

# CATALOGUE DES FORMATIONS 2024

1



## CENTRE DE FORMATION OUEST REUNION

## EDITO 2024...

Madame, Monsieur,

Comme chaque année, j'ai l'immense plaisir de vous faire parvenir l'offre de formation que notre organisme a élaborée pour répondre au mieux à vos besoins de formation pour l'année 2024.

Cette offre a été est conçue pour vous permettre de relever au mieux les nouveaux défis qui s'imposent à l'ensemble des acteurs du sanitaire, du médico-social et du social, dans le contexte réunionnais marqué par un plan ambitieux de « rattrapage » pour les prochaines années dans le secteur du handicap et par le nouveau Projet Régional de Santé 2023-2033.

Le maintien et le développement des compétences de vos professionnels est plus que jamais au cœur de nos préoccupations ; il s'agit pour nous de contribuer à la réussite de vos projets institutionnels mais aussi aux projets professionnels et personnels de vos équipes.

Pour ce faire, trois orientations guideront notre action en 2024 :

1. Une ingénierie des besoins fondée sur l'expression des acteurs commanditaires et bénéficiaires : des rencontres institutionnelles et professionnelles seront organisées à cet effet,
2. Une expertise et une pédagogie des adultes maîtrisée : repérage et recrutement des professionnels intervenants les plus experts des domaines proposés, échanges pédagogiques et fidélisation des formateurs,
3. Des conditions environnementales et matérielles optimales : installation de notre centre de formation dès février 2024 dans les locaux du centre de ressources 974 cofinancé par le FEDER et La Région Réunion situé sur l'ancien site de l'EPSMR à St-Paul. Nos stagiaires pourront ainsi bénéficier d'équipements modernes spécifiquement pensés pour des activités de formation (amphithéâtre, salle de documentation, salles de formation modulables, salles de simulation, outils communicants de dernière génération...). Cette localisation favorisera également des synergies avec les autres acteurs de la formation, de la recherche et de l'expertise en santé qui seront également sur ce site.

Je profite de la présentation de cette nouvelle offre pour vous remercier de la confiance que vous nous accordez, confiance qui se traduit par un nombre de stagiaires en constante progression ces dernières années (plus d'un millier en 2022) et par une diversité toujours plus grande d'employeurs faisant appel à nos services.

Si toutefois cette offre « catalogue » ne correspondait pas totalement à vos besoins, nous serons heureux de répondre plus spécifiquement à vos demandes. Pour ce faire, nous vous invitons à prendre contact avec nos deux chargés de formation qui ne manqueront pas de co-construire avec vous les solutions formatives les plus adaptées.

Nous restons à votre écoute afin d'envisager tous les partenariats possibles pour faciliter l'évolution des compétences de vos professionnels.

En vous remerciant pour votre confiance,

Aurélie RAMA

Directrice par intérim de l'EPSMR et du CHOR

## QUI SOMMES –NOUS ?

L'établissement Public de Santé Mentale de la Réunion (EPSMR) en partenariat avec le Centre Hospitalier Ouest Réunion (CHOR) dispose d'un Centre de Ressources et de Formation agréé de formation continue pour répondre aux besoins de formation des professionnels de santé.



L'organisme de formation EPSMR déclaré sous le N° d'activité 04973092597 auprès du préfet de la région Réunion (*Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat*) est :

→ Référencé dans le DATADOCK



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie de l'action suivante :  
Actions de formation

→ Certifié Qualiopi en 2021 (certificat n° 94853) La Certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie de l'action suivante : Action **de formation**

L'organisme de formation CHOR déclaré sous le N° d'activité : 04973157797 auprès du préfet de la région Réunion (*Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat*) est certifié Qualiopi en 2021 (certificat n° 95235) . La Certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie de l'action suivante : **Action de formation**

Cette certification qualité a été délivrée à l'EPSMR au titre de la catégorie d'actions de formation et vous permet de bénéficier des financements publics alloués aux formations professionnelles.

Elle atteste de la qualité d'exécution de nos formations sur 6 critères, qui sont :

- ✓ Les objectifs des prestations
- ✓ Les modalités d'accueil, évaluation, accompagnement, suivi
- ✓ Les moyens pédagogiques et techniques
- ✓ La qualification des formateurs
- ✓ L'information des publics
- ✓ La satisfaction des parties prenantes et l'amélioration continue.

Notre organisme a été créé pour répondre en priorité aux besoins de formation des professionnels du territoire de santé de la Réunion - Mayotte et ainsi contribuer à la qualité des soins dans les établissements sanitaires et médico-sociaux de ce territoire.

Nos offres de formations ne sont pas éligibles au titre du Compte Personnel de Formation (CPF). L'ensemble de nos offres ne permettent pas d'acquérir des compétences attestées.

## POUR QUI ?

Les formations sont destinées aux personnels soignants, aux médecins et aux personnels non soignants des établissements sanitaires publics et privés, des structures médico-sociales et du secteur libéral des départements de la Réunion et Mayotte.

## DES FORMULES DE FORMATION ADAPTEES A VOS BESOINS

En inter : La formation inter-entreprise regroupe des salariés de différents établissements au sein d'une même session.

En intra : La formation intra-entreprise se déroule généralement dans les locaux et en direction des salariés de l'établissement qui souhaite entreprendre la formation.

Une formation au sein de l'établissement pour :

- Prendre en compte vos spécificités, besoins et contraintes.
- Un programme sur mesure d'après un cahier des charges au regard de vos besoins spécifiques.

En amont de la formation un recueil des attentes des participants est adressé.

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Notre référente handicap se tient à votre disposition pour des besoins d'accessibilités ou de compensation d'un handicap.

## UNE PEDAGOGIE PARTICIPATIVE ET OPERATIONNELLE

Méthodes pédagogiques mobilisées

Nos formateurs qui interviennent dans leur domaine de prédilection mettent en avant le partage de connaissances, le retour d'expériences et le partage des bonnes pratiques du terrain (mise en situation). Ils favorisent les échanges et la cohésion au sein d'un groupe.

Une pédagogie faite en alternance d'apports théoriques et pratiques prenant appuie sur des outils et supports pédagogiques ludiques et interactifs :

- Diaporama
- Vidéo/film
- Jeux pédagogiques
- Etudes de cas
- Exercices d'applications
- Des ateliers pratiques
- Des mises en situations

### Modalités d'évaluation

Pendant la formation, l'évaluation comporte des temps forts, comme :

Evaluations des connaissances et des pratiques en début de formation : Un test de positionnement sera proposé le premier jour en début d'intervention. Ce test servira de base d'évaluation de fin de formation pour identifier les écarts en terme de compétences perçues à la fin de la formation (quiz ; QCM...)

Evaluations formatives réalisées à l'aide de grilles de critères (études de cas, exercices et mises en situation) – Pour mesurer l'atteinte des objectifs des tests, QCM, Quiz, mots croisés...

Mesure systématique de la satisfaction des apprenants : Les participants sont invités à compléter un questionnaire d'évaluation et de satisfaction leur permettant d'exprimer leurs appréciations et de faire état de leurs acquis vis-à-vis de l'action de formation. Cette mesure peut être complétée par un entretien collectif. Une synthèse est faite au commanditaire.

### NOS FORMATEURS

Les formations sont assurées essentiellement par des professionnels de terrain de l'EPSMR et du CHOR experts dans un domaine spécifique de pratique professionnelle, qui peuvent répondre aux besoins de développement et de réajustement de connaissances des professionnels du secteur : ils sont médecins et psychiatres, cadres de santé, infirmiers en psychiatrie, infirmiers aux urgences, psychologues, neuropsychologues, infirmiers hygiénistes, pair-aidants....

### ENQUETES DE SATISFACTION

Une enquête de satisfaction des participants est réalisée systématiquement en fin de formation, soit sur formulaire papier ou version Web.

Une enquête de satisfaction à destination des parties prenantes est adressée pour toutes formations réalisées dans l'année. Un courriel intitulé « Nouvelle enquête : Enquête de satisfaction Clients EPSMR Centre de formation » est adressé aux parties prenantes.

Les indicateurs de résultats sont consultables sur le site d'organisme de formation : <https://www.epsmr.org/poles/43-formation/>

La participation aux enquêtes est importante afin de pouvoir mettre en œuvre les actions d'amélioration continue sur l'ensemble de nos formations et ainsi mieux répondre à vos attentes et à nos enjeux communs.

### LES COORDONNEES

Responsable :

**Julien VERNET**

Responsable du Centre de Formation

Responsable pédagogique

[Ju.VERNET@pso.re](mailto:Ju.VERNET@pso.re)

### Coordinatrices et Responsables de Formation

**EPSMR :**

**Véronique BIDINOTTO**

[Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re)

[cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

0262 71 37 60

**Linda MERLO**

[Li.MERLO@pso.re](mailto:Li.MERLO@pso.re)

[cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

0262 71 37 62

**CHOR :**

**Judith NARAYANASSAMY**

[ju.narayanassamy@pso.re](mailto:ju.narayanassamy@pso.re)

[formation@chor.re](mailto:formation@chor.re)

0262 71 37 61

**Assistante et Référente Handicap :**

**BRIERE Marion**

[cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

0262 34 23 30



## INDEX GENERAL DES FORMATIONS PROPOSEES



	Pages
I- Prévention et gestion des situations de violence et d'agressivité	6 ► 12
II- Prévention du suicide	13 ► 18
III- Sécurité et secourisme	19 ► 26
IV- Kozé santé mentale	27 ► 29
V- Handicap psychique	30 ► 38
VI- Les jeunes et adolescents	39 ► 42
VII- Lutte contre la pauvreté	43 ► 46
VIII- Neuropsychologie et remédiation cognitive	47 ► 48
IX- Habiletés parentales méthode BARKLEY	49 ► 50
X- Les processus démentiels	51 ► 53
XI- Psycho traumatisme	54 ► 55
XII- Addictologie	56 ► 61
XIII- Psychomotricité et périnatalité	62 ► 64
XIV- Bientraitance et éthique	65 ► 69
XV- Relation d'aide et empathie	70 ► 73
XVI- Empowerment et Rétablissement	74 ► 76
XVII- Analyse des pratiques professionnelles	77 ► 79
XVIII- Relaxation	80 ► 81
XIX- Bonnes pratiques d'hygiène	82 ► 83
XX- Tutorat des étudiants	84 ► 85
XXI- Management	86 ► 89
XXII- Bureautique et outils communicants	90 ► 97





# Prévention et gestion des situations de violence et d'agressivité

De nombreux professionnels sont confrontés dans leur pratique à une augmentation préoccupante des actes d'agressivité et de violence.

Ces actes indésirables qui remettent en cause la sécurité des professionnels, des usagers et des clients montrent la nécessité de mettre en place un plan de formation pluriannuel visant à apporter aux professionnels des outils permettant de prévenir et de mieux gérer les situations d'agressivité et de violence.

Cette augmentation des actes d'agressivité et de violence représente aussi un coût économique et psychologique qui n'est pas à négliger pour les établissements.

De nombreux responsables d'établissement du sanitaire, médico-social, institutions marchandes et non marchandes privés/publics nous ont sollicité pour adapter des programmes de formation aux évènements rencontrés par les professionnels.

Au regard des analyses des bilans de fin de formation et des besoins exprimés, notre organisme met en place des formations adaptées au profil des établissements avec un objectif clair de prévention, de protection et d'efficacité dans la gestion d'un évènement de ce type.

Notre organisme propose des formations adaptées à différents publics :

- Une formation de base sur la prévention et la gestion des situations de violence et d'agressivité de 4 jours destinée aux professionnels soignants du sanitaire
- Une formation de base prévention et gestion de l'agressivité (P.G.A) de 3 jours destinée aux professionnels du médico-social et institutions marchandes et non marchandes privés/publics.
- Pour permettre un approfondissement et un maintien des compétences des professionnels, nous avons un programme d'une journée de formation recyclage. Cette formation nécessite impérativement que les participants aient suivi l'une des formations de base.

# PREVENTION ET GESTION DES SITUATIONS DE VIOLENCE ET D'AGRESSIVITE – METHODE OMEGA

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation a pour objet d'assurer la sécurité des professionnels et de se centrer sur la personne avec empathie et respect. Elle a également pour effet de limiter au maximum la nécessité du contrôle physique. Cette formation est une réponse aux besoins de santé publique. Elle s'inscrit non seulement dans une dynamique de prévention des risques, mais aussi dans une amélioration de la qualité des soins et permet de tendre vers la cohérence et la cohésion des équipes de soins pluridisciplinaires. La formation s'appuie sur les quatre valeurs suivantes :

- o La sécurité
- o Le respect
- o Le professionnalisme
- o La responsabilité

### La formation doit permettre aux participants de :

- o Se protéger – Identifier les éléments à risque, présents dans le contexte de travail.
- o Evaluer la situation – Choisir et prendre les dispositions nécessaires pour une protection appropriée.
- o Prévoir l'aide nécessaire à la résolution de l'intervention – Communiquer efficacement avec ses collègues pour la résolution de la crise.
- o Se centrer sur la personne avec empathie et respect – Sélectionner le mode d'intervention verbale le plus approprié à l'agressivité exprimée.
- o Prendre le temps nécessaire.

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- o Le processus de gestion de crise
- o Les techniques verbales et psychologiques
- o Le « plan de match »
- o Techniques physiques
- o La réunion post événement
- o Analyse et évaluation des pratiques

## METHODES PEDAGOGIQUES

Recueil des attentes pré-formation	Exercices pratiques	Discussions de groupe	Exposés
Simulations (scénarios)	Etudes de cas	Jeux éducatifs	

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	<b>Professionnels du sanitaire</b> œuvrant en milieu institutionnel (psychiatrie, urgence, centre de protection de la jeunesse, service d'encadrement intensif pour troubles majeurs du comportement, etc.) Toute personne qui doit encadrer, superviser et conseiller ces professionnels.
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	4 jours (28 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Professionnels de santé, certifiés OMEGA France – Une intervention en binôme
<b>Tarif</b>	Individuel : 560 € / Groupe : 5 400 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



# GESTION DES SITUATIONS DE VIOLENCE ET D'AGRESSIVITE POUR LES TRAVAILLEURS DANS LA COMMUNAUTE – METHODE OMEGA

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Ce programme de formation vise à développer chez les travailleurs qui œuvrent dans la communauté des habilités et des modes d'intervention pour assurer sa sécurité et celle des autres en situation d'agressivité.

### La formation doit permettre aux participants :

- Identifier les éléments à risque dans votre milieu d'intervention.
- Adopter et maintenir des habitudes de travail sécuritaires.
- Dépister rapidement les comportements agressifs (verbaux ou autres) et appliquer le mode d'intervention approprié.
- Communiquer efficacement avec vos collègues dans un objectif de résolution de crise d'agressivité.
- Prendre des dispositions de protection physique appropriées.

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Principes de sécurité
- Evaluation de la situation de travail
- Degré d'alerte
- Pacification et autres interventions verbales et psychologiques
- Grille de potentiel de dangerosité
- « Plan de match »
- Protection physique
- Repli stratégique
- Techniques d'esquive et de dégagement

## METHODES PEDAGOGIQUES

Des exercices pratiques, des exposés, des échanges, des simulations.  
Pour bonifier les apprentissages : des études de cas et des jeux éducatifs.

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

<b>Public Concerné</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tout travailleur œuvrant hors institution pouvant être confronté à une situation d'agressivité (Intervenants en soins à domicile, associations, ambulanciers, travailleurs de rue, organismes communautaires et du médico-social, etc.)</li> <li>• Toute personne qui doit encadrer, superviser et conseiller ces travailleurs confrontés à des situations de violence.</li> </ul>
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	3 jours (21 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Professionnels de Santé, certifiés OMEGA France – Une intervention en binôme
<b>Tarif par personne</b>	Individuel : 420 € / Groupe : 4 050 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation.
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# PREVENTION ET GESTION DE L'AGRESSIVITE (P.G.A)

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- La formation doit permettre aux participants de :
- Repérer les signes d'agressivité chez un individu
  - Assurer sa sécurité physique et psychologique
  - Être efficace dans sa communication face à une personne agressive
  - Intervenir en sécurité

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Identification des éléments de mon environnement de travail pour garantir une pratique en sécurité
- Définition et compréhension du processus de l'agressivité
- Reconnaissance des signes avant-coureurs d'une personne agressive
- Identification des éléments déclencheurs d'une crise d'agressivité
- Adaptation du curseur de vigilance
- Compréhension du processus de crise
- Techniques de communication efficaces
- Ecoute empathique
- Désamorcer une crise d'agressivité en adoptant une approche préventive et sécuritaire
- Intervention physique contrôlée

10

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Exposés théoriques et cas cliniques
- Mises en situation, jeux de rôle, vidéo
- Échange autour des pratiques professionnelles
- Techniques de dégagement physiques simples

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

## Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL, EN DISCONTINUE

<b>Public Concerné</b>	Tout professionnel en contact avec du public <b>hors sanitaire</b>
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	3 jours (21 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Professionnels de Santé, certifiés OMEGA France
<b>Tarif</b>	Individuel : 420 € / Groupe : 4 050 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

 Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# GESTION DE L'AGRESSIVITE POUR LE PERSONNEL ADMINISTRATIF, TECHNIQUE ET D'ACCUEIL

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation doit permettre aux participants de :

- Repérer les signes d'agressivité chez un individu
- Assurer sa sécurité physique et psychologique
- Être efficace dans sa communication face à une personne agressive

## LE CONTENU DE LA FORMATION

11

- Identification des éléments de mon environnement de travail pour garantir une pratique en sécurité
- Définition et compréhension du processus de l'agressivité
- Reconnaissance des signes avant-coureurs d'une personne agressive
- Identification des éléments déclencheurs d'une crise d'agressivité
- Adaptation du curseur de vigilance
- Compréhension du processus de crise
- Une écoute empathique
- Pacification d'une crise d'agressivité en adoptant une approche préventive et sécuritaire.

