

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024





SOMMAIRE

01 INTRODUCTION

02 PRESENTATION

- La Gouvernance de l'EPSMR P. 6
- Chiffres clés en 2024 P. 8
- Les temps forts de 2024 P. 10

03 LES POLES CLINIQUES ET MEDICO-TECHNIQUES

- Organisation polaire P. 12
- Le Pôle Ouest P. 18
- Le Pôle Nord P. 21
- Le Pôle Est P. 23
- Le Pôle Intersectoriel P. 26

04 LE POLE MANAGEMENT

- Présentation générale P. 30
- Affaires Générales et Juridiques, Coordination des Instances P. 30
- Communication, Relations Publiques et Culture P. 31
- Qualité, gestion des risques et droits des usagers P. 32
- Affaires médicales P. 35
- Finances, dialogue de gestion et contractualisation interne P. 35
- Fonctionnement et coordination des activités de soins et parcours patients P. 36
- Stratégie et gestion de projets P. 38
- Politique sociale et Ressources Humaines P. 39
- Formation médicale P. 41
- Centre de formation de l'Ouest P. 42
- Achats, travaux et logistique P. 44
- Direction des services numériques P. 46



01 INTRODUCTION

L'année 2024 s'inscrit dans la continuité de la trajectoire de l'Établissement Public de Santé Mentale de La Réunion (EPSMR). Une année marquée par des avancées concrètes, des initiatives humaines et innovantes, et un engagement collectif remarquable au service de la santé mentale sur l'ensemble du territoire.

Fidèle à sa mission d'intérêt public, l'EPSMR a poursuivi et intensifié ses efforts pour rapprocher les soins psychiatriques de la population. L'ouverture des Centres de Santé Mentale de La Possession et de Bras-Fusil a constitué une réponse concrète à la nécessité d'un maillage territorial plus fin, en proposant une offre de soins de proximité, accessible et adaptée à tous les âges. En 2025, cette dynamique se prolonge avec les travaux de construction du Centre de Santé Mentale de Saint-Paul, symbole de modernité et d'un engagement durable envers les usagers.

Ces évolutions s'inscrivent dans une vision globale de transformation. En 2024, l'EPSMR a renforcé ses dispositifs mobiles avec, notamment, le lancement de l'Équipe Mobile Transitionnelle (EMOT), dédiée à l'accompagnement des personnes détenus souffrant de troubles psychiques après leur libération. Autre innovation essentielle: le déploiement du SAS PSY, service d'accès aux soins psychiatriques à vocation régionale connecté au 15. Il coordonne la prise en charge des soins non programmés et les orientations vers les dispositifs de santé mentale.

Au-delà de l'offre de soins, l'année écoulée a été ponctuée d'actions de sensibilisation et de prévention. Des journées thématiques, comme la Semaine d'information sur la santé mentale, la Journée de prévention du suicide ou encore la lutte contre le harcèlement scolaire, ont été menées avec détermination sur tout le territoire, souvent en lien avec

les communes partenaires. L'implication des équipes dans ces démarches témoigne d'un profond engagement à faire évoluer les regards sur la santé mentale et à renforcer la prévention.

2024 a aussi été l'année d'une reconnaissance institutionnelle forte. La visite de la Direction Générale de l'Offre de Soins (DGOS) a souligné le rôle essentiel de l'EPSMR à La Réunion. De plus, plusieurs distinctions sont venues saluer l'investissement des équipes, comme l'obtention du prestigieux Label 3 Étoiles « Culture et Santé » et du Label THQSE (Très Haute Qualité Sanitaire Sociale et Environnementale), couronnant l'action de l'établissement en matière de développement durable, de bien-être au travail et d'intégration de la culture au cœur du soin.

L'année 2024 a aussi été marquée par une gouvernance renforcée. Nathalie Robin-Sanchez, nommée en mars à la tête de la direction commune CHOR-EPSMR, puis élue Présidente du Contrat Territorial de Santé Mentale (CTSM), a su fédérer les énergies et assurer la continuité, au bénéfice de la psychiatrie réunionnaise.

Enfin, cette année n'aurait pas été possible sans l'implication exemplaire de tous les professionnels. Leur engagement quotidien, leur sens du service public, leur attention constante envers les plus fragiles font la force et l'âme de l'EPSMR.

Fort de son ancrage territorial, de ses équipes dévouées et de projets structurants, l'EPSMR affirme plus que jamais sa place centrale dans le paysage sanitaire réunionnais.

« Ansaam Sa minm minm nout shömin* »
*Cheminons ensemble



02 PRESENTATION

L'Établissement Public de Santé Mentale de la Réunion (EPSMR) assure des activités de prévention, de consultation, d'hospitalisation (ambulatoire et complète), pour les Réunionnais des territoires Nord, Ouest et Est souffrant de troubles psychiques. L'EPSMR est spécialisée en la santé mentale au sein du GHT de la Réunion, qui comprend également le CHU, le CHOR et le GHER. A ce titre, la coordination de la fédération de psychiatrie a été confiée au Docteur GIRARDET Pierre, avec pour objectif de coopérer avec l'ensemble des acteurs du GHT pour harmoniser les pratiques et l'offre de soins psychiatriques sur l'ensemble du territoire.

LA GOUVERNANCE DE L'EPSMR



Plusieurs instances participent à la gouvernance de l'EPSMR :

L'établissement est administré par un conseil de surveillance, présidé par le Président du conseil, chargé des activités de contrôle.

Il est dirigé par le Directeur, qui est assisté d'un Directoire afin d'assurer les activités de gestion.

Un Président de CME, psychiatre, préside la commission médicale d'établissement (CME), instance représentative de la communauté médicale.

De nombreuses commissions et sous-commissions contribuent également à l'organisation générale de l'établissement.

LES MISSIONS DE CHACUN :

LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le Conseil de Surveillance est chargé de se prononcer sur les orientations stratégiques de l'établissement et exerce un contrôle permanent sur la gestion et la santé financière de l'établissement.

LE DIRECTION

La Directrice assure le fonctionnement de l'établissement, sa pérennité et son développement. Elle définit l'organisation de l'établissement en pôles d'activité en se conformant au projet médical d'établissement.

LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

M. Gérald INCANA, Président

Représentants des collectivités territoriales

Mme Jacqueline CARPIN, Représentante de la Mairie de la commune de Saint-Paul
Mme Sabrina TIONOHOUE et Mme Fabiola LAGOURDE, Conseillères Départementales de la Réunion
Mme Virginie SALLE et Mme Marie ALEXANDRE, Représentantes du Territoire Ouest



Gérald INCANA
Président du Conseil de Surveillance

Représentants du personnel médical et non médical

Dr Philippe ROGET et Dr Benjamin BRYDEN, Représentants de la CME
Mme Véronique MONDEL, Représentante de la CSIRMT
M. Gérard MOUNICHY et M. Willy GOVINDAMA, Représentants des organisations syndicales SUD SANTE et CFDT

Représentants des Usagers et Personnes Qualifiées

Dr Christophe KICHENIN, personne qualifiée désignée par le DG ARS pour ses fonctions de Président de la FHF Réunion
Mme Catherine HARNOIS, personne qualifiée désignée par le DG ARS
Mme Gabrielle FONTAINE, représentante de France Alzheimer Réunion, au titre des représentants des usagers désignés par le Préfet de la Réunion
Mme Marylène SINGABRAYEN-TAMPIGNY, représentante de l'APAJH, au titre des représentants des usagers désignés par le Préfet de la Réunion

Invités de droit (voix consultatives)

Dr François APPAVOUPOLLE, Président de la CME, Vice-Président du Directoire
M. Gérard COTELLON, Directeur Général de l'ARS La Réunion
M. Stéphane COURTOIS, Représentant de l'ARS La Réunion
M. Benoît SERIO, Représentant du Directeur de la Caisse d'Assurance Maladie
Mme Karine LEBON, Députée de la 2ème circonscription de Saint-Paul
M. Xavier BIGNON, Comptable public de l'établissement

LE DIRECTOIRE

Le directoire appuie et conseille la directrice dans la gestion et la conduite de l'établissement, en veillant notamment à la cohérence des projets des pôles avec le projet médical et l'ensemble du projet d'établissement.

LA COMMISSION MÉDICALE D'ETABLISSEMENT (CME)

La CME est l'instance représentative de la communauté médicale. Elle est consultée et informée dans tous les domaines de la vie de l'établissement. Le président de la CME coordonne l'activité médicale au sein de l'établissement et établit le projet médical d'établissement avec la directrice.

LE DIRECTOIRE

Mme Nathalie ROBIN SANCHEZ, Directrice du CHOR et de l'EPSMR, Présidente
Dr François APPAVOUPOLLE, Vice-Président

Membres de droit

Mme Nathalie ROBIN SANCHEZ, Directrice du CHOR et de l'EPSMR
Dr François APPAVOUPOLLE, Président de la CME
Mme Mahéva RONDIN, Présidente de la CSIRMT par intérim

Membres nommés

Mme Marion RICHARDOT, cadre de santé
Dr Erick GOKALSING, Vice-président de la CME
Dr Nasima KARJANIA, Cheffe de pôle Nord
Dr Pierre GIRARDET, Chef de pôle Ouest,
Dr Virginie TOURTOUR, Cheffe de pôle Est
Dr Olivier GILLODES, Chef de pôle Intersectoriel

LA COMMISSION MÉDICALE D'ETABLISSEMENT

Dr François APPAVOUPOLLE, Président
Dr Erick GOKALSING, Vice-Président

LE COMITÉ SOCIAL D'ETABLISSEMENT

Mme Nathalie ROBIN SANCHEZ, Directrice du CHOR et de l'EPSMR, Présidente
M. Gérard MOUNICHY, Secrétaire

LA COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICOTECHNIQUES

Mme Mahéva RONDIN, Présidente par intérim

LA COMMISSION DES USAGERS

Mme Marylène SINGABRAYEN-TAMPIGNY, Présidente
Mme Nathalie ROBIN SANCHEZ, Directrice du CHOR et de l'EPSMR, Présidente



Nathalie ROBIN SANCHEZ
Directrice CHOR - EPSMR



François APPAVOUPOLLE
Président de la CME

BUDGET

117 millions €
budget principal



2 M€

BUDGET EHPAD



1 M€

BUDGET DNA

RESSOURCES HUMAINES



1 183

AGENTS

dont



100

MEDECINS

et



1 083

PERSONNELS NON
MEDICAUX

ACTIVITES

66 262

JOURNEES
D'HOSPITALISATION
COMPLETE

12 392

JOURNEES
D'HOSPITALISATION
DE JOUR

91,3 %

D'OCCUPATION EN
HOSPITALISATION
COMPLETE

164 946

ACTES
AMBULATOIRES

22 042

PATIENTS DANS LA FILE
ACTIVE AMBULATOIRE

LES TEMPS FORTS DE 2024

FÉVRIER

Voeux du personnel de l'EPSMR

Création du fonds de dotation Lespriloker

Obtention du prix initiative RH

Ouverture du Centre de Ressources Payanké

Visite de la Direction Générale de l'offre de soins (DGOS)



MARS

Arrivée de la directrice du CHOR et de l'EPSMR, Mme Nathalie ROBIN-SANCHEZ



AVRIL

Inauguration de la Maison de la Femme, de la Mère et de l'Enfant (en présence d'Aurore BERGER, ministre chargée de l'Égalité entre les femmes et les hommes et de la Lutte contre les Discriminations)

Prix attractivité médicale pour la seconde année consécutive

JUIN

La directrice du CHOR et de l'EPSMR, Mme Nathalie ROBIN-SANCHEZ, élue Présidente de la CTSM

MAI

Challenge Mai à Vélo



Journée d'accueil
pour les nouveaux
arrivants

Obtention du Label Culture
et Santé, 3 étoiles

NOVEMBRE

10 ans de la Charte Romain
Jacob avec l'intervention du
Dr Rachid DEKKAK et Gladys
LARAVINE

DECEMBRE

Semaine de l'information en
santé mentale du CHOR et
de l'EPSMR - «Village santé»
sur la ville de Saint-Paul

Journée réunionnaise de
prévention du suicide

OCTOBRE

Ouverture du Centre de
Santé Mentale à Bras Fusil

Présentation du PMSP
GHT au Payanké

SEPTEMBRE



Exposition Lembeli mon
ker - Kaz Ado OUEST

AOUT

Ouverture du Centre
de Santé Mentale de
La Possession



JUILLET

03 LES POLES CLINIQUES ET MEDICO - TECHNIQUES

ORGANISATION POLAIRE

L'Établissement Public de Santé Mentale de la Réunion assure la prévention, l'hospitalisation et le suivi ambulatoire pour les patients des territoires de santé Nord, Ouest et Est du département (population du bassin concerné : plus de 540 000 habitants).

La santé mentale publique adulte et infanto-juvénile s'organise autour de la notion de sectorisation. Chaque département est partagé en secteurs géo démographiques, appelés « secteurs de santé mentale ».

L'EPSMR dispose de trois secteurs qui répondent aux besoins d'une population âgée de 18 ans et plus. La prise en charge infanto-juvénile se fait selon le même découpage. Ce découpage en secteur ne remet pas en cause le principe fondamental du libre choix, pour les malades ou leur famille, de leur praticien et de leur établissement de soins.

A l'EPSMR, ces secteurs sont regroupés au sein de quatre pôles cliniques : Pôle Nord, Pôle Est, Pôle Ouest et Pôle Intersectoriel.

La prise en charge des patients est multiforme ; elle est adaptée à chaque situation individuelle.

On distingue, dans chaque secteur géographique,

- la prise en charge en urgence,
- la prise en charge en hospitalisation complète ou en hospitalisation de jour
- la prise en charge extra hospitalière
- l'activité des équipes spécialisées, intersectorielles, qui interviennent sur les trois secteurs géographiques.



