

Centre Hospitalier Ouest Réunion

5 impasse Plaine Chabrier
Le Grand Pourpier Sud
97460 Saint-Paul

02 62 74 00 00
direction@chor.re
www.chor.re

LE CENTRE HOSPITALIER OUEST REUNION / UN HÔPITAL PUBLIC DE PROXIMITÉ

Situé sur le territoire de santé Ouest de l'île, le Centre Hospitalier Ouest Réunion est un établissement public de santé qui répond aux besoins de santé d'une population de 215 000 habitants.

C'est un établissement de proximité, c'est-à-dire proche des patients et des professionnels de santé installés sur le territoire. Il répond 24h sur 24 à la demande de soins de la population en mettant à leur disposition des services d'hospitalisation, mais aussi un plateau technique moderne, des unités de consultations ainsi qu'un service d'urgence..

Les pathologies les plus courantes en médecine, chirurgie et obstétrique sont prises en charge. L'accès aux moyens de diagnostic, avec une offre de soins complète et le développement ces dernières années de nouvelles disciplines médicales assurent une véritable prise en charge de qualité. Sa place d'hôpital pivot de territoire s'en trouve de ce fait renforcée.



LE CENTRE HOSPITALIER OUEST REUNION / UN HÔPITAL PUBLIC DE PROXIMITÉ

Le CHOR est un établissement public de santé. A ce titre et conformément à la loi Hôpital, Patients, Santé, Territoire (HPST) de 2009, il est géré par un Directeur, assisté d'un directoire et par un Conseil de Surveillance.

Directeur : Laurent BIEN

Président du Conseil de surveillance : Emmanuel SERAPHIN

Directoire :

Membres de droit : M. Laurent BIEN, Président,

Dr Karine BERNY BURLOT, Vice-président

Mme Hanifa MOUSSA-SIDAT, Présidente de la CSIRMT. Membres nommés : la Directrice des soins, les chefs de pôles cliniques.

LES AUTRES INSTANCES

• **La commission médicale d'établissement, Président :**

Dr Karine BERNY BURLOT

• **Le Comité Technique d'Etablissement, Président :**

Laurent BIEN

• **Le Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail, Président :**

Laurent BIEN

• **La Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques :**

Présidente : Hanifa MOUSSA-SIDAT

• **La Commission des Usagers, Président :** Laurent BIEN

LA DIRECTION COMMUNE EPSMR-CHOR - Organigramme (2021)

Directeur EPSMR-CHOR : Laurent BIEN

Secrétariat Général - Coordination des instances - Relations publiques et Communication :
Marina PONGÉRARD-SINGAINY

Direction des finances et
affaires médicales :
O. MANICON

Ressources
humaines et Organisation : D.
LE SPEPAGNE

Investissements et logistique :
D. SCHAFF

Coopération et politique
partenariale, C. ABONNEL

Fonctionnement &
coordination des activités,
Qualité & Sécurité des soins,
Usagers et parcours patient :
H. MOUSSA (CHOR)
E. CHARTIER (EPSMR)

Système d'Information :
JF CLAIN

Formation et appui à la
recherche Project management :
E. CHARTIER

LE CENTRE HOSPITALIER OUEST REUNION / LES CHIFFRES-CLÉS (2021)



BUDGET

HOPITAL : **157** millions d'euros

EHPAD : **4,3** millions d'euros



CAPACITÉS

310 lits et places en hôpital

60 lits en EHPAD



PERSONNELS

1 056 Personnels non médicaux

167 Personnels médicaux (hors internes)



LES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

28 300 séjours

111 000 journées d'hospitalisation

53 763 passages aux urgences

6 036 interventions au bloc

2 182 naissances

77 300 consultations externes

96% taux d'occupation

LE CENTRE HOSPITALIER OUEST REUNION / UNE ORGANISATION EN PÔLES

Le Centre Hospitalier Ouest Réunion a établi un fonctionnement basé sur la répartition des activités en cinq pôles majeurs :

• **Le pôle Management** regroupe la direction générale et l'ensemble des directions fonctionnelles. Il a pour mission de répondre à ses deux principaux « clients » : les autorités de régulation, de contrôle et de tarification (ARS de La Réunion et Conseil Départemental) et les pôles d'activité clinique. Le Pôle management a en charge le pilotage stratégique (avec le directoire et le président de la CME) et opérationnel de l'établissement.

