travail**  
*Mesure « en ligne » de la satisfaction au travail et de la QVT.*
- **Art. 21 – Investissement au quotidien à des fins de QVT**  
*Enveloppe de 200 000€ par an prévue pour acquérir des équipements et mobiliers pour améliorer l'environnement et les conditions d'exercice des professionnels.*

## DÉPLOIEMENT DES MESURES DES LDG RH DU GHT, DU PROJET SOCIAL ET DES PROTOCOLES LOCAUX, DES PREMIERS IMPACTS SIGNIFICATIFS CONSTATÉS EN 2022

S'adossant à un dialogue social serein, actif et constructif, la mise en œuvre des actions et des projets négociés avec les organisations syndicales du CHOR et de l'EPSMR se matérialisent dès 2022 par des résultats probants et des avancées concrètes dont voici quelques exemples :

- **Mise en œuvre des revalorisations salariales** (rehaussements du SMIC, versement du Complément de Traitement Indiciaires et revalorisations salariales SEGUR DE LA SANTE), **qui ont impacté significativement les rémunérations nettes des professionnels soignants à hauteur de 20%. Plus de 800 professionnels en ont bénéficié dans chaque établissement.**  
*Un AS gagnait 2145€ net en 2020, il perçoit 2613€ depuis octobre 2022 ;  
La rémunération nette d'une IDE s'élevait à 2243€. En octobre 2022, elle s'élève à 2679€.*

- Les deux établissements, via les accords locaux SEGUR DE LA SANTE, **ont transposé les mesures salariales SEGUR offertes aux seuls titulaires à leurs collègues contractuels pour un même métier exercé.**
- Les plans de résorption de l'emploi précaire qui ont été signés en 2021 **ont été mis en œuvre dans les délais prévus. De 2015 à fin 2023, 653 professionnels auront été titularisés dans les deux hôpitaux de l'ouest.**

CHOR

- 2015/2020: Plan de résorption de l'emploi : 278 professionnels titularisés
- 2021/2023: 183 postes

461 professionnels titularisés depuis 2015

EPSMR

- 2015/2020: Plan de résorption de l'emploi : 112 professionnels titularisés
- 2021/2023: 80 postes

192 professionnels titularisés depuis 2015

- **Plus de 80 professionnels contractuels**, affectés sur des postes permanents, ont bénéficié d'un CDI conformément aux dispositions prévues par les LDG RH du GHT et le projet social 2022/2026 (sécurisation des parcours)
- **Comme en 2021, plus de 850 professionnels du CHOR et autant à l'EPSMR ont bénéficié d'un entretien professionnel (EP)** avec leur manager. Dans les hôpitaux publics de l'ouest, les professionnels contractuels bénéficient eux aussi de l'EP.
- Bien que confrontés à une augmentation de l'absentéisme en 2022 (COVID, CLM-CLD, CMO et maternité), les deux établissements ont poursuivi leur politique de soutien aux équipes en remplaçant les professionnels arrêtés. **Au CHOR, 90% des journées d'absences pour raison de santé ont été remplacées.**

POLE	2019	2020	2021	2022
CUBA	13,4	13,4	14,4	21,5
MED	8,4	8,4	8,4	15,1
FME	6,7	6,7	6,9	10,2
MTSS	5,6	5,6	7,9	11,9

CHOR (CLM)	15	15	25	46
TOTAUX	49,1	49,1	62,6	104,7
	2 946 000 €	2 946 000 €	3 756 000 €	6 282 000 €



## MISE EN ŒUVRE DE LA PRIME D'ENGAGEMENT COLLECTIF À L'EPSMR (PEC)

Retenue dans le protocole d'accord local SEGUR DE LA SANTE de l'EPSMR, l'établissement a déployé dès 2022 la PEC en se focalisant sur deux projets collectifs afin d'amorcer la mise en œuvre de ce nouveau dispositif :

**1. Un agenda électronique et partagé dans toutes unités ambulatoires de l'EPSMR :** CMP/CATTP, CMPEA, HDJ, HDJA. **C'est la solution TIMIFY qui a été implantée, avec le concours des professionnels, afin de faciliter la prise de rendez-vous et mieux coordonner la prise en charge pluridisciplinaire.**

Environ 300 professionnels (AMA, IDE, psychologues, éducateurs spécialisés, ASE et médecins) se sont engagés dans ce projet collectif qui améliore sensiblement la gestion des rendez-vous et les interactions entre les différents métiers.