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Exposés théoriques et cas cliniques
- Mises en situation, jeux de rôle, vidéo
- Échange autour des pratiques professionnelles
- Techniques de dégagement physiques simples

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Personnels administratifs, techniques, logistiques
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	2 jours (14 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Professionnels de Santé, certifiés OMEGA France
<b>Tarif</b>	Individuel : 280 € / Groupe : 2 700 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

### CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# FORMATION RECYCLAGE : GESTION DES SITUATIONS DE VIOLENCE ET D'AGRESSIVITE – METHODE OMEGA

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation a pour objet de réactualiser les concepts théoriques et les pratiques acquises lors de la formation de base sur la gestion des situations de violence et d'agressivité.  
Mener une réflexion sur sa pratique de gestion de la violence et d'agressivité.

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Appréciation du degré d'alerte
- Sélection et application du mode d'intervention verbale et psychologique le plus approprié à la situation de crise d'agressivité
- Actualisation des techniques physiques
- Analyse et évaluation des pratiques

12

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Exercices pratiques
- Discussions de groupe
- Simulations (scénarios)
- Etudes de cas
- Jeux éducatifs

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

## Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Tous les professionnels déjà formés à la gestion des situations de violence et d'agressivité du sanitaire public/privé, du médico-social, intervenant en soins à domicile, association, centre de protection ...
<b>Prérequis</b>	Avoir suivi la formation initiale depuis plus de 6 mois
<b>Durée</b>	1 jours (7 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Professionnels de santé, certifiés OMEGA France – Une intervention en binôme
<b>Tarif</b>	Individuel : 140 € / Groupe : 1 350 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



# AGIR EN PREVENTION DU SUICIDE

La prévention du suicide est un axe prioritaire de la politique de santé publique du Ministère de la santé et de la prévention.

Bien que le taux de suicide soit en baisse constante depuis 2000<sup>1</sup>, la France présente toujours un des taux les plus élevés de décès par suicide en Europe, avec environ 200 000 tentatives de suicide par an<sup>2</sup> et 12,5 suicides pour 100 000 habitants<sup>3</sup>, alors que la moyenne européenne est de 10,85. La crise sanitaire a joué un rôle de catalyseur des problèmes de santé mentale en France, notamment chez certains publics spécifiques comme les jeunes, mettant en exergue la nécessité de porter une attention soutenue à cette problématique de santé, en grande partie évitable.

Décrite dans l'action n° 6 de l'axe 1 de la Feuille de route santé mentale et psychiatrie du 28 juin 2018, la stratégie nationale de prévention du suicide (SNPS) a comme objectif la mise en œuvre de façon coordonnée, synergique et territorialisée d'un ensemble d'actions intégrées :

- Le maintien du contact avec la personne qui a fait une tentative de suicide,
- Des formations au repérage, à l'évaluation du risque suicidaire et à l'intervention de crise auprès des personnes en crise suicidaire,
- Des actions ciblées pour lutter contre la contagion suicidaire,
- La mise en place du numéro national de prévention du suicide, le 3114 (effective depuis le 1er octobre 2021),
- L'information du public.

Le volet formation de cette stratégie nationale de prévention du suicide consiste à déployer le plus largement possible un ensemble d'actions de formations au repérage, à l'évaluation du risque suicidaire et à l'intervention de crise auprès des personnes en crise suicidaire.

Ce modèle de formation actualisé en 3 niveaux actuellement déployé sur tout le territoire national a pour objectif la création d'un réseau de repérage, d'évaluation et d'intervention en adaptant le contenu de la formation aux rôles, compétences et responsabilités des différents intervenants à chacune de ces étapes.

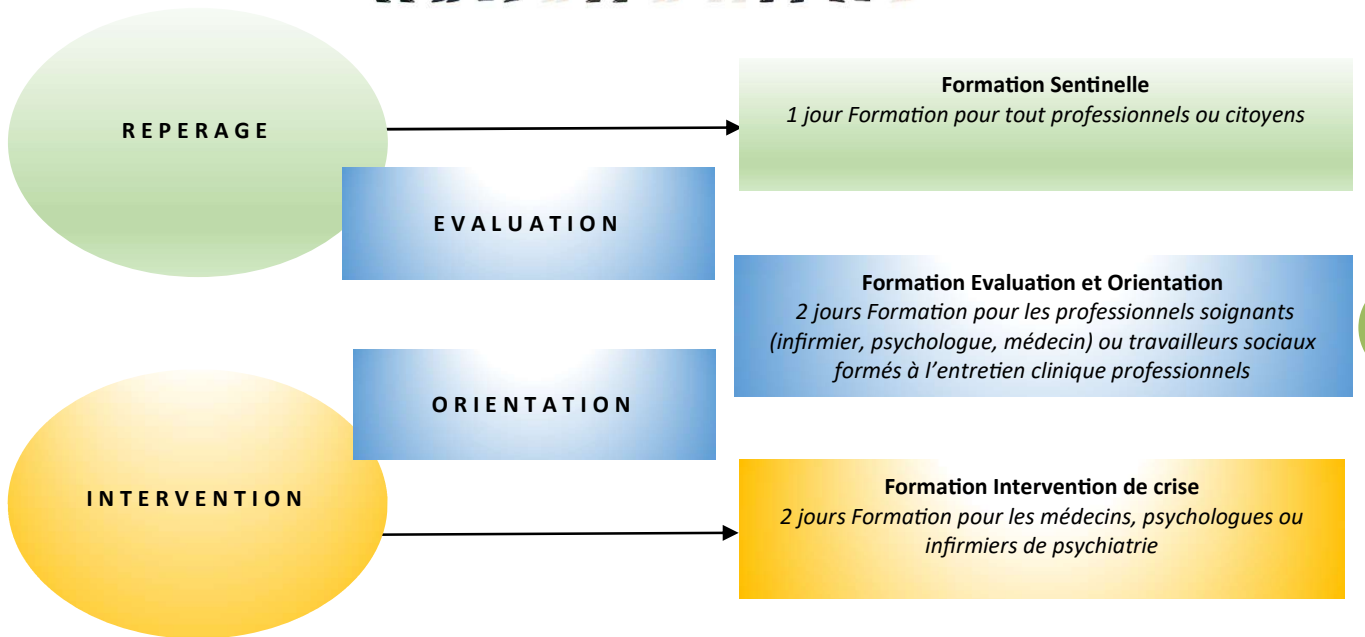
Ces formations actualisées validées par le Groupement d'Etude et de Prévention du Suicide (GEPS) s'accompagne d'engagements de qualité et permet un déploiement homogène sur l'ensemble du territoire national.

L'architecture de déploiement en région, en cascade, se fait selon le modèle de formation de formateurs.

Le déploiement de cette formation est décrit dans l'instruction n° DGS/SP4/2022/171 du 6 juillet 2022 actualisant l'instruction n° DGS/SPA/2019/190 du 10 septembre 2019 et relative à la stratégie nationale de prévention du suicide.

Dispensées par un binôme de formateurs (psychiatre, psychologue, infirmier...), ces 3 formations sont distinctes les unes des autres et s'adressent à trois profils de participants différents comme l'indique le schéma suivant :

L'objectif : Créer un réseau d'acteurs formés sur un territoire donné



<sup>1</sup>Baisse du taux de décès par suicide de 33,5% depuis 2000 - source : 4e rapport ons, juin 2020. Quels liens avec le travail et le chômage ? Qenser la prévention et les systèmes d'information.

<sup>2</sup> 88 762 hospitalisations pour TS en 2017. Cette donnée des séjours hospitaliers pour tentative de suicide dans les services de médecine et chirurgie ne prend pas en compte les patients passés aux urgences après une tentative de suicide mais non hospitalisés, ni ceux qui sont hospitalisés en psychiatrie, directement ou après leur passage aux urgences, sans hospitalisation préalable dans un service de médecine. Le nombre de tentatives de suicide pourrait ainsi être estimé à 200 000 par an – Source : 4e rapport ONS, juin 2020.

<sup>3</sup>Source CEPIDC INSERM 2017.

# FORMATION EN PREVENTION DU SUICIDE – Module « SENTINELLE » au repérage de la crise suicidaire

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Soutenir le rôle des sentinelles dans leur fonction de repérage et d'orientation
- Consolider le premier maillon de la chaîne d'orientation vers les soins de santé mentale
- Poser les prérequis pour préserver l'engagement et la santé mentale des sentinelles
- Repérer des personnes en souffrance au sein de son milieu de vie ou de travail
- Aller vers les personnes repérées et entrer en relation avec elles
- Orienter, et accompagner si nécessaire, les personnes repérées vers les ressources appropriées
- Connaître le champ et les limites de son action
- Prendre soin de sa propre santé mentale

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Contexte général
- Notions de base
- Idées reçues
- Être sentinelle en pratique
- Jeux de rôles

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apports théoriques
- Travaux de groupe
- Démarche réflexive à partir d'études de cas

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

## Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Professionnels volontaires ou citoyens non soignants et non cliniciens, en mesure et disposés à repérer, appréhender la souffrance psychologique et la problématique suicidaire au sein de leur milieu de travail (travailleur social, professeur des écoles, auxiliaire de vie, étudiant, surveillant pénitentiaire, huissier de justice, élu, gardien d'immeuble, membre bénévole au sein d'une association d'aide ou de soutien, professionnel des ressources humaines, agent d'accueil, agent de sécurité, secrétaire médicale, pharmacien, facteur, pompier etc.)
<b>Prérequis</b>	Il est impératif que les personnes qui vont suivre ce module <b>puissent avoir dans la pratique, les moyens de se référer à un psychologue en cas de difficulté.</b>
<b>Durée</b>	1 jour (7 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement après avoir vérifié que les sentinelles à former seront accompagnés par un professionnel de santé ou un psychologue ayant une activité clinique.
<b>Intervenants</b>	Formateurs Labélisés du Réseau National « Prévention Suicide » : médecins, psychologues, infirmiers – Une intervention en binôme
<b>Tarif</b>	Individuel : 182 € / Groupe : 1 350 €
<b>Nombre de participants</b>	15 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



# FORMATION EN PREVENTION DU SUICIDE – Module « Evaluation du potentiel suicidaire et à l’Orientation »

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Renforcer les habiletés des professionnel(les) au contact des populations à risque suicidaire pour repérer, évaluer un risque suicidaire et orienter de manière ajustée ces personnes vers les ressources de soins adaptées
- Permettre et soutenir l'identification, la mise en place et la fonctionnalité d'un réseau de prévention
- Repérer les signes de souffrance psychique chez un individu
- Envisager l'hypothèse d'une crise suicidaire et savoir repérer son existence
- Discuter des représentations concernant le suicide, repérer les freins à la détection
- Réaliser et transmettre une triple évaluation du potentiel suicidaire : Urgence, Dangereusité, Risques et Protection
- Accompagner et orienter la personne en situation de crise suicidaire de manière adaptée au sein d'un réseau construit et lisible
- Se sensibiliser à ses propres limites et comment se préserver
- Être en lien avec des personnes formées aux autres modules (Intervention de crise et Sentinelles)

17

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Contexte général
- Connaissances communes sur le suicide et préalables
- Crise et crise suicidaire
- Evaluation du potentiel suicidaire
- Conditions relationnelles à l'évaluation
- Orientations
- Populations spécifiques
- Articulation avec les autres dispositifs

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation.
- Apports théoriques
- Travaux de groupe
- Démarche réflexive à partir d'études de cas

## MODALITES D'ÉVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

## ➡ Possibilité de valider le DPC

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Professionnels de santé ou psychologues, formés à l'entretien clinique (psychiatre, psychologues cliniciens, cadres de santé, infirmiers diplômés d'Etat), travaillant en psychiatrie, ou en soins primaires (médecins généralistes en particulier), en médecine scolaire ou universitaire, ou en services de santé au travail par exemple.
<b>Prérequis</b>	Nécessite des prérequis : Être formé à l'entretien clinique
<b>Durée</b>	2 jours (14 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Formateurs Labélisés du Réseau National « Prévention Suicide » : Médecins, psychologues, infirmiers – Une intervention en binôme
<b>Tarif</b>	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 € / Pour le Tarif DPC : nous consulter
<b>Nombre de participants</b>	15 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

### CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

 Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# FORMATION EN PREVENTION DU SUICIDE – Module « Formation à l'Intervention de la crise suicidaire »

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Transmettre un cadre conceptuel et d'un langage commun
- Augmenter les compétences cliniques
- Contribuer à mieux servir les besoins des personnes en souffrance
- Effectuer des interventions de crise à l'aide d'approches cliniques efficaces reconnues et d'outils cliniques adaptés au contexte
- Recevoir les personnes qui ont été évaluées à risque suicidaire élevé et organiser la prise en charge à court terme (plan d'action)
- Effectuer des interventions de crise à l'aide d'approches cliniques efficaces reconnues et d'outils cliniques adaptés au contexte
- Être en lien avec des personnes formées aux autres modules (Evaluation et orientation de crise suicidaire et sentinelles)

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Contexte général
- A propos de la crise
- Typologie de la crise
- Le développement de la vulnérabilité et l'évaluation de la crise
- Pratique de l'intervention de crise

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation.
- Apports théoriques
- Travaux de groupe
- Démarche réflexive à partir d'études de cas

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

➔ Possibilité de valider le DPC

## Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Cette formation s'adresse à des professionnels de santé ou des psychologues formés à l'entretien clinique (psychiatres, psychologues cliniciens, cadres de santé, IDE exerçant en psychiatrie) qui réalisent de manière régulière de l'intervention de crise (SAMU, urgences psychiatriques, CUMP, unités d'hospitalisation de crise, CMP, équipes mobiles).
<b>Prérequis</b>	Nécessite des prérequis : Avoir suivi le module de formation « évaluation et orientation »
<b>Durée</b>	2 jours (14 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Formateurs Labélisés du Réseau National « Prévention Suicide » : Médecins, psychologues, infirmiers – Une intervention en binôme
<b>Tarif</b>	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 € / Pour le Tarif DPC : nous consulter
<b>Nombre de participants</b>	15 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



# SÉCURITÉ & SECOURISME

# PREMIERS SECOURS EN SANTE MENTALE

## MODULE STANDARD

Les premiers secours en santé mentale constituent l'aide qui est apportée à une personne qui subit le début d'un trouble de santé mentale, une détérioration d'un trouble de santé mentale ou qui est dans une phase de crise de santé mentale. Les premiers secours sont donnés jusqu'à ce qu'une aide professionnelle puisse être apportée ou jusqu'à ce que la crise soit résolue. Ils sont l'équivalent en santé mentale des gestes de premiers secours, qui eux apportent une aide physique à la personne en difficulté.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale
- Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner l'information adaptée
- Mieux faire face aux comportements agressifs

### Points forts de la formation

Une démarche pédagogique participative pour :

- Prendre confiance dans l'interaction avec des personnes éprouvant un problème de santé mentale ou en crise de santé mentale
- Revoir ses représentations concernant la santé mentale
- Renforcer l'aide apportée aux personnes en crise ou éprouvant un problème de santé mentale

### LE CONTENU DE LA FORMATION

La formation apprend comment fournir un soutien initial aux personnes qui subissent le début de troubles de santé mentale, la détérioration de troubles existants de santé mentale, ou des crises de santé mentale.

#### DEMI-JOURNÉE 1

- **Introduction et aperçu des sessions**
- **Session 1.1 – Introduction à la santé mentale et aux interventions**
  - Santé mentale en France (facteurs de risque – statistiques – conséquences)
  - Interventions efficaces
- **Session 1.2 – Introduction aux Premiers Secours en Santé Mentale**
  - Premiers Secours en Santé Mentale
    - Cadre des premiers secours en santé mentale
    - Le plan d'action AERER
  - Présentation de la dépression
    - Signes et symptômes
    - Interventions

#### DEMI-JOURNÉE 2

- **Session 2.1 – Le plan d'action pour la dépression**
  - Rappel de la dépression
  - Action 1 pour la dépression
  - Crise suicidaire : Présentation - Assister
- **Session 2.2 – Les troubles anxieux**
  - Présentation des troubles anxieux
    - Signes et symptômes
    - Interventions

#### DEMI-JOURNÉE 3

- **Session 3.1 - Le plan d'action pour les troubles anxieux**
  - Rappel des troubles anxieux
  - Le plan d'action PSSM pour les troubles anxieux, attaques de paniques et chocs post-traumatique
    - Action 1 pour les troubles anxieux (hors crise)
    - Crise d'attaque de panique : Présentation - Assister
    - Crise après un événement traumatique : Présentation - Assister
- **Session 3.2 – Les troubles psychotiques**
  - PSSM pour les troubles anxieux (suite)
  - Présentation des troubles psychotiques
    - Signes et symptômes

- Interventions

#### DEMI-JOURNÉE 4

- **Session 4.1 – Le plan d’action pour les troubles psychotiques**
  - Rappel des troubles psychotiques
  - Action 1 pour les troubles psychotiques
  - Crise psychotique sévère : Présentation - Assister
  - Premiers Secours pour les troubles psychotiques (suite)
- **Session 4.2 – L’utilisation des substances et le plan d’action**
  - Présentation des troubles liés à l’utilisation de substances
    - Signes, symptômes
    - Interventions
  - Action 1 pour l’utilisation de substances
  - Crise liée à l’utilisation de substances
  - Crise d’agressivité
  - Urgence médicale
  - PSSM pour l’utilisation des substances (suite)
- **Clôture de la formation** : retour sur les attentes, aspects administratifs (post-test, questionnaire de satisfaction...)

