

## ORGANISME DE FORMATION EPSMR

## INDICATEURS DE SATISFACTION DE NOS CLIENTS

AU 31/12/2024



Nombre de stagiaires formés	Nombre de jours de formations	Taux de satisfaction	Taux de recommandation	Taux de retour des questionnaires
1 528	3 011 jours, soit 21 079 heures	98 %	98 %	99 %

Thème	Intitulé de la formation	Taux satisfaction globale	Nombre de participants	Taux de réponses aux questionnaires satisfaction	Nombre de sessions	Taux de recommandations des formations	Nb de jours de formation suivi	Nb d'heures de formation suivi
<i>Prévention et gestion des situations de violence et d'agressivité</i>	Gestion des situations de violence et d'agressivité - méthode OMEGA	93%	95	100%	7	100%	28	196
	Gestion des situations de violence et d'agressivité pour les travailleurs dans la communauté - méthode OMEGA	94%	20	99%	2	100%	6	42
	Recyclage – Gestion des situations de violence et d'agressivité - méthode OMEGA	96%	76	98%	8	100%	8	56
	Gestion de l'agressivité pour le personnel administratif, technique et d'accueil	100%	18	100%	2	100%	4	28
<i>Sécurité et secourisme</i>	Premiers secours en santé mentale - module standard	98%	352	100%	45	96%	95	656
	Premiers secours en santé mentale - module jeunes	91%	34	100%	3	94%	6	42
<i>Agir en prévention du suicide</i>	Prévention du suicide - Module "Evaluation du potentiel suicidaire et à l'orientation"	99%	148	99%	18	98%	36	252
	Prévention du suicide – Module « formation à l'intervention de la crise suicidaire »	100%	25	100%	4	100%	8	56
	Prévention du suicide – module « sentinelle » au repérage de la crise suicidaire	100%	110	97%	11	100%	11	77

# ORGANISME DE FORMATION EPSMR

<b>Thème</b>	<b>Intitulé de la formation</b>	<b>Taux satisfaction globale</b>	<b>Nombre de participants</b>	<b>Taux de réponses aux questionnaires satisfaction</b>	<b>Nombre de sessions</b>	<b>Taux de recommandations des formations</b>	<b>Nb de jours de formation suivi</b>	<b>Nb d'heures de formation suivi</b>
<b>Santé mentale des jeunes et adolescents</b>	Les psychopathologies de l'enfant et de l'adolescent	91%	44	100%	3	85%	6	42
	Spécificités de l'accompagnement des adolescents et des jeunes adultes en insertion professionnelle : mieux comprendre pour mieux accompagner	100%	11	99%	1	100%	2	14
<b>Handicap psychique</b>	Le handicap psychique : mieux comprendre pour mieux accompagner - module 1 : Les fondamentaux	100%	36	100%	4	100%	15	84
<b>Relation d'aide et empathie</b>	Empathie et relation d'aide	100%	132	100%	10	100%	18	126
<b>Bientraitance</b>	Promouvoir la bientraitance	98%	19	100%	3	98%	6	42
<b>Addictologie</b>	Addictologie – discussion croisée sur les addictions – pour une prise en soins avisée	100%	18	100%	3	100%	9	63
	Les troubles du comportement alimentaire (TCA) : spécificités cliniques et thérapeutiques de ces pathologies addictives méconnues	100%	37	100%	3	100%	15	105
	Les usages et consommations chez les jeunes : la place du professionnel	100%	14	100%	2	100%	10	72
	Les troubles duels : repères et modalités d'accompagnement	89%	27	100%	3	95%	11	77
<b>Rétablissement</b>	Rétablissement et pouvoir d'agir	100%	17	100%	1	98%	2	7
<b>Psychotraumatisme</b>	Prise en charge préventive du psychotraumatisme de type 1 chez l'adulte : Defusing et débriefing	100%	39	98%	7	97%	21	147
	L'accueil et l'orientation de la personne victime d'un évènement potentiellement traumatisant	100%	16	100%	7	94%	7	49
	Notions de bases sur le psychotraumatisme	100%	23	100%	6	94%	6	42

# ORGANISME DE FORMATION EPSMR

<i>Thème</i>	Intitulé de la formation	Taux satisfaction globale	Nombre de participants	Taux de réponses aux questionnaires satisfaction	Nombre de sessions	TAUX DE RECOMMANDATION DES FORMATIONS SUIVIES FORT PROBABLE	Nb de jours de formation suivi	Nb d'heures de formation suivi
<i>Relaxation et pleine conscience</i>	La relaxation : Une pratique favorisant la santé	100%	30	100%	3	100%	6	42
	Introduction à la pratique de la méditation en pleine conscience - MPC	96%	29	100%	3	96%	9	63
<i>Analyse des pratiques professionnelles</i>	Groupe d'analyse des pratiques professionnelles	100%	12	99%	1	100%	0,5	8
<i>Bonnes pratiques d'hygiène</i>	Le bio nettoyage dans la prévention du risque infectieux en établissement de santé ou établissements médico-sociaux	97%	30	100%	4	92%	4	28
<i>Tutorat</i>	Le tutorat et encadrement des étudiants aides-soignants	100%	9	95%	2	100%	4	28
	Le tutorat et encadrement des étudiants infirmiers	100%	10	100%	4	100%	8	56
<i>Neuropsychologie et remédiation cognitive en psychiatrie</i>	Neuropsychologie et remédiation cognitive en psychiatrie	100%	9	99%	3	100%	9	63
	Intervention précoce pour tous les premiers épisodes psychotiques - les fondamentaux	100%	25	100%	4	100%	8	56
<i>Violences sexuelles</i>	Accueillir un auteur de violence sexuelle au-delà de son acte	100%	26	100%	18	100%	36	252
	Créer l'alliance avec un auteur d'infraction à caractère sexuel adulte	100%	14	98%	1	100%	10	70
<i>Soins palliatifs</i>	Sensibilisation aux soins palliatifs	100%	9	100%	1	100%	2	14
<i>Conception</i>	Conception d'un module de formation	83%	14	100%	1	84%	3	56