**« Quoi de mieux
qu'un jardin pour
apaiser son âme ?**

**Quoi de mieux
qu'une fleur
pour réjouir
son cœur ? »**

Guy Génomier

ORGANISATION POLAIRE

LES UNITES DE L'EPSMR

Abréviation	Dénomination	Description
CMP	Centre Médico- Psychologique	Le CMP est l'organisateur de vos soins à partir de 18 ans. Le CMP est le pivot des soins. Doté d'une équipe pluridisciplinaire (infirmier, assistant.....) il assure la prise en soin ambulatoire et la gestion des situations péricritique pour les adultes.
CATTP	Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel	Le CATTP se situe dans les mêmes locaux que le CMP auquel il est rattaché. Le CATTP organise des ateliers thérapeutiques et occupationnels permettant d'une part de s'intégrer à un groupe et de favoriser les rencontres, et d'autre part d'accompagner des activités de la vie quotidienne dans la ville.
CMPEA	Centre Médico- psychologique pour Enfants et Adolescents	Le CMPEA est l'organisateur des soins des enfants et adolescents (de 3 à 18 ans). Le CMPEA propose des consultations sur rendez-vous ou en situation péricritique avec différents professionnels (infirmier, assistant social, médecin, psychologue, éducateur, psychomotricien...).
HDJ	Hôpital de Jour Adultes	L'HDJ propose des soins intensifs à la journée, via des activités thérapeutiques personnalisées définies par l'équipe soignante avec le patient.
HDJEA	Hôpital de Jour Enfants	L'HDJEA propose des soins intensifs à la journée, via des activités thérapeutiques personnalisées définies par l'équipe soignante, le patient et leurs représentants légaux. Il constitue une alternative à l'hospitalisation complète.
HC	Hospitalisation Complète	L'hospitalisation complète psychiatrique se fait sur le site de Cambaie dans l'Ouest ou sur le site de Bras Fusil dans l'Est de l'île.
ECLIPS	Equipe de crise et liaison psychiatrique	L'ECLIPS propose des entretiens aux personnes admises aux urgences ou dans les services d'hospitalisation de soins généraux. A l'issue de cet entretien, l'ECLIPS réoriente le patient vers les services de soins adaptés aux besoins du patient ou à son domicile avec une consultation en CMP.
MDA	Maison des Adolescents - KAZ ADO	Les maisons des adolescents sont des lieux d'accueil, d'écoute, de prise en charge et d'orientation au service des adolescents, de leur famille et des professionnels confrontés aux problématiques spécifiques de l'adolescence.
HC	Hospitalisation Complète de Pédopsychiatrie	L'Unité VANILLE est une unité d'hospitalisation complète de pédopsychiatrie pour l'île de la Réunion et Mayotte . Elle a pour mission d'accueillir les enfants et les adolescents porteurs de troubles psychiatriques en crise aiguë.
CARe	Le Centre d'Appui en Réhabilitation	Le CARe accompagne les patients dans leur rétablissement à la vie communautaire au moyen d'une équipe venant en appui des CMP.
CUMP-OI	Cellule d'Urgence Médico Psychologique Océan Indien	La CUMP est un dispositif régional ayant pour mission l'organisation des soins médico- psychologiques en cas de catastrophe ou d'évènement à fort retentissement psychologique.
EMGP	Equipe Mobile de Géronto-Psychiatrie	L' EMGP est une équipe d'appui intervenant auprès des patients âgés évalués complexes avec également des missions d'appui et d'étayage auprès des professionnels. Elle assure des consultations psychiatriques en proposant des interventions sur le lieu de vie de la personne (domicile ou Établissement d'Hébergement des Personnes Agées).
UPT	Unité de Psycho Traumatologie	L'UPT, unité de soin spécialisée, centrée sur le traumatisme psychique accueille toute personne ayant été exposée à des événements entraînant un traumatisme complexe. Elle propose des actions de soins, et dans le cadre du Centre Régional de Psycho-Traumatologie, des actions de formation, de prévention, de communication et d'expertise. La prise en soin s'adresse à des adultes ou enfants exposés à des violences ayant entraîné ou étant susceptibles d'entraîner un psycho-traumatisme : violences physiques, sexuelles, psychologiques...
SMPR	Service Médico- Psychologique Régional	Le SMPR, structure de soins spécialisée en santé mentale, propose une offre de soins psychiatriques en milieu carcéral dans chaque centre pénitentiaire (CP) de la Région Réunion. Il organise toute la prise en charge de soins des détenus souffrant de troubles psychiatriques pouvant aller jusqu'à une hospitalisation en établissement de santé (dont l'EPSMR). La population accueillie comprend les mineurs, les femmes et majeurs incarcérés dans le centre pénitentiaire Nord (uniquement des hommes adultes CP Ouest et Sud).

Abréviation	Dénomination	Description
EMOT	Equipe Mobile Transitionnelle (EMOT)	Equipe à vocation régionale, qui a pour ambition de lutter contre la précarisation, la stigmatisation et la discrimination de la personne présentant un trouble psychiatrique et sortant de prison. L'objectif est de renforcer le dispositif de soins sur la période charnière qui entoure la libération, d'améliorer la collaboration avec les différents intervenants du milieu sanitaire, médico-social, judiciaire et social et ainsi de permettre une continuité des soins post-carcérale.
EM2P	Equipe Mobile Psychiatrie Précarité	Equipe intervenant dans le champ de la précarité, visant à participer à la lutte contre l'exclusion et à favoriser l'accès aux soins des personnes souffrant de troubles psychiques et en situation de grande précarité sociale.
CRIAVS OI	Centre de Ressources pour les Intervenants auprès des Auteurs de Violences Sexuelles Océan Indien	Le CRIAVS OI assure la formation, l'aide et le soutien aux professionnels pour la prise en charge des Auteurs de Violences Sexuelles et de Violences Graves.
CRPS	Centre Régional Prévention Suicide	Comprenant le dispositif Vigilans OI, dispositif de re-contact pour le patient sortant d'hospitalisation suite à un passage à l'acte suicidaire, et le 2NPS(3114) Numéro National de Prévention Suicidaire et d'orientation destiné aux personnes en situation de mal-être, qui risquent de passer à l'acte suicidaire et ainsi qu'à leur entourage .
USIP	Unité de Soins Intensifs Psychiatriques	Unité à vocation régionale de 12 lits proposant un cadre contenant et sécurisant pour des patients présentant des troubles aigus majeurs du comportement ne pouvant être pris en charge dans des unités de psychiatrie générale.
EMRIC	Equipe Mobile de Reprise Isolement et Contention	Equipe intervenant sur les 2 établissements publics autorisés en psychiatrie, auprès de patients via un entretien standardisé sur son vécu, sa compréhension de la mesure d'isolement et de la contention et auprès de l'équipe médico-soignante au travers de réunions post-isolement.
RAPLIC	Ressource et Appui pour Prévenir et Lutter contre l'Isolement et la Contention (RAPLIC)	Equipe ressource qui vient en appui aux équipes médico-soignantes afin de garantir la qualité et la sécurité des soins lorsqu'il est nécessaire de recourir aux techniques d'isolement et de contention. L'ambition est d'apporter une amélioration significative des soins intensifs en santé mentale en réduisant l'utilisation des pratiques d'isolement et de contention, tout en assurant un suivi individualisé des patients soumis à ces mesures.
ELIAS	Equipe de Liaison et d'Intervention auprès des Adolescents en Souffrance	Equipe à vocation régionale, qui a pour objectif principal de prévenir les ruptures de placement et le décrochage scolaire en appui à la DPJJ (Direction de la protection judiciaire et de la Jeunesse), l'ASE (Aide sociale à l'enfance) et l'éducation nationale.
DIM	Département d'Information Médicale	Service médicotechnique qui a en charge la gestion des données médicales de l'établissement. Dirigé par un médecin chef de service il est rattaché au Pôle Intersectoriel.
PUI	Pharmacie à Usage Intérieur	La pharmacie à usage intérieur de l'EPSMR est destinée à répondre aux besoins pharmaceutiques des personnes prises en charge à l'EPSMR. Depuis avril 2019, la PUI est intégrée à la pharmacie à usage intérieur du CHOR. Les marchés, les commandes, le suivi de commande, la logistique et les contraintes opérationnelles sont mutualisés. Les autres activités et notamment la dispensation des médicaments et dispositifs médicaux restent sectorisées.
ULMS	Unité de Liaison Médico-Sociale	L'ULMS est un dispositif médical de l'EPSM-R visant à encourager au sein des structures médico-sociales l'amélioration et le développement de pratiques et d'organisations susceptibles d'améliorer l'accompagnement à la santé mentale et le parcours de soins des personnes en situation de handicap psychique. Le principe retenu est celui d'interventions intégrées dans le respect des orientations choisies par les structures médico-sociales et de leurs organisations institutionnelles, visant au décloisonnement des pratiques entre les champs du sanitaire et du médico-social.
SAS	Service d'Accès aux Soins en santé mentale	Le SAS Psy Réunion est une plateforme téléphonique permettant la prise en charge d'appels téléphoniques de la population à l'échelle régionale 24h/24 et 7 jours sur 7, par un répondant IDE formé à la psychiatrie.

ORGANISATION POLAIRE

L'EPSMR est organisé autour de 4 pôles cliniques et médico-techniques répondant aux besoins en santé mentale (sanitaire et médico-social) de la population. Les Pôle Nord, Ouest et Est prennent chacun en charge la population adulte et infanto-juvénile des secteurs de psychiatrie correspondants (secteurs Nord, Ouest et Est). Le Pôle Intersectoriel, à orientation de réhabilitation, agit lui sur l'ensemble de La Réunion. Chaque pôle est placé sous la responsabilité d'un praticien hospitalier - le chef de pôle - épaulé par un cadre de pôle et une assistante de gestion de pôle. Ces 4 pôles sont soutenus par le Pôle SAPAS (Stratégie et Appui aux Pôles d'Activité de Soins), dit Pôle Management.

LE PÔLE OUEST

CHEF DE PÔLE

Dr P. GIRARDET

CADRE DE PÔLE

P. HUGUET

ASSISTANT DE GESTION

K. LEBRETON



Le Pôle Ouest accueille les patients de la région Ouest de la Réunion, habitant dans les communes de Saint-Paul, du Port, de la Possession, de Saint-Leu et de Trois Bassins. Ses Unités Fonctionnelles sont situées sur le site du Grand-Pourpier à Saint-Paul, et sur l'ensemble des communes de l'Ouest.

LES STRUCTURES DU PÔLE OUEST

Le secteur Adultes

- Unité Jacaranda
- Unité Jamrose
- Unité Cardamome
- Equipe de Crise et de Liaison de Psychiatrie Ouest (ECLIPS OUEST)-Service d'Accès aux Soins
- Centre d'Hospitalisation de jour adultes Ouest (CHDJA)
- Centre médico psychologique (CMP) / Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel de la Possession (CATTP) La Possession
- Centre médico psychologique (CMP) / Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP) Saint-Paul
- Centre médico psychologique (CMP) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) Saint-Leu
- Accueil familial thérapeutique (AFT) secteur Ouest
- Unité d'Activité Occupationnelle (UAO) Saint-Paul

Le secteur Infanto-Juvénile

- Equipe de Crise et de Liaison de Psychiatrie (ECLIPS) Ouest
- Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) La Possession
- Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA) Saint-Paul / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) Saint-Paul
- Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA) Saint-Leu / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) Saint-Leu
- Hôpital de Jour Enfants Ouest, 3 - 8 ans (HDJEA) Saint-Paul
- Hôpital de jour Enfants Ouest, 9 - 17 ans (HDJEA) Saint-Paul
- KAZ ADO OUEST
- Unité Médico- Psychologique de Périnatalité (UMPP) et de la Petite enfance Ouest

CAPACITÉS D'HOSPITALISATION

- 75 lits Hospitalisation Complète adultes
- 15 places HJ adultes
- 21 places HJ pédo
- 11 places AFT adultes

LE PÔLE NORD

CHEF DE PÔLE

Dr N. KARJANIA

CADRE DE PÔLE

F. SAINT-LAMBERT

ASSISTANT DE GESTION

K. LEBRETON



Le Pôle Nord accueille les patients de la région Nord de La Réunion, habitant dans les communes de Saint-Denis et de Sainte-Marie. Les Unités Fonctionnelles du Pôle Nord sont situées sur les communes de Saint-Denis et de Sainte-Marie, ainsi que sur le site du Grand-Pourpier à Saint-Paul.

LES STRUCTURES DU PÔLE NORD

Le secteur Adultes

- Unité Jasmin
- Unité Ylang Ylang
- Equipe de Crise et de Liaison de Psychiatrie (ECLIPS) Nord
- Centre Médico Psychologique (CMP) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) Labourdonnais
- Centre Médico Psychologique (CMP) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) La Mare
- Hôpital de Jour Adultes (HDJ) La Mare
- Accueil Familial Thérapeutique (AFT) secteur Nord

Le secteur Infanto-Juvénile

- Equipe de Crise et de Liaison de Psychiatrie (ECLIPS) Nord
- Unité Médico-Psychologique de Périnatalité (UMPP)
- Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) Lebovici
- Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) La Mare
- KAZ ADO Nord
- Hôpital de Jour Enfants Nord, 3 - 8 ans (HDJEA)
- Hôpital de Jour Enfants Nord, 9 - 17 ans (HDJEA)

CAPACITÉS D'HOSPITALISATION

- 50 lits HC adultes
- 15 places HJ adultes
- 21 places HJ pédo
- 11 places AFT adultes

LE PÔLE EST

CHEF DE PÔLE

Dr V. TOURTOUR

CADRE DE PÔLE

D. RAMSAMY

ASSISTANT DE GESTION

K. LEBRETON



Le Pôle Est accueille les patients de la région Est de la Réunion, habitants dans les communes de Sainte-Suzanne, Saint-André, Salazie, Bras-Panon, Saint-Benoît, Piton Sainte Rose et la Plaine des Palmistes. Ses Unités Fonctionnelles sont situées sur les sites de Saint-André, Bras Panon et Saint-Benoît, pour l'ensemble des communes de l'Est.

LES STRUCTURES DU PÔLE EST

Le secteur Adultes

- Unité Alamandas
- Unité Acacias
- Equipe de Crise et de Liaison de Psychiatrie (ECLIPS) de l'Est
- Centre Médico Psychologique (CMP) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) de Saint-Benoît
- Accueil Familial Thérapeutique (AFT)
- Centre Médico Psychologique (CMP) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) Saint-André
- Hôpital de Jour Adultes (HDJA) Saint-Benoît
- Unité d'Activité Occupationnelle (UAO) Saint-Benoît

Le secteur Infanto-Juvenil

- Equipe de Crise et de Liaison de Psychiatrie (ECLIPS) Est
- Unité Médico-Psychologique de Périnatalité et de Parentalité (UMPPP)
- Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) de Saint-Benoît
- Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA) / Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) de Saint-André
- Hôpital de Jour Enfants Est, 3 - 8 ans (HDJEA) Saint-Benoît
- Hôpital de Jour Enfants Est, 9 - 17 ans (HDJEA) Saint-Benoît

Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes : EHPAD Hibiscus

CAPACITÉS D'HOSPITALISATION

- 50 lits Hospitalisation Complète adultes
- 15 places HJ adultes
- 13 places HJ pédo
- 11 places AFT adultes
- 28 lits EHPAD

LE PÔLE INTERSECTORIEL

CHEF DE PÔLE

Dr O. GILLODES

CADRE DE PÔLE

S. PADEAU

ASSISTANTE DE GESTION

M-P. SAVIGNAN



Le Pôle Intersectoriel s'est constitué autour d'une mission spécifique de recours séquentiel, complémentaire, et en appui des missions sectorielles, assurées par les Pôles Nord, Est et Ouest de l'établissement.