#### METHODES PEDAGOGIQUES

- Alternance d’exposés théoriques (présentation projetée) et d’exercices (vidéos pédagogiques, activités de groupe) pour faciliter les apprentissages des participants.
- Des mises en situation pratiques (type « jeux de rôle ») sont proposées lors de la formation.
- Le formateur propose régulièrement des réveils pédagogiques aux participants, par des méthodes actives (ex: création d’un mime, jeu ludique)
- Outils pédagogiques : un manuel des PSSM par personne, vidéos PSSM de témoignages et fictions, scénarios de cas PSSM.

#### MODALITES D’EVALUATIONS

L’évaluation des acquis en continu se fait à partir d’exercices pratiques proposés et des temps d’échange dans le groupe.

Un Quizz pratiqué au début de la formation et revisité à la fin, permet au participant de mesurer l’impact de la formation sur ses représentations en ce qui concerne les troubles psychiques. Correction collective.

Un questionnaire d’évaluation est rempli en ligne après la formation. Ce questionnaire permet d’évaluer la pertinence des méthodes et des transferts, et au participant de s’auto-évaluer sur son niveau de confiance pour intervenir dans des situations de besoin. Démarche obligatoire pour obtenir le certificat de réalisation.

#### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Tout public à partir de 18 ans
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	2 jours (14 heures)
<b>Dates, lieu et délais d’accès</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Dates en inter</b> : Nous consulter pour obtenir le calendrier</li> <li>➤ <b>En intra</b> : A convenir mutuellement dans votre établissement</li> </ul>
<b>Intervenants</b>	Formateurs accrédités par PSSM France
<b>Tarif par personne</b>	250 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 16 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d’adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d’inscription</b>	Renseigner le bulletin d’inscription (en fin de catalogue)

#### CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 34 23 30 / 0262 71 37 60

Courriel: [Ve.bidinotto@pso.re](mailto:Ve.bidinotto@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

## FORMATION Simulateur du Vieillissement

Mettons-nous dans la peau du grand âge ou d'une personne en situation de handicap pour mieux comprendre leurs réalités et pour améliorer les pratiques et la bientraitance des soignants (théorie et pratique avec des ateliers participatifs autour du quotidien du grand âge). Une formation pour permettre de ressentir les difficultés des personnes âgées ou de personnes en situation de handicap dans les actes de la vie quotidienne afin de mieux les accompagner.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Se mettre dans la peau de la personne âgée ou d'une personne en situation de handicap afin de mieux comprendre ses besoins.
- Prendre conscience des difficultés motrices, sensorielles et globales de la personne par le biais du simulateur de vieillissement.
- Mieux appréhender les besoins au quotidien de la personne âgée ou en situation de handicap.

22

### COMPETENCES VISEES

- Comprendre et se représenter les difficultés fonctionnelles des personnes vieillissantes et/ou porteuses de handicap dans les actes de la vie quotidienne et dans la relation à l'autre.
- Valoriser l'autonomie des personnes vieillissantes et/ou porteuses de handicap.

### LE CONTENU DE LA FORMATION

1 Les effets du vieillissement sur la motricité, l'audition, la vision, la marche

2 Utilisation du simulateur de vieillissement

Chaque stagiaire est équipé et participe à des mises en situation réelles : toilette, repas, loisirs, déplacements, transferts, lieux de vie.

3 Présentation des différentes techniques d'aide à la mobilité

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Alternance d'apport théorique, pratique et méthodologique
- Pédagogie ludique et applicative, expérimentations pratiques

### MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants
- Délivrance d'une attestation de fin de formation.

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Tout professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire Toutes personnes qui accompagnent des personnes vieillissantes et/ou en situation de handicap
<b>Prérequis</b>	Formation en gestes et postures vivement conseillé
<b>Durée</b>	1 jour de formation (7 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En Inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Aide-Soignant en soins d'urgences
<b>Tarif</b>	Individuel : 320 € / Groupe : 2 400 €
<b>Nombre de participants</b>	5 participants minimum 10 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

### CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# DEVENIR SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)

La formation “Devenir Sauveteur Secouriste du Travail” est la formation réglementaire incontournable sur le secourisme et la prévention des risques en entreprise. Grâce à une immersion visuelle, sensorielle et pratique, les stagiaires obtiendront les compétences opérationnelles nécessaires pour porter secours à une personne en détresse et participer activement à la démarche de prévention au sein de l’entreprise.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Intervenir efficacement face à une situation d’accident, dans le respect de l’organisation de l’entreprise et des procédures spécifiques fixées en matière de prévention.

## COMPETENCES VISEES

- Situer le cadre juridique de son intervention de SST
- Mettre en sécurité les acteurs de la situation d’accident en réalisant une protection adaptée
- Examiner la personne victime d’un accident et déterminer le résultat à atteindre
- Alerter ou faire alerter en communiquant les informations nécessaires
- Effectuer les gestes de secours correspondant au résultat à atteindre
- Contribuer à la mise en œuvre d’actions de prévention au profit de la Santé et Sécurité au Travail
- Informer les personnes ad hoc de situations dangereuses repérées

## LE CONTENU DE LA FORMATION

### 1 Situer le cadre réglementaire de son intervention

- Le rôle et les responsabilités du Sauveteur Secouriste du Travail
- Les conséquences humaines, financières et réglementaires des risques dans l’entreprise
- Les croyances et réalités entourant la santé et le travail

### 2 Inscrire ses actions dans une démarche de prévention

- Connaître son potentiel d’action dans la démarche de prévention de la structure
- Participer activement à la démarche de prévention
- Interagir efficacement avec les autres acteurs de la prévention

### 3 Participer à l’évaluation des risques professionnels

- Le processus d’apparition des risques professionnels
- Cibler et identifier les différents risques de son secteur professionnel
- Repérer les situations à risques
- Identifier les composantes d’une situation de travail à risque
- Différencier les actions de prévention, de protection et de réparation
- Les outils de recherche d’améliorations préventives

### 4 Réaliser une protection adaptée et examiner la victime

- Identifier et supprimer le danger
- Les différents dégagements d’urgence
- La conduite à tenir en cas d’alerte aux populations et d’attentats
- Déceler une urgence vitale

### 5 Alerter et faire alerter

- Connaître les numéros d’urgence
- Connaître les acteurs des secours internes et externes à son entreprise
- Délivrer un message d’alerte adapté sur le fond et la forme
- Décrire efficacement une situation d’accident

### 6 Secourir la victime de manière appropriée

- Agir face à un saignement abondant
- Agir face à un étouffement
- Agir face à un malaise
- Agir face aux brûlures
- Agir face à des douleurs empêchant certains mouvements
- Agir face à des plaies sans saignement abondant
- Agir face à une victime qui ne répond pas mais respire
- Agir face à une victime qui ne répond pas et ne respire pas

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Pédagogie ludique et applicative, expérimentations pratiques, jeux de rôles, applications concrètes
- 80% pratique et 20% théorique

## MODALITES D'EVALUATION

- Délivrance du certificat de Sauveteur Secouriste du Travail à l'issue de la formation, sous réserve de réussite aux épreuves certificatives.
- Délivrance d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation.
- Évaluation à chaud et à froid.
- Certificat valable pendant 2 ans.

24

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Tout professionnel
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	2 jours de formation (14 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En Inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Formateurs professionnels du secourisme certifiés par l'INRS et spécialistes en prévention des risques professionnels
<b>Tarif</b>	Individuel : 280 € / Groupe : 2 400 €
<b>Nombre de participants</b>	5 participants minimum 10 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

### CONTACT :

*Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO*

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



# FORMATION GESTION DE L'ARRÊT CARDIO-RESPIRATOIRE ET UTILISATION DU DSA (ACR – DSA)

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'acquisition des connaissances va permettre l'identification de l'arrêt cardio-respiratoire, pour être en mesure de le prendre en charge seul ou en équipe. Il s'agit aussi de savoir utiliser le matériel présent dans la structure et le DSA, en attendant l'arrivée de l'équipe médicale.

## COMPETENCES VISEES

- Reconnaître une personne en arrêt cardio-respiratoire
- Savoir réaliser les manœuvres de réanimation
- Poser des électrodes
- Savoir utiliser un défibrillateur automatisé externe (DAE)

25

## LE CONTENU DE LA FORMATION

### 1 - Les Procédures et intervenants

- Connaître les procédures d'appel de la structure, ou à défaut les faire mettre en place.
- Connaître les protocoles de transmissions d'informations au SAMU
- Les croyances et réalités entourant la santé et le travail.

### 2 – Reconnaître

- Reconnaître le patient inconscient.
- Reconnaître le patient en arrêt cardio-respiratoire.

### 3 - ACR – DSA

- Connaître et entreprendre les manœuvres de réanimation cardio-respiratoire seul et en équipe.
- Connaître et utiliser le matériel présent dans la structure, ou à défaut faire mettre en place du matériel adapté.

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Cette formation est essentiellement pratique
- Utilisation des techniques de réanimation sur mannequins
- Utilisation du DSA
- Enseignement théorique. Le formateur s'appuie sur les connaissances des apprenants et y apporte le complément dont il a besoin.

## MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation des connaissances en début de session
- Evaluation des connaissances, des techniques et de la pratique tout au long de la formation et à chaque module
- Délivrance d'une attestation de fin de formation.
- Évaluation de fin de formation.

## Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Tout public
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	Formation de 3h30 en présentielle, sur 1/2 journée
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Formateurs professionnels du secourisme certifiés par l'INRS et spécialistes en prévention des risques professionnels
<b>Tarif</b>	Individuel : 100 € / Groupe : 750 €
<b>Nombre de participants</b>	5 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

## GESTES ET POSTURES

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Diminuer les risques de maladie professionnelle et les accidents de travail
- Travailler les techniques de manutention de charges inertes et de personnes
- Appliquer les principes d'économie d'effort
- Répondre à l'obligation de formation de manutention de charges
- Initier les techniques d'entretien corporel

### LE CONTENU DE LA FORMATION

- Ouverture de la formation
- Analyse du poste de travail et prise en conscience du schéma corporel
- Techniques générales de manutention et démonstration
- Application et mise en situation des gestes et postures
- Bilan et évaluation des stagiaires et du formateur

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Manipulation de différents matériels
- Fiche de référence INRS
- Formation en Intra : Mise en application pratique sur les postes de travail : démonstration du formateur puis réalisation par les salariés

### MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Tout public
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	1 jour (7 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement. Possibilité de convenir un passage pour une analyse du poste de travail et une formation sur poste de travail.
Intervenants	Aide-soignant en exercice aux urgences Certifié formateur PRAP
Tarif	Individuel : 182 € / Groupe : 1 350 €
Nombre de participants	8 participants minimum 10 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

### CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



KOZE SANTE MENTALE

# KOZE SANTE MENTALE ! SENSIBILISATION A LA SANTE MENTALE : POUR UNE APPROCHE DE-STIGMATISANTE

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Informer sur la santé mentale
- Lutter contre la stigmatisation des troubles psychiques
- Savoir identifier les signes de mal-être fréquents
- Savoir s'orienter vers les structures ressources en santé mentale

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Définition de la santé mentale et ce qui l'influence
- Le processus de stigmatisation
- Les signes de mal-être fréquents
- Les structures ressources en santé mentale de la Réunion

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- La formation présente des aspects didactiques, théoriques et pratiques, avec une alternance d'approches théoriques et étude de cas pratiques ainsi que des jeux
- Exposés oraux, diaporamas et visionnage de supports vidéos
- Echange interactif avec les participants et travaux de groupes

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Tout public
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	1 jour (7 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Infirmier « Kozé Jeunes » exerçant en psychiatrie
<b>Tarif</b>	Individuel : 182 € / Groupe : 1 350 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# KOZE SANTE MENTALE DES JEUNES : REPERER ET ORIENTER

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Connaître les bases de la psychopathologie dans la conception actuelle
- ✓ Repérer des profils psychopathologiques et les problématiques
- ✓ Adapter son positionnement relationnel et la prise en charge du jeune au regard de son profil psychopathologique
- ✓ Savoir orienter le jeune et sa famille vers les structures ressources en santé mentale
- ✓ Lutter contre la stigmatisation des troubles psychiques

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- ✓ Les bases de la psychopathologie des jeunes (adolescent et jeune adulte)
- ✓ Les profils psychopathologiques et les problématiques
- ✓ Le positionnement relationnel et la prise en charge du jeune au regard de son profil psychopathologique
- ✓ L'orientation du jeune et de sa famille vers les structures ressources en santé mentale
- ✓ La stigmatisation des troubles psychiques

### **Troubles abordés :**

- ✓ Anxiété, phobies et TOC
- ✓ Troubles dépressifs
- ✓ Troubles bipolaires
- ✓ Troubles schizophréniques
- ✓ Troubles addictifs
- ✓ Troubles des conduites alimentaires (TCA)

29

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation.
- Enseignement théorique
- Capsules vidéos

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

## Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Professionnels des secteurs sanitaire, éducatif et social exerçant auprès jeunes (adolescent et jeune adulte)
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	3 jours (21 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Infirmier « Kozé Jeunes » exerçant en psychiatrie
<b>Tarif</b>	Individuel : 546 € / Groupe : 4 050 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



# HANDICAP PSYCHIQUE

# LE HANDICAP PSYCHIQUE : Mieux comprendre pour mieux accompagner

## Module 1 : Les fondamentaux

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les problématiques spécifiques liées aux situations de handicap d'origine psychique et repérer les modalités d'accompagnement adaptées
- S'approprier les notions clés en santé mentale : adopter un vocabulaire commun
- Identifier les caractéristiques courantes des situations de handicap psychique, les besoins et difficultés générées
- Comprendre les troubles potentiellement handicapants des maladies psychiques
- Démystifier le handicap psychique, comprendre les phénomènes de peur et de rejet
- Construire des repères pour des postures et un accompagnement adapté

31

### LE CONTENU DE LA FORMATION

#### Session 1 : Les fondamentaux

- Notions fondamentales en santé mentale : des troubles au handicap
- Conséquences des représentations de la maladie mentale
- Difficultés et besoins des personnes présentant des troubles psychiques sévères et durables
- Adaptation des pratiques et attitudes favorables

#### Session 2 : Analyses des pratiques

Les ateliers d'analyse de pratiques permettent d'identifier et d'analyser des expériences professionnelles : études de cas, mise en relation des résultats obtenus et des démarches utilisées, analyse des incidents critiques et des réussites, etc...

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- La formation présente des aspects didactiques, théoriques et pratiques, avec une alternance d'approches théoriques, d'illustrations pratiques et des échanges interactifs avec les participants.
- Exposés oraux, diaporamas, et visionnages de supports vidéos.

### MODALITES D'ÉVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL, EN DISCONTINUË

<b>Public Concerné</b>	Tout professionnel étant amenés à intervenir auprès de personnes en situation de handicap d'origine psychique.
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	2 jours consécutifs + 2 ½ journées distancées (21 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Cadre socio-éducatif exerçant en psychiatrie
<b>Tarif</b>	Individuel : 546 € / Groupe : 4 050 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

### CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# LE HANDICAP PSYCHIQUE : Mieux comprendre pour mieux accompagner

## Module 2- Approfondissement des pratiques

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Approfondir les conséquences et enjeux des troubles psychiques en vue de construire des modalités d'accompagnements adaptées
- Caractériser les signes distinctifs des situations de handicap psychique
- Repérer les modalités et les parcours de prise en charge des différents secteurs
- Développer ses capacités d'entrer en relation avec une personne souffrant de troubles psychiques sévères
- Adopter une posture relationnelle adaptée et modulable à la diversité des situations

### LE CONTENU DE LA FORMATION

#### Session 1 :

Approfondissement des pratiques :

- Actions de soutien nécessaires et attitudes favorables en fonction des typologies de troubles
- Repérage et articulation du réseau partenarial

**Session 2 :** Stage d'enrichissement professionnel (stage de découverte des pratiques soignantes)

**Session 3 :** Ateliers d'analyses des pratiques permettent d'identifier et d'analyser des expériences professionnelles : études de cas, mise en relation des résultats obtenus et des démarches utilisées, analyse des incidents critiques et des réussites, etc...

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- La formation présente des aspects didactiques, théoriques et pratiques, avec une alternance d'approches théoriques et étude de cas pratiques, ainsi que des mises en situation (jeux de rôle)
- Exposés oraux, diaporamas, et visionnages de supports vidéos
- Les interventions prennent en compte la réalité, l'expérience personnelle et les pratiques professionnelles des participants quant à la façon d'aborder les problématiques liées aux troubles psychiques et aux situations de handicap rencontrées. Notamment par l'analyse des enjeux des situations concrètes amenées par les différents professionnels
- Supports d'autoévaluation sous forme ludique en vue de mobiliser et renforcer les apports conceptuels

### MODALITES D'ÉVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL, EN DISCONTINUË

<b>Public Concerné</b>	Tout professionnel étant amenés à intervenir auprès de personnes en situation de handicap d'origine psychique.
<b>Prérequis</b>	Nécessite des prérequis : Avoir suivi le module 1 sur les fondamentaux
<b>Durée</b>	2 jours consécutifs + 2 ½ journées distancées (21 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Cadre socio-éducatif exerçant en psychiatrie
<b>Tarif</b>	Individuel : 546 € / Groupe : 4 050 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

### CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



# HANDICAP PSYCHIQUE A L'ADOLESCENCE : COMPRENDRE POUR ACCOMPAGNER

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Cerner et définir la notion de handicap psychique telle qu'elle apparaît dans les différents champs de la clinique et se constitue dans le champ médico-social
- Comprendre les problématiques spécifiques de l'adolescent en situation de handicap psychique
- Repérer les troubles et ajuster sa posture professionnelle afin d'offrir un accompagnement adapté
- Enjeux institutionnels et inter institutionnels autour du handicap psychique

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Définition de la notion de handicap psychique
- Notions fondamentales sur le développement de l'enfant et de l'adolescent
- Notions de psychopathologie
- Projet personnalisé et besoins institutionnels : accompagnement et relation d'aide

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apports théoriques
- Etudes de cas, mises en situation
- Echanges, analyse des pratiques

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Tout personnel exerçant dans le secteur médico-social, en contact avec des adolescents en situation de handicap psychique dans le cadre de leur activité professionnelle.
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	5 jours (35 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Educateur spécialisé - Ingénieur social et psychologue clinicienne – Une intervention en binôme
<b>Tarif</b>	Individuel : 910 € / Groupe : 6 750 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# ACCOMPAGNER LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP PSYCHIQUE EN EMPLOI OU EN FORMATION

Développez vos compétences et facilitez l'accès et le maintien en formation des personnes en situation de handicap psychique.