**2. Améliorer la qualité de traçabilité du dossier patient dans les unités intra hospitalières.** L'atteinte des 8 cibles du DPI figurant dans l'annexe qualité des contrats de pôle en constitue l'objectif principal. Ce projet embarque environ 200 professionnels (IDE, AS, psychologues, ASE et médecin) qui sont eux aussi éligibles à une PEC d'un montant de 300€.

Ces deux premiers projets ont été lancés en avril 2022. La PEC a également été proposée **aux managers de proximité qui se sont vu confier, par une lettre de mission du directeur général, le portage d'importants projets transversaux** prévus dans le projet d'établissement. Cette première vague de PEC sera bilanté dans le courant du premier trimestre 2023.

	Les projets éligibles à la prime d'engagement collectif sont bien évidemment en lien avec le projet d'établissement 2022/2026 et les projets de service qui en découlent.
	Un levier de motivation et de cohésion d'équipe. Un outil supplémentaire à la disposition de nos managers.
	Chaque professionnel de l'EPSMR doit être « embarqué » dans le dispositif sur une période de 3 ans dans le cadre d'un programme de travail 2022/2025.
	Les projets retenus et les professionnels concernés font l'objet d'un avenant au contrat de pôle chaque année.
	La liquidation de la prime est réalisée sous réserve de l'atteinte des objectifs fixés. Cette évaluation est réalisée par l'encadrement de proximité sous couvert des cadres de pôles.

## UNE ATTENTION PLUS FORTE SUR LA QUALITÉ DES PLANNINGS RÉALISÉS

En lien avec les directeurs des soins, la DRH a conçu des outils de « veille de la qualité des plannings ». Au travers d'une dizaine d'indicateurs, l'outil mesure chaque mois la qualité des plannings réalisés des services cliniques qui fonctionnent H24 selon deux angles :

1. Le respect des organisations cibles : nombre de professionnels présents par rapport à la maquette organisationnelle prévue ;
2. La liquidation des droits à repos des professionnels : taux de réalisation des plannings prévisionnels, les taux de réalisation des RH, CA et RTT ou encore le nombre de changements sur divers repos.

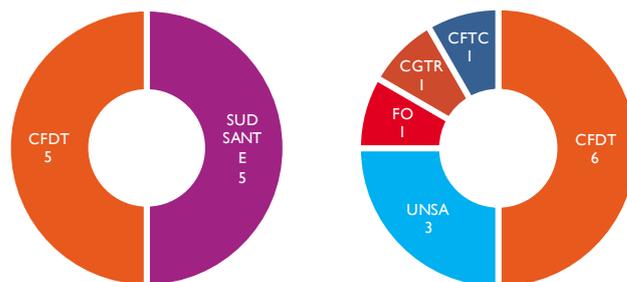
Si la qualité des plannings est remarquable dans certains services (organisations respectées, droits à repos planifiés et liquidés, moyens de remplacement affectés à bon escient), elle est largement perfectible dans d'autres. Ces outils constituent une bonne base de départ pour réinterroger, service par service, les ajustements possibles en matière d'aménagement du temps de travail afin d'optimiser la qualité des plannings essentielle pour chacun.

## LES ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES DU 8 DÉCEMBRE 2022

La fin d'année 2022 a été marquée par un moment fort du dialogue social au sein du CHOR et de l'EPSMR : la tenue des élections professionnelles. Ce ne sont pas moins de 63% au CHOR des votants et 66% à l'EPSMR qui se sont exprimés. Si cette participation est en léger recul par rapport à 2018, elle reste cependant bien meilleure que le taux national (37,9%) attestant ainsi de l'ancrage fort du dialogue social dans les deux établissements publics de santé de l'ouest.

Ces élections ont aussi été l'occasion de refondre les instances représentatives du personnel. Le CTE s'est mué en CSE et le CHSCT en formations spécialisée (F3SCT).