• **Le pôle Médecine-Ehpad :**

Le pôle Médecine-EHPAD regroupe les services suivants :

- Addictologie
- Médecine à orientation cardiologie - neurologie
- Médecine à orientation pneumologie
- Médecine à orientation diabétologie-endocrinologie
- Médecine à orientation gastro-entérologie
- Filière gériatrique
- Centre de lutte contre la douleur et soins palliatifs
- Hôpital de semaine
- Etablissement hospitalier pour personnes âgées dépendantes (Ehpad)

• **Le pôle CUBA(Chirurgie - Urgences - Bloc - Anesthésie)**

Le pôle CUBA regroupe les services suivants :

- Anesthésie
- Bloc opératoire
- Chirurgie digestive et endocrinienne
- Chirurgie orthopédique
- Chirurgie viscérale
- Chirurgie ambulatoire polyvalente
- Services d'urgence (dont SMUR, UHTCD, TIHH)
- Centre de lutte anti-tuberculose et lèpre
- Service des consultations externes

LE CENTRE HOSPITALIER OUEST REUNION / UNE ORGANISATION EN PÔLES

• Le pôle FME (Femme - Mère - Enfant)

Le pôle FME regroupe les services suivants :

- Gynécologie obstétrique (Maternité Niveau IIb, Label IHAB Hôpital Ami des bébés)
- Bloc obstétrical,
- Consultations externes spécialisées,
- Gynécologie
- Orthogénie
- Pédiatrie générale
- Néonatalogie et soins intensifs Néonatalogie
- Unité Kangourou
- Service nourrissons
- Service grands enfants
- Maison des adolescents
- Centre d'Éducation et de Prévention en Santé (CEPS)

• Le pôle MTSS (Médico-technique et Soins de Support) :

Le pôle MTSS regroupe les services suivants :

- Département de l'information médicale,
- Laboratoire de biologie
- Imagerie médicale
- Pharmacie et stérilisation,
- Pool de liaison et morgue
- Masseurs kinésithérapeutes
- Diététiciens,
- Equipe opérationnelle d'hygiène (EOH)



LE CENTRE HOSPITALIER OUEST REUNION / LES PRINCIPAUX INDICATEURS (2020)

Le Centre Hospitalier Ouest Réunion développe en continu ses collaborations avec les autres établissements hospitaliers mais aussi avec ses partenaires privés, libéraux ou associatifs dont voici quelques exemples :

- **Le GHT de La Réunion** : le Centre Hospitalier Ouest Réunion est membre depuis le 1er juillet 2016 du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Océan Indien, devenu GHT de La Réunion, aux côtés de l'Établissement Public de Santé Mentale Réunion (EPSMR), du Centre Hospitalier Universitaire de La Réunion (CHU) et du Groupe Hospitalier Est Réunion (GHER).
- **Diabète - insuffisance rénale** : le CHOR a signé en 2017 une convention cadre de partenariat avec l'AURAR sur les thématiques suivantes : prise en charge de l'insuffisance rénale chronique sur le territoire Ouest, prise en charge de l'obésité et du diabète, développement de la télémédecine, recherche.. Le Centre de Dialyse Ouest Réunion a notamment ouvert ses portes en avril 2021.
- **La procréation médicalement-assistée** : les équipes du CHOR assurent désormais, relais du CHU, le suivi de prise en charge en procréation médicalement assistée pour les patientes résidentes de la région Ouest.
- **Le Centre de prévention et d'éducation en santé**, centre de santé sexuelle, assure, outre les consultations, de nombreuses opérations de sensibilisation auprès du grand public et oeuvre en collaboration avec de nombreux partenaires publics, privés et associatifs.
- **Le dispositif KTADOM** : Mise en place à titre expérimental d'un parcours coordonné ville-hôpital concernant la chirurgie ligamentaire complexe du genou et de l'épaule. En lien avec les URPS de la Réunion.