LES UNITES DU PÔLE INTERSECTORIEL

- Le Centre d'Appui en Réhabilitation (le CARE)
- Equipe Mobile Psychiatrie - Précarité (EM2P)
- Cellule d'Urgence Médico Psychologique Océan Indien (CUMP OI)
- Centre régional de Prévention du Suicide (CRPS) : Vigilans Océan Indien (VigilanS OI) / 2NPS (Numéro National de la Prévention du Suicide - 3114)
- Service Médico-Psychologique Régional (SMPR) de Saint-Denis / Le Port/Saint-Pierre
- HDJ du SMPR de Saint-Denis
- Equipe Mobile Transitionnelle (EMOT)
- Unité de Liaison Médico-Sociale (ULMS)
- EMGP (Equipe Mobile de Géronto-Psychiatrie)
- Centre de Ressources pour les Intervenants auprès des Auteurs de Violences Sexuelles Océan indien (CRIAVS OI)
- Unité de Psycho-Traumatologie (UPT)
- Equipe de Liaison et d'Intervention auprès des Adolescents en Souffrance (ELIAS)
- Vanille : Unité hospitalisation complète régionale pour enfants/adolescents
- USIP (Unité de Soins Intensifs Psychiatriques) comprenant :
 - L'Unité d'hospitalisation complète, régionale (ZEVl)
 - EMRIC (Equipe Mobile de Reprise Isolement Contention)
 - RAPLIC (Ressource et Appui pour Prévenir et Lutter contre l'Isolement et la Contention)
- DIM (Département d'Information Médicale)
- Pharmacie
- Service diététique

CAPACITÉS D'HOSPITALISATION

- 14 lits Hospitalisation complète de Pédopsychiatrie (Vanille)
- 12 lits Hospitalisation complète Adulte (USIP)
- 6 places d' HDJ adulte / SMPR de Saint-Denis

LE PÔLE OUEST

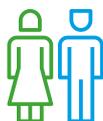
CHIFFRES D'ACTIVITE 2024



Dr Pierre GIRARDET
Chef de pôle



Philippe HUGUET
Cadre de pôle



ADULTES

ENFANTS ET ADOLESCENTS

HOSPITALISATION COMPLETE

EXTRA-HOSPITALIER

EXTRA-HOSPITALIER

NOMBRE DE JOURNEES

NOMBRE DE VENUES

HC

AFT

HDJE

27 236
2023

26 049
2024

1 543
2023

1 491
2024

1 957
2023

2 373
2024

NOMBRE D'ENTREES

NOMBRE DE VENUES

PATIENTS DANS LA FILE ACTIVE AMBULATOIRE

HC

HDJ

CMPEA

1 061
2023

1 406
2024

1 942
2023

2 074
2024

2 165
2023

2 356
2024

TAUX D'OCCUPATION

PATIENTS DANS LA FILE ACTIVE AMBULATOIRE

16 402
actes

18 886
actes

HC

CMP

UMPP OUEST

100%
2023

95%
2024

4 093
2023

4 300
2024

1 011
2023

896
2024

30 317
actes

29 907
actes

KAZ ADO

DMS EN J

ECLIPS OUEST

394
2023

377
2024

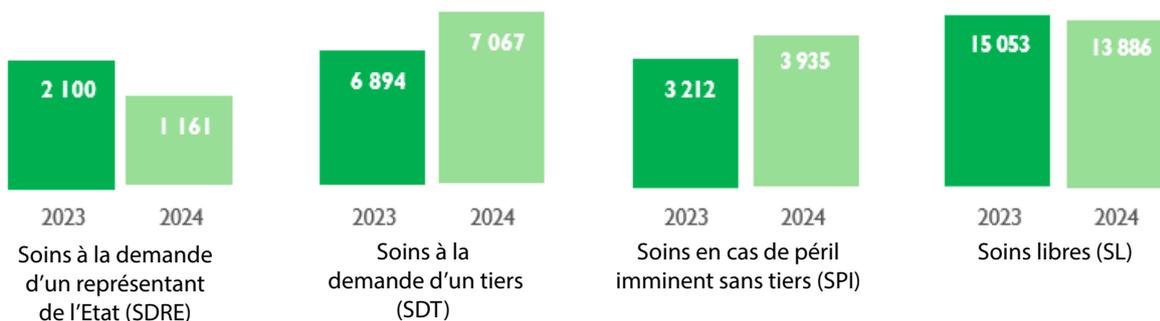
26
2023

19
2024

1 609
2023

1 704
2024

EVOLUTION DES REGIMES JURIDIQUES D'HOSPITALISATION (EN JOURNEES)





KOSA LA FE EN 2024

26 049

JOURNEES
D'HOSPITALISATION
COMPLETE

1 406

ADMISSIONS EN
D'HOSPITALISATION
COMPLETE

8 573

PATIENTS DANS
LA FILE ACTIVE
AMBULATOIRE

4 448

VENUES EN
HOSPITALISATION
DE JOUR

Activité intra hospitalière CAMBAIE :

Les trois unités ont atteint un niveau de fonctionnement optimum :

- Les durées moyennes de séjour sont inférieures à la durée moyenne constatée sur l'Hexagone.
- L'augmentation significative des entrées sur les trois unités ont fait du pôle Ouest le pôle qui assure la prise en charge du plus grand nombre de patients de l'EPSMR.
- Les équipes restent attachées à leur unité avec un engouement et une volonté de travail indéniables : peu de départs, 14 recrutements effectués au total sur l'année toutes catégories confondues, un absentéisme contenu et une enveloppe budgétaire des remplacements respectée.
- L'accent a été mis sur la formation professionnelle : le retard en termes de formations indispensables, à effectuer, a été comblé : AFGSU, formation incendie, OMEGA, chariot d'urgence, iso /contention, sont à des taux de 50% pour l'intra-hospitalier. Le tutorat, l'éducation thérapeutique et les entretiens infirmiers ont été également investis afin de compléter les compétences IDE.
- La mesure de la satisfaction patient est opérationnelle, grâce à la mise en place des réunions soignants soignés, et des questionnaires de satisfaction renseignés par les patients à leur sortie. (71.3% de patients satisfaits, taux de retour 55%). Une analyse de ces retours permettra de répondre aux besoins exprimés par rapport aux conditions d'hébergement par exemple.
- Les parcours patients ont été améliorés, grâce à la mise en place d'une bonne collaboration avec les réseaux des partenaires.

Organisation :

Les secrétaires ont été relocalisées dans chaque unité, pour une proximité plus importante et pour participer à l'organisation des parcours de soins de façon plus rapide et efficiente. Elles ont ainsi pu décharger les infirmiers de certaines tâches administratives, répondre plus rapidement aux sollicitations médicales et assurer une meilleure communication aux patients, familles, partenaires.

Activité spécifique :

L'unité JAMROSE a pu bénéficier de l'implantation d'un «salon d'apaisement» qui a été investi par les patients, les soignants l'utilisent en routine pour prévenir les états d'agitation et apporter un espace de détente pour les patients. Une analyse chiffrée sur l'impact de la prise en charge est en cours.

Activité extra hospitalière :

Le nouveau CSM de proximité de La Possession a ouvert ses portes en juillet 2024.

Le rassemblement du CMP et CMPEA sur un bâtiment qui regroupe plusieurs activités médicales et para médicales privées, a permis de créer un pôle de santé à La Possession, plus accessible et repérable qu'au préalable.

Les professionnels de l'EPSMR ont ainsi retrouvé de meilleures conditions de travail et d'accueil du public.

Au sein des CMP, les enquêtes indiquent une satisfaction des patients de 91%.

Les délais d'attente sont conformes à la maquette: chaque patient est reçu et orienté sans délai.

L'intégration des infirmiers cas complexes dans le fonctionnement des CMP est abouti.

OUSANOUSAVA EN 2025 ?

INTRA-HOSPITALIER

Deux projets ont été retenus pour la prime d'intéressement collectif en 2025 :

- Création d'une gazette pour les patients à l'unité JAMROSE.
- Instauration d'un temps calme le soir à CARDAMOME avec des outils tels que l'aromathérapie.

Un travail collectif autour de l'accueil des étudiants a été réalisé en 2024, qui va permettre d'améliorer l'accompagnement des stagiaires à compter de 2025.

Au niveau architectural, des travaux d'aménagement sont prévus : réfection des salles de soins, repositionnement des bureaux cadres, des salons des familles, et ouverture des salons d'apaisement des unités CARDAMOME et JACARANDA.

Le travail sur la réduction des isolements et de la contention se poursuit, notamment via la formation et l'acquisition d'un matériel commun à toutes les unités.

Un travail sera engagé sur l'amélioration des écrits professionnels.

EXTRA-HOSPITALIER

- **Hôpitaux de jour :**

ENFANTS : (3-8 ans et 9 - 17 ans) :

- Les groupes d'activités sont organisés, selon les âges. Les équipes sont ainsi mutualisées.
- Une analyse des « non-venues » sera menée pour améliorer le fonctionnement des HDJ.
- Une reprise clinique par une psychologue sera organisée.

ADULTES :

Les injections neuroleptiques nécessitant une surveillance clinique immédiate se feront en routine.

- **CMPEA :**

- St Leu : création d'espaces de bureaux supplémentaires en vue de l'augmentation du temps de psychologue.
- St Paul et La Possession : renfort du temps de psychologue.
- La Possession : aménagement de la salle famille.
- Développement des CATTTP et des VAD sur les trois CMPEA.

- **CMP :**

- Intégration d'un infirmier de pratique avancée sur le CMP de La Possession.
- CMP de La Possession : mise en place de consultations psycho-trauma, amélioration de l'espace d'accueil.
- Renfort des temps psychologues sur les 3 CMP.
- Développement des CATTTP et des VAD pour être en conformité avec les maquettes organisationnelles, résoudre les problématiques de « non-venues » et proposer des prises en charge plus intensives.
- Intégration des équipes EPIC et EMAAF sur le CMP de St Paul.
- Travail sur le futur CSM de référence en termes d'organisation, de parcours patients et d'accueil.



LE PÔLE NORD

CHIFFRES D'ACTIVITE 2024



Dr Nasima KARJANIA
Chef de pôle



Frank SAINT-LAMBERT
Cadre de pôle



ADULTES

ENFANTS ET ADOLESCENTS

HOSPITALISATION COMPLETE

EXTRA-HOSPITALIER

EXTRA-HOSPITALIER

NOMBRE DE JOURNEES

NOMBRE DE VENUES

HC

AFT

HDJE

18 287
2023

17 896
2024

1 910
2023

1 697
2024

1 474
2023

1 914
2024

NOMBRE D'ENTREES

NOMBRE DE VENUES

PATIENTS DANS LA FILE ACTIVE AMBULATOIRE

HC

HDJ

CMPEA

998
2023

873
2024

1 275
2023

1 559
2024

1 353
2023

1 384
2024

TAUX D'OCCUPATION

PATIENTS DANS LA FILE ACTIVE AMBULATOIRE

10 779
actes

13 346
actes

HC

CMP

KAZ ADO

100%
2023

98%
2024

2 688
2023

2 910
2024

498
2023

514
2024

17 186
actes

20 509
actes

PERINATALITE

DMS EN J

ECLIPS NORD

18
2023

21
2024

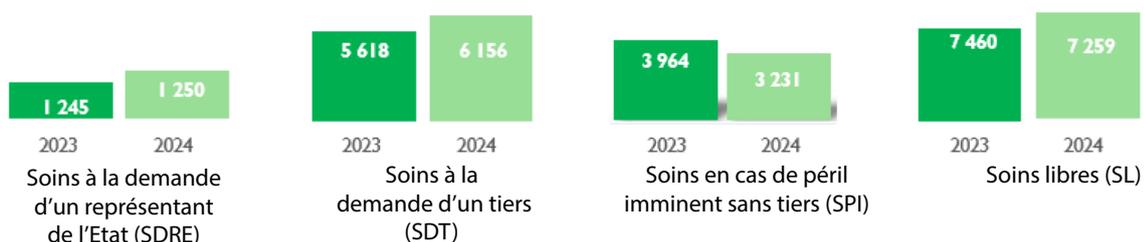
1 748
2023

1 793
2024

1 737
2023

1914
2024

EVOLUTION DES REGIMES JURIDIQUES D'HOSPITALISATION (EN JOURNEES)



LE PÔLE NORD

KOSA LA FE EN 2024

17 896

JOURNEES
D'HOSPITALISATION
COMPLETE

873

ADMISSIONS EN
D'HOSPITALISATION
COMPLETE

6 156

PATIENTS DANS
LA FILE ACTIVE
AMBULATOIRE

3 473

VENUES EN
HOSPITALISATION
DE JOUR

- Déploiement SAS avec RDV péri-critiques programmés sur les CMP et CMPEA.
- Mise en place des créneaux d'injections de ZYPADHERA à l'HDJ LA MARE.
- Mise en place du salon d'apaisement à YLANG-YLANG en 2024.
- Finalisation du projet KAZ ADO Est (travail co-réalisé par les KAZ ADO Nord et Ouest), qui servira au projet d'UF des KAZ ADO EPSMR.

OUSANOUSAVA EN 2025 ?

- Rénovation du CMPEA LEBOVICI.
- Mise en place d'un salon d'apaisement à JASMIN.
- Participation à l'étude TABAPSY, sur le CMP LA MARE, étude suivie par le Dr BAJYANA-SONGA (médecin responsable du CMP/HDJ LA MARE). Etude interventionnelle pour la réduction du tabagisme en psychiatrie.
- Mise en place du partenariat avec l'OMS Saint-Denis : accès à une activité physique adaptée pour les usagers du CMP-CATTP SAINT-DENIS et aide à la reprise d'une activité physique pour les soignants du Pôle exerçant en ambulatoire et sur l'ECLIPS.
- Renfort du temps psychologue, sur chaque CMP et CMPEA.
- Mise en place du salon des artistes à la KAZ ADO, dans le cadre de la prime d'engagement collectif.
- Déploiement de l'EPIC Nord (Equipe Psychiatrique d'Intervention et de Crise) sur le 2^{ème} semestre 2025 .
- Réorganisation de la prise en charge au sein des HDJ enfants et adolescents.



LE PÔLE EST

CHIFFRES D'ACTIVITE 2024



Dr Virginie TOURTOUR
Chef de pôle



Dorothée RAMSAMY
Cadre de pôle



ADULTES

ENFANTS ET ADOLESCENTS

HOSPITALISATION COMPLETE

EXTRA-HOSPITALIER

ACTIVITES SPECIFIQUES

EXTRA-HOSPITALIER

NOMBRE DE JOURNEES

NOMBRE DE VENUES

HC

AFT

EHPAD

HDJE

16 302
2023

16 345
2024

647
2023

637
2024

10 066
2023

10 125
2024

1 236
2023

1 223
2024

NOMBRE D'ENTREES

NOMBRE DE VENUES

PATIENTS DANS LA FILE ACTIVE AMBULATOIRE

HC

HDJ

CMPEA

690
2023

554
2024

1 264
2023

2 238
2024

1 653
2023

1 524
2024

TAUX D'OCCUPATION

PATIENTS DANS LA FILE ACTIVE AMBULATOIRE

11 593
actes

12 473
actes

HC

CMP

PERINATALITE

90%
2023

90%
2024

2 848
2023

2 867
2024

745
2023

712
2024

15 014
actes

14 117
actes

DMS EN J

ECLIPS EST

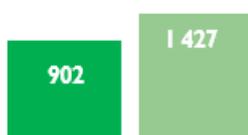
24
2023

30
2024

1 039
2023

963
2024

EVOLUTION DES REGIMES JURIDIQUES D'HOSPITALISATION (EN JOURNEES)



Soins à la demande d'un représentant de l'Etat (SDRE)



Soins à la demande d'un tiers (SDT)



Soins en cas de péril imminent sans tiers (SPI)



Soins libres (SL)

KOSA LA FE EN 2024

16 345

JOURNEES
D'HOSPITALISATION
COMPLETE

554

ADMISSIONS EN
D'HOSPITALISATION
COMPLETE

5 404

PATIENTS DANS
LA FILE ACTIVE
AMBULATOIRE

3 461

VENUES EN
HOSPITALISATION
DE JOUR

Offre de soins :

- Ouverture du CSM de référence de l'Est à St-Benoît en décembre 2024.
- Renforcement des liens avec l'addictologie du GHER et le CSAPA.
- Convention de partenariat relative à l'intervention de l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs à l'EHPAD Hibiscus.

Liens avec les partenaires :

- Visite du Contrôleur général des lieux de privation de liberté et de la CDSP.
- Visite de la nouvelle Procureure et JLD : visite des unités d'intrahospitalier et information sur le fonctionnement des structures ambulatoires.
- Participation au Contrat Local de Santé de Saint-Benoît.
- Rencontre avec l'UNAFAM, le GEM, Association pour la santé mentale et le bien-être Réunion Océan Indien.
- Participation à l'Instance Territoriale de Santé de l'Est, sous l'égide de l'ARS La Réunion.
- Participation aux réunions de concertation pluri-institutionnelle (RCPI) avec DAC Réunion.

Gouvernance du pôle :

- Présence du binôme de Pôle sur l'ensemble des unités 1x/an en réunion de fonctionnement.
- Création des réunions projets du Pôle, 2x/an.
- Liens Urgences/ECLIPS : Réunion/Accueil tous les 6 mois des nouveaux internes des Urgences pour la présentation du fonctionnement de l'ECLIPS et du Pôle Est.
- Mise en œuvre de journées d'immersion des IDE des CMP/CMPEA sur l'ECLIPS Est.
- Préparation, accompagnement des équipes à la rédaction des projets d'intéressement collectif (21 projets présentés sur le Pôle).