Répartition des sièges aux CSE



## LES FORUMS POUR ACCOMPAGNER LE RETOUR DU SERVICE ET ÊTRE EN PRISE DIRECTE AVEC LES SERVICES, LEURS ÉQUIPES ET LES COLLECTIFS DE TRAVAIL

Anticipant les principales conclusions des différentes démarches de réflexion engagées sur le plan national (rapport du Pr.CLARIS, mission du Pr.BRAUN, accord national du SEGUR DE LA SANTE, mission ANAP diligentée par la DGOS), 28 FORUMS de services ont été lancés fin 2022 au CHOR.

Ces échanges directs entre les membres de l'équipe de direction et les équipes se sont focalisés sur les collectifs de travail : la vie de l'équipe, le management, l'organisation, l'aménagement du temps de travail.

Les contributions de la centaine de professionnels qui ont participé à ces forums feront l'objet d'une restitution, selon le même format, avant la fin mars 2023. Une démarche identique sera transposée à l'EPSMR en 2023.



## FORMATION CONTINUE

### LES COTISATIONS ENCAISSÉES PAR L'ANFH

- Plan (2,10%) : 973 969,98 €
  - Etudes promotionnelles (0,6%) : 278 278,46 €
  - CFP, VAE, BC (0,2%) : 92 759,57 €
- Total : 1 345 008,01 €

#### En 2022 :

2 951 départs - 39 352 heures - 5 622 jours

En comparaison les chiffres de 2021 : 1 723 départs - 31 201 heures - 4 457 jours

### UTILISATION DE L'ENVELOPPE FORMATION ÉTABLISSEMENT

(83% de la cotisation du 2,1%)

2030 départs – 29 617 heures – 4 231 jours

### ETUDES PROMOTIONNELLES

	2019	Institut	Départ	Retour
Agent de bio-nettoyage	Diplôme d'état Aide soignant	IFAS	2022	2023
Secrétaire médicale	Diplôme d'état d'infirmier	IFSI	2021	2024
Aide-soignant	Diplôme d'état d'infirmier	IFSI	2022	2025
Infirmier	Diplôme de cadre de santé	IRMSOI	2022	2023

Montant des engagements pour la formation : 1 292 882, 28 €

Montant des dépenses enveloppe Plan Etablissement : 831 979, 05 €

#### Prévisionnel des E.P. 2023

- EP – Diplôme d'Infirmier : 2
- EP – Diplôme Master IPA : 2
- EP – Diplôme d'Aide-soignant : 1
- EP – Diplôme de Cadre de Santé : 2

## FORMATION MEDICALE

#### CONTRIBUTIONS ANFH 2022 :

Montant de la cotisation DPCM: 58 646,87 €  
(En 2021 : 55 200,52 €)

#### MONTANT DES ABONDEMENTS ACQUIS EN 2022: 965,56 €

(En 2021 : 6 721, 00 €)

#### POUR UN EFFECTIF AU 31/12/2022 DE :

Effectif total Équivalent Tps Plein Personnel Médical : 105

### UTILISATION DE L'ENVELOPPE FORMATION MEDICALE

- Montant des engagements : **73 847,65 €** (En 2021 Utilisation de l'enveloppe : 47 655,09 €)
- 213 départs en formation
  - 89 départs individuels
  - 124 départs sur formations institutionnelles et de services
- 3 630 heures de formation
- 518 jours de formation
- 1 médecin a suivi un programme DPC
- Répartition par pôle (formations individuelles et institutionnelles)

	Candidature (départ)	(Durée réalisée en h)	(Durée réalisée en jour)
Total pôle EST	27,00	691,33	98,75
Total pôle INTER	89,00	1 294,05	184,82
Total pôle NORD	55,00	859,33	122,77
Total pôle OUEST	33,00	683	97,56
Total pôle SATAS	9,00	101,5	14,5
<b>Total général</b>	<b>213 (en 2021 : 186)</b>	<b>3 630</b>	<b>518</b>
Masse salariale personnel médical	14 731 504 € *		