L'emploi des personnes vivant avec un handicap psychique a longtemps été considéré en France comme un objectif inatteignable. Aujourd'hui encore, les demandeurs d'emploi reconnus avec un handicap psychique restent le plus souvent « sur la touche » tandis que les salariés peinent à faire face au monde du travail.

Au regard d'un handicap encore tabou, méconnu et « invisible », il apparaît nécessaire d'acquérir des connaissances et de développer des compétences spécifiques pour accueillir, encadrer, accompagner, être vecteur d'intégration professionnelle de personnes en situation de handicap psychique.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier ses propres représentations et les préjugés autour du handicap psychique
- Se repérer dans les notions de trouble psychique et de handicap psychique
- Identifier les caractéristiques du handicap psychique et ses répercussions dans la vie professionnelle
- Identifier les moyens de compensation et facteurs-clé d'intégration des personnes handicapées psychiques

## LE CONTENU DE LA FORMATION

### Handicap psychique, de quoi parle-t-on ?

- Les représentations autour du handicap psychique
- Handicap psychique : définition et repères
- Autres handicaps « invisibles » et amalgames

### Appréhender le handicap psychique

- Les principaux troubles et principales maladies associés au handicap psychique
- Caractéristiques et spécificités du handicap psychique

### Favoriser la meilleure intégration possible dans l'emploi/en formation d'une personne en situation de handicap psychique

- Les techniques et moyens de compensation favorisant une intégration professionnelle durable
- Les facteurs clés contribuant à la stabilité des troubles en emploi ou en formation
- Les acteurs relais et dispositifs sur le département

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Pédagogie active
- Jeux pédagogiques (Quiz, QCM, Matching, rébus...)
- Vidéos, partages de vécus, études de cas

Téléphone portable ou ordinateur avec connexion Internet requis

### Les + de la formation

- Approche participative et ludique
- Témoignage d'un *savoir-faire expérimentiel*
- Évaluation des répercussions à froid (à + 3 mois)

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

## Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Employeurs, managers, RRH, référents handicap, tuteurs en entreprise, collectifs de travail, conseillers d'insertion professionnelle, formateurs...
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	1 jour (7 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Professionnel de l'accompagnement vers/dans l'emploi des personnes en situation de handicap psychique Coanimation et témoignage d'une personne reconnue travailleur handicapé
<b>Tarif par personne</b>	Nous contacter pour le tarif
<b>Nombre de participants</b>	De 6 à 14 participants
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

## L'EMPLOI ET LA FORMATION FACE AU TROUBLE PSYCHIQUE

**Développez vos compétences et facilitez l'intégration professionnelle de personnes en situation de handicap psychique.**

Les conséquences de facteurs et de certains événements de la vie amènent parfois, de façon durable ou définitive, à être victimes de troubles susceptibles d'entraîner un handicap psychique.

Une maladie psychique, un choc émotionnel, une surcharge mentale ou une conduite à risque peuvent alors fragiliser sa confiance, ses capacités d'autonomie, ses capacités d'adaptation et/ou relationnelles. Lourd de conséquences, plus fragile, plus vulnérable face aux risques psycho-sociaux, il devient alors plus difficile de faire face au « monde du travail »...

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier ses propres représentations et les préjugés autour du handicap psychique
- Se repérer dans la notion de trouble psychique
- Identifier les spécificités liées au handicap psychique et ses répercussions dans la vie professionnelle
- Identifier les moyens de compensation et facteurs-clé d'intégration des personnes handicapées psychiques
- S'approprier des outils et techniques d'intervention pour accompagner vers/dans l'emploi ou en formation

### LE CONTENU DE LA FORMATION

**Jour 1 : Programme de l'action :** « *Accompagner la personne en situation de handicap psychique en emploi ou en formation* » (Confère fiche de présentation de l'action sur 1 jour)

**Jour 2 : Les outils et techniques d'intervention dans la mise en œuvre d'un projet professionnel et/ou d'un suivi en emploi ou en formation**

- S'appuyer sur la théorie de la motivation de V. Vroom et sur une stratégie d'objectifs pour accompagner l'utilisateur vers la définition et la mise en œuvre d'un projet professionnel
- Développer sa communication et un bon « rapport » avec la personne grâce aux outils de la Programmation Neuro Linguistique (P.N.L.)
- Les atouts de la reformulation
- S'approprier le modèle théorique de *l'estime de soi* selon C. André et F. Lelord pour « alimenter en carburant » le développement des potentialités et qualités de la personne
- Favoriser la gestion des émotions et le développement des capacités relationnelles grâce à la Communication Non Violente (la C.N.V. de Rosenberg)

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Pédagogie active
- Jeux pédagogiques (Quizz, QCM, Matching, rébus...)
- Vidéos, partages de vécus, études de cas

#### Les + de la formation

- Approche participative et ludique
- Témoignage d'un *savoir-faire expérimentiel*
- Évaluation des répercussions à froid (à + 3 mois)

Téléphone portable ou ordinateur avec connexion Internet requis

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Employeurs, managers, RRH, référents handicap, tuteurs en entreprise, collectifs de travail, conseillers d'insertion professionnelle, formateurs...
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	2 jours (14 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Professionnel de l'accompagnement vers/dans l'emploi des personnes en situation de handicap psychique Coanimation et témoignage d'une personne reconnue travailleur handicapé
<b>Tarif par personne</b>	Nous contacter pour le tarif
<b>Nombre de participants</b>	De 6 à 14 participants
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

### CONTACT :

*Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO*

*Tél:* 0262 71 37 60

*Courriel :* [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# L'ACCUEIL ET L'ORIENTATION DES USAGERS EN SITUATION DE SOUFFRANCE PSYCHIQUE

Travailler en contact avec le public concerne près de trois quarts de la population active. En tant qu'agent ou salarié en charge de l'accueil ou d'un service, le risque de devoir faire face à des situations difficiles est omniprésent.

Exacerbées par des facteurs économiques, par des problèmes de concentration urbaine ou d'évolution des comportements, les incivilités, menaces ou agressions sont devenues des phénomènes courants.

Face à ces troubles du comportement susceptibles d'être liés à un trouble psychique, les professionnels exerçant des missions d'accueil ou de service doivent adapter leur posture par leur attitude, leur comportement, leur parole.

37

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Développer des compétences pour accueillir et orienter des usagers souffrant de troubles du comportement et/ou de troubles psychiques
- Acquérir des connaissances permettant d'accueillir et de favoriser l'inclusion professionnelle d'un collaborateur en situation de handicap psychique

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Handicap psychique : représentations, définition, repères et familiarisation avec les principaux troubles psychiques dont les troubles addictifs
- Caractéristiques du handicap psychique, marqueurs comportementaux chez la personne concernée et répercussions dans les relations aux autres
- Les moyens de compensation favorisant l'intégration professionnelle d'un collaborateur en situation de handicap psychique
- Les facteurs-clé facilitant la relation et de bons rapports dans l'accueil et l'orientation des usagers souffrant de trouble psychique
- La posture à adopter, les techniques d'intervention et l'art de communiquer avec des personnes atteintes de maladies mentales et/ou manifestant des troubles du comportement :
  - Développer sa communication et un bon « rapport » grâce aux outils de la Programmation Neuro Linguistique (P.N.L.)
  - Les atouts de l'empathie et de la reformulation
  - Favoriser la gestion des émotions et le développement des capacités relationnelles grâce à la Communication Non Violente (la C.N.V. de Rosenberg)

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Pédagogie active
- Jeux pédagogiques (Quizz, QCM, Matching, rébus...)
- Vidéos, partages de vécus, études de cas

### Les + de la formation

- Approche participative et ludique
- Témoignage d'un *savoir-faire expérimentiel*
- Évaluation des répercussions à froid (à + 3 mois)

Téléphone portable ou ordinateur avec connexion Internet requis

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Agents d'accueil, personnels administratifs, tout public susceptible d'accueillir des usagers avec trouble du comportement et/ou souffrant de déficience psychique
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis

<b>Durée</b>	3 jours (18 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Professionnel de l'accompagnement vers/dans l'emploi des personnes en situation de handicap psychique Coanimation et témoignage d'une personne reconnue travailleur handicapé
<b>Tarif par personne</b>	Nous contacter pour le tarif
<b>Nombre de participants</b>	De 6 à 14 participants
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

**CONTACT :**

*Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO*

*Tél:* 0262 71 37 60

*Courriel :* [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



## LES JEUNES ET ADOLESCENTS

La santé mentale des jeunes est plus que jamais un enjeu de santé publique.

C'est pourquoi, l'EPSMR a développé une formation pour mieux comprendre les troubles psychiques afin de qu'ils soient repérés précocement et pris en soins.

L'enjeu de cette formation sur la psychopathologie de l'enfant et de l'adolescent est de faciliter le repérage de la souffrance voir des troubles psychiques en adoptant une posture professionnelle adaptée et l'orientation vers les structures ressources de droit commun si besoin.

Plus qu'une revue exhaustive des troubles psychopathologiques de l'enfant et de l'adolescent cette formation abordera ceux prévalent à la Réunion.

# LES PSYCHOPATHOLOGIES DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Revoir les connaissances des bases en psychopathologie de l'enfant et de l'adolescent dans la conception actuelle.
- Aider au repérage des différentes formes de psychopathologies et des problématiques entravant les apprentissages.
- Savoir adapter son positionnement relationnel auprès de l'enfant et de l'adolescent au regard de ses difficultés ou troubles psychopathologiques.
- Sensibiliser à la santé mentale et lutter contre la stigmatisation.

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Notion de base du développement de l'enfant et de l'adolescent
- Les troubles de l'humeur et névrotiques (anxiété, dépression, phobie, TOC)
- Les troubles des conduites alimentaires et les addictions
- Sensibilisation aux troubles psychotiques à l'adolescence
- Le réseau de soins à la Réunion

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Pédagogie didactiques, théoriques et pratiques, avec une alternance d'approches théoriques et études de cas pratiques ainsi que des jeux.
- Exposés oraux, diaporama et visionnage de supports vidéos.
- Echange interactif avec les participants et travaux de groupes.

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Tout personnel exerçant auprès des enfants et des adolescents.
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	2 jours (14 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Intervention en binôme – 1 Psychologue et 1 infirmier
<b>Tarif</b>	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

### CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



# SPECIFICITES DE L'ACCOMPAGNEMENT DES ADOLESCENTS ET DES JEUNES ADULTES EN INSERTION PROFESSIONNELLE : MIEUX COMPRENDRE POUR MIEUX ACCOMPAGNER

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître les grandes étapes développementales de la seconde partie de l'adolescence (+ de 16 ans) et du jeune adulte (point de vue psycho-social).
- Mieux comprendre et utiliser les concepts clés de l'insertion spécifique à cette tranche d'âge.
- Savoir identifier les freins et les leviers à l'autonomie, comprendre leur origine et tenter de les dépasser.
- Prendre en compte sa posture professionnelle pour impliquer les jeunes dans leur parcours.
- Mettre en œuvre un outil pour accompagner le jeune dans la construction de son projet professionnel et le développement de son autonomie.

41

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Les grandes étapes développementales de la seconde partie de l'adolescence (+ de 16 ans) et du jeune adulte :
  - Rappel concept adolescence (début, transformations physiques et remaniements psychologiques).
  - La construction identitaire (Erickson, Marcia ...).
  - Développement social et affectif : les processus de séparation-individuation, la socialisation secondaire.
  - fin de l'adolescence ?
- Les concepts clés de l'insertion des 16- 25 ans
  - Autonomie et engagement
  - La motivation à l'adolescence (différents types de motivations et liens avec les besoins)
  - Passage à la vie adulte
- Freins et leviers à l'autonomie et à l'engagement :
  - Différents freins repérés
  - Comprendre l'utilité des freins ... pour mieux les dépasser
  - Leviers favorisant : aider à trouver du sens (importance de l'enjeu), accompagner les prises d'initiatives et valoriser les jeunes.
- Du « faire pour » au « faire avec » : implication des jeunes et posture professionnelle
  - L'influence de la relation dans la motivation de l'adolescent et du jeune adulte.
  - Savoir identifier et ajuster sa posture professionnelle.
  - Comment créer un climat de confiance pour impliquer le jeune dans son parcours ?
  - Apport de l'entretien motivationnel
- Construction d'un outil d'intervention (grille d'entretien et étapes d'accompagnements) reprenant l'ensemble des dimensions dans lequel le jeune est impliqué : dimensions socio-professionnelles (projets), relationnelle, vie quotidienne et ses priorités d'action. Dans chaque dimension il s'agira de permettre au jeune d'identifier ses forces, ses besoins de soutien et ses ressources. Le tout permettant de visualiser son parcours vers l'autonomie et la construction de son projet professionnel.
- Boîte à outils : questionnaires, tests, jeux, applications smartphone ...

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Pédagogie active
- Apports théoriques (diaporama, vidéo, ressources bibliographiques ...)
- Boîte à outils (questionnaires, jeux ...)
- Étude de cas
- Mise en situation

- Élaboration d'un outil commun comme support d'accompagnement (grille d'entretien complète retraçant l'ensemble des étapes du parcours du jeune).

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Tout personnel exerçant auprès des adolescents et jeunes adultes.
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	2 jours (14 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Psychologue
<b>Tarif</b>	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



## LUTTE CONTRE LA PAUVRETE



« L'aller vers est à entendre comme une démarche qui se situe au-delà de toute intervention sociale, qu'elle soit d'accueil, de diagnostic, de prescription, d'accompagnement. Cette démarche rompt avec l'idée que l'intervention sociale ferait systématiquement suite à une demande exprimée. Elle permet d'intégrer dans les pratiques les situations de non-demande de certains publics (pas seulement des personnes vulnérables) et engage les acteurs à se situer dans une pratique proactive, pour entrer en relation avec ces publics » (Note de cadrage de la formation « aller vers »)

Plus qu'une simple méthodologie d'intervention, le concept d'aller-vers est au cœur des nouvelles stratégies de l'action sociale, à travers la nécessité de proposer une posture et des compétences permettant de « rejoindre les personnes dans leur réalité, d'appréhender au mieux leur environnement direct et de mobiliser la communauté pour répondre à leurs besoin ».

Depuis plus de 15 ans, l'association ALLONS DEOR met en pratique cette intervention à travers l'accroche de rue, le maintien au logement ou la désinstitutionalisation. A travers une expérimentation de terrain mais aussi une veille et une expertise sociale, nous souhaitons désormais partager cette pratique innovante et participer à un changement de pratiques du travail social.

En effet, depuis le 14 janvier 2020, le lancement du plan de formation national des travailleurs sociaux, prévu par la Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté, met en avant la démarche d'aller-vers pour tous les travailleurs sociaux.



## LA DEMARCHE D'ALLER-VERS VERS ET DANS LE LOGEMENT : ENJEUX, MOYENS ET MISE EN ŒUVRE

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître et comprendre les enjeux de la démarche « aller vers »
- Adapter les postures et les pratiques organisationnelles et professionnelles, en prenant en compte les limites professionnelles et éthiques
- Développer le travail en réseau et la coordination du parcours communautaire

### LE CONTENU DE LA FORMATION

- **MODULE 1 : COMPRENDRE L'ALLER-VERS**
  - Définition de l'aller-vers ?
  - Comprendre ses besoins et ses enjeux ?
  - Comment le mettre en place dans un contexte professionnel
- **Module 2 : PRATIQUER L'ALLER-VERS**
  - Identifier les « techniques » de l'aller vers
  - Comprendre et mettre en place la coordination de parcours
  - Qualifier et essayer l'aller-vers

44

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Support PowerPoint et pédagogie active
- Apport de théories illustrées de situations concrètes
- Extraits vidéo et témoignages
- Echanges collectifs et partage d'expériences
- Remise de documents en fin de formation

### MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Les travailleurs sociaux, les professionnels de l'habitat et les bénévoles
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	Module 1 : 1 jour (7Heures) Module 2 : 1 jour (7Heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Directeur de l'association ALLONS DEOR Coordinatrice logement d'abord Coordinateur Guichet Unique incurie
<b>Tarif par personne</b>	Nous contacter pour le tarif
<b>Nombre de participants</b>	De 6 à 12 participants
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

### CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

 Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



## DE LA RUE AU LOGEMENT : DEVELOPPER SES COMPETENCES D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES PRESENTANT DES TROUBLES PSYCHIQUES

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'Organisation Mondiale de la Santé classe les maladies mentales au troisième rang des maladies en termes de prévalence, puisqu'elles sont responsables du quart des invalidités.  
Devant l'augmentation du nombre de personnes souffrant de troubles psychiques et la nécessité d'un accompagnement de celles-ci au long cours, les modes de prises en charge évoluent.  
C'est pourquoi il est important de comprendre ces nouveaux enjeux et de mettre en place une méthodologie d'intervention innovante.