Evénements :

- Semaine d'Information de la Santé Mentale : stand CMP Saint-Benoît sur le parvis de la Mairie de Saint-Benoît et Journée pétanque (UAO Saint Benoit et St Paul, HJDA Bras Panon, CATTP St Benoit et St André).
- Journée de prévention contre le harcèlement scolaire à l'école Ste Geneviève (CMPEA).
- Semaine BLEUE : Présence de Miss Réunion lors de l'élection de Miss et Mister EHPAD.
- Intervention du Dr DEBIEN, mission nationale d'appui au déploiement du dispositif Vigilans.

OUSANOUSAVA EN 2025 ?

- Déploiement d'EPIC située au CMP de St-André.
- Réorganisation des locaux du CSM de St-André
- Réorganisation des HDJEA avec l'ouverture d'une offre de soins pour les adolescents.
- Déménagement des HDJE sur le CSM de Saint-Benoît.
- Développement UMPP avec réflexion autour d'un projet périnatalité/parentalité et renforcement de l'aller vers.
- Ouverture de la KAZ ADO Est.
- Mise en œuvre des 5 projets retenus sur le Pôle de Prime d'Engagement Collectif.
- Accueil de 2 étudiants IPA sur le Pôle (CMP St-André et CMP St-Benoît).
- Participation à la réflexion sur le regroupement des EHPAD publics de La Réunion.





3. LES POLES CLINIQUES ET MEDICO - TECHNIQUES

LE PÔLE INTERSECTORIEL

CHIFFRES D'ACTIVITE 2024



Dr Olivier GILLODES
Chef de pôle



Sylvie PADEAU
Cadre de pôle

ADULTES

HOSPITALISATION COMPLETE UNITE ZEVI (USIP)¹

NOMBRE DE JOURNEES

3 254
2023

3 548
2024

NOMBRE D'ENTREES

84
2023

91
2024

TAUX D'OCCUPATION

74,6%
2023

80,8%
2024

DMS EN J

38,7
2023

39,0
2024

ENFANTS ET ADOLESCENTS

HOSPITALISATION COMPLETE UNITE VANILLE

NOMBRE DE JOURNEES

2 850
2023

2424
2024

NOMBRE D'ENTREES

147
2023

160
2024

TAUX D'OCCUPATION

80,5%
2023

58,3%
2024

DMS EN J

19,4
2023

15,0
2024

EXTRA HOSPITALIER

FILE ACTIVE

EMGP²

459
2023

289
2024

SMPR

2 029
2023

2 412
2024

UNITE PSYCHO TRAUMA

497
2023

566
2024

EMOT¹

-
2023

20
2024

2 937
actes

1 427
actes

14711
actes

15256
actes

4 268
actes

4 538
actes

-
actes

56
actes

NOMBRE DE VENUES

HDJA (SMPR)

1 066
2023

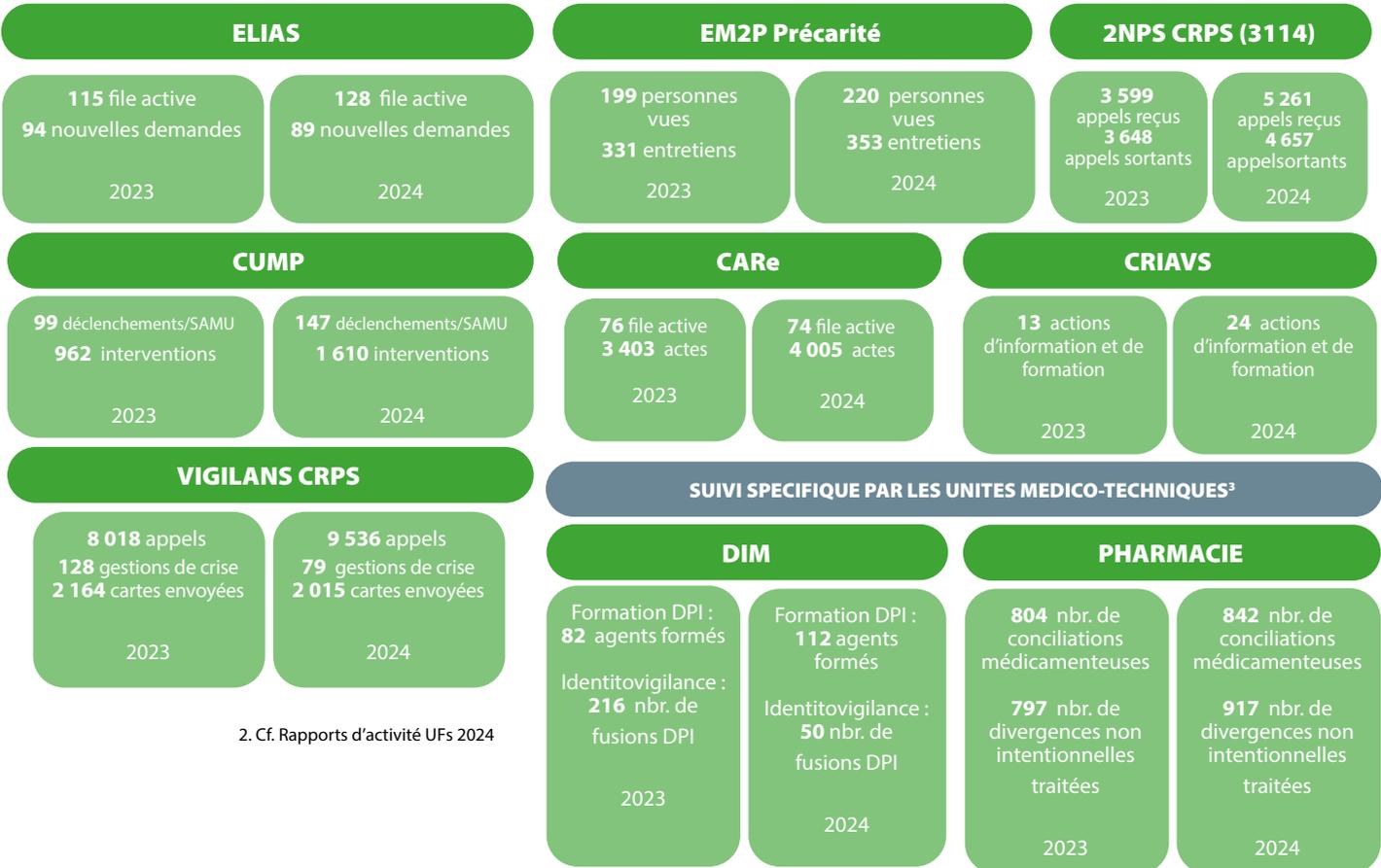
1 012
2024

EMOT : Lancement activité Août. 2024

LE PÔLE INTERSECTORIEL

CHIFFRES D'ACTIVITE 2024

SUIVI SPECIFIQUE PAR LES UNITES FONCTIONNELLES³



2. Cf. Rapports d'activité UFs 2024

KOSA LA FE EN 2024?

5 972 JOURNEES D'HOSPITALISATION COMPLETE

253 ADMISSIONS EN D'HOSPITALISATION COMPLETE

3 004 PATIENTS DANS LA FILE ACTIVE AMBULATOIRE

1 012 VENUES EN HOSPITALISATION DE JOUR

Les Equipes d'appui :

Installation des équipes d'appui (CARE, EM2P, UPT et EMGP) sur le territoire Est, au CSM Bras-Fusil en décembre 2024.

L'Unité VANILLE :

- Réouverture du capacitaire soit 14 lits depuis le 15 juillet 2024
- Mise à jour du projet d'unité avec accueil d'urgence, soir et week-end.
- Le taux de ré-hospitalisation est passé de 20% à 7% en 2024, lié à un travail collaboratif efficient avec les partenaires extérieurs.

- Des temps de supervision clinique ont permis à l'ensemble des professionnels d'échanger et de verbaliser sur leur pratique au quotidien, ce qui a permis de faciliter la prise de recul face à des situations complexes et parfois douloureuses, de renforcer les compétences cliniques et aussi de créer une dynamique de groupe, fondée sur l'entraide et la communication.

L'USIP :**ZEVI :**

- Mise en place de la référence paramédicale à l'USIP permettant aux patients de disposer d'un référent IDE et d'un référent AS. Ces professionnels paramédicaux accompagnent le patient par la dynamisation de projet de soins individualisé. Un parcours d'entretiens IDE permet un suivi rigoureux des problèmes de santé du patient et une évaluation précise du résultat des activités de soins réalisées.

EMRIC :

- Evaluation du projet et réajustement des modalités d'intervention des IDE auprès des patients ayant connu une mesure d'isolement au cours de leur hospitalisation. Cette évolution apporte une plus grande flexibilité dans l'organisation des soins permettant de s'adapter aux disponibilités du patient et à son état clinique, favorisant ainsi « l'aller vers ».

RAPLIC :

- Déploiement du dispositif sur l'EPSMR du secteur Ouest (site de Grand P ourpier) permettant d'apporter un appui aux équipes soignantes de psychiatrie générale adulte par l'intervention d'infirmiers dont la mission est de favoriser, à chaque instant de la prise en soins, le moindre recours à l'isolement et à la contention pour les patients.

Le CRPS (Centre Régional de Prévention du Suicide) :

Le CRPS a organisé des **communications** avec les partenaires locaux en 2024 :

- **45 rencontres** ont été réalisées. Ces interactions favorisent une meilleure compréhension des besoins spécifiques de chaque territoire (Ouest, Nord, Est, Sud) et permettent d'adapter les services proposés.

- **Participations à 20 forums** : tels que des festivals de musique, des soirées CTPS et des actions universitaires... Le réseau s'efforce de toucher un maximum de personnes.

Le développement du réseau 3114 à La Réunion en 2024 témoigne d'un engagement fort en faveur de la santé mentale et du bien-être de la population, grâce à des rencontres enrichissantes et à une présence active sur le terrain. Le dispositif s'affirme comme une ressource essentielle pour tous ceux qui sont touchés de près ou de loin par une problématique suicidaire.

Le CRPS a également organisé la **deuxième journée réunionnaise de prévention suicide en décembre 2024**.

Au cours de celle-ci a pu être réalisé le 2ème regroupement de sentinelle du territoire sous la forme d'un atelier proposé l'après-midi par plusieurs formatrices régionales.

L'ambition, à l'occasion de cette semaine, était de mener un ensemble d'actions visant les différents axes de la stratégie globale de prévention du suicide et notamment la signature d'une charte de valeurs communes qui constituent le socle éthique sur lequel s'appuieront les protocoles d'articulation entre le 3114 et les lignes associatives, relevant du champ de la prévention du suicide.

La CUMP (Cellule d'Urgence Médico Psychologique) :**Focus sur la mobilisation à Mayotte Fin 2024 :**

- La fin de l'année 2024 a été marquée par le passage du cyclone CHIDO sur Mayotte le 14/12/2024.

- La CUMP Zonale 974 a été fortement mobilisée dans le cadre de cet événement.

- Se sont mobilisés les membres de l'équipe 974 (permanents et volontaires) en renfort à Mayotte, d'abord pour une mission d'exploration puis dans un second temps pour la mise en place de soins.

A La Réunion, les équipes ainsi que les volontaires ont été fortement **mobilisés sur le PUMP** (Poste d'Urgence Médico Psychologique) mis en place à l'aéroport à partir du 20/12/2024, puis sur la mise en place de consultations individuelles et de groupe, à partir du 30/12/2024.

La CUMP assure le recrutement, la formation initiale et continue des volontaires CUMP. Actuellement la CUMP OI compte 91 volontaires (incluant le personnel permanent).

La CUMP a de nouveau **participé à des exercices** organisés au niveau régional :

- Participation à un exercice à l'aéroport Rolland Garros (simulation d'un crash d'avion) organisé par la Préfecture le 15/05/24 avec les différents acteurs institutionnels et opérationnels.

- Exercice sur le déclenchement de la CUMP lors d'une tuerie de masse à l'aéroport le 21/11/2024 organisé par le SAMU.

L'EMOT (Equipe Mobile Transitionnelle) :**un démarrage prometteur**

Depuis son lancement en août 2024, l'EMOT a trouvé sa place dans le paysage de la prise en charge en milieu pénitentiaire. L'activité démarre sur une bonne dynamique, avec des premières rencontres fructueuses avec nos partenaires, essentielles pour renforcer le réseau d'accompagnement à la sortie.

L'équipe intervient auprès des détenus en fin de peine, proposant des suivis adaptés et amorçant les premiers accompagnements au moment de leur libération. Ces prémices témoignent de la pertinence du dispositif et de son rôle clé dans la continuité des soins et la prévention des ruptures de parcours.

Le bilan de ce début d'activité est positif et le travail se poursuit pour consolider ces actions et affiner les modalités d'accompagnement, toujours au service d'une meilleure prise en charge des personnes détenues.

Le CRIAVS OI (Centre de Ressources pour les Intervenants auprès des Auteurs de Violences Sexuelles) :

Le projet de service du CRIAVS, réinitié en 2024, sera finalisé et opérationnalisé en 2025. Les activités cliniques auprès des AVS (Auteurs de Violences Sexuelles) seront mieux structurées et mises en lumière, en lien avec les SMPR, notamment le SMPR du Port, site pilote pour cette prise en charge. Cette collaboration renforcée permettra **d'améliorer l'accompagnement des AVS tout en répondant aux besoins des intervenants**.

LE PÔLE INTERSECTORIEL

KOSA LA FE EN 2024

La suite...

SERVICE DIETETIQUE :

En 2024, le service diététique-orthophonie a centré ses actions sur les attendus du volet médico soignant du projet d'établissement. Le CLAN EPSMR s'est réuni à 3 reprises (8/02, 27/06, 7/11/2024). Les référents CLAN ont été mobilisés sur des groupes de travail :

- « Prévention de la constipation »,
- « Prévention de la prise de poids »,
- « Prévention des troubles de la déglutition ».

La formation « Troubles de la déglutition » a également été mise en œuvre avec une bonne participation des professionnels (IDE, AS, ES...).

MÉDECINE SOMATIQUE :

Rattachement du service Médecine somatique au Pôle Intersectoriel.

PHARMACIE :

Les faits marquants en 2024

- 1^{ère} publication de la newsletter de la pharmacie : « PHARMA LÉ LA »,
- Organisation de la 1^{ère} soirée régionale OMEDIT pluri-professionnelle sur le thème de la santé mentale.

Circuit du médicament : un processus sous surveillance :

- 2232 erreurs de prescription sur le logiciel PAHARMA relevées lors de l'analyse pharmaceutique.
- 917 divergences détectées lors de la conciliation médicamenteuse.
- 84 non conformités enregistrées par la Pharmacie concernant le circuit du médicament.
- 16 FEI rapportant une erreur médicamenteuse.
- 13 REMED organisés.
- 31 signalements de pharmacovigilance.

OUSANOUSAVA EN 2025 ?

PÉDOPSYCHIATRIE/EMILIA - Création et mise en œuvre de l'équipe mobile de pédopsychiatrie « EMILIA » (Equipe Mobile Intersectorielle de Liaison et d'Intervention pour Adolescents)

Le projet vise à développer une équipe mobile de psychiatrie dont l'objectif principal est de compléter l'offre de soins existante au sein de l'EPSMR, en proposant un « aller-vers ». Cette équipe se concentrera sur un public âgé de 11 à 18 ans, avec pour but de fournir des soins alternatifs ou complémentaires à l'hospitalisation, en intervenant directement dans le lieu de vie des jeunes. Le dispositif vise à offrir également une prise en charge étayante et adaptée aux besoins spécifiques de ces adolescents grâce à une équipe pluridisciplinaire.

USIP : ZEVI

Afin d'améliorer les conditions d'hospitalisation des patients, des activités conduites par des intervenants extérieurs seront mises en place. De même l'ETP et les activités thérapeutiques en lien avec les projets de soins individualisés des patients seront développées. Il est également prévu la mise en place de la supervision des équipes soignantes, conformément au projet de service.

USIP : RAPLIC /EMRIC :

Déploiement du projet sur le secteur Est afin de s'inscrire notamment dans une démarche de recherche paramédicale et de produire des recommandations de bonnes pratiques autour de l'isolement et la contention.