\*Montant estimé au RIA 2 2022

# CENTRE DE FORMATION DE L'OUEST

## BILAN FINANCIER

**Chiffre d'affaires réalisé en 2022:** 141 830,67 €

**Financement employeur :** 138 955,67 € (en 2021 : 90 548, 30 €)

**Financement individuel :** 2 182,00 € (en 2021 : 15400, 00 €)

- en 2018 : 30 916 €

- en 2019 : 52 792,00 €

- en 2020 : 61 107, 79 €

- en 2021 : 95 476,30 €

**Bénéfice : 115 995,54€**

**Total des charges (rémunérations formateurs occasionnels) :** 22 200,13€

### 13 formateurs rémunérés :

18 226,00 € prestation d'animation

13 974,13 € frais de déplacements et repas

- en 2018 : 2 552 €

- en 2019 : 2 091,00 €

- en 2020 : 21 636,05 €

- en 2021 : 1 481,48 €

## BILAN PEDAGOGIQUE

### FORMATEURS

- Nombre de personnes dispensant des heures de formation

**13 intervenants**

- Nombre d'heures de formation dispensées par l'ensemble des formateurs : **993,45 heures**

### PARTICIPANTS

- Nombre de stagiaires : **1 051 stagiaires**

- Nombre total d'heures de formations suivies par l'ensemble des stagiaires : **13 950 heures**

- Nombre total de jours de formations suivies par l'ensemble des stagiaires : **2 050 Jours**

### EMPLOYEURS BENEFICIAIRES

- Associations: 11
- Foyer départemental: 2
- Médico-social: 15
- Service Public: 7
- Sanitaire public: 3
- Sanitaire privé: 4

### THEMES

- Prévention et gestion des situations de violence et d'agressivité
- Sécurité et secourisme
- Prévention du suicide
- Santé mentale des jeunes
- Les processus démentiels
- Kozé santé mentale
- Handicap psychique
- Relation d'aide et empathie
- Bienveillance et éthique
- Addictologie
- Rétablissement
- Habiletés parentales
- Psycho traumatisme
- Relaxation
- Analyse des pratiques professionnelles
- Bonnes pratiques d'hygiène
- Tutorat
- Bureautique et outils communicants
- Congrès



# ACHATS, TRAVAUX ET LOGISTIQUE

## AVANCEMENT DES GRANDS PROJETS 2022

	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4
Construction du CSM de Saint-Benoit PHASE TRAVAUX				
Projet CSM La Mare Sainte-Marie PHASE TRAVAUX PHASE EMMENAGEMENT / DEMENAGEMENT				
Projet La Possession PHASE TRAVAUX				
Projet rénovation GTB / PHASE REALISATION				
Projet jardin de Grand Pourpier PHASE ETUDES / CONSULTATIONS PHASE TRAVAUX				
Projet CSI PHASE ETUDES / CONSULTATIONS PHASE TRAVAUX UNITE PAR UNITE EN PLURIANNUEL				
Phase rénovation des unités d'hospitalisation PHASE ETUDES / CONSULTATIONS PHASE TRAVAUX UNITE PAR UNITE EN PLURIANNUEL SI UNITE LIBEREE				
Projet réaménagement bâtiment administratif Grand Pourpier PHASE ETUDES / CONSULTATIONS PHASE TRAVAUX UNITE PAR UNITE EN PLURIANNUEL				

## TRAVAUX COURANTS EPSMR

### Site du Grand Pourpier :

- Unité USIP - Emménagement
- Remplacement des groupes d'eau glacée des PC médicaux Nord et Ouest
- Réaménagement des espaces libres du sous-sol en magasin
- Mise au norme des installations d'alarme incendie du site de Grand Pourpier
- Remplacement des brises soleil en façades des PC Médicaux du Nord et de l'Ouest
- Transformation de deux bureaux en un open space pour l'équipe ONSEM
- Réfection du système d'arrosage du site de Grand Pourpier

### Site de Bras Fusil :

- Mise en place d'une clôture afin de délimiter «l'espace de soin» du site
- Reprise d'étanchéité sur diverses toitures en terrasse du site de Bras Fusil
- Rénovation porte CSI unité Acacia
- Remplacement de l'onduleur du site de bras Fusil

### Site Extra Muros :

- Relocalisation du CMPEA du Port à la Ravine à Marquet
- Relocalisation du CRIAVS dans les anciens locaux du CMPEA du Port suite à leur déménagement
- Mise en place de bungalows (5,00) sur le site de la CUMP OI pour l'installation du 2NPS et du UPT Ouest
- Mise en place de bungalows (2,00) sur le site du CMPEA rue Colbert afin d'avoir 2,00 bureaux supplémentaires
- Ouverture de l'UPT Nord dans les locaux de Triton en lieu et place du CMPEA qui a été délocalisé sur La Mare Ste Marie dans les bâtiments des Cuves
- Déménagement du SAMSAH dans les nouveaux locaux de la Mare Ste Marie Immeuble les Turbines
- Ouverture de l'UPT Est à St André
- Réfection de la toiture du centre de ressources sur le site du Viaduc
- Réfection des peintures de l'HDJ Enfant du Port