SATISFACTION

- Taux de satisfaction des patients hospitalisés :
84,94%
- Note globale des patients hospitalisés :
71,91 / 100
- Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire :
78,96 / 100





CENTRE
HOSPITALIER
OUEST REUNION

REUNION
EPdSM



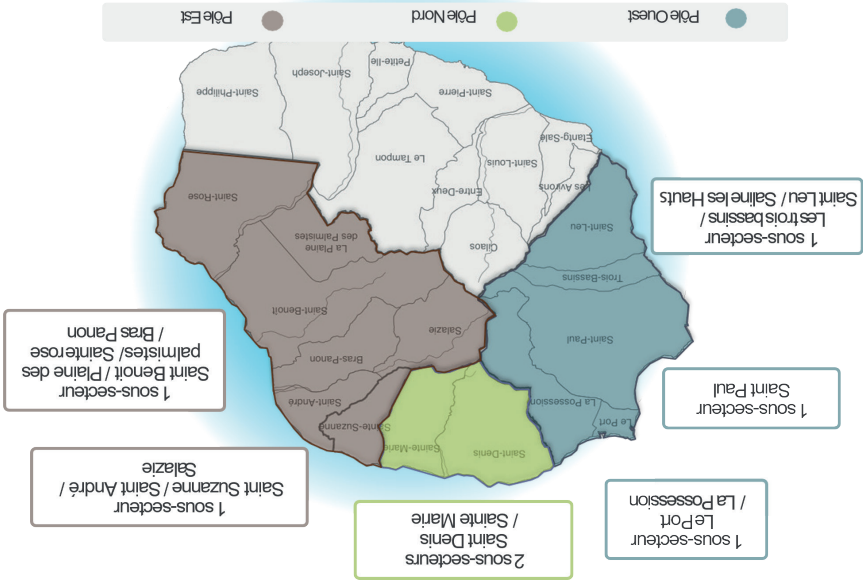
| | | |
|--|-----------|---|
| <p>La CUMF est un dispositif régional ayant pour mission l'organisation des soins médico-psychologiques en cas de catastrophe ou d'évènement à fort retentissement psychologique</p> | CUMF-OI | Cellule d'urgence Médico Psychologique Océan Indien |
| <p>L'équipe mobile de géro-psycho-gerie assure le soutien expert en psychiatrie de la personne âgée dans les structures d'accueil tels les maisons de retraites ou les hôpitaux.</p> | EMGP | Equipe Mobile de Géro-psycho-gerie |
| <p>L'Unité de Liaison Médico-Sociale est un dispositif visant à accompagner, au sein des structures médico-sociales, le développement de pratiques et d'organisations susceptibles d'améliorer l'accompagnement à la santé mentale et le parcours de soins des personnes en situation de handicap.</p> | ULMS | Unité de liaison médico-sociale |
| <p>L'UPT assure la prise en charge de sujets souffrant de syndromes psycho-traumatiques et la formation des professionnels à la prise en charge des psychotraumatés.</p> | UPT | Unité de psychotraumatologie |
| <p>Le SAMSAH ENSEMH est un dispositif médico-social accompagnant des personnes en situation de handicap psychique dans la réalisation de leur projet de vie.</p> | SAMSAH | Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés |
| <p>Le SMRP accompagne les personnes détenues dont l'incarcération constitue un stress psychique majeur et les personnes détenues souffrant de troubles psychiques, de problèmes addictologiques, des violences sexuelles ou familiales.</p> | SMRP | Service médico-psychologique régional |
| <p>Centre Ressource pour les intervenants auprès des Auteurs de Violences Sexuelles Océan Indien assure la formation, l'aide et le soutien aux professionnels pour la prise en charge des Auteurs de Violences Sexuelles et de Violences Graves</p> | CRIAVS-OI | Centre Ressource pour les intervenants auprès des Auteurs de Violences Sexuelles Océan Indien |
| <p>Les maisons des adolescents sont des lieux d'accueil, d'écoute, de prises en charge et d'orientation au service des adolescents, de leur famille et de leurs soignants confrontés aux problématiques spécifiques de l'adolescence.</p> | MDA | Maisons des adolescents |
| <p>Equipe intervenant dans le champ de la précarité, visant à participer à la lutte contre l'exclusion et à favoriser l'accès aux soins des personnes souffrant de troubles psychiques et en situation de grande précarité sociale.</p> | EMSP | Equipe de précarité en psychiatrie |