CRPS : VIGILANS

L'équipe Vigilans a participé aux différentes réunions et groupes de travail en vue du déploiement du nouveau système d'information Vigilans, en lien avec TESIS. Un appel à projet a été réalisé en 2024.

L'équipe a été largement impliquée dans la mise en place du cahier des charges en lien avec les exigences nationales, l'analyse de l'offre du marché e-parcours, l'évaluation de cette dernière.

Cette nouvelle solution e-parcours sera déployée en 2025.

SERVICE DIETETIQUE :

En 2025, les ambitions de ce service sont de :

- Rédiger un projet de service diététique-orthophonie,
- Maintenir la dynamique impulsée par le CLAN,
- Développer le volet formation :
 - Troubles de la déglutition : réaliser 6 sessions en 2025.
 - Assiette équilibrée : proposer une première session fin 2025.

PHARMACIE :

- Passage en prescription / dispensation / rangement par DCI.
- Changement des organisations pour la dispensation des médicaments et dispositifs médicaux afin de s'adapter à l'augmentation d'activité et au constat que les chariots de dispensation ne sont plus adaptés.
- Déploiement de la conciliation médicamenteuse de sortie.
- Déploiement de l'éducation thérapeutique du patient.
- Déploiement de la formation interactive des IDE.
- Mise en place du nouveau DPI GHT (Sillage).
- Changement de logiciel de gestion économique et financière (MAGH2 remplacé par HEXAGONE)

PRESENTATION GENERALE

Le Pôle Management (SAPAS) regroupe la Direction Générale et l'ensemble des directions fonctionnelles. Il a pour mission de répondre aux autorités de régulation, de contrôle et de tarification (ARS et Conseil Départemental) et aux Pôles d'Activité Clinique. Le Pôle Management a en charge le pilotage stratégique (avec le directoire et le président de la CME) et opérationnel de l'établissement. C'est dans ce contexte que doivent s'analyser la contractualisation externe (CPOM) et interne (contrats de pôles). Cela implique que le Pôle Management soit en mesure de produire très régulièrement les outils, tableaux de bords et indicateurs permettant de mener un dialogue de gestion de qualité et un suivi objectif des engagements respectifs. Depuis 2015, une Direction Commune EPSMR – CHGM et aujourd'hui CHOR a été mise en place avec un organigramme de direction transversal remis à jour. Le Pôle Management regroupe l'ensemble des directions fonctionnelles qui vous sont présentées dans les différentes pages de ce rapport. Elles participent et concourent à la réalisation des événements et des actions de l'année.

AFFAIRES GENERALES ET JURIDIQUES, COORDINATION DES INSTANCES

La coordination de l'ensemble des instances est assurée par le pôle « Coordination des instances ». Il permet l'optimisation du pilotage institutionnel de l'établissement et une gestion harmonisée des instances en un seul pôle de 2 secrétaires sous la supervision de la secrétaire générale.

Il assure le rôle de conseil administratif et juridique et de référent de chaque instance auprès de la Gouvernance, des directions concernées (DRH, DAF, PCME), des services, des composantes et des organisations syndicales.

COORDINATION ET SECRETARIAT DES INSTANCES

Nombre d'instances en 2024

	Directoire	CME	CS	CSE	CSIRMT	CDU	CME-CSIRMT	Journée de la communauté
CHOR	5	5	4	6	5	4	1	2
EPSMR	5	4	4	5	3	4	1	2

- 4 KOSA LA DI Instances diffusés (document de synthèse de ce qui a été dit pendant les instances à destination des Managers).

AFFAIRES GENERALES ET JURIDIQUES

Les affaires juridiques sont en charge de la coordination du suivi des litiges du personnel devant le tribunal administratif, et de la sécurisation des dossiers juridiques des deux établissements CHOR et EPSMR. En synthèse, en 2024 :

Thématique	Nombre
Diffusion de veille juridique	8
Analyses juridiques, sécurisation dossiers, protection fonctionnelle en lien avec les avocats	44
Coordination du suivi des litiges au TA avec les directions fonctionnelles et les avocats	4 EPSMR / 18 CHOR
Déclaration à l'assureur dans le cadre de la protection juridique	2 EPSMR / 5 CHOR

RESSOURCES DOCUMENTAIRES

Le pôle est en charge de l'administration des sites de gestion documentaire GedeoN et sites privés (instances, Ekip@j Direction et Ekip@j Managers) et du suivi des abonnements de l'établissement.

Nombre de documents publiés et disponibles sur GedeoN en 2024 :

974 EPSMR	2226 CHOR	597 bi-établissements
-----------	-----------	-----------------------

Projet en cours en lien avec la communication et les services numériques : Développement du projet Fan@li pour distinguer l'intranet de la gestion documentaire.

COMMUNICATION, RELATIONS PUBLIQUES ET CULTURE

Les missions de la direction de communication sont de promouvoir l'image dynamique du CHOR et de l'EPSMR, informer efficacement et largement sur l'offre de soins proposée aux réunionnais, soutenir et dynamiser la communication externe et interne, par le biais de divers supports de communication.

La direction communique à la fois en externe (Relations Publiques, Relations Presse, Réseaux Sociaux...) et en interne et organise divers événements (protoculaires, événementiels, culturels...)

SUPPORTS DE COMMUNICATION

Documents, affiches et flyers

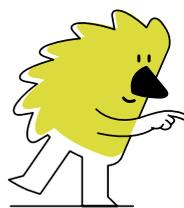
10 vidéos créées pour le CHOR et l'EPSMR en 2024 :

7 vidéos pour le CHOR :

CHOR en images - récap de l'année 2023
CHOR - livret d'accueil bienvenue en VF et en créole
CHOR - votre sortie
CHOR - vos droits
CHOR - bon à savoir
CHOR - accueil informations essentielles

3 vidéos pour l'EPSMR :

EPSMR en images
Film ECLIPS SANTEXPO
Restitution ateliers écriture et chant- KAZ'ADO.



Création de «Guidali» mascotte du CHOR



COMMUNICATION INTERNE

La direction rédige un journal interne complet de façon trimestrielle : En 2024, **2 GUETALI** ont été publiés.

Et selon les actualités, la direction informe les professionnels par le biais d'une lettre d'informations appelée KOSA LA FE. En 2024, **28 KOSA LA FE** ont été réalisés pour le CHOR et l'EPSMR.

PARMI LES EVENEMENTS MARQUANTS 2024

Accompagnement d'un service ou organisation de 44 événements du CHOR dont

- Journée de la bienveillance
- Journée du CRIAVS
- Semaine de Prévention du suicide.

Organisation de 14 événements communs CHOR/EPSMR

- Inauguration de la Maison de la Femme, de la Mère et de l'Enfant
- Fonds de dotation Lespriloker
- Semaine d'informations sur la Santé Mentale

RELATIONS PRESSE

- 11 Communiqués/dossiers de presse
- 3 Points presse
- + 12 sollicitations presse.

EDITIONS

La moyenne de production mensuelle par le biais de deux machines d'impression est d'environ **58 528** impressions. Soit au total, en 2024, le service édition a lancé **702 342** impressions.

OUTILS COMMUNICANTS : SITE INTERNET / RÉSEAUX SOCIAUX / TV

- Fermeture des comptes X (Twitter) du CHOR et de l'EPSMR fin 2024
- Développement des publications sur LinkedIn CHOR/EPSMR :
Nombre de posts : 181 pour le CHOR et 132 pour l'EPSMR
Nombre d'abonnés : +33% pour le CHOR et +31% pour l'EPSMR
- Page YouTube : 216 abonnés et 50 vidéos hébergées pour 12 500 vues (44,3% par lien externe)
- Maintien du partenariat avec TESIS : 18 vidéos diffusées via le canal TV du CHOR.

CULTURE ET HOPITAL 2024

- 5 projets CHOR Culture et Hopital
- 2 projets CHOR Culture et Santé
- 1 projet en commun CHOR/EPSMR
- 5 projet en commun CHOR/EPSMR

Exemples :

- Atelier thérapeutique intergénérationnel intitulé «Zangoun la Kaz Gramoun», en partenariat avec l'artiste Zanmari Baré.
- Exposition artistique «Lembéli le Kèr» organisée avec la Maison des Adolescents - Kaz Ado Ouest, à l'initiative des professionnels et des jeunes, suite à des ateliers thérapeutiques à médiation artistique.
- Festival du court métrage : en partenariat avec l'association Cinékour, diffusion de courts-métrages sur la chaîne culturelle pour les patients.
- Convention signée avec Kazkabar à Saint-Paul pour proposer à près de 150 patients de l'EPSMR des ateliers immersifs autour de la culture créole : musique, écriture, jardinage, cuisine traditionnelle, etc.
- Jeu des émotions : conception d'un jeu de cartes illustrant diverses émotions pour explorer la complexité des émotions, à travers le dessin, la couleur, le rythme et la texture, en allant du figuratif à l'abstrait.

RELATIONS PUBLIQUES

Le Standard (pour les 2 établissements) :

En 2024, près de 232 488 appels ont été traités.



QUALITE, GESTION DES RISQUES ET DROIT DES USAGERS

CERTIFICATION « HAUTE QUALITÉ DES SOINS » POUR L'EPSMR

L'année 2023 a été marquée par la visite de certification menée par 4 experts-visiteurs mandatés par la Haute Autorité de Santé (HAS). Une grande partie des équipes de soins a été rencontrée afin d'évaluer le niveau de qualité et de sécurité des soins mais aussi l'engagement des patients dans leurs soins.

Le 08 novembre 2023, l'EPSMR a été certifié avec mention Haute Qualité des soins, avec un score global de 95,3% pour la haute qualité et sécurité des soins pratiqués : score de 95% pour le patient, 95% pour les équipes de soins, 96% pour l'établissement et sa gouvernance, sans fiche anomalie et 2 critères avancés à 50%.

Ce résultat est une véritable reconnaissance du travail accompli par chaque professionnel au sein de l'établissement. Pour le patient, c'est l'assurance de bénéficier d'une prise en charge de haute qualité. Pour les équipes de soins, c'est une reconnaissance importante de leur engagement dans l'amélioration de la qualité et de la sécurité

En 2024 des audits internes ont été réalisés afin de s'assurer du maintien d'une Haute Qualité des soins.

Audit	Nombre de services audités
Traceurs ciblés et Observations	9 unités en intrahospitalier 8 unités extrahospitalier adulte 9 unités extrahospitalier enfant
Patient traceur	9 unités en intrahospitalier 6 unités extrahospitalier adulte 5 unités extrahospitalier enfant
Parcours traceur	3 parcours audités

LES INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS – RÉSULTATS DE LA CAMPAGNE 2024

Chaque année, les établissements de santé sont soumis au recueil d'indicateurs nationaux qui mesurent la qualité et la sécurité des prises en charges. En 2024, ceux-ci portent sur la prise en charge somatique pour le périmètre hospitalisation à temps plein des établissements de santé ayant une activité de psychiatrie.

Ce recueil se fait sur la base d'un audit de 70 dossiers de patients hospitalisés au moins 8 jours en 2023.



Ce label vient confirmer le haut niveau de qualité déjà obtenu en 2021 avec une certification « A ».



POUR EN SAVOIR PLUS :



EN SAVOIR PLUS SUR LES IQSS



Tous ces indicateurs sont obligatoires et rendus publics sur le site Scope Santé de la HAS. La Direction Qualité est missionnée pour auditer les dossiers et vérifier la traçabilité des critères entrant dans le calcul de ces indicateurs. Ces derniers sont consultés par les experts visiteurs en amont de la visite de certification.

Ci-dessous, les résultats de la campagne 2024 pour l'EPSMR :

Indicateur	Périmètre	Points clés	Taux de conformité
Evaluation gastro-intestinale chez les patients adultes	HC	Evaluation du taux de séjours de patients adultes pour lesquels il est retrouvé une mention dans les 7 jours après l'admission d'une évaluation du transit intestinal ET d'une évaluation de la déglutition.	88%
Evaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes	HC	L'indicateur est calculé à partir de 6 critères qualité : (1) Antécédents cardiovasculaires et métaboliques personnels, (2) Facteurs de risques thrombo-emboliques, (3) Mesure de la pression artérielle, (4) Mesure des paramètres anthropométriques, (5) Conclusion médicale vis-à-vis d'un électrocardiogramme, (6) Résultats vis-à-vis des examens sanguins	90%
Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addiction chez les patients adultes	HC	Cela consiste notamment en une évaluation de la consommation et une aide à l'arrêt des addictions (tabac, alcool, cannabis...).	87%

LA GESTION DES RISQUES

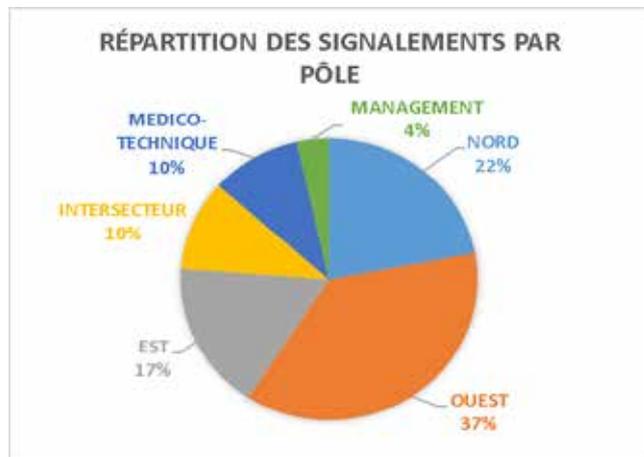
LES EVENEMENTS INDESIRABLES (EI) EN QUELQUES CHIFFRES

627 signalements EI ont été réalisés en 2024.

Le plus signalé :

Les pôles cliniques (Nord, Est et Ouest) sont les pôles qui signalent le plus. Les signalements du pôle médico-technique correspondent aux EI du laboratoire et concernent l'identito-vigilance.

65% des signalements sont déclarés dans les services intra hospitaliers.



42 Cellules Gestion des Risques :

- Tous les lundis matin, la cellule de gestion des risques se réunit de 10h30 à 12h afin de :
- Analyser les événements indésirables associés aux soins de la semaine écoulée, proposer des actions d'amélioration, préconiser des REX, RMM ou REMED.
- Présenter les résultats des REX ou RMM
- Interventions diverses : résultats d'audits, point certification, point satisfaction patients...

La cellule de gestion des risques est composée du directeur référent, de l'équipe qualité GDR, de l'ensemble des cadres des unités (en présentiel ou distanciel), des coordonnateurs ASE, psychologues et secrétariats, des pharmaciennes et de représentants médicaux.

Les comptes-rendus sont transmis à l'ensemble des membres pour communication aux équipes.

3 Evènements Indésirables Graves (EIG) signalés à l'ARS

Pour chacun de ces EIG, une RMM a été organisée et fait l'objet d'un plan d'actions.

LA PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX

La prévention des infections associées aux soins est un enjeu majeur de la qualité et de la sécurité des soins aux patients.

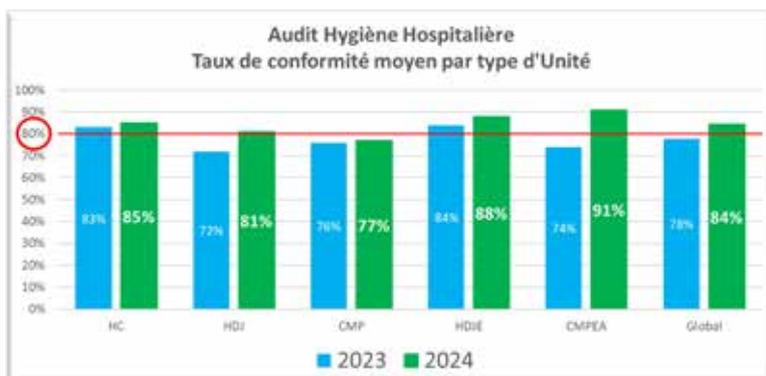
Le 6ème cycle de la certification des établissements de santé affirme de nouveau l'importance de la maîtrise du risque infectieux, notamment via l'application des précautions standard par tous.