### Une stabilité des ordres de travaux de 2022 par rapport à l'année précédente :

PÔLES	Nombres d'OT 2021	Nombres d'OT 2022
Pôle Nord	545,60	538,34
Pôle Est	719,20	709,63
Pôle Ouest	669,60	660,69
Pôle Intersectoriel	148,80	146,82
Pôle Management	396,80	391,52
Total d'Ordres de Trav. Traités	2 480	2 447



56 agents



30 lieux de livraison

### ACTIVITE «SERVICE DE RESTAURATION»



Budget : 3 Millions €



327 746 plateaux préparés



219 077 repas livrés

105 variantes par jour

19 lieux de restauration

### ACTIVITÉ « SERVICE TRANSPORT »



Budget : 350 K€



337 ordres de réservations



31 000 litres de carburant

770 000 km annuels

4220 réservations de véhicule

### ACTIVITÉ « MAGASIN GÉNÉRAL »



Budget : 2,5 Millions €



470 références en stocks



Montant des achats : 2,5 m€

4 190 « demandes de services »

2000m3 de marchandises livrées dans les services

380 commandes externes

(équi. 2 containers de 40' mensuel)

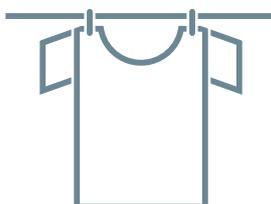
### ACTIVITÉ « LINGERIE »



Budget : 1,25 Millions €



625 tonnes de linge / an



120 tonnes de linge / an

1 tonne de drap / jour

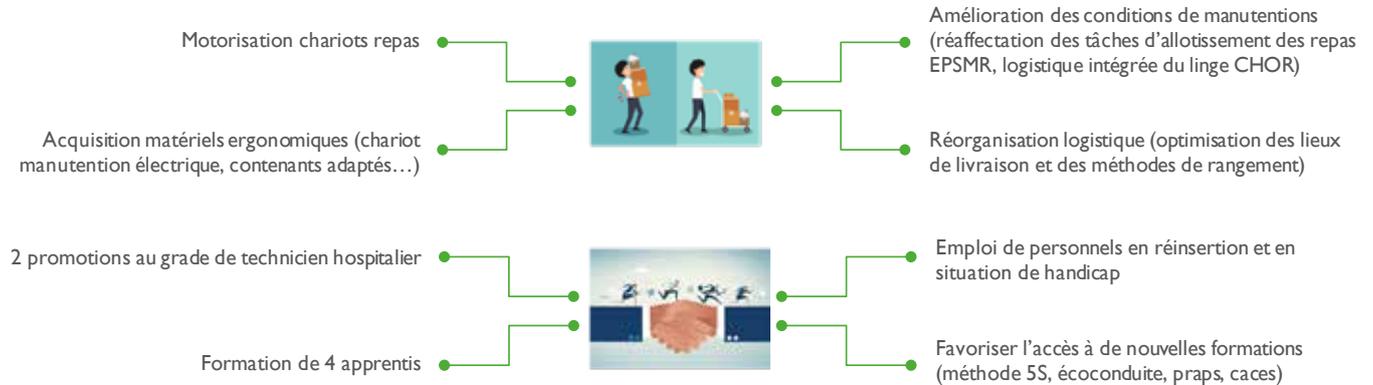
450 tenues de services entretenues / jour

1850 tenues / jour

# ACHATS, TRAVAUX ET LOGISTIQUE

## ACTIONS 2019-2022

### RÉDUCTION DE LA PÉNIBILITÉ



## SÉCURITÉ

### FORMATION DU PERSONNEL À LA SÉCURITÉ INCENDIE

Nouvelle plateforme d'inscription en ligne déployée le 22/12/2021 auprès des cadres des établissements. Ce nouveau mode d'inscription permet d'enregistrer en direct les stagiaires sur des sessions fixes.