| Description | Abréviation | Dénomination |
|--|-------------|---|
| Le CATTp organise dans les CMP des soins orientés sur la resocialisation | CATTp | Centre d'accueil Thérapeutique à temps partiel |
| Le CMP organise à l'extérieur de l'hôpital des actions de prévention, de diagnostic et de soins psychiatriques de proximité ainsi qu'à domicile pour des patients adultes dès 18 ans | CMP | Centre médico- psychologique |
| Le CMP organise à l'extérieur de l'hôpital des actions de prévention, de diagnostic et de soins psychiatriques de proximité ainsi qu'à domicile pour des patients mineurs de 0 à 18 ans. Les CMPEA sont organisés par groupe d'âges de 0 à 6, 6 à 12, 12 à 18 ans. | CMPEA | Centre Médico- psychologique pour Enfants et Adolescents |
| L'HDJ assure des soins psychiatriques en relais d'une hospitalisation pour des patients moyens à lourds à l'extérieur de l'hôpital. Il assure l'accueil par groupe ou en individuel. | HDJ | Hôpital de Jour adulte |
| L'HDJ assure des soins psychiatriques en relais d'une hospitalisation pour des patients chroniques à l'extérieur de l'hôpital. Il assure l'accueil par groupe ou en individuel. | HDJE | Hôpital de Jour Enfants |
| L'hospitalisation complète psychiatrique se fait sur le site de Cambaie dans l'Ouest ou sur le site de Bras Fusil dans l'Est de l'île. | HC | Hospitalisation complète |
| Le CARE accompagne les patients dans leur rétablissement à la vie communautaire au moyen d'une équipe mobile venant en appui des CMP | CARE | Le Centre d'Appui en Réhabilitation et de Réinsertion |
| L'Unité d'Accueil psychiatrique assure l'accueil, le suivi et l'orientation de patient victime de crise psychique entrant par le service des urgences générales | UAPSY | Unité d'Accueil psychiatrique |

Les structures de l'EPSMR pour assurer le suivi :

L'EPSMR / UNE ORGANISATION EN PÔLES

L'EPSMR dispose de +200 lits et places répartis sur deux sites d'hospitalisation complète (Grand Pourpier et Bras Fusil) et sur une quarantaine d'autres structures. L'EPSMR gère aussi un Ehpad (28 places).



Pôle Ouest

215 000 hab.

- Adulte
 - 75 lits HC
 - 11 places d'AFT
 - 15 places HDJ
 - 3 CMP / 3 CATT
 - 1 ECLIPS
- Enfants :
 - 2 places d'AFT
 - 21 places HDJ
 - 3 CMPEA / 3 CATT
- Maison des ados
- Unité de périnatalité

Pôle Nord

178 000 hab.

- Adulte
 - 50 lits HC
 - 11 places d'AFT
 - 16 places HDJ
 - 2 CMP / 2 CATT
 - 1 ECLIPS
- Enfants :
 - 5 places d'AFT
 - 25 places HDJ
 - 2 CMPEA
 - CAPAS «Kaz»
- Ados»
- Unité de périnatalité

Pôle Est

148 000 hab.

- Adulte
 - 50 lits HC
 - 11 places d'AFT
 - 15 places HDJ
 - 2 CMP / 2 CATT
 - 1 ECLIPS
 - EHPAD 28 lits
- Enfants :
 - 5 places d'AFT
 - 13 places HDJ
 - 2 CMPEA / 3 CATT
- Unité de périnatalité



- 7 places d'AFT
- SMR : 3 antennes
- CUMP OI / Psychotrauma
- 2NPS - Vigilians OI
- CRAVSOI
- (EMGP)
- Equipe Mobile geronto-psy
- EMSP
- ULMS
- CARE
- SAMSAMH : 23 places
- 10 lits HTP régionaux (14 en 2022)
- 12 lits USIP régionaux (2022)
- ELIAS



- la prise en charge d'urgence,
- la prise en charge en hospitalisation complète ou en hospitalisation de jour
- la prise en charge extra hospitalière
- l'activité des services spécialisés, compétents, eux, sur l'ensemble des trois secteurs géographiques.

La prise en charge des patients est multiforme; elle est adaptée à chaque situation individuelle. On distingue, dans chaque secteur géographique,

Il dispose d'une équipe pluridisciplinaire : médecins, paramédicaux, psychologues, professionnels sociaux éducatifs et gestionnaires.