L'EOH EPSMR accompagne les Unités de soins en réalisant l'évaluation de l'Hygiène Hospitalière en collaboration avec les référents CLIN* et les Cadres de Santé. Ces audits pédagogiques favorisent l'appropriation des bonnes pratiques recommandées par les soignants et renforce la maîtrise du risque par les Unités.

En 2024, ce travail en proximité des soignants a pu faire émerger des besoins locaux et transversaux, amenant à la mise en route de groupes de travail EOH/Référents CLIN et induisant une diversification de l'offre de formation continue sur cette thématique.

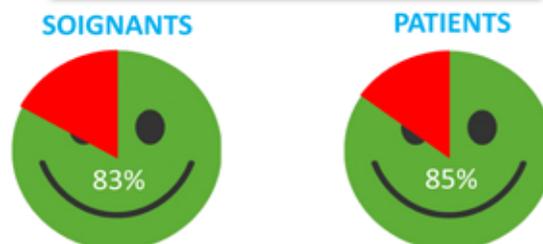
*Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales

** Equipe Opérationnelle d'Hygiène



Résultats des QUIZZ Nationaux RéPias Hygiène des Mains

Taux de conformité



Formation à la Prévention du Risque Infectieux



QUALITE, GESTION DES RISQUES ET DROIT DES USAGERS

DROIT DES PATIENTS ET DES USAGERS

LES RÉCLAMATIONS ET PLAINTES À L'EPSMR

Les réclamations des patients et/ou de leur entourage sont transmises par courriers / courriels et adressées au Directeur de l'établissement. Ils sont rédigés par des patients soit en cours d'hospitalisation soit après la sortie. Les familles ou proches peuvent également formuler une plainte ou réclamation. Les usagers sont invités à retranscrire leur réclamation par écrit. Toute réclamation orale est prise en compte. Une médiation médicale ou non médicale, en fonction de la situation, sera toujours proposée.

En quelques chiffres :

- **29 courriers ont été enregistrés par la direction qualité et ont fait l'objet d'un suivi.**
- **3 saisines du médiateur médical**

Motifs principaux :

- Mécontentement concernant la prise en charge.
- Défaut d'information des familles.

Chaque courrier de réclamation fait l'objet d'un suivi. Il est envoyé au cadre et au référent médical de l'unité concernée pour suite à donner. D'une manière générale, les plaignants sont reçus en entretien afin de discuter et de trouver des solutions. Si le plaignant n'obtient pas satisfaction, il lui est systématiquement proposé un rendez-vous avec le médiateur médical ou non médical.

LES DEMANDES D'ACCÈS DU PATIENT À SON DOSSIER MEDICAL

Les moyens d'information concernant le droit d'accès du patient à son dossier sont :

- le livret d'accueil
- l'affichage dans les structures
- l'information donnée par les professionnels notamment lors de réunions soignants / soignés

En 2024, on dénombre 106 demandes d'accès au dossier médical, formulée par le patient lui-même, par un tiers habilité ou par ses ayants droits.

Le délai moyen de communication est de 6,4 jours pour les dossiers datant de moins de 5 ans et de 36,1 jours pour les dossiers de plus de 5 ans.

LES RÉCLAMATIONS ET PLAINTES À L'EPSMR

A la fin de l'hospitalisation complète :

En 2024, 1800 questionnaires de sorties remplis et traités, soit un taux de retour de 68%,

- 73% de patients satisfait de leur séjour dans l'établissement
- 94% de patients satisfait de leur accueil dans les services
- 93% de patients satisfait de la prise en charge médicale
- 95% de patients satisfait de l'équipe soignante
- 93% de patients satisfait de l'hygiène des locaux
- 70% de patients sont satisfait des repas
- 90% de patients satisfait de l'organisation de leur sortie

En ambulatoire:

En 2024 des campagnes de satisfaction ont également été déployées dans les services extrahospitaliers : deux dans les CMP, CMPEA et HDJ, une dans les HDJE et à l'EHPAD Hibiscus, et en continue à l'HDJ/SMPR. Au total, **1699 questionnaires remplis et traités.**

Structure	Taux de satisfaction globale
CMP	87,2%
CMPEA	86,9%
HDJ	87,9%
HDJE	98%
SMPR HDJ	82%

DEMARCHE « EXPERIENCE PATIENT »

En 2024, une procédure de recueil de l'expérience patient a été rédigée et approuvée. Les modalités de recueil sont diverses : réunions soignants-soignés, entretiens à distance, médiations médicale et non médicale, plaintes, réclamations et remerciements, questionnaires de satisfaction, méthode patient traceur...

Au-delà d'une offre de soins de qualité, le recueil de l'expérience du patient c'est partir du principe que le patient doit être satisfait de l'expérience humaine qu'il a vécue (son ressenti) tout au long de son parcours qui va de la maison à la maison. L'idée est de travailler sur toutes les composantes de ce parcours afin de le rendre fluide.

LA MAISON DES USAGERS

LES SEMAINES D'INFORMATION SUR LA SANTÉ MENTALE

Les semaines d'informations sur la santé mentale qui a eu lieu du 07 au 22 octobre 2024 :

- **Vernissage de l'exposition « LEMBELI MON KER »** à la Maison Serveaux à Saint Paul, cet événement a rassemblé les jeunes et leurs familles, des partenaires institutionnels engagés dans le développement d'actions culturelles pour les usagers du CHOR et de l'EPSMR.
- **Village santé CHOR/EPSMR devant le parvis de la Mairie de Saint-Paul** ; Le thème de cette journée était « an mouvman pou nout santé mantal ». Durant cette journée, des parcours sportifs, des ateliers, des espaces scéniques avec des concerts et un village santé animé par des stands (le CaRe, Kozé Jeunes, 3114 etc...) étaient proposés aux usagers, aux lycéens, collégiens.
- **Zumba géante dans les jardins du CHOR ;**
- **Stand d'information tenu par l'équipe du CMP/CATTP de Saint Benoît** pour lutter contre la désinformation et amener la population à dépasser les stéréotypes et idées préconçues liés à la psychiatrie.
- **Ciné-débat autour du film « hapiness therapy »**

LA MAISON DES USAGERS (MDU)

- Des journées événementielles (karaoké géant, loto quine, fête kaf, fêtes de paques, guetali, Noël, culture et santé, SISM, journée bien-être) ces journées ont profité à **402 patients**
- Information, repérage et accompagnement des patients vers le Guichet Unique (CAF, ERAP et Juristes) :
 - CAF : **748 patients**
 - Juristes : **76 patients**
 - ERAP: **102 accompagnements**
- Ouverture de l'Espace Numérique Santé de Bras Fusil à partir de février 2024
- Les partenariats avec la ville se renforcent
- La ville de Saint-Paul met à disposition des usagers de la MDU:
 - Des venues du mediabus sur le site de Cambaie
 - Des créneaux handiplage
- Santé sport en partenariat avec l'OMS de Saint Paul à partir de mars 2024
- Le TCO via l'EAIO facilite l'accès à la culture des patients co finançant des intervenants artistiques

AFFAIRES MEDICALES

EVOLUTION DU NOMBRE D'ETP ET DE LA MASSE SALARIALE A L'EPSMR

	ETP rémunérés		
	2022	2023	2024
Praticiens Hospitaliers Temps plein	62,01	69,16	72,00
Praticiens contractuels	27,12	32,62	25,00
Assistants	2,64	1,21	3,00
Praticiens attachés associés	2,00	1,50	1,00
Total personnel médical	93,77	104,49	101,00
Masse salariale personnel médical	15 366 208€	17 448 491 €	17 250 467€

FINANCES, DIALOGUE DE GESTION ET CONTRACTUALISATION INTERNE

Le budget principal se maintient à l'équilibre en 2024 (+ 22 K€) :

- La masse salariale progresse (+ 4,3 M€) en lien avec l'augmentation des effectifs rémunérés (+ 34 ETP PNM dont + 24 ETP «projets PTSM») et l'application des mesures de revalorisations salariales (+ 1,9 M€) .

- Ces augmentations sont financées par la réduction des provisions pour les moyens PTSM et par les accompagnements reçus en DAF pour les mesures salariales. déploiement des renforts correspondants.

L'établissement bénéficie également de crédits supplémentaires sur l'exercice (EPIC, EMILIA, MDA Est, EMAAF pédopsy, etc.) qui ont été majoritairement provisionnés dans l'attente du déploiement des renforts correspondants. La CAF nette reste largement positive (+ 9,6 M€) et permet d'autofinancer les investissements de renouvellement courant (2,3 M€) et les opérations majeures (6,7 M€) : SDI extrahospitalier (5,7 M€), CRS Payanké (0,7 M€), DPI GHT (0,3 M€). L'endettement reste maîtrisé : 33% à fin 2024 (-0,9 point par rapport au CF 2023) pour un plafond recommandé de 50%.

EVOLUTION DES CHARGES ET DES PRODUITS DU BUDGET PRINCIPAL (EN EUROS)

Charges	2020	2021	2022	2023	2024	% Charges
Charges de personnel	63 762 201	70 203 199	79 656 393	88 034 154	92 327 912	76,0%
dont personnel non médical	51 762 847	56 320 138	64 290 186	70 585 663	75 077 445	61,8%
dont personnel médical	11 999 354	13 883 061	15 366 208	17 448 491	17 250 467	14,2%
Charges à caractère médical	1 006 105	1 077 981	1 188 481	1 383 846	1 250 530	1,0%
Charges à caractère hôtelier et général	8 490 172	8 401 470	10 318 575	10 445 913	11 019 018	9,1%
Charges d'amortissement, provisions et dépréciations, financières et exceptionnelles	14 089 048	15 603 473	13 954 501	13 256 330	16 965 388	14%
Total des charges	87 347 526	95 286 124	105 117 949	113 120 243	121 562 848	100%

Produits	2020	2021	2022	2023	2024	% Produits
Produits versés par l'assurance maladie	79 847 118	87 857 733	94 486 634	103 399 845	109 501 010	90,1%
Autres produits de l'activité hospitalière	2 322 876	2 265 669	2 711 604	2 748 812	2 723 470	2,2%
Autres produits	5 220 743	5 310 586	7 952 956	7 051 384	9 360 767	7,7%
Total des produits	87 390 737	95 433 988	105 151 194	113 200 041	121 585 247	100%

Résultat Net	+ 43 211	+ 147 865	+ 33 244	+ 79 798	+ 22 399
---------------------	-----------------	------------------	-----------------	-----------------	-----------------

AUTOFINANCEMENT ET ENDETTEMENT

Autofinancement	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Capacité d'autofinancement	8 888 089	11 756 714	13 226 802	11 123 186	9 190 598	11 835 633
Taux de CAF	10,3	13,1%	13,6%	10,4%	8,6%	10,2%

Endettement	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ratio d'indépendance financière	37,8%	35,6%	28,8%	30,6%	33,1%	32,2%
Durée apparente de la dette	2,2	1,9	1,5	2,3	3,7	3,2
Encours de la dette rapporté au total de ses produits	22,2%	24,6%	20,2%	23,6%	29,4%	30,5%

FONCTIONNEMENT ET COORDINATION DES ACTIVITÉS DE SOINS ET PARCOURS PATIENTS

En 2024, la direction référente s'est engagée à travers divers projets et axes de travail :

PRINCIPAUX PROJETS MIS EN ŒUVRE :

- **Déploiement du projet de Service d'Accès aux Soins psychiatriques – SASpsy**

Ouvert en Avril 2024, le SAS psy est une plateforme téléphonique accessible 24/7, assurée par un infirmier psychiatrique et soutenue par un médecin. Son objectif est de répondre aux demandes de soins psychiatriques non vitaux, perçus comme urgents et non programmés, en offrant une prise en charge coordonnée et fluide, limitant ainsi le recours systématique aux urgences.

	2024
Nombre d'appels émis / reçus	1 706
Nombre de situations traitées	712
Durée des appels	10 min

L'ACTIVITÉ DE LA CELLULE DE RÉGULATION ET DES HOSPITALISATIONS

La cellule de gestion des hospitalisations et du parcours patient poursuit ses missions visant à fluidifier les parcours patients et à soutenir les parcours complexes en lien avec le service social.

Deux nouveaux recrutements ont été effectués, identifiés à partir d'un vivier de cadres de santé. Ces recrutements ont permis de renforcer les missions de régulation sur le volet du parcours patient et de la coordination des parcours. Un infirmier est désormais présent en staff clinique au sein d'une unité, ce qui permet d'identifier les situations complexes, de coordonner les parcours avec les partenaires et de mettre en place les actions adaptées. Concernant le suivi d'activité, la CRCPP s'est réunie trois fois cette année. Cette réunion a été élargie au suivi de l'activité ambulatoire et des ECLIPS, offrant ainsi une vision plus systémique des parcours au sein de l'établissement.

La cellule de régulation reste un maillon essentiel dans le lien avec les partenaires, notamment avec le Groupe des Flamboyants, le CHU Sud et les professionnels libéraux.

	2023	2024
Entrées traitées par la régulation	69 %	66%
Bed Blockers	28	19

L'ACTIVITÉ DE LA LIGNE D'ÉCOUTE KOZÉ JEUNES

Les missions de Kozé Jeunes se poursuivent avec une alternance entre la ligne d'écoute et les actions de sensibilisation en milieu scolaire. Les agents alternent une semaine sur la ligne d'écoute et les sensibilisations, puis le reste du temps est consacré à la régulation.

Si les modalités de recours à la ligne d'écoute restent à analyser, les actions de sensibilisation en milieu scolaire sont fortement sollicitées par les établissements.

	2024
Nombre de jeunes rencontrés	1 395
Nombre d'interventions	143

L'ACTIVITÉ SUR LIMCS (LIEU D'INCLUSION ET DE MAINTIEN DES COMPÉTENCES SOCIALES)

Le dispositif «LIMCS» ouvert depuis septembre 2024 vise à proposer, via des équipes dédiées (les Unités d'Activités Occupationnelles), un ensemble d'activités aux patients hospitalisés sur les sites de Cambaie et de Bras-Fusil. Ce service est ouvert du lundi au dimanche de 8h30 à 16h, en complémentarité des actions réalisées par les unités d'hospitalisation complète.

L'utilisateur, en libre circulation, est acteur de son parcours d'activités, avec un choix d'ateliers à la carte.

Afin d'optimiser les espaces soignants, des salles d'activités (cuisine, salon d'esthétique, salle multi-loisirs, Maison Des Usagers) et des bureaux de passages sont mutualisés avec l'ensemble des services de l'établissement accessibles sur réservation depuis février 2025.

Le dispositif LIMCS, en créant des espaces dédiés hors des unités de soins, contribue à penser le patient dans une approche globale et le mettre en situation d'expérimenter des situations de la vie quotidienne sur le temps de l'hospitalisation.

EQUIPE MOBILE D'APPUI AUX ACCUEILLANTS FAMILIAUX - EMAAF

L'EMAAF poursuit sa montée en charge avec 1021 VAD réalisées auprès de 400 familles, offrant une forte réactivité sur les délais d'intervention.

Le dispositif est désormais bien identifié par les familles, les travailleurs sociaux et les partenaires. Parallèlement, des actions collectives sous forme d'ateliers sont en cours pour informer et renforcer les compétences des familles.

OUSANOUSAVA EN 2025 ?