Les objectifs de cette formation :

- Définir la notion de trouble psychique et ses expressions
- Analyser les situations pour mettre en place un accompagnement adapté
- Identifier les acteurs institutionnels constituant un relais sur son territoire

45

### LE CONTENU DE LA FORMATION

- Qu'est-ce que le handicap psychique
  - Discussions sur les représentations
  - Spécificité du trouble psychique
- Articuler le lien entre social et mental
  - Panorama et rôles des acteurs sur un territoire
  - Orientation, information, signalements, modes de protection
- Les outils d'aller-vers
  - Stratégies et posture
  - Éthique et déontologie

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apports théoriques et méthodologiques
- Réflexion collective à partir de cas concrets
- Mises en situation

### MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Professionnel ou bénévole œuvrant dans le champ social et médico-social
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	1 jour (7Heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Directeur de l'association ALLONS DEOR Coordinatrice logement d'abord Coordinateur Guichet Unique incurie
<b>Tarif par personne</b>	Nous contacter pour le tarif
<b>Nombre de participants</b>	De 6 à 10 participants
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

### CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



# LE LOGEMENT D'ABORD : PLUS QU'UNE POLITIQUE, UN DROIT FONDAMENTAL A SOUTENIR

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les concepts fondamentaux du logement d'abord
- Maîtriser les concepts, principes et outils du logement d'abord
- Accompagner à la mise en œuvre opérationnelle du logement d'abord
- Améliorer la relation avec l'utilisateur et la qualité globale à travers un accompagnement innovant

## LE CONTENU DE LA FORMATION

### MIEUX COMPRENDRE LE CADRE

- Le logement est un droit fondamental
- Approche comparative en Europe et dans le monde
- Les structures de logement accompagné et adapté à la Réunion
- L'accès et le maintien dans le logement
- Objectifs zéro SDF

### MIEUX ACCOMPAGNER

- Accompagnements orientés vers le « rétablissement »
- Principe de la réduction des risques
- Un allers-vers en priorité

- La personne au centre de l'accompagnement
- Souplesse de l'accompagnement proposé aussi longtemps que de besoin

### TRAVAUX PRATIQUES, MISES EN SITUATION

- Savoir orienter vers le dispositif adéquat
- Savoir coordonner pour favoriser l'accès au logement
- Les outils pratiques
- Comment associer les personnes dans leur parcours de la rue au logement
- Complémentarité des rôles et des fonctions entre les acteurs du logement d'abord

46

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apports théoriques et méthodologiques
- Réflexion collective à partir de cas concrets
- Mises en situation

### DOCUMENTS REMIS EN FIN DE FORMATION

Une mallette numérique envoyée par mail comprenant les documents suivants :

- Les textes fondateurs et pratiques du logement d'abord
- Les différents outils produits durant la formation

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Professionnel ou bénévole œuvrant dans le champ social, médico- social et sanitaire
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	1 jour (7 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Directeur de l'association ALLONS DEOR Coordinatrice logement d'abord Coordinateur Guichet Unique incurie
<b>Tarif par personne</b>	Nous contacter pour le tarif
<b>Nombre de participants</b>	De 6 à 10 participants
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



# NEUROPSYCHOLOGIE ET REMEDIAATION COGNITIVE

# NEUROPSYCHOLOGIE ET REMEDIATION COGNITIVE EN PSYCHIATRIE

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- S'approprier les principales notions en neuropsychologie
- Comprendre les troubles cognitifs comme étant potentiellement un obstacle à une autonomie satisfaisante dans le quotidien
- Faire le lien entre troubles cognitifs et répercussion fonctionnelle au quotidien
- Adapter sa prise en charge en fonction des déficits cognitifs suspectés ou objectivés
- Savoir quand orienter un patient pour une prise en charge spécifique de remédiation cognitive

## LE CONTENU DE LA FORMATION

48

### INTRODUCTION A LA NEUROPSYCHOLOGIE :

- o Bases neurologiques, localisations cérébrales
- o Bases neuropsychologiques : définition de la neuropsychologie, description des principales fonctions cognitives (fonctions cognitives dites froides et cognition sociale) et leur évaluation (pour qui, quand, comment)

### NEUROPSYCHOLOGIE ET PSYCHIATRIE :

- o Profil des atteintes cognitives suivant la pathologie (dépression, schizophrénie, trouble bipolaire, alcoolisation chronique)
- o Comment les troubles cognitifs jouent-ils un rôle dans la production de symptômes psychotiques (exemple dans la schizophrénie)
- o Répercussion fonctionnelle des troubles cognitifs.

### PRISE EN CHARGE VIA LA REMEDIATION COGNITIVE :

- o Intérêts
- o Limites

## METHODES PEDAGOGIQUES

- o Recueil des attentes pré-formation
- o Apports théoriques
- o Etudes de cas
- o Mise en pratique d'un outil de remédiation cognitive

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Tout soignant exerçant en CATT, HDJ, intra adulte (infirmiers, médecins, psychomotriciens, ergothérapeutes, psychologues).
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	3 jours (21 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En Inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Une intervention en binôme : Neuropsychologue et Infirmier exerçant en psychiatrie
<b>Tarif</b>	Individuel : 546 € / Groupe : 4 050 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

 Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)





# HABILETES PARENTALES METHODE BARKLEY

# PROGRAMME D'ENTRAÎNEMENT AUX HABILÉTES PARENTALES

## METHODE BARKLEY (PEHP)

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Mieux repérer les Troubles Déficitaires Attentionnels avec ou sans Hyperactivité et le Trouble Oppositionnel avec Provocation (DSM V) pour aider les parents, les aidants à mieux comprendre les cercles vicieux qui s'installent entre les difficultés comportementales et les réponses éducatives inadaptées.
- Comprendre les difficultés des parents, aidants qui sont confrontés à ces troubles, afin d'améliorer la qualité relationnelle et la qualité de vie des familles.
- Apprendre à mettre en place les 10 étapes du programme de guidance parentale.

### LE CONTENU DE LA FORMATION

- Les habiletés parentales : Conditions de mises en place du programme (repérage du burnout /stress parentale, repérage des habiletés inefficaces, indications en groupe ou suivi individuel).
- Présentation des 10 étapes du PEHP:
  - Etape 1 : Psychoéducation sur le TDA(H), le TOP,
  - Etape 2 : La non-compliance,
  - Etape 3 : Le moment spécial,
  - Etape 4 : Prêter attention à la compliance et donner des ordres efficaces,
  - Etape 5 : Prêter attention à l'enfant lorsqu'il ne dérange pas,
  - Etape 6 : Le système de jetons et des points à domicile,
  - Etape 7 : Le time out,
  - Etape 8 : Les devoirs à la maison et conseils pour le comportement à l'école,
  - Etape 9 : Les sorties dans les lieux publics,
  - Etape 10: Anticiper les comportements et les problèmes futurs.

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Tour de table afin de contextualiser la mise en place du PEHP
- Power point (cas pratiques, vidéos)
- Questionnaire d'évaluation sous forme de QCM
- Evaluation à 6 mois de la mise en place de PEHP

### MODALITES D'ÉVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL, EN DISCONTINUE

<b>Public Concerné</b>	Tous professionnels spécialisés travaillant auprès d'enfants (6 -13 ans) concernés par les troubles du comportement relevant ou non d'un Trouble Déficitaire de l'Attention avec ou sans Hyperactivité, ou d'un Trouble Oppositionnel avec Provocation, et désireux d'aider les parents à élaborer des stratégies comportementales efficaces. Psychologues, neuropsychologues, médecins, psychomotriciens, ergothérapeutes, éducateurs, infirmiers en pédiatrie et pédopsychiatrie.
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	2 jours + 1 journée d'évaluation à 6 mois
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Psychologue
<b>Tarif</b>	Individuel : 546 € / Groupe : 4 050 €
<b>Nombre de participants</b>	Le groupe peut être pluridisciplinaire, 12 personnes maximum.
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

### CONTACT :

Coordnatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



# PROCESSUS DEMENTIELS

## PSYCHOPATHOLOGIE : LES PROCESSUS DEMENTIELS

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation doit permettre aux participants de :

- Saisir les processus démentiels.
- Adapter la prise en charge et sa communication au patient.

### LE CONTENU DE LA FORMATION

- Déclin neurocognitif / démence - définitions
- Épidémiologie : Mondiale – Française - Réunionnaise
- Éléments de diagnostic en milieu de soins
- Formes cliniques et modes de présentation
  - ✓ Origine dégénérative
  - ✓ Non dégénérative
  - ✓ Mixtes
- Éléments de prise en charge
- Symptômes et psychologiques comportementaux en milieu de soins
- Situations cliniques et conduite à tenir

52

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport de connaissances théoriques
- Cas pratiques
- Vidéo
- Questions / réponses.

### MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Personnels soignants
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	1 jour (7 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Médecin psychiatre en Géro-psycho-geriatrie
<b>Tarif</b>	Individuel : 182 € / Groupe : 1 350 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

### CONTACT :

Coordnatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES AGEES PRESENTANT DES TROUBLES DU COMPORTEMENT

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation doit permettre aux participants :

- D'adapter une stratégie de prise en charge à la personne âgée
- D'identifier les troubles du comportement les plus courants
- De prendre en compte les situations de stress (familial, social, psychopathologique)
- De s'engager dans une démarche professionnelle aidante
- De participer à l'élaboration d'un projet de vie et d'un projet de soin

53

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Le vieillissement et ses changements physiologiques, psychologiques et sociaux
- Descriptifs des troubles du comportement, fréquents :
  - ✓ Confusion
  - ✓ Agitation
  - ✓ Agressivité
  - ✓ Idée délirante
  - ✓ Hallucination ...
- Soutien et prévention
- Le travail en réseau avec la famille et les autres intervenants

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport de connaissances théoriques
- Etudes de cas
- Analyse des pratiques

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Tout professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	2 jours (14 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Infirmière en Géronto psychiatrie
<b>Tarif</b>	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



# PSYCHO TRAUMATISME

# PRISE EN CHARGE PREVENTIVE DU PSYCHOTRAUMATISME DE TYPE I CHEZ L'ADULTE : DEFUSING ET DEBRIEFING

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre la clinique du psychotraumatisme de type I
- Savoir accueillir un adulte ayant vécu un évènement potentiellement traumatique
- Savoir mener un défusing et un débriefing individuel

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Clinique du stress
- Neurobiologie du processus psychotraumatique
- Psychopathologie du psychotraumatisme
- Clinique de la dissociation
- Clinique des troubles psychiques post-traumatiques (manifestations immédiates et différées, formes cliniques)
- Principes de l'accueil et posture soignante
- Défusing individuel
- Débriefing individuel
- Eléments de psychoéducation

55

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Présentation théorique
- Cas cliniques
- Mises en situation pratiques, jeux de rôles
- Supports powerpoint, vidéos, exercices, questionnaires, apprentissage ludique
- Echanges

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL, EN DISCONTINUE

<b>Public Concerné</b>	Infirmiers, psychologues, médecins
<b>Prérequis</b>	Nécessite des prérequis : Pratique clinique en psychiatrie
<b>Durée</b>	2 jours consécutifs + 1 jour distancé (21 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Psychiatre et psychologues spécialisés en Psycho traumatologie
<b>Tarif</b>	Individuel : 546 € / Groupe : 4 050 €
<b>Nombre de participants</b>	9 participants minimum 15 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



# ADDICTOLOGIE



# ADDICTOLOGIE – DISCUSSION CROISEE SUR LES ADDICTIONS – POUR UNE PRISE EN SOINS AVISEE

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Mieux comprendre les problématiques et solutions addictives des patients
- Réfléchir à la question de la demande du sujet et aux conditions qui permettent la rencontre avec le/la professionnel/le
- Être initié au concept de la « Réduction des Risques et des Dommages »
- Connaître l'offre de soins à la Réunion

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Définition de l'addiction et d'autres concepts issus de la psychanalyse et de l'addictologie (Craving, sevrage, reprise de la consommation, jouissance, symptôme ...)
- La demande du sujet addict
- Les Substances Psycho-Actives (SPA) présentes dans l'Océan Indien et leurs effets.
- Les prises en charge individuelles et groupes thérapeutiques.
- L'offre de soins à la Réunion
- Le concept de Réductions des Risques et des Dommages (RdRD).
- La place du soignant

57

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Vignettes cliniques
- Utilisation de photolangage
- Vidéos
- Jeux de rôles/mises en situation

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

## Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Tout professionnel prenant en charge des patients/usagers adultes ou adolescents pouvant présenter des troubles de l'usage de Substances Psycho-Actives (SPA).
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	3 jours (21 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Psychologue clinicienne
<b>Tarif</b>	Individuel : 546 € / Groupe : 4 050 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 10 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# LES TROUBLES DU COMPORTEMENT ALIMENTAIRE (TCA) : SPECIFICITES CLINIQUES ET THERAPEUTIQUES DE PATHOLOGIES ADDICTIVES MECONNUES



Certains professionnels du soin et de l'accompagnement peuvent être témoins de la relation problématique de patients avec la nourriture. Ce module permet d'apporter des fondamentaux sur les TCA et leur repérage, en tant que pathologies addictives.

Cette formation se veut, pratique. Elle permet d'apporter des réponses aux questions suivantes : Quelle définition pour les TCA ? Pourquoi ces troubles sont-ils associés à des conduites addictives ? Comment les repérer et les aborder avec l'utilisateur ? Comment et où orienter efficacement ?

58

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Appréhender les mécanismes des addictions et être au clair avec ses propres représentations ;
- Comprendre l'importance du non-jugement et du principe de réduction des risques et des dommages (RdRD) ;
- Appréhender les addictions comportementales dont relèvent les troubles du comportement alimentaire ;
- Connaître les éléments de repérage, les caractéristiques des environnements protecteurs et des facteurs de risques ;
- Être en mesure d'aborder ce trouble avec l'utilisateur et de l'orienter efficacement.

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Les bases de l'addictologie : définition, représentations, les différents niveaux d'usages
- La posture professionnelle et la réduction des risques et des dommages
- Le lien entre les addictions et les TCA : les addictions comportementales
- Les troubles du comportement alimentaire : définition, données épidémiologiques, complications, comorbidités, repérage, orientation et conseil minimal
- Comment aborder les troubles du comportement alimentaire avec un utilisateur ?
- Cas cliniques, jeux de rôles et échanges de pratiques

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Pédagogies expositive, interrogative et active
- Vidéos
- Jeux de rôle
- Echanges de pratiques et réflexion sur sa propre posture et les comportements rencontrés sur le terrain

## MODALITES D'EVALUATION

- Evaluations diagnostiques : recueil d'attentes envoyé 3 semaines avant le début de la formation, quiz d'état des lieux des connaissances
- Evaluations formatives : quiz d'auto-évaluation, jeux de rôles, études de cas cliniques
- Evaluations sommatives : quiz / QCM (50% minimum de bonnes réponses attendues)
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction
- Une attestation de formation sera délivrée et conditionnée par la présence à la totalité de la journée de formation

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Tout professionnel prenant en charge des patients/utilisateurs adultes ou adolescents pouvant présenter des troubles du comportement alimentaire des secteurs sociaux, médico-sociaux et sanitaires.
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis

<b>Durée</b>	1 jour1 (7 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier
<b>Intervenants</b>	Docteur Louis VON THEOBALD
<b>Tarif</b>	Individuel : 330 €
<b>Nombre de participants</b>	10 participants minimum 15 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue) ou via le lien ci-dessous : <a href="http://webquest.fr/?m=210643_inscription-a-la-formation-les-troubles-du-comportement-alimentaire-tca-specificites-cliniques-et-therapeutiques-de-pathologies-addictives-meconnues">http://webquest.fr/?m=210643_inscription-a-la-formation-les-troubles-du-comportement-alimentaire-tca-specificites-cliniques-et-therapeutiques-de-pathologies-addictives-meconnues</a>

**CONTACT :**

*Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO*

*Tél : 0262 71 37 60*

*Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)*

# LES USAGES ET CONSOMMATIONS CHEZ LES JEUNES : MA PLACE EN TANT QUE PROFESSIONNEL



Les professionnels exerçant au contact des jeunes peuvent parfois se retrouver démunis face à certaines consommations de substances psychoactives. Entre usage, troubles de l'usage et addictions, dans une période de construction et de prises de risques, il est parfois difficile de trouver sa « juste » place, aidante, avec recul. Cette formation sera également l'occasion d'interroger ses propres représentations, qu'elles soient en lien avec les consommations ou vis-à-vis des jeunes.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Être au clair avec ses propres représentations vis-à-vis des addictions, des jeunes usagers et de son rôle en tant que professionnel ;
- Comprendre les caractéristiques particulières des usages à l'adolescence ;
- Connaître l'importance des déterminants de santé ;
- Appréhender les mécanismes des addictions et être en mesure de différencier les différents niveaux d'usage ;
- Identifier ses propres freins et être capable d'aborder les consommations dans une posture facilitante ;
- Comprendre la notion de réduction des risques et des dommages (RdRD)
- Connaître les éléments de repérage, les facteurs de risques et les outils/ ressources existantes sur le territoire ;
- Connaître le rôle des CJC et être en mesure d'orienter efficacement.

60

## LE CONTENU DE LA FORMATION

### ➤ JOUR 1 (1 journée)

#### L'intervention professionnelle

L'expérience de l'autre : entre altérité et identité, les représentations sociales et fonctions, aider/ accompagner/ prendre en charge, Rogers et l'approche centrée sur la personne.

#### Jeune, qui es-tu ? Adolescence et développement

Définition, la tempête développementale, les agirs à l'adolescence, les conduites à risques, le risque dans le développement identitaire (d'Erikson à Marcia), des risques pourquoi faire ?

### ➤ JOUR 2 (1 journée)

- Les addictions, de quoi parle-t-on ? : définition, les différents niveaux d'usage, le modèle biopsychosocial, épidémiologie.
- Et ma place dans tout ça ? : les tendances de consommations récentes, le repérage, l'identification de ses propres craintes à aborder le sujet des consommations, la posture facilitante, la réduction des risques et des dommages.