La formation est assurée par les formateurs du CHU avec une convention reconduite jusqu'en 2025.

### EXERCICES DANS LES SERVICES LIÉS À LA SÉCURITÉ INCENDIE

12 exercices ont eu lieu au CHOR et à l'EHPAD GM. 151 participants pour les exercices de simulation de détection incendie avec une bonne implication des équipes. Déploiement dans les différentes UF le SOSI support de la conduite à tenir en cas d'incendie.

### GESTION DES BADGETS

1456 actions menées dans la gestion des badges: arrivés, départs, pertes et changement d'affectation.

### SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE ET SURETÉ

#### CHOR 1037K€ de dépenses

2 agents affectés à la surveillance incendie 24h/24  
 Contrôle des passes sanitaires jusqu'en aout 2022  
 1 agents à l'EHPAD 24h/24  
 1 agent au CHGM

#### EPSMR 785K€ de dépenses

2 agents sureté et incendie 24h/24 à Cambaie  
 1,5 agents sureté et incendie 24h/24 à Bras Fusil  
 1 agent ponctuel sur le site du viaduc et en extrahospitalier au Port



SIA - Logiciel  
 DIL Formation incendie

nouvel élément ou modifier cette liste

Formation programmée	Séance annuelle	Session Programmée (date)	Statut	Statut Programmé	Statut Réalisé	
Séance Programmée	Formation incendie	session du 11/02/2021	10000001	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	0
Séance Programmée	Formation incendie	session du 16/03/2021	10000002	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 22/03/2021	10000003	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 29/03/2021	10000004	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 05/04/2021	10000005	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 12/04/2021	10000006	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 19/04/2021	10000007	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 26/04/2021	10000008	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 03/05/2021	10000009	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 10/05/2021	10000010	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 17/05/2021	10000011	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 24/05/2021	10000012	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 31/05/2021	10000013	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 07/06/2021	10000014	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 14/06/2021	10000015	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 21/06/2021	10000016	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 28/06/2021	10000017	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 05/07/2021	10000018	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 12/07/2021	10000019	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 19/07/2021	10000020	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 26/07/2021	10000021	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 02/08/2021	10000022	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 09/08/2021	10000023	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 16/08/2021	10000024	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 23/08/2021	10000025	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 30/08/2021	10000026	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 06/09/2021	10000027	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 13/09/2021	10000028	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 20/09/2021	10000029	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 27/09/2021	10000030	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 04/10/2021	10000031	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 11/10/2021	10000032	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 18/10/2021	10000033	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 25/10/2021	10000034	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 01/11/2021	10000035	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 08/11/2021	10000036	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 15/11/2021	10000037	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 22/11/2021	10000038	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 29/11/2021	10000039	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4
Séance Programmée	Formation incendie	session du 06/12/2021	10000040	0000	CHOR - PC sécurité - Eglise St-Basile	4



## LES SERVICES ACHATS ET MARCHÉS

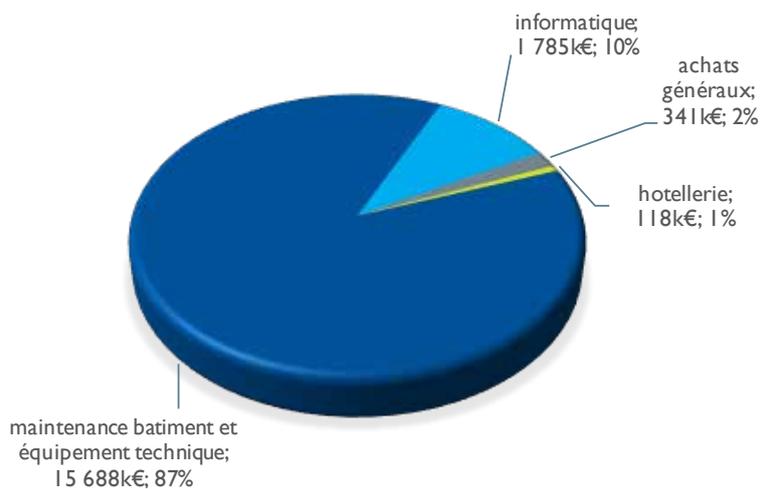
L'année 2022 a permis d'entrevoir une sortie de la crise Covid, et surtout de s'inscrire dans des projets de développement majeurs pour l'EPSMR. La gestion de crise se sont transformées en programme d'équipement de l'unité de soins intensifs ZEVI, en la préparation des plans d'équipement de nouvelles structures au sein du Centre de Santé Mentale de La Mare, ou encore de l'ouverture prochaine du bâtiment Ansanm.