- **Conception et déploiement des équipes mobiles « aller-vers » :**
 - EPIC (Equipe Psychiatrique d'Intervention de Crise).
 - EMILIA (Equipe Mobile Intersectorielle de Liaison et d'Intervention pour Adolescents).
- **Etude de faisabilité d'une unité de crise intersectorielle pour compléter l'offre de soins.**
 - Structuration de l'offre autour des familles thérapeutiques en appui avec EMAAF adulte.
 - Création et structuration d'une EMAAF pédopsychiatrique, dispositif d'appui pour les assistants familiaux de l'ASE.
- **Parcours patients :**
 - Rédaction d'une procédure de gestion des tensions hospitalières
 - Rédaction d'une Charte de coopération entre le CHU Sud et l'EPSMR afin de clarifier les parcours entre les deux établissements.



LE PILOTAGE DE LA STRATÉGIE DU CHOR ET DE L'EPSMR**La stratégie régionale**

- Le déploiement du PMSP en cohérence avec le PRS 2023-2033 :

Le Projet Médico-Soignant partagé (PMSP) du GHT élaboré en 2023 a été approuvé par l'ARS en juin 2024. Un travail de hiérarchisation des priorités et de planification des actions a été mené conjointement avec l'ARS, dans l'optique d'un déploiement concomitant du Projet Régional de Santé (PRS) et du PMSP.

S'agissant plus particulièrement de l'EPSMR, l'année 2024 a également été marquée par l'évaluation du Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM) 2019-2023 et le lancement des travaux d'élaboration du PTSM 2.

- Les autorisations d'activités de soins :

Le régime des autorisations sanitaires a été réformé depuis le 1er juin 2023, impliquant le dépôt de demandes dématérialisées de ré-autorisation selon un calendrier défini par l'ARS.

En 2024, la première fenêtre de dépôt a concerné l'ensemble des activités de soins de l'EPSMR. La Direction de la Stratégie a coordonné le dépôt des dossiers de demande d'autorisation de psychiatrie pour les zones de proximité Ouest, Nord et Est, ainsi que leur présentation en Commission Spécialisée de l'Organisation des Soins (CSOS). Au final, ces autorisations ont été validées par le Directeur Général de l'ARS pour une durée de sept ans.

S'agissant du CHOR, trois activités de soins ont fait l'objet d'une demande de ré-autorisation en 2024 :

- La chirurgie
- Le traitement du cancer
- Les soins critiques adultes

Ces trois dossiers, coordonnés par la Direction de la Stratégie, ont été déposés lors de la fenêtre correspondante, fin novembre.

Les coopérations et partenariats

A l'EPSMR, la coopération régionale s'organise principalement à travers la Communauté Territoriale de Santé Mentale (CTSM). En 2024, une convention a été signée entre les membres de la CTSM et l'Université de la Réunion pour structurer de l'animation territoriale de la recherche en santé mentale.

En ce qui concerne le CHOR, l'année 2024 a été l'occasion de formaliser ou d'actualiser un certain nombre de conventions de coopération, notamment avec des établissements d'hospitalisation à domicile (HAD) et de Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR).

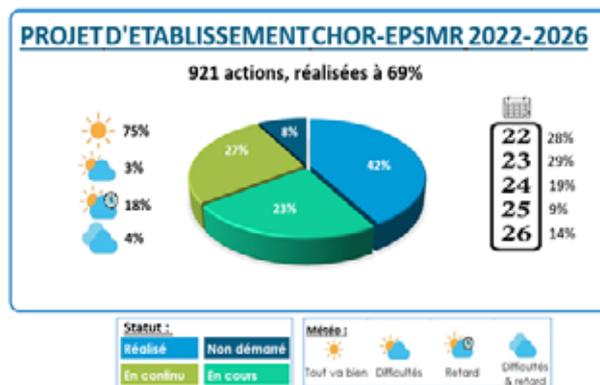
Par ailleurs, l'ouverture de la Maison des Femmes, de la Mère et de l'Enfant (MFME) de l'Ouest a suscité la formalisation de partenariats avec les acteurs du territoire qui œuvrent en faveur des femmes et des enfants victimes de violence (Barreau de Saint-Denis, ARIV, ARAJUFA, CAF de La Réunion, FTM Association, etc).

De plus, l'activité des groupements de coopération portés par le CHOR a été particulièrement soutenue, avec notamment :

- L'intégration de 9 nouveaux membres au sein du GCS CALHOR (5 gynécologues-obstétriciens et 4 chirurgiens ORL libéraux)
- Les travaux de refonte des GIE d'imagerie médicale pour répondre aux nouvelles conditions d'implantation relatives à l'autorisation des équipements d'imagerie en coupes
- Le passage en facturation publique du GCS CDOR assurant l'hémodialyse en centre lourd.

Le suivi du projet d'établissement

Le suivi du déploiement du projet d'établissement (PE) 2022-2026 est coordonné par la Direction de la Stratégie. L'avancement du projet d'établissement est présenté aux instances des établissements chaque année. A la fin de l'année 2024, le projet d'établissement 2022-2026 était mis en œuvre à 69% (cf. graphiques ci-après). A compter de 2026, les travaux d'élaboration du futur projet d'établissement seront engagés. Ils s'appuieront notamment sur le bilan du PE actuel à fin 2025 et sur les grandes orientations fixées dans le cadre des CPOM. Le futur outil de suivi du PE tiendra compte d'une pondération des différentes actions à mener.

**LA COORDINATION DES PROJETS**

La Direction de la stratégie a poursuivi l'accompagnement des projets stratégiques du CHOR et de l'EPSMR à travers notamment des COPIL dédiés (4 pour l'EPSMR et 4 au CHOR dont 3 dédiés au programme CHOR 2).

A l'EPSMR, plusieurs projets du portefeuille stratégique ont abouti, comme en témoignent l'ouverture des Centres de Santé Mentale (CSM) de proximité de La Possession et de référence de Saint-Benoît, l'ouverture du Centre de Ressources en Santé « Payanké », le démarrage du dispositif SASpsy ou encore le lancement de l'Equipe Mobile Transitionnelle (EMOT). Au CHOR, l'année 2024 a été marquée par la clôture des projets relatifs au guichet unique de cancérologie, au développement de l'activité de chimiothérapie et à la Maison des Femmes, de la Mère et de l'Enfant (MFME). Par ailleurs, le projet d'extension du CHOR s'est accéléré avec le choix du groupement d'entreprises et la poursuite des démarches de recherche de financements.

Désormais, le portefeuille des projets stratégiques du CHOR et le programme « CHOR 2 » se regroupent pour former un unique programme « CHOR 2030 » avec une évolution du pilotage. M. David Le SPEGAGNE anime dorénavant ce programme composé de 23 projets architecturaux, transversaux et de réorganisation.

LA RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ÉTABLISSEMENTS (RSE)

En matière de RSE, l'année 2024 a été marquée par une préparation intense des audits de labellisation THQSE (Très Haute Qualité Sanitaire, Sociale et Environnementale) du CHOR et de l'EPSMR, qui ont eu lieu en décembre, avec notamment :

- La réalisation de diagnostics en ce qui concerne le niveau d'exposition aux champs électromagnétiques et aux perturbateurs endocriniens ;
- La réalisation d'audits de caractérisation des déchets ;
- L'élaboration des plans de mobilité des deux établissements ;
- La consolidation de nombreuses pièces justificatives.

Le CHOR et l'EPSMR ont obtenu le label THQSE, niveau OR, une distinction qui couronne l'engagement de nos établissements pour la santé de nos patients, de nos professionnels et de notre environnement.

En parallèle, les actions de sensibilisation se sont poursuivies de façon ludique et participative (challenges Digital Cleanup Day et Mai à Vélo, fresque de la biodiversité, semaine de la QVCT, les 10 commandements de la sobriété numérique, etc...).

S'agissant du service Vél'hop, depuis son lancement, il a permis à près de 60 collaborateurs du CHOR et de l'EPSMR de bénéficier d'un prêt gratuit de vélo à assistance électrique (VAE) pouvant aller jusqu'à 3 mois. Plus de 14 000 kms ont ainsi été parcourus par la flotte de 10 VAE.

LES EHPAD

Un projet de regroupement administratif des EHPAD publics de La Réunion, porté par l'ARS en lien avec le Conseil Départemental, a été initié en 2024. L'ANAP a été missionnée pour accompagner cette démarche sur les volets organisationnel, juridique et financier, avec l'objectif de parvenir à une structure totalement intégrée.

La Direction de la Stratégie poursuit son rôle de référente auprès des EHPAD des deux établissements et participe notamment aux travaux de pilotage de ce projet.

POLITIQUE SOCIALE ET RESSOURCES HUMAINES

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2024

1. Une évolution contrastée des effectifs entre le CHOR et l'EPSMR

Après 5 années d'augmentation (+ de 200 ETPR entre 2019 et 2023), les effectifs du CHOR observent un léger repli en 2024. Revue des schémas horaires, baisse des naissances, réorganisation du bloc opératoire et surtout baisse de l'absentéisme en sont les principales explications. Les effectifs de l'EPSMR poursuivent la progression constatée depuis 2021. Ce sont plus de 180 professionnels qui ont rejoint l'EPSMR depuis 3 ans.

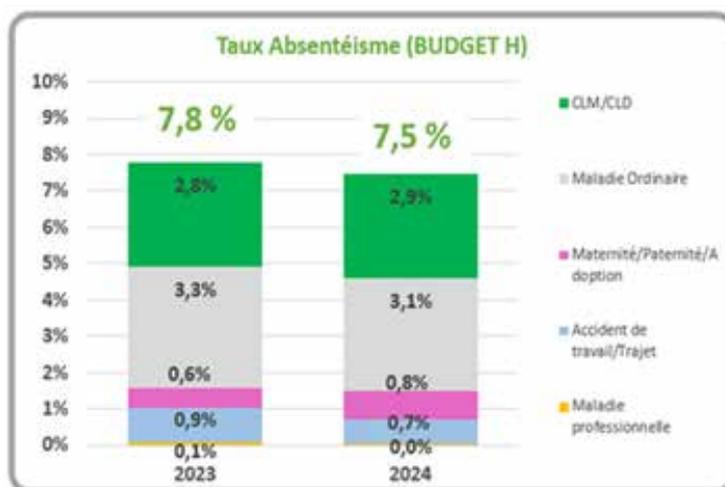
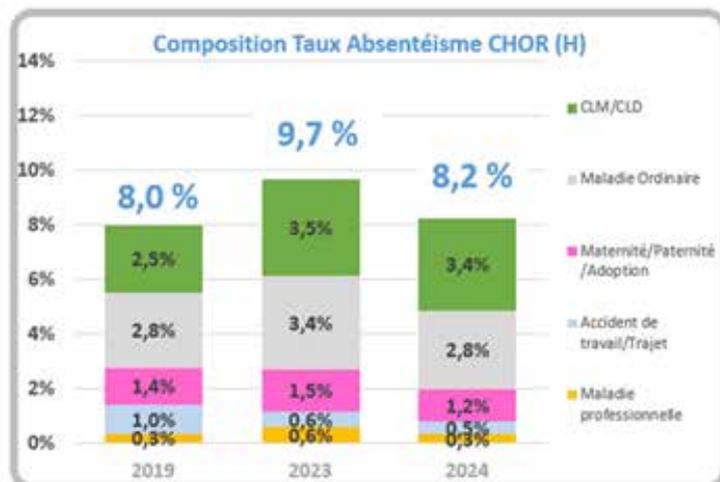
Budget H	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Tit, sta & CDI	700	710	752	801	869	888
CDD	316	355	410	402	346	324
Total	1016	1066	1162	1204	1215	1212

Budget H	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Tit, sta & CDI	685	679	688	721	750	775
CDD	178	177	192	242	274	284
Total	863	856	880	963	1024	1059

2. Absentéisme ! l'embellie perçue en 2023 s'est consolidée en 2024

La baisse de l'absentéisme constatée en 2023 s'est amplifiée en 2024. Le taux d'absentéisme du CHOR (tous motifs confondus) est passé de 9.7% à 7.2% en 2024 soit 2.5% de moins ! Tous les motifs d'absence régressent. Cette tendance est valable pour l'EPSMR où le taux d'absentéisme se réduit de 0.3% pour atteindre 7.5% en 2024. Les taux d'absentéisme du CHOR et de l'EPSMR sont les plus faibles des établissements publics de santé de l'île.

La prévention des risques, le maintien dans l'emploi, la veille sur la qualité des plannings, le suivi plus étroit et systématique des absences à justifier et la sécurisation des organisations cibles sans oublier l'engagement des professionnels expliquent en partie ces évolutions favorables.



3. Poursuite de la dynamique de formation professionnelle

L'année 2024 a été marquée par l'amplification de l'investissement en faveur de la formation des professionnels non-médicaux comme l'attestent les chiffres clés ci-dessous.

	Budget 2024	NB de départs	NB d'heures de formation
CHOR	1.8 M€	2 305	48 326
EPMSR	1.26 M€	1 810	45 940

l'élaboration du plan de formation 2025 a été finalisée en lien avec les managers et les représentants du personnel fin 2024. Sa conception s'adosse sur les besoins exprimés et discutés lors des entretiens professionnels et de formation.

4. Déploiement et finalisation de la 4ème campagne d'entretiens professionnels

Cela fait déjà 4 ans que la notation a été supprimée au profit de l'appréciation de la valeur professionnelle via les entretiens professionnels. Le nombre de professionnels, bénéficiant d'un entretien professionnel, progresse chaque année dans les deux établissements.

	2021		2022		2023		2024	
NB de professionnels évalués	CHOR	EPMSR	CHOR	EPMSR	CHOR	EPMSR	CHOR	EPMSR
	762	642	770	552	760	695	837	795

Ce moment d'échange privilégié doit être cependant davantage accompagné : renforcement de la formation des évaluateurs et des évalués, simplification de l'outil GESFORM estimé lourd par de nombreux évaluateurs et digitalisation de l'étape de signature.

5. Sécurisation des parcours professionnels et fidélisation

Conformément aux dispositions des Lignes Directrices de Gestion RH du GHT de la Réunion et du projet social CHOR/EPMSR 2022/2026, un bilan des actions en faveur de la sécurisation des parcours professionnels a été établi en lien avec le CHU et le GHER fin 2024.

	Depuis 2021	
	NB agents ayant bénéficié d'un CDI	NB d'agents titularisés
CHOR	134	157
EPMSR	106	96

Les organisations syndicales de l'EPMSR et la Direction ont conclu et signé un plan pluriannuel de titularisation 2024/2026 le 12/06/2024. Ce nouveau plan prévoit l'organisation de 19 concours qui concernent 16 grades et ciblent 72 postes en liste principale. C'est fin décembre 2024 qu'un nouveau plan pluriannuel de titularisation a également été signé au CHOR. Ce protocole prévoit le déploiement de 26 concours pour 21 grades et 67 postes en liste principale.

¹ Pour mémoire, les conditions à remplir pour prétendre à un CDI : ancienneté supérieure ou égale à 3 ans, affectation sur poste permanent, valeur professionnelle appréciée favorablement.