### ➤ JOUR 3 (1/2 journée)

- Les ressources disponibles sur le territoire
- Focus CJC : historique, mode de fonctionnement et orientation

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Pédagogies expositive, interrogative et active
- Vidéos
- Jeux de rôle
- Echanges de pratiques et réflexion sur sa propre posture et les comportements rencontrés sur le terrain

## MODALITES D'EVALUATION

- Evaluations diagnostiques : recueil d'attentes envoyé 3 semaines avant le début de la formation, quiz d'état des lieux des

connaissances

- Evaluations formatives : quiz d'auto-évaluation, jeux de rôles, études de cas cliniques
- Evaluations sommatives : quiz / QCM (50% minimum de bonnes réponses attendues)
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction
- Une attestation de formation sera délivrée et conditionnée par la présence à la totalité des deux journées et demie de formation

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Professionnels au contact des jeunes (12-25 ans) Personnels de l'Education (enseignants, formateurs, CPE, Infirmiers, assistants sociaux, assistants d'éducation), professionnels de la santé mentale, animateurs socioéducatifs / animateurs socioculturels, assistants familiaux, conseillers en insertion professionnelle, éducateurs spécialisés, éducateurs sportifs, éducateurs PJJ, moniteurs éducateurs, métiers de la mission locale, adultes relais, étudiants service sanitaire, services civiques...
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	2 jours ½ (18 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier
<b>Intervenants</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Angélique TRUCHARD, psychologue clinicienne et interculturelle, intervenante à l'IRTS ;</li><li>○ Didier FILO, infirmier en addictologie, chargé de mission à SAOME ;</li><li>○ Sara JULES, infirmière et sophrologue, exerçant en addictologie ;</li><li>○ Jacques NAVON, psychologue en CSAPA et CJC au Réseau Oté !</li></ul>
<b>Tarif</b>	Individuel : 675 €
<b>Nombre de participants</b>	12 participants minimum 15 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue) ou via le lien ci-dessous : <a href="http://webquest.fr/?m=210644_inscription-a-la-formation-les-usages-et-les-consommations-chez-les-jeunes-ma-place-en-tant-que-professionnel">http://webquest.fr/?m=210644_inscription-a-la-formation-les-usages-et-les-consommations-chez-les-jeunes-ma-place-en-tant-que-professionnel</a>

#### CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# PSYCHOMOTRICITE ET PETITE ENFANCE



# SOUTENIR L'ENFANT DE LA NAISSANCE A 3 ANS DANS SON EVOLUTION PSYCHOMOTRICE (SENSORIELLE, MOTRICE ET RELATIONNELLE) AU SEIN D'UNE STRUCTURE PETITE ENFANCE ?

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître les différentes étapes du développement psychomoteur du jeune enfant et ses besoins fondamentaux
- Favoriser l'autonomie de l'enfant et mettre en place des activités sensorimotrices permettant aux enfants d'être attentifs à leurs sensations corporelles et d'exercer leurs capacités de contrôle de leur motricité
- Mettre en œuvre des qualités de disponibilité, d'observation et de savoir-être pour adapter l'accompagnement au rythme propre à chaque enfant
- Repérer les signaux d'alerte d'un développement particulier chez le tout-petit

63

## LE CONTENU DE LA FORMATION

### 1. Expérimenter et préciser le développement psychomoteur de l'enfant de 0-3 ans en abordant les notions clés :

- **Le développement neurologique**, repères (niveaux d'évolution motrice), lois de développement et variations (dynamique développementale, particularités individuelles)
- **Le développement sensorimoteur** : « comment le bébé, à travers ses expériences toniques, sensorielles et motrices et en lien avec son environnement affectif, se construit une représentation de son corps ? »
- **Le portage** : dialogue tonique, appuis posturaux, sollicitations sensorielles, soutien au développement sensorimoteur
- **L'oralité** : repères simples sur l'oralité alimentaire naissante, lien entre l'oralité et la posture
- **La motricité libre** : définition, aménagement au sein de la crèche, bienfaits et limites
- **La construction de l'espace** dans le développement de l'enfant : repères spatiaux (dedans/dehors, haut/bas, droite/gauche...), coordinations manuelles, structuration spatiale
- **La construction du temps** dans le développement de l'enfant : repères temporels, les rythmes, les rituels
- **Les interactions parents-enfant** : accordage, dialogue Tonico-émotionnel, développement affectif
- **Les signes précoces de troubles ou à risque de troubles** : sommeil, régulation tonique, alimentation, motricité, interactions...

### 2. Réfléchir par des regards croisés sur l'impact des interactions professionnels-enfant sur le développement de l'enfant en s'appuyant sur :

- L'observation de l'enfant
- Leurs propres ressentis et éprouvés corporels
- Leur capacité à ajuster leur réaction professionnelle (posture, état tonique, regard, langage, émotions envers l'enfant)
- Leur capacité à organiser des activités ludiques en lien avec le développement de l'enfant

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Expérimentation corporelle et relationnelle :
  - Par des jeux et des expérimentations autour des éprouvés corporels, exploration des aspects sensorimoteurs participant au développement du tout-petit
  - Revisiter les étapes du développement psychomoteurs (retournement, passage à la position assise, ...)
  - Mise en pratique de portage sur poupon (par exploration personnelle et par guidage) et par vécu personnel
- Discussion et réflexion à partir de situations du quotidien ramenées par les stagiaires
- Visionnage et analyse de vidéos ramenées par les formatrices
- Repères théoriques principaux : J. AJURIAGUERRA, D. WINICOTT, A. BULLINGER, E. PIKLER LOCSI, S.R. OUVRAY, G. PONTON, F. HAMEL

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Psychomotriciens, professionnels en périnatalité, professionnels de la petite enfance, personnels de service de médecine néonatale et pédiatrique.
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	3 jours (21 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Binôme de 2 Psychomotriciennes
<b>Tarif</b>	Individuel : 546 € / Groupe : 4 050 €
<b>Nombre de participants</b>	6 participants minimum 14 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

### CONTACT :

*Coordinatrice et Responsable de Formation* : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)





# BIENTRAITANCE ET ETHIQUE

# PROMOUVOIR LA BIENTRAITANCE

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Clarifier les concepts et les enjeux de bientraitance et maltraitance dans son contexte professionnel
- Identifier les facteurs favorisant la bientraitance et les situations de maltraitance
- Cerner la complexité des phénomènes de maltraitance
- Caractériser les besoins des personnes accompagnées et les situations à risques
- Se familiariser avec les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM
- Être informé de sa responsabilité juridique, de ses droits et de ses devoirs
- Promouvoir un positionnement professionnel dans une culture de bientraitance et une attitude de veille

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Bientraitance/Maltraitance : concepts, enjeux, facteurs favorisants
- Cadre juridique et recommandations des bonnes pratiques : fondamentaux
- La bientraitance au quotidien : bonnes pratiques et veille professionnelle

66

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- La formation présente des aspects didactiques, théoriques et pratiques avec une alternance d'approches théoriques et d'illustrations pratiques
- Echange interactif avec les participants
- Exposés oraux, diaporamas et selon le contexte professionnel des visionnages de supports vidéos

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Professionnel intervenant au sein de structure sociale ou médico-sociale.
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	2 jours (14 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Psychologue clinicien
<b>Tarif</b>	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# APPROFONDISSEMENT : PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE ET PREVENTION DE LA MALTRAITANCE - MISE EN ŒUVRE OPERATIONNELLE

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Approfondir les enjeux de développement de la bientraitance dans leurs dimensions opérationnelles
- Intégrer cette démarche dans le cadre juridique et institutionnel
- Se positionner en référent bientraitance au sein de son unité ou de l'établissement
- Développer en équipe des outils et des procédures permettant de limiter le risque de survenue de situations de maltraitance
- Participer à la mise en place d'actions et au déploiement d'outils visant à développer la bientraitance et à prévenir la maltraitance en institution

67

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Le référent bientraitance : périmètre et outils d'intervention
- Le protocole de gestion des suspicions ou constat de maltraitance
- Outils opérationnels HAS/ ANESM pour soutenir la démarche de bientraitance

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- La formation présente des aspects didactiques, théoriques et pratiques, avec une alternance d'approches théoriques et étude de cas pratiques
- Les interventions prennent en compte la réalité, les pratiques professionnelles des participants et l'organisation institutionnelle quant à la façon d'aborder les enjeux de prévention des situations de maltraitance
- Exposés oraux, diaporamas, et selon les contextes de travail des possibilités de visionnage des supports vidéos
- Une évaluation de connaissance sur la thématique est proposée en début et fin de formation afin de cerner les compétences déjà présentes et mesurer les compétences acquises à la fin de la formation

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

## Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Professionnel intervenant au sein de structure sociale ou médico-sociale.
<b>Prérequis</b>	Nécessite un prérequis : Avoir suivi le module 1 « Promouvoir la bientraitance ».
<b>Durée</b>	2 jours (14 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Psychologue clinicien
<b>Tarif</b>	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

 Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# MODULE 1 : INITIATION A LA DEMARCHE ETHIQUE

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier les fondements de la question éthique
- Acquérir des connaissances théoriques en éthique et savoir les mobiliser pour construire une réflexion élaborée dans l'accompagnement de personnes vulnérables
- Mobiliser des connaissances théoriques en matière d'éthique dans une réflexion interdisciplinaire autour de situations complexes
- Structurer une démarche de réflexion éthique à partir d'un cadre méthodologique opérationnel
- Développer ses capacités de réflexion, de questionnement et d'argumentation autour d'enjeux éthiques dans le champ de son cadre professionnel
- 

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Principes fondamentaux et enjeux de la démarche éthique
- Le questionnement éthique : construire et structurer sa réflexion éthique
- Analyses de cas et mise en situation

68

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- La formation présente des aspects didactiques, théoriques et pratiques, avec une alternance d'approches théoriques et d'illustrations pratiques
- Exposés oraux, diaporamas, et selon les contextes de travail des possibilités de visionnage des supports vidéos

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Tout professionnel intervenant au sein de structure sociale , médico-sociale ou sanitaire.
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	1 jour (7 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Psychologue clinicien
<b>Tarif</b>	Individuel : 182 € / Groupe : 1 350 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

## MODULE 2 : APPROFONDISSEMENT - COMMENT DEBATTRE AUTOUR D'ENJEUX ETHIQUES ?

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Maîtriser les enjeux de démarche de réflexion éthique
- Mettre en œuvre une méthodologie d'aide à la prise de parole pour participer à des groupes de réflexion éthique
- Connaître la diversité de structuration et les étapes de mise en place d'un espace de réflexion éthique
- Appréhender le rôle et les compétences de l'animateur d'un groupe de réflexion éthique
- S'initier à l'utilisation d'outil d'aide à la réflexion éthique
- Expérimenter la démarche de réflexion éthique

### LE CONTENU DE LA FORMATION

- Les étapes de mise en place d'un espace de réflexion éthique
- L'animation d'un groupe de réflexion éthique
- Traitement du questionnement éthique
- Rôle et périmètre d'intervention du référent éthique
- Mise en situation des participants et simulation d'un comité d'éthique

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- La formation présente des aspects didactiques, théoriques et pratiques, avec une alternance d'approches théoriques et études de cas pratiques, travail sur documents, ainsi que des mises en situation (jeux de rôle)
- Exposés oraux, diaporamas, et selon les contextes de travail des possibilités de visionnage des supports vidéos
- Utilisation de supports d'autoévaluation réalisés sous forme ludique en vue de mobiliser et renforcer les apports conceptuels

### MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Tout professionnel intervenant au sein de structure sociale , médico-sociale ou sanitaire.
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	2 jours (14 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Psychologue clinicien
<b>Tarif</b>	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

### CONTACT :

Coordnatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



# RELATION D'AIDE ET EMPATHIE

## EMPATHIE ET RELATION D'AIDE

Toute relation d'aide à la personne s'inscrit dans un contexte particulier qui fixe des obligations et définit des responsabilités. Avant une intervention, l'analyse de contexte est déterminante car elle prend en compte les fonctions et les missions de chacun et détermine les limites d'un champ d'actions coordonnées.

La relation d'aide implique le repérage d'un besoin ou d'une demande qu'il convient d'identifier et d'analyser avant d'intervenir de manière adaptée. Mais agir de manière adaptée nécessite de comprendre le processus empathique opérant dans la relation entre l'aidant et l'aidé.

Cependant intervenir efficacement et durablement requiert la maîtrise des techniques d'entretien ad hoc.

Néanmoins, l'aidant est fréquemment exposé aux risques d'épuisement de ses capacités d'écoute. Mieux connaître ses propres limites permet de garantir une approche déontologique et éthique de la relation.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Analyser le contexte d'une intervention et comprendre ses effets sur la relation d'aide
- Distinguer la demande du besoin
- S'exercer à l'analyse de la demande d'aide
- Comprendre les déterminants fonctionnels de l'empathie et connaître son propre profil empathique afin de l'appréhender comme une ressource opérationnelle
- Identifier les facteurs psychosociologiques entravant la relation empathique
- Maîtriser les techniques d'entretiens essentielles
- Savoir se positionner, et s'adapter, dans une situation complexe, afin de mobiliser les ressources disponibles et éviter l'épuisement professionnel

### LE CONTENU DE LA FORMATION

- Composantes et enjeux de la relation d'aide
- Une intervention aidante : outils d'analyse des conditions et limites d'une intervention
- Approche détaillée et fonctionnelle du processus empathique. Sensibilisation pragmatique à la notion de « profil empathique »
- Psychosociologie de la relation empathique
- Études des techniques d'entretien

### APPROCHE PEDAGOGIQUE

- Recueil des attentes pré-formation
- Diaporamas, supports audio/vidéo
- Ateliers de réflexion
- Théâtre forum, Jeux de rôles.

### MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Tout public
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	3 Jours : (21 heures )
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Psychologue clinicien
<b>Tarif</b>	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

### CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# LES ENJEUX DE L'EMPATHIE : MODULE 1 Mieux comprendre le phénomène d'empathie

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Percevoir les multiples définitions de l'empathie, leurs intérêts, leurs limites
- Enrichir ses connaissances sur l'empathie et les enjeux dans les relations sociales
- Connaître l'histoire fondamentale du concept et comprendre son regain d'intérêt actuel
- Distinguer les différents registres de l'empathie : de la résonnance motrice à la relation d'aide en passant par la réassurance
- Comprendre son propre profil empathique afin d'accéder à ses ressources et s'adapter aux situations difficiles

72

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Les définitions courantes : intérêts et limites
- Éléments d'histoire et d'actualité sur le concept d'empathie
- Découverte des outils de mesure de l'empathie : les tests les plus courants
- Sensibilisation à la notion de « profil empathique » pour dépasser l'opposition binaire entre empathie et absence d'empathie
- Ateliers de réflexion, supports audio/vidéo

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apports théoriques,
- Ateliers de réflexion
- Analyse de cas
- Supports audio / vidéo

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Professionnels du sanitaire, du social et du médico-social.
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	2 jours (14 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Psychologue clinicien
<b>Tarif</b>	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



# LES ENJEUX DE L'EMPATHIE : MODULE 2 Limites et dépassements dans la relation

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Approfondir les enjeux et la mise en œuvre opérationnelle de l'empathie dans son champ professionnel.

- Distinguer les origines fonctionnelles, l'acquisition développementale de ressources empathiques et l'usage professionnel de la compréhension d'autrui.
- Connaître quelques troubles fréquemment associés aux déficits d'empathie.
- Repérer les facteurs psychosociologiques entravant la relation empathique.
- Appliquer les connaissances acquises pour identifier les limites de la relation empathique.
- Utiliser son profil empathique en fonction du contexte pour optimiser l'approche professionnelle.
- Adapter les ressources mobilisables aux situations difficiles pour éviter l'épuisement professionnel.

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Consolidation des acquis du module 1 avec approfondissement des connaissances conceptuelles.
- Développement psycho-affectif de l'empathie.
- Éléments sur les troubles de la relation empathique.
- Psychosociologie de la relation empathique.
- Ateliers de réflexion, analyse de situations, supports audio/vidéo.