Chaque pôle est placé sous la responsabilité d'un praticien hospitalier chef de pôle assisté d'un cadre supérieur de santé de pôle et des cadres et chefs de service. Chaque secteur est conduit par un médecin responsable. Ce dernier assure la conduite générale du service et en organise son fonctionnement.

A l'EPSMR, les secteurs sont regroupés, au sein de quatre pôles cliniques : Pôle Nord, Pôle Est, Pôle Ouest et Pôle Intersectoriel.



LES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

59 653 journées d'hospitalisation à temps complet

89,9% : taux d'occupation en hospitalisation complète

15 911 journées d'hospitalisation de jour

130 827 actes ambulatoires réalisés

18 501 patients dans la file active ambulatoire



SATISFACTION

90% des patients hospitalisés ont une bonne impression au moment de quitter l'établissement

978 Personnels non médicaux
110 Personnels médicaux

PERSONNELS



183 lits d'hospitalisation complète
111 place d'hospitalisation de jour
52 places d'Accueil Familial Thérapeu-
 tique
23 au SAMSAH - **28** lits d'EHPAD

CAPACITÉS



PRINCIPAL : **95** millions d'euros
 Budget annexes (EHPAD et SAMSAH) : **2,47** millions d'euros
 DNA : **265 000** euros

BUDGET



L'EPSMR / UN ÉTABLISSEMENT DE RÉFÉRENCE À L'ÉCHELLE RÉGIONALE

L'EPSMR est un établissement public de santé. A ce titre et conformément à la loi Hôpital, Patients, Santé, Territoire (HPST) de 2009, il est géré par un Directeur, assisté d'un Directoire et par un Conseil de Surveillance.

Directeur : Laurent BIEN
Président du Conseil de surveillance : Gérald INCANA

Directoire :

Membres de droit : M. Laurent BIEN, Président,

Dr François APPAVOUPOLLE, Vice-président

M. Eric CHARTIER, Directeur Coordonnateur des soins.

Membres nommés : les chefs de pôles.

LES AUTRES INSTANCES

- **La commission médicale d'établissement, Président** : Dr François APPAVOUPOLLE
- **Le Comité Technique d'Etablissement, Président** : Laurent BIEN
- **Le Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail, Président** : Laurent BIEN
- **La Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques** : Président : Eric CHARTIER
- **La Commission des Usagers, Président** : Laurent BIEN

LA DIRECTION COMMUNE EPSMR-CHOR - Organigramme (2021)

Directeur EPSMR-CHOR : Laurent BIEN

Secrétariat Général - Coordination des instances - Relations publiques et Communication : Marina PONGÉRARD-SINGAINY

Direction des finances et affaires médicales : O. MANICON

Coopération et politique partenariale, C. ABONNEL

Ressources humaines et Organisation : D. LE SPEPAGNE

Fonctionnement & coordination des activités, Qualité & Sécurité des soins, Usagers et parcours patient : H. MOUSSA (CHOR) E. CHARTIER (EPSMR)

Formation et appui à la recherche Project management : E. CHARTIER

Investissements et logistique : D. SCHAFF

Système d'Information : J.F. CLAIN



L'Établissement Public de Santé Mentale de la Réunion assure la prévention, l'hospitalisation et le suivi après hospitalisation pour les patients des territoires de santé Nord, Ouest et Est du département (population du bassin concerné : plus de 540 000 habitants).

La santé mentale publique adulte et infantile s'organise autour de la notion de sectorisation. Chaque département est partagé en secteurs géodémographiques, appelés « secteurs de santé mentale ». L'EPSMR dispose de trois secteurs qui répondent aux besoins d'une population âgée de plus de 16 ans. La prise en charge infantile se fait au travers de trois intersecteurs. Le découpage en secteur ne remet pas en cause le principe fondamental du libre choix, pour les malades ou leur famille, de leur praticien et de leur établissement de soins.

L'établissement développe par ailleurs un vaste réseau de partenaires. Membre du GHT de La Réunion, il porte depuis 2017 la création de la Communauté territoriale de Santé Mentale de la Réunion qui rassemble tous les acteurs concernés dans le département.

42 chemin du Grand Pourpier
Cambaie
97 866 Saint-Paul Cedex

02 62 74 00 00
direction@epsmr.org
www.epsmr.org

Etablissement Public de Santé Mentale de La Réunion



Direction Générale de Santé Mentale / Communication - 18/06/22