Au travers des renouvellement ou de l'élaboration de nouveaux marchés, la convergence dans une démarche Achats GHT continue, en parallèle de l'orientation vers les acteurs économiques locaux.

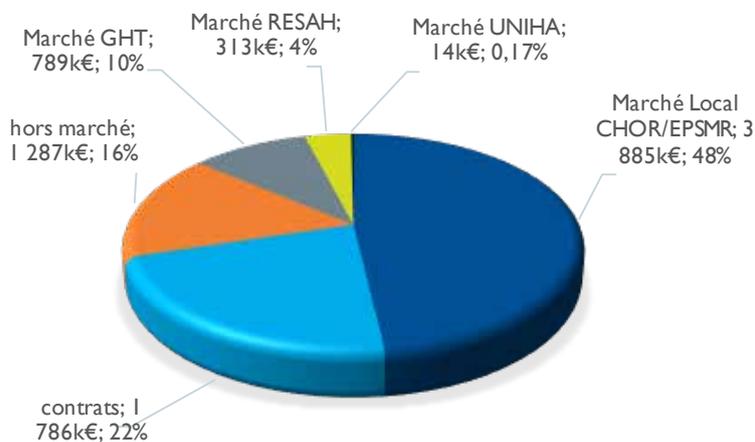
Ainsi, pas moins de 578 marchés (hors pharmacie) sont actifs, dont 148 nouveaux qui ont été élaborés en 2022, dans le cadre de la création ou du renouvellement.

Sur le plan des marchés travaux, le suivi de l'exécution des marchés des différentes structures ambulatoires de Santé Mentale du bâtiment Ansanm et du centre de ressources ont mobilisés la cellule.

### Un investissement dominé par la réalisation du Schéma Directeur Immobilier



### Une exploitation marquée par la diversité des contractualisations



# TRANSFORMATION DIGITALE ET DES SERVICES NUMÉRIQUES

## INDICATEURS D'ACTIVITE

**01 Transformation digitale**  
Accompagner l'intégration de la technologie numérique dans les activités des métiers.

**02 Services numériques**  
Déployer des moyens informatiques opérationnels et sécurisés, répondant aux besoins des utilisateurs.



**64 projets**

Dont 77% au bénéfice des métiers et des patients.



**+ 1000 matériels déployés**

Dont + 500 PC  
Dont + 200 écrans



**+ 500 Tickets GLPI**

En moyenne par mois



**+ 60% des tickets GLPI résolus en moins de 3 jours**



**19 personnes**

Dont 3 managers de proximité

## PRINCIPAUX PROJETS

### GHT – Dossier Patient Informatisé

Réalisation des ateliers d'évaluation fonctionnelle et technique  
23/11/2022 : choix de la solution Sillage (SIB) par le Comité Stratégique du GHT

### GHT – Filière administrative unique

Mise en place de l'environnement technique commun, externalisé

### Microsoft Teams

Remplacement de StarLeaf pour tous les utilisateurs

### Sécurité des SI

Recrutement du référent sécurité des SI : Harry TOUSSAINT  
Mise en œuvre du plan d'actions 2022 (réalisé à 50%)

### Cellule ONSEM (co-pilotage Secrétariat Général)

Constitution de la cellule « Outils Numériques au Service des Equipes et des Métiers »  
Recrutement de l'équipe et définition de la feuille de route 2023

### Informatisation de la sous-traitance des chimiothérapies (avec le CHU Sud)

Configuration du logiciel CHIMIO du CHU Sud selon la convention de sous-traitance de prise en charge des patients du CHOR





*« Ansaam Sa minn minn nout shömin\* »*  
*\*Cheminons ensemble*

**ETABLISSEMENT  
PUBLIC DE SANTE  
MENTALE**

42, chemin Grand Pourpier  
97460 Saint Paul  
direction@epsmr.org  
02 62 45 35 45