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apports théoriques,
- Ateliers de réflexion
- Analyses de cas
- Supports audio / vidéo

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Professionnels du sanitaire, du social et du médico-social.
<b>Prérequis</b>	Nécessite des prérequis : Avoir participé au module 1: mieux comprendre le phénomène d'empathie.
<b>Durée</b>	2 jours (14 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En Inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Psychologue clinicien
<b>Tarif</b>	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



# EMPOWERMENT ET RETABLISSEMENT

# RETABLISSEMENT ET POUVOIR D'AGIR (Cycle 1)

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Approfondir l'approche du rétablissement et du pouvoir d'agir (Empowerment)
- Expérimenter des outils
- Savoir intégrer ces approches et ces outils à sa pratique professionnelle

## LE CONTENU DE LA FORMATION

### Contenu

- Définitions, contexte historique et piliers du Rétablissement
- De "l'Empowerment" au "développement du pouvoir d'agir"
- Impact du rétablissement dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap
- Développement du pouvoir d'agir et prise en compte du contexte
- Présentation des expériences s'appuyant sur le rétablissement (Working first, Housingfirst...)
- Réflexion sur la transformation des pratiques et le changement de regard
- Posture du professionnel et partage du pouvoir et des expertises (notion de "passeur")
- Nouvelle conception de l'accompagnement (notions de participation, d'adhésion, de prévention)
- Accompagnement dans une démarche de changement (besoins, objectifs, demande)

### Outils

- Techniques d'entretien, posture professionnelle et évolution des pratiques (Ecoute active, Approche par les forces, Balance décisionnelle...)
- Outils d'évaluation et d'analyse

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Méthodes pédagogiques : Apports théoriques et méthodologiques, temps d'échange, travaux en binômes et/ou en groupes, études de cas apportés par les apprenants, mises en situation
- Supports : PowerPoint, Vidéos

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Conseillères emploi handicap, chargées de mission maintien, assistante technique, travailleur social
<b>Prérequis</b>	Connaissance du handicap psychique
<b>Durée</b>	2 jours (14 heures), non consécutifs
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Binôme : Médiatrice de Santé Pair et éducateur spécialisé
<b>Tarif par personne</b>	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

## Cycle 2 - RETABLISSEMENT ET POUVOIR D'AGIR : Analyse des pratique et retour d'expérience

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Consolider les compétences et les connaissances développées lors du premier cycle de formation
- Permettre le retour d'expérience sur la pratique
- Analyser les changements et les freins au processus du rétablissement pour les personnes accompagnées suite à la première formation
- 

### LE CONTENU DE LA FORMATION

- Rappel théorique
- Permettre les échanges autour du retour d'expérience, sur les vécus
- Approfondir les réflexions autour du rétablissement et de l'Empowerment
- Observer et analyser le changement initié. Quels changements ont été possibles ?
- Accompagner la poursuite de la démarche de changement

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Temps d'échanges
- Travaux en groupes
- Quiz de connaissance (Kahoot)
- Jeu pédagogique
- Rappels théoriques et méthodologiques issus de la première formation
- Analyse et retour d'expériences de situation en lien avec la thématique
- Mise en situation : jeu de rôle

### MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

#### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Conseillères emploi handicap, chargées de mission maintien, assistante technique, travailleur social
<b>Prérequis</b>	Avoir participé au premier cycle de formation
<b>Durée</b>	1 jour (7 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Binôme : Médiatrice de Santé Pair et éducateur spécialisé
<b>Tarif par personne</b>	Groupe : 1 350 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

### CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



# ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

# GROUPE D'ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les sessions de Groupe d'Analyse des Pratiques Professionnelles (GAPP) proposées doivent permettre aux participants une prise de recul par rapport à leurs pratiques d'accompagnement à travers l'expression, le partage et l'analyse des situations professionnelles. L'objectif pour l'équipe est de :

- Mettre à jour ses pratiques professionnelles par l'échange collectif
- Mutualiser et développer les savoirs, savoir-faire et savoir-être
- Développer la coopération et renforcer la cohérence des pratiques au sein de l'équipe
- Apprendre et développer des stratégies collectives de réflexion et de créativité en matière d'interventions
- S'accorder sur un sens commun aux interventions

78

## LE CONTENU DE LA FORMATION

Pour que le collectif remplisse pleinement sa fonction support et bienveillante, un préalable est, dès la première session, de convenir des règles qui régiront cet exercice. Pour cela, l'intervenant expose les principes conducteurs (confidentialité, partage de la parole, respect des opinions et des points de vue, etc.) et il invite le groupe à corriger, ajuster et augmenter ceux-ci dans un principe de co-construction. Un accord collectif sur le respect des règles de fonctionnement alors définies garantit un espace sécurisant à chacun.

Lors des sessions, les échanges amènent à évoluer sur divers axes, allant du personnel au professionnel, de l'individuel au collectif ou encore de l'expérientiel au théorique. L'accent sera tantôt mis sur l'usager, tantôt sur le professionnel ou encore sur l'institution. Au sein de cette dynamique, l'intervenant anime et régule les échanges, il éclaire les situations exposées et il coordonne le travail de synthèse.

De manière ordinaire, les sessions se déroulent comme suit :

### Accueillir

En début de session, les participants sont invités à partager leurs états émotionnels du jour, leurs sentiments, impressions, etc. Ensuite, un temps est accordé pour évaluer les éventuels changements apportés par la séance précédente.

### Décrire

Les participants qui le souhaitent partagent avec le groupe une situation professionnelle qui leur pose question ou qui a pu les mettre en difficulté. Il est important que les interventions soient libres et volontaires. Plusieurs situations peuvent être traitées durant une même séance.

### Analyser

Le groupe est invité à commenter la situation décrite. Cette phase doit permettre, à ceux qui le souhaitent, de donner leur avis afin que le partage puisse apporter des éléments supplémentaires de compréhension et enrichir le sens des interventions.

### Réinvestir et mettre en perspective

A la lumière des apports du groupe et de l'intervenant, les professionnels sont invités à réinvestir la situation évoquée et à la repenser afin que sa mise en perspective tende à perfectionner les pratiques professionnelles.

### Conclure

En fin de session, l'intervenant fait synthèse des échanges afin d'identifier et de partager les apports de la séance. Aussi, un Feed-back est demandé à chaque participant.

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Les sessions sont réalisées en présentiel. La méthode pédagogique se veut active et interrogative. La technique principale utilisée est celle de l'étude de cas (situation(s) rapportée(s) par les participants)
- Les outils utilisés sont : paperboard, supports audio/visuel, brainstorming.

## MODALITES D'EVALUATION

- Au terme de chaque cycle (4 sessions), un bilan est envisagé tant avec l'équipe qu'avec les commanditaires (Equipe de direction, cadres, etc.). Les règles initiales de fonctionnement (contrat pédagogique) préciseront les modalités de restitution auprès des commanditaires ;
- L'évaluation des acquis est réalisée lors des séquences de Feed-back et dans les échanges en groupe
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Equipe de professionnels exerçant dans le domaine du soin et de l'accompagnement à la personne.
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	La durée sera évaluée avec le commanditaire
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Psychologue
<b>Tarif</b>	127 € l'heure
<b>Nombre de participants</b>	6 participants minimum 10 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

### CONTACT :

*Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO*

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



RELAXATION



## LA RELAXATION : UNE PRATIQUE FAVORISANT LA SANTE

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Amener l'individu à expérimenter des temps où il prend soin de lui avant de prendre soin des autres
- Prendre connaissance de l'intérêt de la relaxation pour la santé : un temps de récupération indispensable pour garder tout son potentiel disponible
- Permettre à la personne de déterminer un ou des outils qui vont lui permettre de dépasser deux situations professionnelles repérées par lui comme stressantes

### LE CONTENU DE LA FORMATION

Sensibilisation à différentes approches :

- La relaxation avec entre autres la prise de conscience du cycle respiratoire
- Le travail de conscience corporelle
- La méditation de pleine conscience
- La cohérence cardiaque

### COMPETENCES MOBILISEES

- Pouvoir repérer ses ressources propres
- Exprimer ses ressentis
- Capacité de déterminer la porte d'entrée la plus appropriée en relaxation
- Accepter d'être dans le rien faire et ensuite faire des choix adaptés

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Approche théorique
- Démonstrative (mouvement de Do-In automassage etc.)
- Interrogative (création d'une fiche mémo individualisée)
- Expérientielle (que la personne découvre et expérimente par elle-même)

### MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Tout public
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	2 jours (14 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Psychomotricienne - relaxologue
<b>Tarif</b>	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 €
<b>Nombre de participants</b>	6 participants minimum 10 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

### CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# BONNES PRATIQUES D'HYGIENE



# LE BIO NETTOYAGE DANS LA PREVENTION DU RISQUE INFECTIEUX EN ETABLISSEMENT DE SANTE OU ETABLISSEMENTS MEDICO-SOCIAUX

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Définir les différentes classifications des locaux suivant le risque infectieux
- Appréhender la perception de l'infiniment petit et qu'on ne nettoie pas uniquement ce que l'on voit. Notions de microbiologie.
- Réaliser une hygiène des mains par friction conforme avec validation par caisson pédagogique
- Identifier la bonne technique et les bons produits à utiliser suivant les études de cas proposées pour réaliser un bio nettoyage conforme aux recommandations en hygiène
- Reconnaître et adapter les produits et dilutions, techniques d'entretien
- Equiper un chariot de nettoyage avec « juste ce qu'il faut au bon endroit » et en assurer la maintenance
- Rappeler les points forts et idées maitresses en termes de Bio Nettoyage

83

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Notion de microbiologie
- Hygiène des mains
- Zonage de nettoyage
- Produits, techniques et matériels de nettoyage

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Formation qui conjugue présentiel théorique en petites séquences, jeux participatifs, cas concrets démonstrations et pratiques, ainsi que manipulation de matériel

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

### Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	· Aide-soignant(e) · Agent de bio nettoyage
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	1 jour (7 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Infirmière Hygiéniste
<b>Tarif</b>	Individuel : 182 € / Groupe : 1 350 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



# TUTORAT DES ETUDIANTS

# FORMATION DES TUTEURS INFIRMIER(RES)

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Maîtriser les points clés du référentiel de formation en soins infirmiers
- Discerner le rôle, la fonction et les missions du tuteur de stage
- Mettre en place une organisation apprenante au sein des services ou unités
- Utiliser les différents outils d'accompagnement
- Développer une posture de tuteur en privilégiant la réflexivité de l'étudiant(e)
- Développer les pratiques évaluatives des compétences
- Enrichir ses capacités d'analyse de pratiques tutorales

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Place de l'alternance dans la construction des compétences
- Théories d'apprentissage et les différents paliers
- Positionnement dans la fonction tutorale
- La démarche tutorale : l'accompagnement spécifique d'un parcours individualisé
- Interface du tuteur dans la construction du partenariat (terrains de stage, étudiant, IFSI)
- Intérêt de l'analyse réflexive dans une démarche de formation par compétences
- Évaluation et ses enjeux
- Outils du tutorat
- Rédaction des objectifs de stage et des différents rapports
- Analyse de pratique professionnelle de tutorat

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apports théoriques
- Travaux de groupe / utilisation des outils du tutorat
- Démarche réflexive à partir d'études de cas
- Travaux d'intersession
- Analyse de pratique
- Partage d'expériences
- Jeux de rôles et simulation

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

## Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL, EN DISCONTINUE

<b>Public Concerné</b>	Tuteur infirmier
<b>Prérequis</b>	Nécessite des prérequis : Avoir une fonction de tuteur
<b>Durée</b>	4 Jours : 2 x 2 jours (28 heures )
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Cadres de santé
<b>Tarif</b>	Individuel : 728 € / Groupe : 5 400 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



# MANAGEMENT

# APPROCHE EN GESTION DE PROJET POUR UNE CONDUITE DU CHANGEMENT REUSSI

Les organisations de santé sont des environnements mouvants, évoluant au grès des besoins, des innovations et des réformes. L'adaptation est donc essentielle au risque d'être disqualifié. Ainsi, pour garantir la réussite de toute transformation, il est nécessaire de garantir un sens (direction et signification) pour l'ensemble des parties prenantes. La transformation des organisations passe par celle des individus qui composent le collectif et par l'ancrage durable de pratiques saines de management et de coopération dans les équipes.

Vous souhaitez développer votre posture de manager et stratège de la transformation, acquérir des outils et des méthodes pour concevoir, organiser et accompagner des processus de transformation au sein de votre organisation ?

Suivre une formation de transformation des organisations permet de comprendre les nouveaux enjeux des évolutions en cours et de devenir stratège.

87

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir des méthodologies opérationnelles d'ingénierie et de pilotage des transformations.

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Analyser l'environnement
- Définir une ambition
- Constituer une coalition influente pour porter le projet
- Décliner une cible organisationnelle en pensant système
- Anticiper les risques
- Préparer le déploiement
- Assurer le suivi des prestations et des activités
- Confronter le service aux résultats de son action

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- La formation présente des aspects didactiques, théoriques et pratiques, avec une alternance d'approches théoriques et « d'ateliers de travail »
- Exposés oraux, diaporamas et visionnage de supports vidéos
- Echange interactif avec les participants et travaux de groupes

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

## Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Managers d'organisations ou de services, Responsables d'équipes
<b>Prérequis</b>	Nécessite des prérequis : Etre en situation de porteur de projet, manager d'équipe, pilotage d'organisation des soins
<b>Durée</b>	3 jours (21 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Directeur d'hôpital et Cadre hospitalier
<b>Tarif</b>	Individuel : 546 € / Groupe : 4 050 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordnatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT : DEVELOPPER SA POSTURE MANAGERIALE

**FORMATION EN COLLABORATION AVEC :**  
*L'institut Régional de Management en Santé  
 de l'Océan Indien*

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

A la fin de cette session de formation qui conjugue apports théoriques, analyse de pratique, jeux de rôle et études de cas, les professionnels concernés devront :

- Préciser les différentes missions d'un infirmier référent ou faisant fonction de cadre dans les domaines suivants :
  - Gestion des ressources
  - Organisation du travail
  - Qualité et gestion des risques
  - Suivi médico économique de l'activité de leur service
- Comprendre les styles de management possibles et les adapter à chaque situation
- Analyser leur contexte d'exercice et fixer des objectifs pertinents

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Les composantes de la gestion des ressources humaines (le temps de travail, l'animation des équipes, l'encadrement des stagiaires...)
- Les composantes de l'organisation du travail (l'adéquation entre les moyens alloués et l'activité...)
- Les composantes de la qualité et gestion des risques (les points de contrôle)
- Les composantes du suivi de l'activité de son service
- Le style de management et l'adaptation aux situations rencontrées
- Comment prioriser les actions ?

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apports théoriques
- Analyse de pratique
- Jeux de rôle
- Etudes de cas

## MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

## Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL, EN DISCONTINUE

<b>Public Concerné</b>	Infirmier(ère)s en position de référent de service ou faisant fonction de cadre de santé (secteur public, privé ou médico-social)
<b>Prérequis</b>	Nécessite des prérequis : Etre infirmier référent ou faisant fonction de cadre
<b>Durée</b>	5 jours, dont 2 jours distanciés (35 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
<b>Intervenants</b>	Directeur d'hôpital et Cadre hospitalier
<b>Tarif</b>	Individuel : 910 € / Groupe : 6 750 €
<b>Nombre de participants</b>	8 participants minimum 12 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



# ACCOMPAGNER LES MANAGERS PAR UN COACHING INDIVIDUALISÉ

Pour développer les compétences managériales, les formations sont nécessaires mais ne sont pas toujours suffisantes. Le coaching permet au manager de comprendre ses freins et ses résistances.

Le coach est un Directeur d'établissement avec une expérience de cadre de santé, de Directeur des Soins Gestionnaire, de Directeur d'Institut de Formation et Titulaire d'un Praxis Manager Coach :

- Propose une écoute active
- Apporte une fonction « conseil »
- Développe de nouvelles compétences et de croissance
- Augmente son efficacité professionnelle

89

## POUR QUI ?

Un accompagnement des managers pour un coaching individualisé pour des manager volontaire et engagé : Managers des établissements de santé publics ou privés.

Vous êtes managers :

- Vous venez de prendre un nouveau poste
- Vous voulez développer votre potentiel managérial
- Vous voulez accroître votre efficacité dans votre vie professionnelle
- Vous souhaitez améliorer votre communication et vos relations interpersonnelles
- Vous avez besoin d'acquiescer une plus grande confiance en vous et en vos capacités.

## OBJECTIFS D'UN ACCOMPAGNEMENT EN COACHING

Aider les managers à mieux appréhender les difficultés rencontrées dans leur exercice et les aider à prendre appui sur leurs ressources et leurs talents pour mieux s'adapter au contexte professionnel.

## POURQUOI OPTER POUR UN COACHING INDIVIDUEL ?

Engager un accompagnement professionnel dans une logique de démarche individualisé volontaire et d'une demande formalisée. La démarche de coaching garantit :

- De lui permettre de définir un cadre éthique de fonctionnement et des objectifs à atteindre
- De lui faciliter l'expression et l'analyse de situation
- De lui faciliter le repérage des points forts
- D'amener à mobiliser et optimiser les forces du manager
- De restaurer sa confiance et sa motivation

## QUELLES SONT LES ETAPES DE NOTRE PROCESSUS ?

✓ Rencontre entre le coach et le coaché afin de :

- Valider la qualité de la relation fondée sur le respect et la confiance ;
- Définir les objectifs de l'accompagnement ;
- Clarifier le rôle de chacun dans le processus;
- Définir le cadre de l'intervention

✓ Entretiens individuels dans une démarche partenariale qui s'effectue en coresponsabilité. Approche orientée « ressource » et « solution » - **Base de 5 rendez-vous individuels d'une durée minimale d'une heure**

✓ Session d'évaluation au terme du parcours afin d'évaluer les résultats obtenus, d'obtenir le feedback du coaché et de son environnement immédiat.

**TARIF DU COACHING INDIVIDUEL : 750 euros pour 5 séances**

### CONTACT :

Coordnatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# BUREAUTIQUE ET OUTIL COMMUNICANT



# MANIPULER UN FICHER BUREAUTIQUE ET INITIATION INFORMATIQUE

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Manipuler un fichier bureautique
- Découverte de l'outil informatique

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Explorateur Windows
- Propriétés d'un fichier
- Enregistrement d'un fichier
- Le format PDF
- Archive de fichiers
- Découverte du matériel (l'ordinateur, le clavier, la souris...)
- Découverte de l'interface de travail
  - Windows
  - Le bureau
  - Les programmes
  - Les documents

91

## METHODES PEDAGOGIQUES

Apprentissage par la théorie, l'expérimentation, l'observation et l'échange

- Un poste de travail par personne
- Points théoriques apportés par le formateur via un exposé interactif
- Mise en application à travers d'exercices
- Echanges participants-formateur

Un accompagnement à distance sur une période de 3 mois est systématiquement proposé aux participants.