FORMATION MEDICALE

CONTRIBUTIONS ANFH 2024 :

Montant de la cotisation DPCM (0,75 %) :
68 293,08 € (En 2023 : 70 658,77 €)

POUR UN EFFECTIF AU 31/12/2024 :

Effectif total Équivalent Tps Plein Personnel Médical : 100,3 Séniors et 12 Internes

MONTANT DES ABONDEMENTS ACQUIS

EN 2024 : 3 604,69 € (En 2023 : 2 245, 65 €)

UTILISATION DE L'ENVELOPPE FORMATION MEDICALE

- Montant des engagements sur l'enveloppe DPCM : 75 2362,21 € (En 2023 Utilisation de l'enveloppe : 94 806,82 €)
- Montant des engagements sur l'enveloppe Fonds propres établissement : 6 349, 58 € (En 2023 Utilisation de l'enveloppe: 14 554,00 €)
- 219 départs en formation (en 2023 : 251 départs) dont :
 - 95 départs individuels (en 2023 : 93 départs)
 - 124 départs sur formations institutionnelles et de services (en 2023 : 158 départs)
- 4 881 heures de formation (en 2023 : 4 780 heures)
- 697,5 jours de formation (en 2023 : 683 jours)
- 3 médecins ont suivi un programme DPC (En 2023 : 4 médecins)

Répartition par pôle (formations individuelles et institutionnelles) :

	Candidature (départ) en jour	(Durée réalisée en h)	(Durée réalisée en jour)
Total pôle EST	36	719	102,71
Total pôle INTER	73	2 079	297
Total pôle NORD	61	1 164,25	166,33
Total pôle OUEST	42	849,25	121,33
Total pôle SATAS	7	69,5	9,93
Total général	219 (en 2023 : 251)	4 881 (en 2023 : 4 780)	697,5 (en 2023 : 683)
Masse salariale personnel médical	16,7M €*		



CENTRE DE RESSOURCES DE SANTE «PAYANKE»

Ouvert en février 2024, le Centre de Ressources Santé de La Réunion Payanké a vocation à regrouper les compétences pour constituer un pôle d'expertise et de formation spécialisé au service des réunionnais. Il s'agit d'un espace de 2500 m² (dont 700 m² d'espaces communs) composé de 26 bureaux, 3 salles de réunions, 15 salles de formation et d'un auditorium de 250 places.

Le site permet aussi :

- La location ponctuelle de salles et de l'auditorium pour des activités de formation en lien avec la santé et/ou le management

*Une vingtaine de partenaires de santé ont eu recours au centre de ressources pour y organiser leurs formations et/ou journées professionnelles

- L'accueil de partenaires à plus long terme via des conventions d'occupation temporaire du domaine public.

*5 partenaires externes occupent des espaces (bureaux et/ou salles de formation)

En 2024 une quarantaine de professionnels sont donc présents de manière permanente sur le site. Ils relèvent aussi bien de services et d'unités internes à l'EPSMR que de partenaires extérieurs avec pour dénominateur communs des missions d'animation, de sensibilisation, de formation, d'expertise et de production de connaissances en santé.

Internes		
Service / Entité	Etablissement	Activité
BOC : Bureautique et outils communicants	CHOR / EPSMR	Formation bureautique
CARSM-OI : Cellule d'Appui à la Recherche en Santé Mentale	EPSMR	Recherche en santé mentale
CFOR : Centre de Formation Ouest Réunion	EPSMR	Formation continue
CRIAVS : Centre de Ressource pour les Intervenants auprès des Auteurs de Violences Sexuelles	EPSMR	Expertise et formation
CRP: Centre Régionale du Psychotraumatisme	EPSMR	Expertise et formation
CTSM : communauté Territoriale de Santé Mentale	EPSMR	Animation territoriale
Services de formation continue CHOR et EPSMR	CHOR / EPSMR	RH/formation
Externes		
Service / Entité	Etablissement	Activité
IRMSOI : Institut Régional de Management en Santé Océan Indien	Association IRMSOI	Formation des cadres et managers en santé
EMAP : Ecole des Métiers de l'Accompagnement à la Personne	Association EMAP	Ecole de formation en travail social
ERHR : Equipe Relais Handicap Rare	IRSAM Réunion	Expertise médico-sociale
GHT : Groupement Hospitalier de Territoire	GHT	Développement DPI
SIB : Santé Informatique Bretagne	GIP SIB	Développement informatique spécialisé en santé

LE CENTRE RÉGIONAL DE PSYCHOTRAUMATOLOGIE (CRP)

Dès son installation en février 2024, le CRP a dressé un bilan régional de l'activité de psycho-traumatologie au niveau Régional en partenariat avec le CHU de La Réunion ainsi qu'un état des lieux des formations. Les premières formations ont été engagées et un programme de 10 modules régionaux de formation est en cours de finalisation. Les rencontres entre UPT et CMP/CMPEA mais aussi avec les autres partenaires du parcours des victimes ont permis de dégager des pistes d'organisation des parcours en santé mentale.

LE CENTRE DE FORMATION OUEST RÉUNION

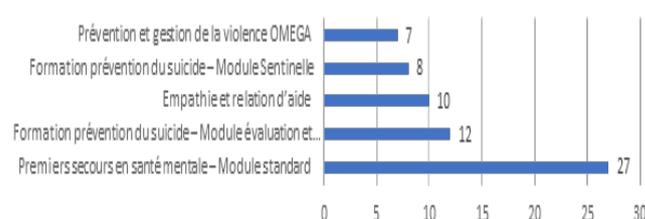
L'activité de formation s'est considérablement développée en 2024 aussi bien en termes de formations proposées (45) que de sessions effectivement mises en œuvre (141). Pour ce faire, l'organisme de formation s'est appuyé sur plus d'une soixantaine de formateurs, la plupart issus de notre établissement. Cette année 2024 aura permis de poser les fondations du fonctionnement et de l'exploitation du centre de ressources. Elles permettent aujourd'hui d'envisager les développements attendus des formations, des expertises et des recherches en santé pour notre territoire.

	Nb de sessions de formation	Durée en jours	Durée en heures	Nb de stagiaires	Nb d'heures stagiaires	Nb d'heures formateur
Actions de formation	141	287	1 939	1 854	24 257	2 734

LA CELLULE D'APPUI À LA RECHERCHE EN SANTÉ MENTALE (CARMS OI)

L'installation du médecin en charge de la recherche et le renfort d'une infirmière permet en 2024 le déploiement de 5 recherches. L'équipe structure également son appui aux soignants et personnels médicaux. C'est ainsi qu'une première journée « Recherche et Santé Mentale » en partenariat avec Centre Hospitalier Henri LABORIT a eu lieu le jeudi 17 octobre 2024. Les participants ont pu partager leurs travaux sur « la qualité des soins en fonction de la durée de la prise en charge ».

TOP 5 du nombre de sessions 2024





Là où les murs ont gardé la mémoire, renaît un lieu d'espoir.

Sur l'ancien site d'hospitalisation de l'EPSMR, niché sous le viaduc, un souffle nouveau s'est levé. Le Centre de Ressources en Santé de La Réunion - Payanké - s'est installé là où, autrefois, se jouaient des combats silencieux pour la dignité, la guérison et l'humanité. Ce lieu chargé d'histoire ne disparaît pas... il se transforme ! Il devient un espace d'accueil, d'accompagnement. Payanké, l'oiseau réunionnais qui prend son envol, hymne à la résilience, en hommage à l'oiseau libre, déploie ses ailes, dans ce cadre unique. Avec une volonté profonde, devenir un lieu d'échange et de transmission.

Payanké, là où se croisent ceux qui apprennent, ceux qui accompagnent, et ceux qui rêvent une autre manière de soigner. Payanké, le visionnaire. Payanké se veut un espace pour grandir ensemble, pour former autrement. Pour penser la santé des Réunionnais. Payanké.

Nou lé Payanké zordi, nou pans toute do moun la pas terla, dan lopital sin pol. Do moun té di lazil sin pol... Pou de vré ! Lazil sin pol... Nous pans azot, fanm, bonom, zanfand... zot té do moun ! Nou pans azot. Do moun la Rényon ! Aster na di a li Payanké...

Payanké ? Somanké pou nou kontinyé listwar, pou nou donn lespwar. In min i lav lot ! Kalbass i dwa swiv la rasin ! Terla i aprann. Gramoun la konésans ek zangoun i débat' ! Lèz zot tèt koté viaduk, zot va war ali... Payanké ek son bann dalon... tuituit, tililit, kardinal. Akout ali marmay ! Payanké i démay, i sa demavouzé ! Payanké saspe plis in somanké.

Payanké, in lanbeli pou domin.

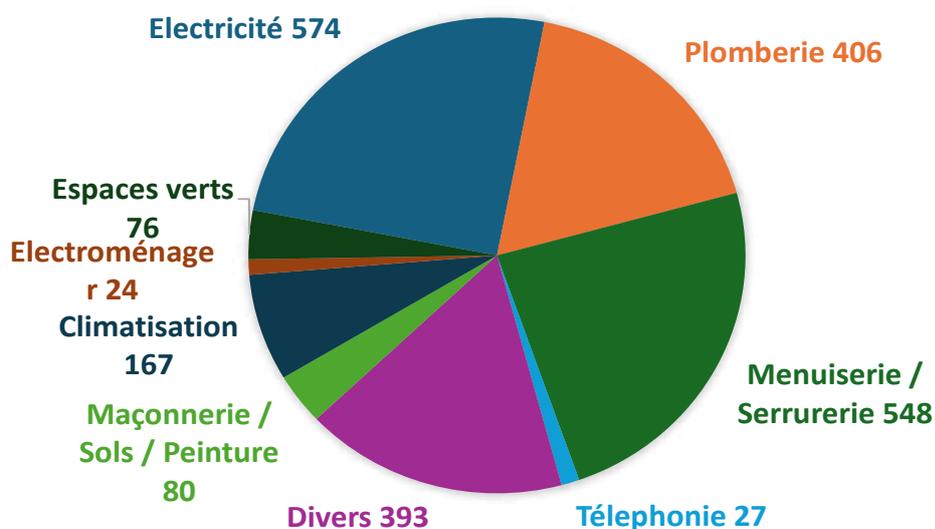
Ansanm sa minm minm nout shömin. Pou la santé bann Renyoné ! Payanké !

ACHATS, TRAVAUX ET LOGISTIQUE

SERVICES TECHNIQUES

- Livraison et mise en exploitation des CSM de La Possession et de Saint Benoit
- Création de l'UAO – LIMCS
- Sécurisation électronique du site de GP, étanchéité des PC médicaux, diverses améliorations techniques ou fonctionnelles

2295 INTERVENTIONS EPSMR



SÉCURITÉ

Visites sécurité du CHOR et de l'EHPAD Gabriel Martin avec avis favorable

- 72 sessions de formation incendie
- 512 participants formés

	Alarmes	Interventions	Agressions	Levées de doute
CHOR	53	0	112	182
EHPAD GM	9	12	0	-
CAMBAIE	21	81	7	57
BRAS FUSIL	13	39	-	19
VIADUC	-	53	-	-

MARCHÉ - ACHATS

Aménagement du self pour
59 000€

Aménagement de la MDFE
10 000€



Aménagement CSM St Benoît
240 000€

Aménagement LIMCS
30 000€

21 chariots de soins
modulaires pour le CHOR
50 000€



MARCHÉS SIGNIFICATIFS ÉLABORÉS ET ATTRIBUÉS EN 2025

Concession du self du personnel

Plus de 50 marchés d'entretien et
de maintenance du CHOR et de l'EPSMR



Tous les marchés de construction du CSM
de Saint Paul

Marché Global Sectoriel du CHOR 2

Mise à niveau du marché HospiLog 2025
KLS Medical

LOGISTIQUE

- Mise en place de KLS
- Logistique Intégrée aux Urgences
- Mise en place de la concession self

ACTIVITE «SERVICE DE RESTAURATION»



270 000 repas servis



Gestion des repas sur plus de 10 sites,
dont le restaurant du personnel

Zanbrokal : une moyenne de **316 passages par jour**

ACTIVITÉ « SERVICE TRANSPORT »

810 000 kilomètres pour la flotte de
véhicules



10% du parc hybride ou électrique

ACTIVITÉ « LINGERIE »



647 tonnes de linge / an



157 tonnes de linge / an

DIRECTION DES SERVICES NUMÉRIQUES

FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

- Mise en place de l'astreinte informatique H24
- Fin de l'infogérance avec l'entreprise Orange : internalisation du SAV et du déploiement des téléphones (fixe et DECT) ainsi que le déploiement des TV (services aux patients)
- Définition et déploiement d'une méthodologie de pilotage et de gestion de projets (logiciel Abraxio)
- Audit de sécurité informatique du CHOR et de l'EPSMR
- Renfort de l'équipe infrastructure (passage de 2 ETP à 4 ETP) :
 - Mouvement interne à la suite de la réorganisation du service : nomination d'un administrateur réseaux (M. BLANCA),
 - Recrutement d'un administrateur systèmes (M. ZORA)
- Déploiement d'une nouvelle solution d'impression centralisée et sécurisée (site pilote Bras-Fusil)
- Déploiement d'un logiciel de gestion du nouveau magasin général
- Déploiement du logiciel de gestion des appels pour le SAS Psy
- Tenue du premier COPIL DSI de GHT
- Nomination d'un binôme DSI CHU – GHER / DSI CHOR – EPSMR pour piloter la démarche de constitution d'une DSI de GHT et le déploiement du Schéma Directeur des SI de GHT

INDICATEURS CLÉS

- Effectif au 31/12/2024 : 22 agents
- + 15 000 appels reçus (+ de 50 appels par jour)
- + 7 000 tickets GLPI ouverts (en diminution légère par rapport à 2023)
- 300 tickets en cours de traitement au 31/12/2024 (+ 900 au 31/12/2022)
- Les tickets non traités ont été divisés par 3 en 2 ans
- 40 projets en cours (contre + 60 en 2023)

PÉRIMÈTRE COUVERT

o CHOR

- Site principal et ses antennes
- EHPAD Gabriel Martin

o EPSMR

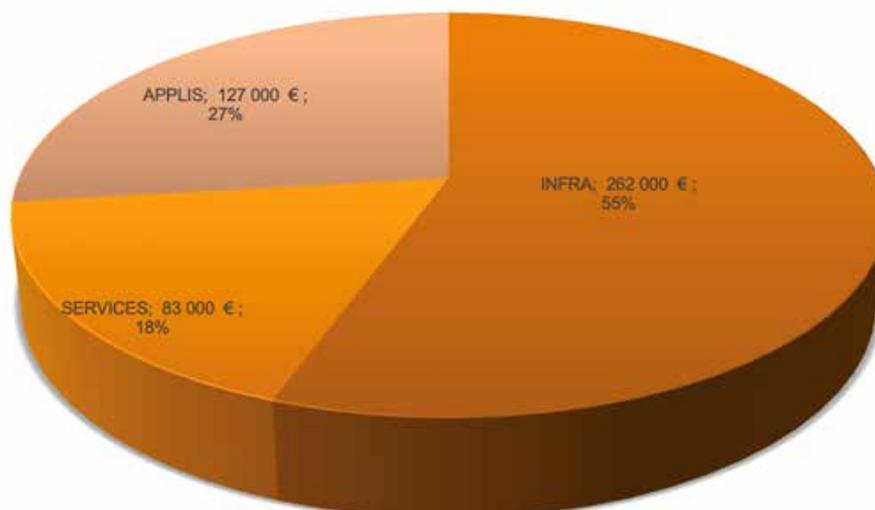
- Site principal et ses antennes (CSM, CMP, ...)
- EHPAD Les Hibiscus

o Centre de Ressources

BILAN INVESTISSEMENTS 2024

Type	Projet	Chapitre	Prévisionnel	Réalisé
Opérations majeures	Filière admin GHT	Licenses et matériel	40 000€	- €
	DPI GHT	Pré-requis	- €	- €
		Investissement	- €	- €
		Equipe projet DPI	- €	- €
		Mensualités rempla	- €	- €
		Renforts personnel	- €	- €
	Sécurisation SI	Sécurisation SI	58 000€	45 514€
	SDI Extrahospitalier	Saint-Benoît	75 000€	125 000€
		La Possession	110 000€	35 000€
		Sainte-Marie	- €	- €
Lebovici-Duplessis		30 000€	- €	
Saint-Paul		- €	- €	
Renouvellement courant			450 000€	259 033€
Total Classe 2 :			763 000€	464 547€

Répartition des charges d'exploitation 2024 – EPSMR (472 K€)





« *Ansaam Sa minm minm nout shömin** »
**Cheminons ensemble*

**ETABLISSEMENT
PUBLIC DE SANTE
MENTALE REUNION**

42, chemin Grand Pourpier
97460 Saint Paul
direction@epsmr.org
02 62 45 35 45