## MODALITES D'EVALUATION

- Recueil des attentes pré-formation
- Test de positionnement (Quiz)
- Evaluation des acquis en fin de formation (Quiz)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

## Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Pour utilisateur débutant n'ayant pas ou très peu pratiqué
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	1 jour (6 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier
<b>Intervenants</b>	Formateur technicien supérieur en informatique de gestion – études et développement
<b>Tarif par personne</b>	180 €
<b>Nombre de participants</b>	5 participants minimum 10 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# Osons les risques numériques et s'organiser dans Outlook

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Être prudent sur le réseau internet
- S'organiser dans MS Outlook

## LE CONTENU DE LA FORMATION

### Module : Osons les risques numériques

- Osons les usages
- Les risques de la messagerie
- Pishing ou hameçonnage
- Les mots de passe
- Les réseaux sociaux

### Module : S'organiser dans OUTLOOK

- Messagerie : Signature automatique, règle de réception, message d'absence, carte de visite
- Calendrier : RDV, réunion, partage et consultation d'un autre calendrier
- Contact : Annuaire d'établissement, contacts et groupe de contacts
- Tâche : création et affectation

92

## METHODES PEDAGOGIQUES

Apprentissage par la théorie, l'expérimentation, l'observation et l'échange

- Un poste de travail par personne
- Points théoriques apportés par le formateur via un exposé interactif
- Mise en application à travers d'exercices
- Echanges participants-formateur

Un accompagnement à distance sur une période de 3 mois est systématiquement proposé aux participants.

## MODALITES D'EVALUATION

- Recueil des attentes pré-formation
- Test de positionnement (Quiz)
- Evaluation des acquis en fin de formation (Quiz)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

## Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Pour tout utilisateur
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	1 jour (6 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier
<b>Intervenants</b>	Formateur technicien supérieur en informatique de gestion –études et développement
<b>Tarif par personne</b>	180 €
<b>Nombre de participants</b>	5 participants minimum 10 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# MICROSOFT EXCEL : LES TABLEAUX EN GENERAL ET CALCULS ET FONCTIONS

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Apprendre à utiliser les tableaux sous Microsoft Excel
- Apprendre à utiliser les formules de calculs simples et les fonctions sous Microsoft Excel

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Création et mise en forme des tableaux
- Ajouter des nombres dans Excel
- Opérations mathématiques de base dans Excel
- Créer un graphique
- Créer votre premier classeur Excel
- Figurer et verrouiller les volets
- Comprendre et utiliser les références de cellule
- Utiliser la recopie incrémentée et le remplissage instantané
- Trouver la moyenne d'un groupe de nombre
- Insérer des en-têtes et pieds de page
- Trier et filtrer des données
- Utiliser la mise en forme conditionnelle
- Recherche V() : quand et comment l'utiliser

## METHODES PEDAGOGIQUES

Apprentissage par la théorie, l'expérimentation, l'observation et l'échange.

- Un poste de travail par personne
- Points théoriques apportés par le formateur via un exposé interactif
- Mise en application à travers d'exercices
- Echanges participants-formateur

Un accompagnement à distance sur une période de 3 mois est systématiquement proposé aux participants.

## MODALITES D'EVALUATION

- Recueil des attentes pré-formation
- Test de positionnement (Quiz)
- Evaluation des acquis en fin de formation (Quiz)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

## Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Pour tout utilisateur
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	1 jour (6 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier
<b>Intervenants</b>	Formateur technicien supérieur en informatique de gestion –études et développement
<b>Tarif par personne</b>	180 €
<b>Nombre de participants</b>	5 participants minimum 10 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# MICROSOFT EXCEL : LE TABLEUR AVANCE ET LES FONCTIONS AVANCEES

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Utiliser le tableur avec des fonctions expertes  
Analyses et statistiques avec Ms Excel

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Fonctions SI avancées
- Nommer des cellules
- Créer et gérer des listes déroulantes
- Classeurs et feuilles de calcul protégés par mot de passe
- Créer un tableau croisé dynamique et analyser vos données
- Créer une macro
- Les bases de données
- Recherche V() : Quand et comment l'utiliser
- Le TCD (Tableau Croisé Dynamique)
- La fonction SI()
- Les fonctions .SI() et .SI.ENS()
- La fonction SOMMEPROD()

94

## METHODES PEDAGOGIQUES

Adaptation selon le niveau du participant.  
Apprentissage par la théorie, l'expérimentation, l'observation et l'échange.

- Un poste de travail par personne
- Points théorique apportés par le formateur via un exposé interactif
- Mise en application à travers d'exercices
- Echanges participants-formateur

Un accompagnement à distance sur une période de 3 mois est systématiquement proposé aux participants.

## MODALITES D'EVALUATION

- Recueil des attentes pré-formation
- Test de positionnement (Quiz)
- Evaluation des acquis en fin de formation (Quiz)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

## Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Pour tout utilisateur
<b>Prérequis</b>	Nécessite des prérequis : Maîtriser l'utilisation Ms Excel « Calculs et fonctions »
<b>Durée</b>	1 jour (6 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier
<b>Intervenants</b>	Formateur technicien supérieur en informatique de gestion –études et développement
<b>Tarif par personne</b>	180 €
<b>Nombre de participants</b>	5 participants minimum 10 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# MICROSOFT EXCEL : ATELIER D'ACCOMPAGNEMENT

## OBJECTIF

Accompagner les utilisateurs dans un projet de création sous Microsoft Excel.

## APPROCHE

Pour répondre à la demande des utilisateurs et des équipes projet. Notre solution repose sur les phases et éléments suivants :

Préparation de l'ensemble de l'accompagnement :

- Définition du contenu des séances d'accompagnement des utilisateurs au travers une prestation de cadrage et de conception qui permettent de s'appuyer sur des documents utilisés et des modèles personnalisables. Cette prestation garantit la personnalisation en fonction du besoin des utilisateurs et une mise en place efficace de l'accompagnement.
- Conception d'un plan d'accompagnement.

95

## METHODES PEDAGOGIQUES

Apprentissage par la théorie, l'expérimentation, l'observation et l'échange

- Un poste de travail par personne
- Points théoriques apportés par le formateur via un exposé interactif
- Mise en application à travers d'exercices
- Echanges participants-formateur

## MODALITES D'EVALUATION

- Recueil des attentes pré-formation
- Test de positionnement (Quiz)
- Evaluation des acquis en fin de formation (Quiz)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

## Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Principalement un public connaissant déjà les bases de Microsoft Excel.
<b>Prérequis</b>	Nécessite des prérequis : Maîtriser les bases Ms Excel
<b>Durée</b>	Séances de 3 heures – le nombre de séance est fixé au regard du besoin
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier
<b>Intervenants</b>	Formateur technicien supérieur en informatique de gestion –études et développement
<b>Tarif par personne</b>	45 € de l'heure d'accompagnement
<b>Nombre de participants</b>	5 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# MICROSOFT POWERPOINT : CREER UN DIAPORAMA POWERPOINT

## OBJECTIF

Créer un diaporama dans MS PowerPoint.

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Cadre d'utilisation d'un diaporama
- Insertion d'objets sur une diapositive
- Animation et transition
- Points-clés à la réussite d'un diaporama
- Présentation d'un diaporama

96

## METHODES PEDAGOGIQUES

Apprentissage par la théorie, l'expérimentation, l'observation et l'échange

- Un poste de travail par personne
- Points théoriques apportés par le formateur via un exposé interactif
- Mise en application à travers d'exercices
- Echanges participants-formateur

Un accompagnement à distance sur une période de 3 mois est systématiquement proposé aux participants.

## MODALITES D'EVALUATION

- Recueil des attentes pré-formation
- Test de positionnement (Quiz)
- Evaluation des acquis en fin de formation (Quiz)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

## Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Tout public susceptible de créer et/ou présenter un diaporama Powerpoint dans le cadre d'une présentation ou animation d'une formation.
<b>Prérequis</b>	Maîtriser les bases de l'environnement bureautique de Microsoft.
<b>Durée</b>	½ journée (3 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier
<b>Intervenants</b>	Formateur technicien supérieur en informatique de gestion –études et développement
<b>Tarif par personne</b>	90 €
<b>Nombre de participants</b>	5 participants minimum 10 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)



# MICROSOFT WORD : MAITRISER LES BASES ET GESTION DE DOCUMENTS LONGS

## OBJECTIF

Maitriser les bases du traitement de texte sous Ms Word  
Mettre en forme des documents longs sous Ms Word

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- Découverte et création d'un document Word
- Mise en page
- Insertions d'éléments
- Gestion des Styles
- Numérotations
- En-tête / Pied de page
- Table des matières

97

## METHODES PEDAGOGIQUES

Adaptation selon le niveau du participant.  
Apprentissage par la théorie, l'expérimentation, l'observation et l'échange

- Un poste de travail par personne
- Points théorique apportés par le formateur via un exposé interactif
- Mise en application à travers d'exercices
- Echanges participants-formateur

Un accompagnement à distance sur une période de 3 mois est systématiquement proposé aux participants.

## MODALITES D'EVALUATION

- Recueil des attentes pré-formation
- Test de positionnement (Quiz)
- Evaluation des acquis en fin de formation (Quiz)
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

## Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

<b>Public Concerné</b>	Tout public concerné par l'utilisation du traitement de texte sur Ms Word.
<b>Prérequis</b>	Ne nécessite pas de prérequis
<b>Durée</b>	1 jour (6 heures)
<b>Dates, lieu et délais d'accès</b>	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier
<b>Intervenants</b>	Formateur technicien supérieur en informatique de gestion –études et développement
<b>Tarif par personne</b>	180 €
<b>Nombre de participants</b>	5 participants minimum 10 participants maximum
<b>Accessibilité</b>	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
<b>Modalité d'inscription</b>	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

## CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

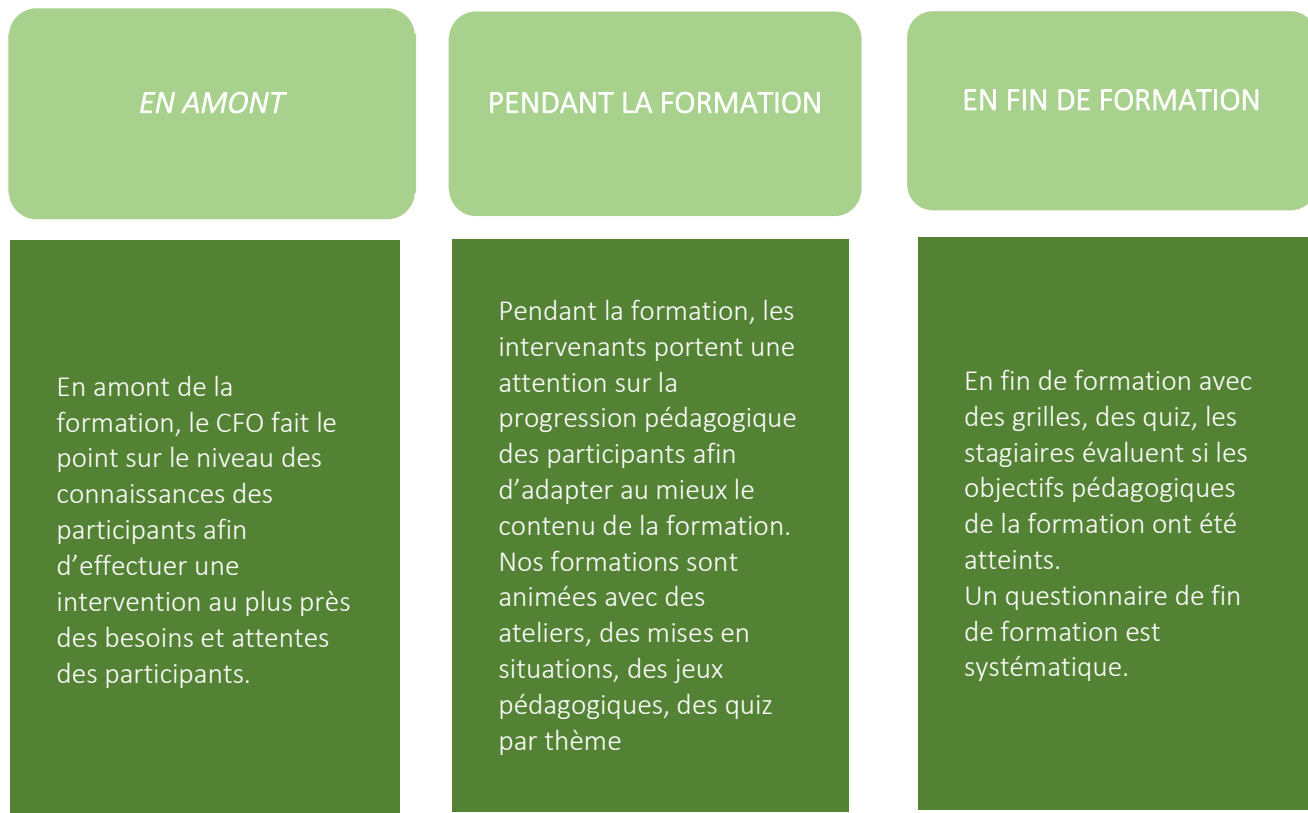
Tél : 0262 71 37 60

Courriel : [Ve.BIDINOTTO@pso.re](mailto:Ve.BIDINOTTO@pso.re) ou [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

# EVALUATION

Notre procédure d'évaluation intervient à plusieurs moments de la formation.

## AUPRES DES STAGIAIRES



## AUPRES DES ETABLISSEMENTS

Une enquête de satisfaction est adressée aux établissements dont des professionnels ont suivi une formation.

## INDICATEURS DE SATISFACTION 2022

NOMBRE DE STAGIAIRES FORMES : 1 051

NOMBRE DE JOURS DE FORMATIONS SUIVIS PAR L'ENSEMBLE DES STAGIAIRES : 2 050 jours, soit 13 950 heures

TAUX DE RETOUR - QUESTIONNAIRES

**95,82 %**

NOMBRE DE PARTICIPANTS

**1051**

TAUX DE RECOMMANDATION

**99,16 %**

TAUX DE SATISFACTION

**98,47 %**

## INFORMATIONS PRATIQUES

### TARIFS & MODALITES D'INTERVENTION

Les tarifs indiqués dans ce catalogue sont nets de taxes pour les prestations de formation.  
Les déjeuners des participants ne sont pas inclus dans les tarifs indiqués.

#### Les formations intra-établissement :

La plupart de nos formations peuvent se dérouler au sein de votre structure.  
Il nous est également possible de réaliser des interventions in situ portant sur des besoins spécifiques.  
Pour tout renseignement contactez-nous par téléphone ou par mail.  
Un programme, un devis et un planning ajustés à vos demandes vous seront proposés en retour.  
Pour de telles interventions, nous nous engageons qu'après avoir rigoureusement vérifié que nos moyens et potentialités sont bien en mesure de répondre aux services attendus.

99

### DEMARCHE POUR S'INSCRIRE A UNE FORMATION

#### Comment vous inscrire à une formation ?

Complétez le bulletin et envoyez-le à l'adresse mail ci-dessous.  
Avant d'envoyer votre bulletin, n'hésitez pas à nous contacter pour réserver votre place.

**Attention :** Votre inscription ne sera définitive qu'après une réponse écrite de notre part.  
Toute personne inscrite à une formation, s'engage à la suivre jusqu'à son terme.  
En cas d'absence, une notification d'absence sera transmise à l'employeur.  
En cas d'annulation non prévue, le coût de la formation sera facturé à l'établissement.

TELEPHONE	0262 71 37 60 0262 34 23 30
MAIL	<a href="mailto:cfor@pso.re">cfor@pso.re</a>

### VOTRE PARTICIPATION A UNE FORMATION

Vous recevrez une convocation précisant les horaires et lieu ainsi que le programme de la formation.  
Les journées de formation sont d'une durée maximale de 7 heures, pauses comprises.  
En fin de formation, les participants sont invités à compléter une fiche « évaluation » leur permettant d'exprimer leurs appréciations et de faire état de leurs acquis vis-à-vis de l'action de formation.

### Comment vous inscrire à une formation ?

Complétez ce bulletin en lettres capitales et envoyez-le à l'adresse ci-contre.

Les inscriptions seront enregistrées par ordre d'arrivée.

Une convention de formation accompagnée d'une convocation individuelle vous seront adressées.

**Si le nombre des inscriptions est insuffisant, les dates de la formation pourront être annulées.**

TELEPHONE : 02 62 34 23 30

MAIL : [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

### INSCRIPTION A LA FORMATION

Intitulé.....

.....

Code Formation .....

qui se déroulera du.....au ..... et du..... au .....

Prix de la formation.....€

### PARTICIPANT

Mme  M. Nom .....Prénom .....

Métier exercé .....

Téléphone(facultatif).....

E-mail du participant (obligatoire) .....

FINANCEMENT :  INDIVIDUEL  EMPLOYEUR

### VOTRE ETABLISSEMENT

Établissement :  Public *ou*  Privé

Nom établissement.....

Numéro de SIRET:.....

Nom du Directeur:.....

Adresse.....

Téléphone.....

Mail.....

### ADRESSE DE FACTURATION *si différente*

Adresse.....

.....

Téléphone.....

Mail.....

### SITUATION DE HANDICAP

Je souhaite signaler un handicap ou des risques de difficulté

*Lors de l'entretien téléphonique préalable, nous ferons le point sur vos difficultés éventuelles.*

*Nous nous engageons à anticiper et préparer au mieux votre accueil et votre apprentissage.*

### DATE, SIGNATURE ET CACHET :

Fait à : .....

Le : .....

Signature et cachet de l'établissement employeur

Le Centre de formation de l'Ouest traite les données à caractère personnel recueillies dans ce formulaire pour la gestion de votre demande d'inscription et le suivi de votre formation. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données en écrivant à [dpo@ght.re](mailto:dpo@ght.re)

INSCRIPTIONS RETENUES ET CONFIRMÉES JUSQU'À CONCURRENCE DES PLACES DISPONIBLES

## Nous situer .....

Secrétariat

Horaires : Du lundi au vendredi de 8H00 à 16H00  
Tél: 0262 34 23 30  
Mail: [cfor@pso.re](mailto:cfor@pso.re)

Siège social de l'organisme

42 Chemin du Grand Pourpier  
97460 SAINT-PAUL

Centre de formation

11 Rue de l'Hôpital  
97460 SAINT-PAUL

101

